

彰化縣衛生局 102 年度施政績效報告

壹、前言

健康是每一個人追求的理想與目標，由於國民生活水準的提升、公共衛生政策的推展及醫療科技的進步，國人平均壽命有逐年延長之趨勢，現代化國家對於「國民平均餘命」極為重視，也為衡量國家經濟與社會福祉之一項重要指標。為提升縣民平均餘命與促進健康，本局致力於提供契合民意需求之醫療保健照護服務，亦積極爭取中央資源並善用地方資源，推動各項衛生政策，對縣民健康確實得到具體效益，在不含五都中，本縣女性平均餘命 82.7，為全國第 4 名，男性平均餘命 75.4 歲，為全國第 6 名，以為長壽縣市。

透過各項醫療及公共衛生之推動，積極推動各項保健工作與弱勢族群照護的業務，健全醫療照護、加強藥物食品管理、消費者保護、疫病防治等，另因應全球化、少子化趨勢、疾病型態改變，及健保財務的惡化等挑戰，同時結合本府各局處合作、社區與民間醫療保健資源，以提昇衛生保健綜效，希望提供更完善之健康促進活動與議題，更積極鼓勵縣民主動參與健康活動，以促進健康並維持縣民良好的生活品質，進而保障縣民的健康與生命安全，邁向健康好城市的願景。

貳、彰化縣衛生局目標達成情形

一、績效達成情形：年度總評

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	總分
業務面向	70	70	99.5
人力面向	15	14.5	
經費面向	15	15	

績效

二、分析

(一) 業務面向策略績效目標 (權數為 70%)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、整合本縣緊急醫療資源，建構妥善緊急醫療網 (2%)	1、辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫 (1%)	11,800 人次	11,997 人次	101.7%	1、衡量標準：夜間及假日 24 小時緊急醫療服務人數。 2、執行成果：南彰化緊急醫療缺乏地區：仁和醫院服務 5,803 人次、卓醫院 6,194 人次，共計服務 11,997 人次。 3、達成度：達成度 101.7%，超出

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					原訂目標值。
	2、辦理協助重大傷病就醫計畫 (1%)	2,400 人次	2,423 人次	100.9%	1、衡量標準：3 家醫院 24 小時聯絡窗口協助重大傷病患轉診服務人次。 2、執行成果：協助重大傷病患轉診服務 2,423 人次。 3、達成度：達成度 100.9%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
二、加強醫政業務管理，提升醫療照護品質 (3%)	1、落實身心障礙者鑑定業務 (1%)	13,000 人次	13,010 人次	100.1%	1、衡量標準：依限審核身心障礙者鑑定申請人次。 2、執行成果：依限審核身心障礙鑑定申請 13,010 人次。 3、達成度：達成度 100.1%，超出原訂目標值。
	2、加強社區心理衛生工作 (1%)	94%	99%	105.3%	1、衡量標準：自殺通報個案關懷訪視 7 日內初訪完成率。 2、執行成果：自殺通報個案關懷訪視 1,594 案，1,585 案於 7 日內初訪，完成率 99%。 3、達成度：達成度 105.3%，超出原訂目標值。
	3、加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視 (1%)	45%	50%	111.1%	1、衡量標準：提供精神疾病個案面訪率(個案面訪次人次/總訪視人次) 2、執行成果：個案數 6,391 人，總訪視 36,993 人次，個案面訪次數為 18,650 人次，個案面訪率為 50%。 3、達成度：達成度 111.1%，超出原訂目標值。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
績效分數	原始分數 100 分 (權分 3 分)				
三、強化長期照顧各項服務整合與連結 (5%)	1、以長期照顧管理中心為單一窗口，提供民眾申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務 (1%)	5,500 人次	8,438 人次	153.4%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：提供民眾申請長期照護服務，總計收案並評估案數計 8,438 人次。 3、達成度：達成度 153.4%，超出原訂目標值。
	2、居家護理服務 (1%)	1,430 人次	2,330 人次	162.9%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：申請長照服務並有居家護理需求者，共計服務 2,330 人次。 3、達成度：達成度 162.9%，超出原訂目標值。
	3、居家復健服務 (1%)	1,450 人次	2,041 人次	140.8%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：申請長照服務並有居家復健需求者，共計服務 2,041 人次。 3、達成度：達成度 140.8%，超出原訂目標值。
	4、喘息服務 (1%)	2,100 人日	4,103 人日	195.4%	1、衡量標準：服務人日數 2、執行成果：申請長照服務並有機構喘息需求者，共計服務 4,103 人日數。 3、達成度：達成度 195.4%，超出原訂目標值。
	5、長照中心暨衛政三項服務品質 (1%)	85%	89.1%	104.8%	1、度 2、執行成果：以電話訪問隨機取樣方式調查，計 832 人接受滿意度調查，調查結果達滿意以上為 89.1%。 3、達成度：達成度 104.8%，超出

