

彰化縣衛生局 101 年度施政績效報告

壹、前言

追求健康是每一個人追求的理想與目標，由於國民生活水準的提升、公共衛生政策的施行及醫療科技的進步，國人平均壽命逐年延長之趨勢，現代化國家對於「國民平均餘命」極為重視，而「國民平均餘命」也為衡量國家經濟與社福祉之一項重要指標，在不含五都中，本縣女性平均餘命 82.7，為全國第 4 名，男性平均餘命 75.4 歲，為全國第 6 名，以為長壽縣市。

透過各項醫療及公共衛生之推動，本著促進與保護縣民健康福祉為宗旨，積極推動各項醫療保健與弱勢族群照護的業務，健全醫療照護、藥物食品管理、消費者保護、疫病防治等，另因應全球化、少子化趨勢、疾病型態改變，及健保財務的惡化等挑戰，同時結合本府各局處合作、社區與民間醫療保健資源，以提昇衛生保健綜效，希望提供更完善並符合民眾需求之健康促進活動與議題，更積極鼓勵縣民主動參與健康活動，以促進健康維持縣民良好的生活品質，進而保障縣民的健康與生命安全，邁向健康好城市的願景。

貳、彰化縣衛生局目標達成情形

一、績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	總分
業務面向	70	69.99	99.99
人力面向	15	15	
經費面向	15	15	

績效

二、分析

(一) 業務面向策略績效目標 (權數為 70%)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、整合本縣緊急醫療資源，建構妥善緊急醫療網 (2%)	1、辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫 (1%)	11,400 人次	11,460 人次	100.53 %	1、衡量標準：夜間及假日 24 小時緊急醫療服務人數。 2、執行成果：南彰化緊急醫療缺乏地區：仁和醫院服務 5,390 人次、卓醫院 4,070 人次，共計服務 11,460 人次。 3、達成度：達成度 100.53%，超出原訂目標值。
	2、辦理協助重大傷病就醫計畫 (1%)	2,200 人次	2,227 人次	101.23 %	1、衡量標準：3 家醫院 24 小時聯絡窗口協助重大傷病患轉診服務人次。 2、執行成果：協助重大傷病患轉診服務 2,227 人次。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 101.23%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
二、加強醫政業務管理，提升醫療照護品質 (3%)	1、落實身心障礙者鑑定業務 (1%)	13,300 人次	13,192 人次	99.2%	1、衡量標準：依限審核身心障礙者鑑定申請人次。 2、執行成果：依限審核身心障礙鑑定申請為 13,192 人次。 3、達成度： 達成度 99.2%，未達原訂目標值。
	2、加強社區心理衛生工作 (1%)	92%	99.9%	111%	1、衡量標準：自殺通報個案關懷訪視 7 日內初訪完成率。 2、執行成果：自殺通報個案關懷訪視 8,132 案次，皆於 7 日內初訪完成。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	3、加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視 (1%)	4.6 次/人	4.68 次/人	101.7%	1、衡量標準：每人平均次數。 2、執行成果：個案數 6,188 人，總訪視 28,971 人次數，平均訪視為 4.68 次/人。 3、達成度： 達成度 101.7%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2.99 分)				
三、強化長期照顧各項服務整合與連結 (5%)	1、以長期照顧管理中心為單一窗口，提供民眾申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務 (1%)	5,500 人次	6,464 人次	117.5%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：提供民眾申請長期照護服務，總計收案並評估案數共計 6,464 人次。 3、達成度： 達成度 117.5%，超出原訂目標值。
	2、居家護理服務 (1%)	630 人次	2,315 人次	367.5%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					申請長照服務並有居家護理需求者，共計核定 2,315 人次。 3、達成度： 達成度 367.5%，超出原訂目標值。
	3、居家復健服務 (1%)	950 人次	1,995 人次	210.0%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果： 申請長照服務並有居家復健需求者，共計核定 1,995 人次。 3、達成度： 達成度 210.0%，超出原訂目標值。
	4、喘息服務 (1%)	1,600 人日	2,729 人日	170.6%	1、衡量標準：服務人日數 2、執行成果： 申請長照服務並有機構喘息需求者，共計核定 2,729 人日數。 3、達成度： 達成度 170.6%，超出原訂目標值。
	5、長照中心暨衛政三項服務品質 (1%)	85%	95.2%	111.2%	1、 度 2、執行成果： 以電話訪問隨機取樣方式調查，計 481 人接受滿意度調查，調查結果達滿意以上為 95.2%。 3、達成度： 達成度 111.2%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 5 分)				
四、加強辦理藥政業務工作管理 (8%)	1、自行監控藥物、化粧品違規廣告 (1.6%)	110 件	117 件	106%	1、衡量標準：完成件數。 2、執行成果： 自行監控藥物、化粧品違規廣告案件數，查獲 117 件違規案件，已依法處以行政處分或移他縣市查辦。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、監控藥物化粧品廣告違規 (1.6%)	4,000 小時	7,317 小時	182.9%	1、衡量標準：時數。 2、執行成果：自行監控藥物、化粧品違規廣告達成 7,317 小時。 3、達成度：達成度 182.9%，超出原訂目標值。
	3、加強領有及未領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導工作 (1.6%)	420 家次	613 家次	145.9%	1、衡量標準：督導家次。 2、執行成果：辦理領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導，共查核 613 家次。 3、達成度：達成度 145.9%，超出原訂目標值。
	4、辦理用藥安全宣導 (1.6%)	50 場次	56 場次	112%	1、衡量標準：宣導場次。 2、執行成果：辦理用藥安全宣導講座 56 場次。 3、達成度：達成度 112%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
五、落實食品衛生安全，加強食品衛生(含營業衛生)管理工作 (8%)	1、食品及營業衛生稽查輔導 (3%)	5,000 家次	6,433 家次	128.7%	1、衡量標準：輔導家次。 2、執行成果：辦理食品及營業衛生稽查輔導 6,433 家次。 3、達成度：達成度 128.7%，超出原訂目標值。
	2、食品(含泳、浴池水)抽驗 (3%)	960 件	2,117 件	220.5%	1、衡量標準：抽驗件數。 2、執行成果：執行食品(含泳、浴池水)抽驗共計 2,117 件。 3、達成度：達成度 220.5%，超出原訂目標值。
	3、食品違規標示及廣告查緝 (2%)	310 件	312 件	100.6%	1、衡量標準：查緝件數。 2、執行成果：食品違規標示及廣告查緝 312 件，違規者已依法處以行政處分

