

# 彰化縣衛生局 100 年度施政績效報告

## 壹、前言

由於國民生活水準的提升、公共衛生政策的施行及醫療科技的進步，使得國人平均壽命有逐年延長之趨勢，本縣至 100 年 11 月總人口數 1,303,062 人，65 歲以上老年人口數共有 158,899 人，老年人口比例占全縣人口 12.19%，高於全國老年人口比例 10.87%，未來面臨老年社會的需求，調適期不但急促而且迫切；再者，因應全球化、少子化趨勢、疾病型態改變、職業種別增加、工作彈性化、醫療個性化、疾病管理需求和健保財務的惡化等挑戰，為了維持縣民良好的生活品質，本府積極推動各項衛生保健工作。

透過各項醫療及公共衛生之推動，結合民間的醫療保健資源，以符合民眾需求為考量，並鼓勵縣民主動參與健康活動與健康議題，希望建立更全方位的醫療衛生網路，也積極推動各項醫療保健與弱勢族群照護的業務，健全醫、藥、食品消費者保護，進而保障縣民的健康與生命安全，邁向健康好城市的願景。

## 貳、彰化縣衛生局目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	總分
業務面向	70	70	100
人力面向	15	15	
經費面向	15	15	

### 二、分析

績效

#### (一) 業務面向策略績效目標 (權數為 70%)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、整合本縣緊急醫療資源，建構妥善緊急醫療網 (2%)	1、辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫 (1%)	11,000 人次	11,165 人次	102%	1、衡量標準：夜間及假日 24 小時緊急醫療服務人數。 2、執行成果：南彰化緊急醫療缺乏地區：仁和醫院服務 5,180 人次、卓醫院 5,985 人次，共計服務 11,165 人次。 3、達成度：達成度 102%，超出原訂目標值。
	2、辦理協助重大傷病就醫計畫 (1%)	2,000 人次	2,120 人次	106%	1、衡量標準：3 家醫院 24 小時聯絡窗口協助重大傷病患轉診服務人次。 2、執行成果：協助重大傷病患轉診服務 2,120 人次。 3、達成度：

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 106%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
二、加強醫政業務管理，提升醫療照護品質 (3%)	1、落實身心障礙者鑑定業務 (1%)	13,150 人次	13,536 人次	102.9%	1、衡量標準：依限審核身心障礙者鑑定申請人次。 2、執行成果：依限審核身心障礙鑑定申請為 13,536 人次。 3、達成度：達成度 102.9%，超出原訂目標值。
	2、加強社區心理衛生工作 (1%)	90%	100%	111%	1、衡量標準：自殺通報個案關懷訪視 7 日內初訪完成率。 2、執行成果：自殺通報個案關懷訪視 2,070 案次，皆於 7 日內初訪完成。 3、達成度：達成度 111%，超出原訂目標值。
	3、加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視 (1%)	4.5 次/人	4.57 次/人	101.6%	1、衡量標準：每人平均次數。 2、執行成果：個案數 5,900 人，總訪視 26,950 人次數，平均訪視為 4.57 次/人。 3、達成度：達成度 101.6%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 3 分)				
三、強化長期照顧各項服務整合與連結 (5%)	1、以長期照顧管理中心為單一窗口，提供民眾申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務 (1%)	5,500 人次	6,818 人次	124%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：提供民眾申請長期照護服務，總計收案並評估案數共計 6,818 人次。 3、達成度：達成度 124%，超出原訂目標值。
	2、居家護理服務 (1%)	630 人次	1,427 人次	226.5%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：申請長照服務並有居家護理需求者，共計核定 1,427 人次。 3、達成度：

