

107 年度老人福利機構評鑑委員評鑑指標分配數一覽表

| 評鑑委員    | 應看評鑑指標   |
|---------|--|
| 所有委員    | E1.前次評鑑建議事項改善情形。(管理組主責評分)<br>E2.創新措施及執行情形。(管理組主責評分)  |
| 管理組     | A1.1 工作手冊及行政管理規定。<br>A1.2 入出機構之管理。(二級)<br>A1.3 定期召開服務品質會議及其辦理情形。<br>A1.4 業務計畫及營運(或政策)方針之擬訂與執行情形。<br>A1.5 機構履行營運擔保金設置情形。<br>A1.6 收受捐贈財物之使用及徵信情形。<br>A1.7 過去3年接受目的事業主管機關查核缺失改善情形。<br>A1.8 機構文書、文件處理及保管情形。<br>A1.9 機構內性侵害及性騷擾事件防治機制建置情形。<br>A1.10 意外或緊急事件處理情形。<br>A1.11 機構服務績效自評情形。 |
| A1(11項) | A2.1 業務負責人設置情形。(一級)  |
| A2(12項) | A2.2 社會工作人員設置。(一級)<br>A2.3 護理人員設置。(一級)   |
| C1(9項)  | A2.4 兼任(特約)專業人員設置情形。<br>A2.5 照顧服務員設置。(一級)  |
| 計32項    | A2.6 配合主管機關填報各項報表情形<br>A2.7 工作人員權益相關制度訂定及執行情形。<br>A2.8 工作人員勞動條件符合法令情形。<br>A2.9 工作人員定期接受健康檢查情形。<br>A2.10 新進工作人員職前訓練情形。<br>A2.11 在職訓練計畫訂定及辦理情形。<br>A2.12 廚工及供膳人員領照及接受教育訓練情形。   |
|         | C1.1 機構房舍總樓地板面積及使用現況符合法規情形。(一級)<br>C1.2 房舍及設備之維護與堪用情形。<br>C1.3 寢室設施、採光、照明及通風設備情形。(二級)<br>C1.4 公共空間採光、照明及通風設備情形。<br>C1.5 儲藏設施設置情形。<br>C1.6 交通設備配置及保養情形。<br>C1.7 餐廳設備、環境清潔衛生情形。<br>C1.8 日常活動空間(如閱覽區、活動區、會客區)及設施、設備設置情形。<br>C1.9 寢室及浴廁緊急呼叫系統設置情形。(一級)                               |

|          |   |
|----------|---|
| 評鑑<br>委員 | 應看評鑑指標  |
| 所有<br>委員 | E1.前次評鑑建議事項改善情形。(管理組主責評分)<br>E2.創新措施及執行情形。(管理組主責評分)   |
| 社工組      | B1.1個案服務計畫與評值及管理情形。(社工組主責評分)<br>B1.2服務對象個案資料管理、統計分析與應用及保密情形。(二級)<br>B1.3 機構資訊化建置及管理情形。<br>B1.4 服務對象適應輔導或支持措施。<br>B1.5 跨專業整合照顧執行情形。<br>B1.6 服務對象團體或社區活動辦理情形。<br>B1.7 社區資源聯結及運用情形。<br>B1.8 與家屬(親友)互動及提供服務情形。  |
| B1(8項)   |   |
| B3(1項)   | B3.7 服務對象生活輔助器具及休閒娛樂/體能活動設施設備情形。  |
| B4(1項)   |   |
| D(12項)   | B4.5 依服務對象個別需要提供適宜餐具及容器情形。  |
| 計22項     | D1 服務對象保證金儲存情形。<br>D2 服務單位辦理安全保險情形。<br>D3 與入住委託人訂立契約情形。<br>D4 收費標準訂定情形。<br>D5 生活公約或權益規範訂定情形。<br>D6 服務對象(家屬)申訴意見反應辦理情形。<br>D7 尊重服務對象信仰情形。<br>D8 居家情境佈置情形。<br>D9 服務對象財物管理及死亡遺產處理情形。<br>D10 提供服務對象臨終關懷照顧及協助處理喪葬事宜情形。<br>D11 辦理服務滿意度調查。<br>D12 平等使用生活空間與設備情形。 |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 評鑑委員  | 應看評鑑指標   |   |
| 所有委員  | E1.前次評鑑建議事項改善情形。(管理組主責評分)<br>E2.創新措施及執行情形。(管理組主責評分)  |   |
| 護理組<br><br>B(27項)<br><br>C1(3項)<br><br>C3(6項)<br><br>計36項 | A組   | B組  |
|   | B1.1 個案計畫(二級)<br>→與社工組委員共評<br>B2.1 醫療服務<br>B2.3 藥品安全<br>B2.4 藥事服務<br>B2.5 跌倒監測<br>B2.6 壓瘡監測<br>B2.7 疼痛監測<br>B2.8 約束監測<br>B2.10 非計畫住院<br>B2.13 導尿管機能增進<br>B2.14 健康檢查管理<br>B2.15 侵入性照護(護理人員技術)<br>B2.16 緊急送醫服務<br>B3.1 下床<br>B3.2 翻身拍背服務<br>B3.3 失禁如廁<br>B3.4 清潔<br>B3.5 重度失能臥床服務對象日常活動<br>B3.6 自我照顧能力之協助與促進情形<br>C3.4 護理站設施(一級) | B1.1 個案計畫(二級)<br>→與社工組委員共評<br>B2.2 防疫機制(二級)<br>B2.9 感染<br>B2.11 非計畫體重<br>B2.12 移除鼻胃管照護計畫<br>B2.17 疫苗注射<br><br>B4.1 膳食菜單<br>B4.2 個別化飲食<br>B4.3 營養評估及記錄情形<br>B4.4 管灌餵食<br><br>C1.14 廚房清潔(二級)<br>C1.15 污物處理空間設置<br>C1.16 洗澡設備設置情形<br>C3.1 隔離室<br>C3.2 環境清潔<br>C3.3 設備儀器維護及操作<br>C3.5 事業廢棄物處理情形<br>C3.6 飲用水(二級) |
| 消防組<br>計2項  | C2.2 消防安全設備設置、檢修申報及管理情形(一級)<br>C2.3 疏散避難逃生系統設置(一級)→與建管組委員共評<br>C2.4 訂定符合機構特性及需要之緊急災害應變計畫及作業程序,並落實演練(一級)  |   |
| 建管組<br>C1(4項)<br>C2(2項)<br>計6項                            | C1.1 機構房舍總樓地板面積及使用現況符合法規情形(一級)與管理組委員共評<br>C1.10 無障礙通路設置情形(二級)<br>C1.11 樓梯設置情形(二級)<br>C1.12 昇降設備(電梯)設置情形(二級)<br>C1.13 無障礙浴廁的設置情形(二級)<br>C2.1 建築物公共安全檢查簽證申報情形(一級)<br>C2.3 疏散避難逃生系統設置(一級)(建管組主責評分)  |   |