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					；產地為外縣市者，移所轄衛生單位處辦。 3、達成度：達成度 100.6%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
六、用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢 (6%)	1、辦理整合式健康篩檢服務 (2.5%)	31 場次	31 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：完成整合式健康篩檢服務 31 場次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、整合式健康篩檢 (1%)	100%	115.9%	115.9%	1、衡量標準：篩檢完成率 2、執行成果：預計篩檢 10,000 人次，共計完成 11,587 人次，達成率 115.9% 3、達成度：達成度 115.9%，超出原訂目標。
	3、整合式健康篩檢異常個案追蹤 (0.5%)	70%	78.7%	112.4%	1、衡量標準：完成率。 2、執行成果：篩檢異常個案追蹤完成率： (1)子宮頸癌達成率 90%。 (2)乳癌達成率 70.9% (3)口腔癌達成率 67.5%。 (4)大腸直腸癌達成率 65.0%。 (5)三高異常個案追蹤達成率 99.9%。 平均達成目標 78.7% 3、達成度：達成度 112.4%，超出原訂目標值。
	4、腹部肝癌超音波篩檢服務 (2%)	7,570 人次	8,548 人次	112.9%	1、衡量標準：篩檢人次。 2、執行成果：腹部肝癌超音波篩檢服務 8,548 人次。 3、達成度：達成度 112.9%，超出原訂目標值。。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
績效分數		原始分數 100 分 (權分 6 分)			
七、嬰幼兒健康照護 (2%)	1、嬰幼兒健康管理涵蓋率 (1%)	20%	28.5%	142.5%	1、衡量標準：涵蓋率。 2、執行成果： 1-12 月出生數 13,610 人，收案管理人數 2,359 案，累計 0-3 歲收案管理人數 3,885 案，涵蓋率達 28.5%。 3、達成度： 達成度 142.5%，超出原訂目標值之進度。
	2、外籍與大陸配偶醫療生育保健服務 (1%)	95%	100%	105%	1、衡量標準：建卡率。 2、執行成果： 外籍與大陸配偶建卡率 100%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
績效分數		原始分數 100 分 (權分 2 分)			
八、社區健康營造 (2%)	1、辦理健康新煮張社區推廣 (0.5%)	100 班次	100 班次	100%	1、衡量標準：辦理班次。 2、執行成果： 完成健康新煮張社區推廣 100 班次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理社區體能檢測列車 (0.5%)	27 場次	28 場次	104%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 完成社區體能檢測列車 28 場次。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	3、辦理菸害防制宣導活動 (0.5%)	100 場次	100 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 完成菸害防制宣導活動 100 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、辦理衛生保健志工教育訓練 (0.5%)	7 場次	9 場次	129%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 完成衛生保健志工教育訓練 9 場次。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 129%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
九、深入社區，推動社區防疫計畫 (8%)	1、腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導 (2%)	139 場次	145 場次	104.3%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：辦理腸病毒在職訓練暨社區民眾衛教宣導 145 場次。 3、達成度：達成度 104.3%，超出原訂目標值。
	2、登革熱病媒蚊密度調查 (2%)	1,000 場次	1,133 場次	113.3%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：辦理社區登革熱病媒蚊密度調查，計 1,133 場次。 3、達成度：達成度 113.3%，超出原訂目標值。
	3、結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率 (1%)	90%	92.5%	102.8%	1、衡量標準：涵蓋率。 2、執行成果：結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率 92.5%。 3、達成度：達成度 102.8%，超出原訂目標值。
	4、愛滋病衛教宣導 (1%)	215 場次	225 場次	104.7%	1、衡量標準：宣導場次。 2、執行成果：辦理教育訓練及衛教宣導 225 場次。 3、達成度：達成度 104.7%，超出原訂目標值。
	5、提升各項預防接種基礎劑完成率 (1%)	95%	96.5%	101.6%	1、衡量標準：完成率。 2、執行成果：預防接種基礎劑完成率 96.5%。 3、達成度：達成度 101.6%，超出原訂目標值。
	6、擴大流感疫苗接種 (1%)	70%	95 %	135.7%	1、衡量標準：村里設站涵蓋率。 2、執行成果：