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 226.5%，超出原訂目標值。
	3、居家復健服務 (1%)	950 人次	1,865 人次	196%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：申請長照服務並有居家復健需求者，共計核定 1,865 人次。 3、達成度：達成度 196%，超出原訂目標值。
	4、喘息服務 (1%)	1,600 人日	2,564 人日	160%	1、衡量標準：服務人日數 2、執行成果：申請長照服務並有機構喘息需求者，共計核定 2,564 人日數。 3、達成度：達成度 160%，超出原訂目標值。
	5、長照中心暨衛政三項服務品質 (1%)	85%	92.81%	109%	1、衡量標準：服務滿意度。 2、執行成果：以電話訪問隨機取樣方式調查，計 1,728 人接受滿意度調查，調查結果達滿意以上為 92.81%。 3、達成度：達成度 109%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 5 分)				
四、加強辦理藥政業務工作管理 (8%)	1、自行監控藥物、化粧品違規廣告 (1.6%)	110 件	110 件	100%	1、衡量標準：完成件數。 2、執行成果：自行監控藥物、化粧品違規廣告案件數，查獲 110 件違規案件，已依法處以行政處分或移他縣市查辦。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、監控藥物化粧品廣告違規 (1.6%)	4,000 小時	4,000 小時	100%	1、衡量標準：時數。 2、執行成果：自行監控藥物、化粧品違規廣告達成 4,000 小時。 3、達成度：

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、加強領有及未領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導工作 (1.6%)	400 家次	400 家次	100%	1、衡量標準：督導家次。 2、執行成果：辦理領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導，共查核 400 家次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、辦理社區居家訪視藥事照護服務 (1.6%)	800 人次	800 人次	100%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：辦理社區居家訪視藥事照護服務，共訪視 800 人次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、辦理用藥安全宣導 (1.6%)	116 場次	116 場次	100%	1、衡量標準：宣導場次。 2、執行成果：辦理用藥安全宣導講座 116 場次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
五、落實食品衛生安全，加強食品衛生(含營業衛生)管理工作 (8%)	1、食品及營業衛生稽查輔導 (3%)	5,000 家次	6,331 家次	126.6%	1、衡量標準：輔導家次。 2、執行成果：辦理食品及營業衛生稽查輔導 6,331 家次。 3、達成度：達成度 126.6%，超出原訂目標值。
	2、食品(含泳、浴池水)抽驗 (3%)	950 件	1,985 件	209%	1、衡量標準：抽驗件數。 2、執行成果：執行食品(含泳、浴池水)抽驗共計 1,985 件。 3、達成度：達成度 209%，超出原訂目標值。
	3、食品違規標示及廣告查緝 (2%)	300 件	302 件	100.7%	1、衡量標準：查緝件數。 2、執行成果：食品違規標示及廣告查緝

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					302 件，違規者已依法處以行政處分；產地為外縣市者，移所轄衛生單位處辦。 3、達成度： 達成度 100.7%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分（權分 8 分）				
六、用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢（6%）	1、辦理整合式健康篩檢服務（2.5%）	31 場次	31 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 完成整合式健康篩檢服務 31 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、整合式健康篩檢（1%）	100%	116.36 %	116.4%	1、衡量標準：篩檢完成率 2、執行成果： 預計篩檢 10,000 人次，共計完成 11,363 人次，達成率 116.36% 3、達成度： 達成度 116.4%，超出原訂目標。
	3、整合式健康篩檢異常個案追蹤（0.5%）	70%	85.57%	122.2%	1、衡量標準：完成率。 2、執行成果： 篩檢異常個案追蹤完成率： (1)子宮頸癌達成率 82.9%。 (2)乳癌達成率 92.16% (3)口腔癌達成率 84.31%。 (4)大腸直腸癌達成率 68.82%。 (5)三高異常個案追蹤達成率 99.64%。 平均達成目標 85.57% 3、達成度： 達成度 122.2%，超出原訂目標值。
	4、腹部肝癌超音波篩檢服務（2%）	7,570 人次	7,966 人次	105.2%	1、衡量標準：篩檢人次。 2、執行成果： 腹部肝癌超音波篩檢服務 7,966 人次。 3、達成度：