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					村里流感疫苗設站 559 站，擴大流感疫苗接種率 95%。 3、達成度： 達成度 135.7%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
十、加強辦理各項公共衛生檢驗工作 (7%)	1、辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗 (3%)	16,000 件次	29,614 件次	185.1%	1、衡量標準：各類食品檢驗件次。 2、執行成果： 食品衛生檢驗 29,085 件次，加水站水質衛生檢驗 529 次，合計 29,614 件次。 3、達成度： 達成度 185.1%，超出原訂目標值。
	2、發表論文，參與全國食品科技研討發表 (1%)	1 篇	1 篇	100%	1、衡量標準：篇數。 2、執行成果： 於全國食品科技研討會中，發表 1 篇論文。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理性病血清、池水細菌及其他傳染病檢驗 (2%)	30,000 件次	34,714 件次	115.7%	1、衡量標準：檢驗件次數 2、執行成果： 性病血清及阿米巴檢驗 18,789 件次，胃幽門螺旋桿菌抗原檢驗 3,958 件次，泳池水檢驗 1,382 件次，其他傳染病檢驗 10,585 件次，合計共 34,714 件次。 3、達成度： 達成度 115.7%，超出原訂目標值。
	4、免費提供民眾食品簡易檢查試劑 (0.5%)	5,000 份	5,600 份	112 %	1、衡量標準：贈送份數。 2、執行成果： 發出 5,600 份免費食品簡易檢查試劑。 3、達成度： 達成度 112%，符合原訂目標值。
	5、強化藥物食品	1,585 件	2,800 件	176.7%	1、衡量標準：檢驗件數。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	化粧品安全實驗室網絡 (0.5%)	次	次		2、執行成果： 藥物食品化粧品檢驗計 2,800 件次。 3、達成度： 達成度 176.7%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 7 分)				
十一、建構慢性病共同照護網，完善照護機制 (8%)	1、提供慢性病患者及一般民眾接受免費基本檢查服務 (2%)	120,000 人次	158,198 人次	131.8%	1、衡量標準：本縣慢性病患者及一般民眾接受檢查身高、體重、血壓、血糖、視力及足部護理約診檢查服務人次數。 2、執行成果： 完成身高服務 24,505 人次、體重服務 27,065 人次、血壓服務 70,162 人次、血糖服務 22,156 人次、視力服務 11,924 人次、足部護理約診檢查服務 2,386 人次數，計 158,198 人次。 3、達成度： 達成度 131.8%，超出原訂目標值。
	2、辦理糖尿病專業養成繼續教育，以提升照護人員專業服務品質 (1%)	6 場次	8 場次	133.3%	1、衡量標準：訓練場次。 2、執行成果： 辦理糖尿病專業養成繼續教育 5 場次，糖尿病個案討論會 3 場次，計 8 場次、1,051 人次。 3、達成度： 達成度 133.3%，超出原訂目標值。
	3、糖尿病收案管理服務 (1%)	3,000 人	3,194 人	106.5%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果： 糖尿病收案管理個案數共計 3,194 人。 3、達成度： 達成度 106.5%，超出原訂目標值。
	4、糖尿病衛教管理服務 (1%)	9,000 人次	11,281 人次	125.3%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果： 糖尿病衛教管理服務

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					量共計 11,281 人次。 3、達成度： 達成度 125.3%，超出原訂目標值。
	5、完成糖尿病視網膜、腎病、LDL 及足部檢查、各項合併篩檢 (1%)	2,000 人次	3,856 人次	192.8 %	1、衡量標準：篩檢查人次 2、執行成果： 視網膜 2,511 人次、腎病 3,482 人次、LDL 6,401 人次、足部檢查 3,031 人次，平均篩檢查計 3,856 人次。 3、達成度： 達成度 192.8%，超出原訂目標值。
	6、辦理病友會以強化社區慢性病友認知及提升自我照護能力 (1%)	130 場次	167 場次	128.5%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 辦理社區糖尿病友團體聚會活動 167 場次。 3、達成度： 達成度 128.5%，符合原訂目標值。
	7、加強整合式篩檢之血壓、血糖、血膽固醇篩檢及追蹤服務 (1%)	10,000 人	11,528 人	115.2 %	1、衡量標準：篩檢人數。 2、執行成果： (1) 血壓篩檢 11,946 人、異常人數 3,608 人、追蹤完成數 3,601 人。 (2) 血糖篩檢 11,940 人、異常人數 1,231 人、追蹤完成數 1,230 人 (3) 血膽固醇篩檢 11,940 人、異常人數 1,608 人、追蹤完成數 1,607 人。 3、達成度： 達成度 115.2%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
十二、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務 (7%)	1、加強辦理菸害稽查工作 (2%)	12,500 家次	35,570 家次	285%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果： 辦理菸害稽查 35,570 家次。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 285%，超出原訂目標值。
	2、加強辦理藥商普查工作及落實民眾用藥安全 (2%)	2,400 家次	2,748 家次	114.5%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果：辦理藥商普查稽查 2,748 家次。 3、達成度：達成度 114.5%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制 (2%)	97%	99.5%	102.6%	1、衡量標準：依限辦結率 2、執行成果：辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制，完成派案單依限辦結 99.5%。 3、達成度：達成度 102.6%，超出原訂目標值。
	4、落實食品衛生稽查，加強食品標示管理 (1%)	15,000 件	17,563 件	117%	1、衡量標準：稽查件數。 2、執行成果：辦理食品衛生稽查 17,563 件。 3、達成度：達成度 117%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 7 分)				
十三、衛生局、所辦公廳舍新建及整修工程 (4%)	1、衛生局辦公廳舍新建工程 (2%)	40%	40%	100%	1、 衡量標準：預定執行進度：(1)變更都市計畫委託技術服務採購案發包 (25%) ； (2) 變更都市計畫核定 (40%) ； (3) 土地無償撥用 (55%) ； (4) 委託規劃設計案發包 (100%) 2、執行成果：變更都市計畫(住宅區為機關用地)委託技術服務採購案於 101 年 12 月份業經內政部都市計畫委員會審議通過，102 年度已規劃土地無償撥用作業。 3、達成度：

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、衛生所整修工程 (2%)	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 工程預定執行進度： (1) 設計完成 (25%)；(2) 發包決標 (40%)；(3) 工程開工(55%)；(4) 施工進度達 50% (75%)； (5) 工程完工(95%)； (6) 驗收完成(100%)。</p> <p>2、執行成果： 本案工程於 101 年 9 月 25 日竣工，10 月 31 日驗收完成。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
績效分數	原始分數 100 分 (權分 4 分)				

(二) 人力面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、 控管編制員額。(2%)	機關編制員額成長率 (2%)	0%	0%	100%	1、衡量標準：(本年度編制員額-上年度編制員額)/ 上年度編制員額 × 100% 1.數值≤0%時，核給 2 分。 2.0%<數值≤5%時，核給 1.5 分。 3.5%<數值≤10%時，核給 1 分。 4.數值>10%時，核給 0 分。 2、執行成果： 本局機關編制員額未成長。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
二、 約聘僱員額及職等嚴格控管。(4%)	1、約聘僱員額成長率 (2%)	0%	0%	100%	1、衡量標準：(本年度以縣款僱用之約聘僱員額總數-上年度以縣款僱用之約聘僱員額總數)/ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 × 100% 1.數值≤0%時，核給 2 分。 2.0%<數值≤5%時，核給 1 分。 3.數值>5%時，核給 0 分。 2、執行成果： 本局約聘僱員額未增長。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率 (2%)	0%	0%	100%	1、衡量標準：(本年度以縣款僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)/ 上年度以縣款僱用之約聘僱員額總數 × 100% 1.數值≤0%時，核給 2 分。 2.0%<數值≤5%時，核給 1 分。 3.數值>5%時，核給 0 分。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 本局約聘僱核定職等未變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分（權分 4 分）				
三、推動公務人員終身學習。(9%)	平均終身學習時數 (9%)	40 小時	106.8 小時	267%	1、衡量標準：本年度單位平均終身學習時數至少應達 40 小時(其中包含數位學習至少 5 小時，與業務相關之學習 20 小時)。 1.單位平均終身學習時數 40 小時以上，核給 9 分。 2.單位平均終身學習時數 35-39 小時，核給 8 分。 3.單位平均終身學習時數 30-34 小時，核給 7 分。 4.單位平均終身學習時數 小時 25-29 小時，核給 6 分。 5.單位平均終身學習時數 小時 20-24 小時，核給 5 分。 6.單位平均終身學習時數 15-19 小時，核給 4 分。 7.單位平均終身學習時數 10-14 小時，核給 3 分。 8.單位平均終身學習時數 5-9 小時，核給 2 分。 9.單位平均終身學習時數未達 5 時，核給 1 分。 2、執行成果： 平均終身學習時數 106.8 小時。 3、達成度： 達成度 267%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分（權分 9 分）				