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 105.2%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 6 分)				
七、嬰幼兒健康照護 (2%)	1、嬰幼兒健康管理涵蓋率 (1%)	20%	20.9%	104.5%	1、衡量標準：涵蓋率。 2、執行成果： 1-12 月出生數 11,514 人，收案管理人數 2,154 案，累計 0-3 歲新收案管理人數 2,412 案，涵蓋率達 20.9%。 3、達成度： 達成度 104.5%，超出原訂目標值。
	2、外籍與大陸配偶醫療生育保健服務 (1%)	95%	100%	105%	1、衡量標準：建卡率。 2、執行成果： 外籍與大陸配偶建卡率 100%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
八、社區健康營造 (2%)	1、辦理健康新煮張社區推廣 (0.5%)	100 班次	100 班次	100%	1、衡量標準：辦理班次。 2、執行成果： 完成健康新煮張社區推廣 100 班次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理社區體能檢測列車 (0.5%)	27 場次	27 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 完成社區體能檢測列車 27 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理菸害防制宣導活動 (0.5%)	100 場次	100 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 完成菸害防制宣導活動 100 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	4、辦理衛生保健志工教育訓練 (0.5%)	7 場次	9 場次	129%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：完成衛生保健志工教育訓練 9 場次。 3、達成度：達成度 129%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
九、深入社區，推動社區防疫計畫 (8%)	1、腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導 (2%)	139 場次	146 場次	105%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：辦理腸病毒在職訓練暨社區民眾衛教宣導 146 場次。 3、達成度：達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、登革熱病媒蚊密度調查 (2%)	1,000 場次	1,214 場次	121.4%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：辦理社區登革熱病媒蚊密度調查，計 1,214 場次。 3、達成度：達成度 121.4%，超出原訂目標值。
	3、結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率 (1%)	90%	91.4%	101.6%	1、衡量標準：涵蓋率。 2、執行成果：結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率 91.4%。 3、達成度：達成度 101.6%，超出原訂目標值。
	4、愛滋病衛教宣導 (1%)	215 場次	218 場次	101.4%	1、衡量標準：宣導場次。 2、執行成果：辦理教育訓練及衛教宣導 218 場次。 3、達成度：達成度 101.4%，超出原訂目標值。
	5、提升各項預防接種基礎劑完成率 (1%)	95%	97%	102.1%	1、衡量標準：完成率。 2、執行成果：預防接種基礎劑完成率 97%。 3、達成度：達成度 102.1%，超出原訂目標值。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	6、擴大流感疫苗接種 (1%)	70%	72.3%	103.3%	1、衡量標準：村里設站涵蓋率。 2、執行成果：村里流感疫苗設站 426 站，擴大流感疫苗接種率 72.3%。 3、達成度：達成度 103.3%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
十、加強辦理各項公共衛生檢驗工作 (7%)	1、辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗 (3%)	16,000 件次	25,791 件次	161.2%	1、衡量標準：各類食品檢驗件次。 2、執行成果：食品衛生檢驗 25,363 件次，加水站水質衛生檢驗 428 件次，合計 25,791 件次。 3、達成度：達成度 161.2%，超出原訂目標值。
	2、發表論文，參與全國食品科技研討發表 (1%)	1 篇	3 篇	300%	1、衡量標準：篇數。 2、執行成果：於全國食品科技研討會中，發表 3 篇論文，其中口頭報告 1 篇。 3、達成度：達成度 300%，超出原訂目標值。
	3、辦理性病血清、池水細菌及其他傳染病檢驗 (2%)	30,000 件次	53,186 件次	177.3%	1、衡量標準：檢驗件次數 2、執行成果：性病血清及阿米巴檢驗 50,830 件次，胃幽門螺旋桿菌抗原檢驗 904 件次，泳池水檢驗 1,452 件次，合計共 53,186 件次。 3、達成度：達成度 177.3%，超出原訂目標值。
	4、免費提供民眾食品簡易檢查試劑 (0.5%)	5,000 份	5,000 份	100%	1、衡量標準：贈送份數。 2、執行成果：發出 5,000 份免費食品簡易檢查試劑。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂



策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	5、強化藥物食品化粧品安全實驗室網絡 (0.5%)	1,585 件次	2,951 件次	186.2%	1、衡量標準：檢驗件數。 2、執行成果：藥物食品化粧品檢驗計 2,951 件次。 3、達成度：達成度 186.2%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 7 分)				
十一、建構慢性病共同照護網，完善照護機制 (8%)	1、提供慢性病患及一般民眾接受免費基本檢查服務 (2%)	120,000 人次	184,079 人次	153.4%	1、衡量標準：本縣慢性病患及一般民眾接受檢查身高、體重、血壓、血糖、視力及足部護理約診檢查服務人次數。 2、執行成果：完成身高服務 28,461 人次、體重服務 31,923 人次、血壓服務 79,896 人次、血糖服務 25,421 人次、視力服務 14,498 人次、足部護理約診檢查服務 3,880 人次數，計 184,079 人次。 3、達成度：達成度 153.4%，超出原訂目標值。
	2、辦理糖尿病專業養成繼續教育，以提升照護人員專業服務品質 (1%)	6 場次	19 場次	316.7%	1、衡量標準：訓練場次。 2、執行成果：辦理輔導員訓練 8 場次，糖尿病專業養成繼續教育 8 場次，糖尿病個案討論會 3 場次，計 19 場次、1,619 人次。 3、達成度：達成度 316.7%，超出原訂目標值。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、糖尿病收案管理服務 (1%)	3,000人	3,188人	106.3%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果：糖尿病收案管理個案數共計 3,188 人。 3、達成度：達成度 106.3%，超出原訂目標值。
	4、糖尿病衛教管理服務 (1%)	9,000人次	11,178人次	124.2%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：糖尿病衛教管理服務量共計 11,178 人次。 3、達成度：達成度 124.2%，超出原訂目標值。
	5、完成糖尿病視網膜、腎病、LDL及足部檢查、各項合併篩檢 (1%)	2,000人次	2,839人次	142%	1、衡量標準：篩檢查人次 2、執行成果：視網膜 2,496 人次、腎病 2,736 人次、LDL 2,981 人次、足部檢查 3,144 人次，平均篩檢查計 2,839 人次。 3、達成度：達成度 142%，超出原訂目標值。
	6、辦理病友會以強化社區慢性病友認知及提升自我照護能力 (1%)	130場次	229場次	176.2%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：辦理社區糖尿病友團體聚會活動 229 場次。 3、達成度：達成度 176.2%，超出原訂目標值。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	7、加強整合式篩檢之血壓、血糖、血膽固醇篩檢及追蹤服務 (1%)	10,000人	11,381人	113.8%	1、衡量標準：篩檢人數。 2、執行成果： (1) 血壓篩檢 11,385 人、異常人數 3,721 人、追蹤完成數 3,715 人。 (2) 血糖篩檢 11,380 人、異常人數 1,189 人、追蹤完成數 1,185 人。 (3) 血膽固醇篩檢 11,379 人、異常人數 1,560 人、追蹤完成數 1,553 人。 3、達成度： 達成度 113.8%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
十二、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務 (7%)	1、加強辦理菸害稽查工作 (2%)	12,500家次	13,000家次	104%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果： 辦理菸害稽查 13,000 家次。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	2、加強辦理藥商普查工作及落實民眾用藥安全 (2%)	2,400家次	2,500家次	104.2%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果： 辦理藥商普查稽查 2,500 家次。 3、達成度： 達成度 104.2%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制 (2%)	97%	99.9%	103%	1、衡量標準：依限辦結率 2、執行成果： 辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制，完成派案單依限辦結 99.9%。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	4、落實食品衛生稽查，加強食品標示管理（1%）	15,000件	15,500件	103.3%	1、衡量標準：稽查件數。 2、執行成果：辦理食品衛生稽查 15,500 件。 3、達成度：達成度 103.3%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分（權分 7 分）				
十三、衛生局、所辦公廳舍新建及整修工程（4%）	1、衛生局辦公廳舍新建工程（2%）	25%	25%	100%	1、衡量標準：預定執行進度：(1)變更都市計畫委託技術服務採購案發包（25%）；(2)變更都市計畫核定（40%）；(3)土地無償撥用（55%）；(4)委託規劃設計案發包(100%)。 2、執行成果：本案之變更都市計畫委託技術服務採購案業於 100 年 11 月 28 日決標，並於同年 12 月 15 日簽約完成。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、衛生所整修工程（2%）	100%	100%	100%	1、衡量標準：工程預定執行進度：(1)設計完成（25%）；(2)發包決標（40%）；(3)工程開工(55%)；(4)施工進度達 50%（75%）；(5)工程完工(95%)；(6)驗收完成(100%)。 2、執行成果：本案工程於 100 年 9 月 30 日竣工，工程款及規劃設計監造款項於 100 年 11 月 18 日簽辦完成。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
績效分數	原始分數 100 分 (權分 4 分)				