(三) 經費面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡 (15%)	各單位當年度經常門經費賸餘數 (不含人事費) 與預算數 (不含人事費) 百分比 (15%)	2%	2%	100%	<p>1、衡量標準：【經常門預算數(不含人事費)－經常門決算數 (不含人事費)】 / 經常門預算數 (不含人事費) ※決算數＝實支數＋保留數計算方式如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.節餘率達 2 % 以上者 100 分。 2.節餘率未達 2 % 者 90 分。 3.節餘率未達 1.5 % 者 80 分。 4.節餘率未達 1 % 者 70 分。 5.節餘率未達 0.5 % 者 60 分。 <p>2、執行成果： 達成目標值 2%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
績效分數	原始分數 100 分 (權分 15 分)				

參、未達項目目標檢討 (請詳填，達成目標值者免填)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、加強醫政業務管理，提升醫療照護品質 (3%)	1、落實身心障礙者鑑定業務 (1%)	13,300 人次	-0.8%	<p>一、本年度身心障礙鑑定執行數 13,192 人次，執行績效達 99.2%。</p> <p>二、身心障礙鑑定係由民眾依需求自行提出申請，本局進行協助鑑定作業，故難以預估目標值。</p> <p>三、101 年 7 月起實施「新制身心障礙鑑定」，鑑定改為鑑定醫師及鑑定人員組成專業團隊進行鑑定與功能評估，鑑定完成時間比舊制時間延長，平均完成鑑定約需 14-20 天 (外縣)，故原鑑定方式及流程不同，致績效無法一致。因此 102 年衡量指標需變更為「推動 ICF 新制身心障礙鑑定業務」，預定目標值 13,000 人次，繼續加強關懷照顧弱勢族群服務。</p>

肆、績效總評

有關 101 年度執行績效，係責成各業務單位，分別按原訂策略績效目標，逐項檢視執行成果，並依衡量指標進行自我評量，綜整整體績效報告。本局提出業務面向策略績效目標 13 項，51 項

衡
量指標，符合原訂目標值計有 50 項，有 1 項未符合原訂目標值，為「加強醫政業務管理，提升醫療照護品質」之「落實身心障礙者鑑定業務」，本業務 101 年 7 月起實施「新制身心障礙鑑定」，鑑定改為鑑定醫師及鑑定人員組成專業團隊進行鑑定與功能評估，鑑定完成時間比舊制時間延長，

故
原鑑定方式及流程不同，致績效無法一致，因此，將評估受理「身心障礙者鑑定」業務完成鑑定之服務量與改善服務流程，繼續加強關懷照顧弱勢族群服務。

為提升醫療品質，保障病人權益，使醫療資源合理分布，以社區民眾的健康需求為導向，鼓勵發展不同類型功能醫院，加強醫療資源整合，推動南彰化緊急醫療資源缺乏地區改善計畫，促使醫療院所提供安全、以病人為中心、有品質的服務，以符合民眾需求及期待。本縣南彰化地區經行政院衛生署 95 年公告核定為緊急醫療缺乏地區，由財團法人彰化基督教醫院擔任責任醫院，協調縣內醫療院所(秀傳醫療財團法人秀傳紀念醫院、財團法人彰濱秀傳紀念醫院、財團法人彰化基督教醫院二林分院、員生醫院與鹿基醫院等)，向行政院衛生署醫療發展基金申請提升緊急醫療資源缺乏地區之醫院急診能力獎勵補助計畫，以共同組成南彰化緊急醫療資源缺乏地區醫療群支援基地醫院(北斗卓醫院)，以解決該院緊急醫療人力不足之窘境。另為平衡南彰化地區緊急醫療資源分布由縣府預算支付於田中仁和醫院設立夜間及假日救護站，由本轄秀傳醫療財團法人秀傳紀念醫院負責調派急診醫學部資深住院醫師(R3 以上) 1 位及 2 位護士輪值田中仁和醫院，以達到南彰化地區夜間及假日 24 小時緊急醫療服務及提升南彰化地區緊急醫療能力，在 101 年夜間及假日急診服務人次達 11,460 人次，保障該區民眾生命健康。

在醫政業務管理，提升醫療照護品質，本局積極落實身心障礙鑑定者服務，依限審核 13,192 人次鑑定服務。特別加強社區心理衛生工作及精神疾病防治業務，在自殺通報個案關懷訪視，提供 8,132 案次訪視，皆於 7 日內完成初訪，即時提供關懷。在社區精神疾患的追蹤訪視，提供 6,188 個案追蹤關懷，總訪視量達 2,8971 人次，平均每位接受 4.68 次訪視關懷。

本縣至 101 年 11 月總人口數 1,303,062 人，65 歲以上老年人口數共有 161,527 人，老年人口比例占全縣人口 12.43%，高於全國老年人口比例 10.89%，未來面臨老年社會的需求，規劃充實相關照護服務資源，連結並整合社區資源，提供更友善與易取得之照顧服務。在長期照顧個案申審中，提供 6,464 收案評估、核定居家護理需求 2,315 人次、居家復健需求核定 1,995 人次、機構喘息需求者核定 2,729 人日數。並針對提出需求者作電話服務滿意度調查，隨機受訪 481 人，調查結果達滿意以上程度為 95.2%，值得肯定，另也針對普通與不滿意者，接納意見，研提改善方案，讓民眾接受服務更臻完善。另讓本縣高齡者能夠擁有與世界衛生組織倡導之高齡友善城市八大面向兼備之環境，本縣積極配合行政院衛生署國民健康局「高齡友善城市推動計畫」101 年 7 月成立本縣高齡友善城市推動委員會，由卓縣長帶領各局處首長共同宣誓：「跨界整合、同心協力，將彰化縣打造為「敬老、親老、無礙、暢行、安居、連通、康健、不老」的高齡友善城市。全面營造社會心理健康及推動友善環境建設。期望未來能結合府內各局處、專家學者，並擴大與非政府組織等單位，在專家輔導團隊協助，以瞭解本縣長者需求，檢視及改善適合老年生活的軟硬體環境，制定具體行動計畫與作為。共創有利長輩活動的環境與健康促進參與，打造彰化縣成為一個對長者更尊重、友善的城市。

在藥政與食品業務管理，從藥事人員與食品源頭管控，提升本縣藥品與食品衛生品質，為民眾做好藥品與食品安全把關。本局主動監控藥物、化妝品違規廣告，查獲 117 件違規案件，加強辦理管制藥品機構業者管制藥品管理稽核及輔導 613 家次，辦理社區居家藥事照護服務訪視及用藥

安全宣導達 56 場次。在食品安全管理加強落實源頭管理，著手建立食品業者衛生自主管理及自製產品品質衛生監控之能力，本年度在加強食品及營業衛生之稽查輔導達 6,433 家次，執行食品（含泳、浴池水）抽驗達 2,117 件，食品違規標示及廣告查緝 312 件。另除為加強民眾對食品安全認知之宣導，本局持續製發食品中過氧化氫簡易檢查試劑包 5000 份外，又新增皂黃色素簡易檢查試劑包 600 份，辦理記者會發布新聞宣導與免費供民眾索取自行檢測，杜絕非法添加物，保障食品安全。又因應瘦肉精風暴，火速詢洽廠商購取「萊克多巴胺快速檢測試劑」套組 800 份，本局組成跨科聯手出擊，除發動掃黑緝毒之攻勢，也加強輔導食品業者衛生自主管理及肉品品質衛生監控之能力，掌控關卡，迅速恢復民眾安全的食品市場，以維護縣民食的安全。

由於經濟結構與國人生活方式的改變，慢性病已逐漸取代急性傳染病成為影響國人健康的最主要問題。鑒此，本局以社區整合式篩檢為社區健康管理平台，運用 Wagner 等人發展的慢性病共同照護模式（Chronic care model, CCM），整合架構完整的慢性病三級預防體系，透過提供慢性病患者和一般民眾免費身高、體重、血壓、血糖、視力及足部護理約診檢查服務，早期發現異常個案；辦理糖尿病專業養成繼續教育，提升照護人員專業知能；鼓勵醫療院所參與健保局「糖尿病醫療給付改善方案」，強化照護品質；辦理病友支持團體，加強慢性病友認知及提升自我照護能力。101 年提供免費檢查服務共計 158,198 人次；辦理糖尿病專業養成繼續教育計 8 場次，1,051 人次參加；全縣 62 家醫療院所參與健保局「糖尿病醫療給付改善方案」，其中衛生所共計 26 家參與，收案數 3,194 人，提供衛教服務 11,281 人次、完成各項併發症篩檢服務 3,856 人次；辦理病友支持團體聚會活動 167 場次。