## (二) 人力面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、控管編制員額。(2%)	機關編制員額成長率 (2%)	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準：(本年度編制員額-上年度編制員額)/ 上年度編制員額 × 100%</p> <p>1.數值≤0%時，核給 2 分。</p> <p>2.0%&lt;數值≤5%時，核給 1.5 分。</p> <p>3.5%&lt;數值≤10%時，核給 1 分。</p> <p>4.數值&gt;10%時，核給 0 分。</p> <p>2、執行成果： 本局機關編制員額未成長。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
二、約聘僱員額及職等嚴格控管。(4%)	1、約聘僱員額成長率 (2%)	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準：(本年度以縣款僱用之約聘僱員額總數-上年度以縣款僱用之約聘僱員額總數)/ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 × 100%</p> <p>1.數值≤0%時，核給 2 分。</p> <p>2.0%&lt;數值≤5%時，核給 1 分。</p> <p>3.數值&gt;5%時，核給 0 分。</p> <p>2、執行成果： 本局約聘僱員額未增長。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率 (2%)	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準：(本年度以縣款僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)/ 上年度以縣款僱用之約聘僱員額總數 × 100%</p> <p>1.數值≤0%時，核給 2 分。</p> <p>2.0%&lt;數值≤5%時，核給 1 分。</p> <p>3.數值&gt;5%時，核給 0 分。</p> <p>2、執行成果：</p>

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>本局約聘僱核定職等未變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
績效分數	原始分數 100 分（權分 4 分）				
三、推動公務人員終身學習。 (9%)	平均終身學習時數 (9%)	40 小時	105.5 小時	263.8%	<p>1、衡量標準：本年度單位平均終身學習時數至少應達 40 小時(其中包含數位學習至少 5 小時，與業務相關之學習 20 小時)。</p> <p>1.單位平均終身學習時數 40 小時以上，核給 9 分。</p> <p>2.單位平均終身學習時數 35-39 小時，核給 8 分。</p> <p>3.單位平均終身學習時數 30-34 小時，核給 7 分。</p> <p>4.單位平均終身學習時數 小時 25-29 小時，核給 6 分。</p> <p>5.單位平均終身學習時數 小時 20-24 小時，核給 5 分。</p> <p>6.單位平均終身學習時數 15-19 小時，核給 4 分。</p> <p>7.單位平均終身學習時數 10-14 小時，核給 3 分。</p> <p>8.單位平均終身學習時數 5-9 小時，核給 2 分。</p> <p>9.單位平均終身學習時數未達 5 時，核給 1 分。</p> <p>2、執行成果： 平均終身學習時數 105.5 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 263.8%，超出原訂目標值。</p>
績效分數	原始分數 100 分（權分 9 分）				

(三) 經費面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡 (15%)	各單位當年度經常門經費賸餘數 (不含人事費) 與預算數 (不含人事費) 百分比 (15%)	2%	4.38%	219%	<p>1、衡量標準：【經常門預算數(不含人事費)－經常門決算數 (不含人事費)】/經常門預算數 (不含人事費) ※ 決算數＝實支數＋保留數計算方式如下：</p> <p>1.節餘率達 2 % 以上者 100 分。</p> <p>2.節餘率未達 2 % 者 90 分。</p> <p>3.節餘率未達 1.5 % 者 80 分。</p> <p>4.節餘率未達 1 % 者 70 分。</p> <p>5.節餘率未達 0.5 % 者 60 分。</p> <p>2、執行成果：</p> <p>100 年度本局歲出經常門預算數 1 億 4,577 萬 2,000 元，決算數 1 億 3,938 萬 5,013 元，賸餘數 638 萬 6,987 元，占預算數 4.38%。</p> <p>3、達成度：</p> <p>達成度 219%，超出原訂目標值。</p>
績效分數	原始分數 100 分 (權分 15 分)				

參、未達項目目標檢討

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				



## 肆、績效總評

為提升醫療品質，保障病人權益，以社區民眾的健康需求為導向，使醫療資源合理分布，鼓勵發展不同類型功能醫院，加強醫療資源整合，推動南彰化緊急醫療資源缺乏地區改善計畫，以醫療品質及醫療服務的成效為評核標的，促使醫療院所提供安全、以病人為中心、有品質的服務，以符合民眾需求及期待。加強心理衛生管理，建置校園心理諮詢及社區心理諮商服務，強化自殺通報管道、增加自殺個案及社區精神病人訪視率，以期建立關懷之社區環境、全面照顧縣民身心健康。

本縣南彰化地區經行政院衛生署 95 年公告核定為緊急醫療缺乏地區，由財團法人彰化基督教醫院擔任責任醫院，協調縣內醫療院所(秀傳醫療財團法人秀傳紀念醫院、財團法人彰濱秀傳紀念醫院、財團法人彰化基督教醫院二林分院、員生醫院與鹿基醫院等)，向行政院衛生署醫療發展基金申請提升緊急醫療資源缺乏地區之醫院急診能力獎勵補助計畫，共同組成南彰化緊急醫療資源缺乏地區醫療群支援基地醫院（北斗卓醫院），以解決該院緊急醫療人力不足之窘境。另為平衡南彰化地區緊急醫療資源分布，(由縣府預算支付)於田中仁和醫院設立夜間及假日救護站，由本轄秀傳醫療財團法人秀傳紀念醫院負責調派急診醫學部資深住院醫師（R3 以上）1 位及 2 位護士輪值(田中仁和醫院)，以達到南彰化地區夜間及假日 24 小時緊急醫療服務及提升南彰化地區緊急醫療能力。(在 100 年 1 月至 12 月，夜間及假日急診服務達 11,165 人次。)

在醫政業務管理，提升醫療照護品質方面，本局積極落實身心障礙鑑定者服務，依限審核 13,536 人次鑑定服務。特別加強社區心理衛生工作及精神疾病防治業務，在自殺通報個案關懷訪視方面，提供 2,070 案次訪視，皆於 7 日內完成初訪，即時提供關懷。在社區精神疾患的追蹤訪視方面，提供 5,900 個案追蹤關懷，總訪視量達 26,950 人次，平均每位接受 4.57 次訪視關懷。

本縣 65 歲以上老年人口比例占全縣人口 12.19%，高於全國老年人口比例 10.87%，面臨老年社會的需求，長期照顧業務亟需將各項服務整合與社區資源連結，提供更友善與易取得之照顧服務。在長期照顧個案申審中，提供 6,818 收案評估、核定居家護理需求 1,427 人次、居家復健需求核定 1,865 人次、機構喘息需求者核定 2,564 人日數。並針對提出需求者作電話服務滿意度電話調查，隨機受訪 1,728 人，調查結果達滿意以上程度為 92.81%，值得肯定，另也針對普通與不滿意者，接納意見，研提改善方案，讓服務更臻完善。