同時，本局推動之「萬人健檢」活動，提供民眾健全的健康照護與健康促進，在資源有效整合下，26 個鄉鎮均提供至少 1 場次之社區健康篩檢服務，本年度共完成 31 場次，提供 1 萬 1,587 人次篩檢服務，並針對項目異常之民眾，提供必要轉介照護服務，以早期發現並早期治療，以維護縣民健康。另對於偏遠地區醫療資源不均之鄉鎮，主動規劃「社區民眾肝癌巡迴定點篩檢服務」，特別以本縣衛生所為據點，由專科醫師搭配超音波設備，提供民眾腹部超音波篩檢服務，計 8,548 人次服務量，透過早期發現與治療，以挽救民眾寶貴生命。

健康的兒童是國家的希望，也是家庭快樂的泉源，讓兒童有一個健康的開始，是政府必須優先關心的施政重點。彰化縣今年度出生數較去年成長，本局在嬰幼兒健康照護業務推動上，特別提供嬰幼兒健康照護持續性之管理，以奠定嬰幼兒健康的基石。今年出生數 1 萬 3,610 人，0-3 歲嬰幼兒新收案管理人數 3,885 案，涵蓋率達 28.5%。嬰幼兒預防接種基礎完成率 96.5%。嬰幼兒時期即提供照護資訊與照顧技巧，是奠定個人及家庭健康、幸福很重要關鍵期，也是為本縣、國家建構未來的基礎。

另外，提升民眾對於疾病預防之認知，強化個人預防保健觀念，以提升自我健康管理能力，特別針對不同族群、各種場域，規劃各類防疫計畫與推廣社區健康營造工作，如積極辦理腸病毒教育訓練及社區民眾衛教宣導 145 場次，社區病媒蚊密度調查 1,133 場次等傳染病之衛教宣導。提供偏遠地區或老人、行動不便者村里流感設站，普設 559 處之設站，擴大流感疫苗接種率達 95%，大幅提升群體免疫力，也有效降低疾病發生率。並為培養民眾良好的生活習慣，減少罹病的發生，積極推動健康促進及提升醫療品質工作，如社區整合式健康篩檢、嬰幼兒健康照護、菸害防制計畫、癌症計畫、社區健康促進等，及強化本縣慢性病照護網，在策略運用上，也都能符合民眾需求，均達原訂目標值。

公共衛生疾病預防的三段五級概念中，初段預防工作是國家衛生政策中，預防保健工作最具成本效益的投資。而健康促進即為初段預防工作中十分重要的一環，本縣 26 鄉鎮 27 衛生所，除按期完成既定業務，更積極營造本縣健康環境，擴點至各種不同場域，如推動健康社區營造、健康職場、健康醫院等。推動迄今，社區健康促進營造已達 14 鄉鎮涵蓋率達 50%以上，提出參與單

位 36 家，提案達 123 件，健康議題含括社區健康營造推動計畫、健康生活方案、健康環境與空間營造計畫、推動無菸、無檳榔社區計畫、健康促進社區認證試辦計畫、健康促進社區獎勵補助方案、社區健康營造計畫等。101 年本縣通過健康職場自主認證之事業單位共計有 162 家(菸害防制標章 81 家、健康啟動標章 56 家、健康促進標章 25 家)，獲獎無數，讓本縣真正落實健康生活化、生活健康化。

伍、施政成果具體事蹟

1. 101 年度「志願服務目的事業主管機關績效評鑑」獲彰化縣政府評鑑特優獎。
2. 100 年度「衛生教育業務考評」獲行政院衛生署評定優等獎。
3. 100 年度「人口政策宣導優良獎」獲內政部評定績效優良機關。
4. 100 年度「地方衛生機關保健業務考評」獲行政院衛生署國民健康局評定第 2 組優等獎。
5. 100 年度「地方衛生機關保健業務考評—積極落實菸害防制法規公告無菸場所」獲行政院衛生署國民健康局評定全國第 4 名。
6. 100 年度「地方衛生機關保健業務考評—戒菸服務」獲行政院衛生署國民健康局評定第 2 組第 1 名。
7. 100 年度「菸害防制業務考評」獲行政院衛生署國民健康局評定第 2 組第 3 名。
8. 100 年度「衛生保健業務考評」獲行政院衛生署國民健康局評定第 2 組第 2 名。
9. 100 年度地方衛生局藥物食品類績效考評（含食品、藥物、檢驗業務），經行政院衛生署考評榮獲第 2 組優等。
10. 「101 年度法務部、教育部、衛生署食品藥物管理局共同舉辦反毒宣導整合行銷方案」榮獲推廣績優單位。
11. 「2012 年縣市口腔癌防治力調查」獲台灣檳榔防制暨口腔防治聯盟評定口腔癌防治力績優縣市。
12. 「100 年度流感疫苗接種計畫」—計畫完成績優獎，經行政院衛生署疾病管制局評定優等。
13. 100 年度「三麻一風防治業務」，經行政院衛生署疾病管制局評定優良。
14. 100 年地方衛生機關業務考評-防疫業務，經行政院衛生署疾病管制局評定第 2 組優等。
15. 100 年度地方衛生局長期照護類，經行政院衛生署考評榮獲第 2 組第 3 名。
16. 101 年度 Qualicert 國際服務品質認證定期追查通過 SGS Qualicert 國際服務驗證。
17. 100 年度「學前兒童預防保健服務及發展篩檢推動外展模式計畫全國首創」經行政院衛生署國民健康局評定通過。
18. 100 年度「癌症醫療品質提升計畫」獲行政院衛生署國民健康局評定【篩檢效率王整體四癌-第 1 組第 3 名(財團法人彰化基督教醫院二林分院)、篩檢效率王整體四癌-第 4 組第 2 名(財團法人彰化基督教醫院)、篩檢效率王子宮頸癌-第 4 組第 3 名(財團法人彰化基督教醫院)、篩檢效率王乳癌-第 4 組第 2 名(財團法人彰化基督教醫院)、篩檢效率王口腔癌-第 1 組第 3 名(洪宗鄰醫院)、篩檢效率王口腔癌-第 3 組第 2 名(行政院衛生署彰化醫院)、疑癌追緝王整體四癌-第 1 組第 2 名(員林何醫院)、第 1 組第 3 名(財團法人彰化基督教醫院二林分院)、疑癌追緝王子宮頸癌-第 2 組第 3 名(財團法人彰化基督教醫院二林分院)、疑癌追緝王乳癌-第 2 組第 3 名(財團法人彰化基督教醫院鹿基分院)、疑癌追緝王乳癌-第 3 組第 3 名(員生醫院)疑癌追緝王口腔癌-第 2 組第 3 名(財團法人彰化基督教醫院二林分院)、疑癌追緝王口腔癌-第 4 組第 2 名(財團法人彰化基督教醫院)、生命搶救王整體四癌-第 2 名(財團法人彰化基督教醫院)、生命搶救王乳癌-第 1 名(財團法人彰化基督教醫院)、生命搶救王口腔癌-第 3 名(財團法人彰化基督教醫院)】。
19. 「2012 年無菸醫院績優醫療院所」獲行政院衛生署國民健康局、財團法人台灣醫務管理學會評定金獎：7 個得獎醫院(財團法人彰化基督教醫院、財團法人彰化基督教醫院二林分院、財團法人彰化基督教醫院鹿基分院、團法人彰化基督教醫院鹿東分院、員生醫院、員榮醫院、署立彰化醫院)。
20. 本局輔導學校(得獎單位：國立彰化師範大學)「101 年度健康減重績優單位」獲行政院衛生署國民健康局評定減重績優學校。

21. 本局輔導職場(得獎單位：至興精機股份有限公司)「101 年度績優健康職場」獲行政院衛生署國民健康局、中華民國工業安全衛生協會評定樂群健康獎。
22. 本局輔導醫院(得獎單位：員生醫院)「101 年度社區健康營造」獲行政院衛生署國民健康局評定績優單位。
23. 101 年度參加「全國糖尿病支持團體運作成效-減重競賽」經行政院衛生署國民健康局評定特優單位：線西鄉、田尾鄉、二水鄉等 3 個衛生所。
24. 101 年度參加「全國糖尿病支持團體運作成效-減重競賽」經行政院衛生署國民健康局評定優等單位：溪州鄉、花壇鄉、埔心鄉等 3 個衛生所。
25. 101 年度參加「全國糖尿病支持團體運作成效-減重競賽」經行政院衛生署國民健康局評定【運作優良團體獎：大村鄉、田尾鄉、二水鄉等 3 個衛生所及庚新診所】。
26. 101 年度參加「全國糖尿病支持團體運作成效-減重競賽」經行政院衛生署國民健康局評定【潛力、運作困難團體獎：線西鄉、田中鎮、社頭鄉、竹塘鄉等 4 個衛生所及秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院】。
27. 101 年度參加行政院衛生署國民健康局「健康體重管理」【彰化縣衛生局獲頒-縣市達標獎、大成國小獲頒-縣市績優學校獎】。
28. 101 年度參加行政院衛生署國民健康局「社區健康生活型態營造」獲頒銅質獎。
29. 第 6 屆金所獎「致胖環境改善類」及「老人健康促進類」競賽，經行政院衛生署國民健康局評定田尾鄉衛生所獲得致胖環境改善類佳作獎、彰化市東區衛生所獲得老人健康促進類佳作獎
30. 100 年度「健康 100 台灣動起來」健康體重管理計畫縣市每萬人減重公斤數卓越獎，經行政院衛生署國民健康局評定第五名。
31. 100 年度「健康 100 台灣動起來」健康體重管理計畫縣市達標獎，經行政院衛生署國民健康局評定縣市達標獎。