在藥政與食品業務管理方面，本局主動監控藥物、化妝品違規廣告，查獲 110 件違規案件，加強辦理領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導，辦理社區居家藥事照護服務訪視及藥用安全宣導講座達 116 場次。本縣食品業者家數高達 1 萬 1 千多家，依現有之稽查人力及經費要採過去之管理方式(每家業者逐一進行稽查輔導之方法)已不可行，亦不具實質之效益。藉由落實源頭管理，本局著手建立食品業者衛生自主管理及自製產品品質衛生監控之能力，本年度在加強食品及營業衛生之稽查輔導達 6,331 家次，執行食品（含泳、浴池水）抽驗達 1,985 件，食品違規標示及廣告查緝 302 件。從藥事人員與食品源頭管控，提升本縣藥品與食品衛生品質，為民眾做好藥品與食品安全把關。

生活型態改變造成國人各項慢性疾病之發生率及死亡率增加，透過本局推動之「萬人健檢」活動及建構「慢性病共同照護網」完善照護機制，提供健康照護與健康促進。在資源有效整合下，提供完善之社區健康篩檢服務，本縣 26 個鄉鎮均提供至少 1 場次之大型健康活動，本年度共完成 31 場次，提供 1 萬 1,363 人次篩檢服務，並針對健康項目異常之民眾，提供必要轉介照護服務，早期發現並早期治療，以期達到縣民健康。另對於偏遠地區醫療資源不均之鄉鎮，主動規劃「社區民眾肝癌巡迴定點篩檢服務」，以本縣衛生所為據點，提供民眾腹部超音波篩檢服務，計 7,966 人次服務量，透過早期發現與治療，挽救民眾寶貴生命。

健康的兒童是國家的希望，也是家庭快樂的泉源，讓兒童有一個健康的開始，是政府必須優

先關心的施政重點。彰化縣今年度出生數較去年成長，本局在嬰幼兒健康照護業務推動上，特別提供嬰幼兒健康照護持續性之管理，以奠定嬰幼兒健康的基石。今年出生數 1 萬 1,514 人，0-3 歲嬰幼兒新收案管理人數 2,412 案，涵蓋率達 20.9%。嬰幼兒預防接種基礎完成率 97%。嬰幼兒時期即提供照護資訊與照顧技巧，是奠定個人及家庭健康、幸福很重要的關鍵期，也是為本縣及國家建構未來的基礎。

另外，為提升民眾對於疾病預防之認知，強化個人預防保健觀念，以提升自我健康管理能力，特別針對不同族群、各種場域，規劃各類防疫計畫與推廣社區健康營造工作，如積極辦理腸病毒教育訓練及社區民眾衛教宣導 146 場次，社區病媒蚊密度調查 1,214 場次等傳染病之衛教宣導。提供偏遠地區或老人、行動不便者村里流感設站，普設 426 處據點，擴大流感疫苗接種率達 72.3%，大幅提升群體免疫力，也有效降低疾病發生率。並為培養民眾良好的生活習慣，減少罹病的發生，積極推動健康促進及提升醫療品質工作，如社區整合式健康篩檢、嬰幼兒健康照護、菸害防制計畫癌症計畫、社區健康促進及強化本縣慢性病照護網等，在策略運用上都能符合民眾需求，達成原訂目標值。

在積極爭取中央補助方面，於本年度完成埔鹽鄉衛生所空間整修工程及埤頭鄉衛生所建築風貌環境整建工程，改善衛生所狹小且動線不佳之空間，規劃辦公廳舍之採光、調整有礙與民眾溝通之隔版，以提供民眾洽公及就診之健康舒適空間。服務空間之規劃，不僅能因應時代及保健觀念的進步，擺脫過去狹小、克難的公務機關印象，並成為賓至如歸的社區健康諮詢中心，讓社區民眾能在明亮舒適的環境中接受更優質之醫療保健服務。

本局各項策略績效目標均達原訂目標值，執行績效良好。

## 伍、施政成果具體事蹟

- 1.第三屆政府服務品質獎-規劃機關-獲頒行政院研究發展考核委員會第三屆政府服務品質獎（服務規劃機關）。
- 2.100 年度第 5 屆金所獎競賽活動週期性全人健康管理類-經行政院衛生署國民健康局評定二水鄉衛生所卓越獎。
- 3.99 年地方衛生局業務綜合考評獎-經行政院衛生署考評榮獲第二組第一名。
- 4.99 年地方衛生局保健業務考評特色獎－疾病防治工作計畫
- 5.99 年地方衛生局保健業務考評綜合獎-經行政院衛生署考評榮獲全國第二組第二名。
- 6.99 年地方衛生局保健業務考評績優成績獎－癌症篩檢，行政院衛生署頒發第一名。
- 7.99 年地方衛生局保健業口腔癌篩檢陽性個案追蹤率-經行政院衛生署考評榮獲第二組第一名。
- 8.99 年地方衛生局保健業務考評績優成績獎－戒菸服務，行政院衛生署頒發第一名。
- 9.99 年度戒菸服務(人氣獎)，獲行政院衛生署國民健康局評定為第二組第一名。
- 10.99 年度菸害防制標竿獎，獲行政院衛生署國民健康局評定為第二組第一名。
- 11.99 年健康促進社區認證，經行政院衛生署國民健康局通過彰化縣鹿港鎮南勢社區及芳苑鄉漢寶社區發展協會優等獎。
- 12.99 年地方衛生局醫政業務執行績效－經行政院衛生署考評榮獲第二組第一名。
- 13.99 年度「行政院衛生署對地方衛生局績效綜合考評檢驗業務」，經行政院衛生署食品藥物管理局考評榮獲優異獎。
- 14.99 年行政院衛生署地方衛生局防疫業務考評，經行政院衛生署考評榮獲第二組第一名。
- 15.99 年度流感疫苗接種計畫-計畫完成績優獎，經行政院衛生署疾病管制局考評榮獲優等。
- 16.彰化縣 99 年度目的事業主管機關志願服務，榮獲彰化縣政府頒發優等獎。
- 17.榮獲內政部頒發 99 年度人口政策宣導月優良獎。
- 18.榮獲行政院衛生署頒發 99 年慈心獎「慈心奉獻真愛無限」競賽影音組三獎。
- 19.100 年糖尿病健康促進機構執行成效報告評審-經行政院衛生署國民健康局評定田尾鄉衛生所傑出獎、大城鄉衛生所特優獎、彰化市東區衛生所優等獎、和美鎮衛生所優等獎、花壇鄉衛生所佳作、芳苑鄉衛生所佳作、溪州鄉衛生所佳作。
- 20.參與糖尿病醫療給付改善方案品質評比-經行政院衛生署中央健康保險局評定二水鄉衛生所卓越獎、花壇鄉衛生所卓越獎、員林鎮衛生所卓越獎、溪湖鎮衛生所卓越獎。
- 21.99 年度地方衛生局藥物食品類績效考評，經行政院衛生署考評榮獲第二組第一名。
- 22.99 年度地方衛生局綜合績效考評藥政類之績優衛生局，經行政院衛生署中醫藥委員會暨食品藥物管理局考評，榮獲第二組第一名。
- 23.99 年度「癌症防治績優縣市」四癌篩檢效率王，獲行政院衛生署國民健康局考評為第二組第一名。
- 24.99 年度「癌症防治績優縣市」子宮頸癌篩檢效率王，獲行政院衛生署國民健康局評定為第二組第一名。

- 25.99 年度「癌症防治績優縣市」乳癌篩檢效率王，獲行政院衛生署國民健康局評定為第二組第一名。
- 26.99 年度「癌症防治績優縣市」大腸直腸癌篩檢效率王，獲行政院衛生署國民健康局評定為第二組第一名。
- 27.99 年度「癌症防治績優縣市」口腔癌篩檢效率王，獲行政院衛生署國民健康局評定為第二組第一名。
- 28.99 年度「癌症防治績優縣市」口腔癌疑癌追緝王，獲行政院衛生署國民健康局評定為第二組第一名。
- 29.100 年度「暑期保護青少年—青春專案」，獲行政院衛生署評定第一名。
- 30.100 年度中央機關聯合視導地方政府毒品危害防制中心，獲法務部等 6 個中央部會聯合視導為「優等」。

**(以下空白)**