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 5 分)				
四、加強辦理藥政業務工作管理 (8%)	1、自行監控藥物、化粧品違規廣告 (1.6%)	110 件	154 件	140%	1、衡量標準：完成件數。 2、執行成果：自行監控藥物、化粧品違規廣告案件數，查獲 154 件違規案件，已依法處以行政處分或移他縣市查辦。 3、達成度：達成度 140%，超出原訂目標值。
	2、監控藥物化粧品廣告違規 (1.6%)	4,000 小時	5,388 小時	134.7%	1、衡量標準：時數。 2、執行成果：自行監控藥物、化粧品違規廣告達成 5,388 小時。 3、達成度：達成度 134.7%，超出原訂目標值。
	3、加強領有及未領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導工作 (1.6%)	420 家次	430 家次	102.4%	1、衡量標準：督導家次。 2、執行成果：辦理領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導，共查核 430 家次。 3、達成度：達成度 102.4%，超出原訂目標值。
	4、辦理用藥安全宣導 (1.6%)	50 場次	56 場次	112%	1、衡量標準：宣導場次。 2、執行成果：辦理用藥安全宣導講座 56 場次。 3、達成度：達成度 112%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
五、落實食品衛生安全，加強食品衛生(含營業衛生)管理工作 (8%)	1、食品及營業衛生稽查輔導 (3%)	5,000 家次	6,105 家次	122.1%	1、衡量標準：輔導家次。 2、執行成果：辦理食品及營業衛生稽查輔導 6,105 家次。 3、達成度：達成度 122.1%，超出原訂目標值。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、食品(含泳、浴池水)抽驗 (3%)	960 件	1,819 件	189.5%	1、衡量標準：抽驗件數。 2、執行成果： 執行食品(含泳、浴池水)抽驗共計 1,819 件。 3、達成度： 達成度 189.5%，超出原訂目標值。
	3、食品違規標示及廣告查緝 (2%)	310 件	356 件	114.8%	1、衡量標準：查緝件數。 2、執行成果： 食品違規標示及廣告查緝 356 件，違規者已依法處以行政處分；產地為外縣市者，移所轄衛生單位處辦。 3、達成度： 達成度 114.8%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
六、用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢 (6%)	1、辦理整合式健康篩檢服務 (2.5%)	31 場次	31 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 完成整合式健康篩檢服務 31 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、整合式健康篩檢 (1%)	100%	125.6%	125.6%	1、衡量標準：篩檢完成率 2、執行成果： 預計篩檢 10,000 人次，共計完成 12,561 人次，達成率 125.6% 3、達成度： 達成度 125.6%，超出原訂目標。
	3、整合式健康篩檢異常個案追蹤 (0.5%)	70%	83.92%	119.9%	1、衡量標準：完成率。 2、執行成果： 篩檢異常個案追蹤完成率： (1)子宮頸癌達成率 94.92%。 (2)乳癌達成率 76.5% (3)口腔癌達成率 75.6%。 (4)大腸直腸癌達成率 72.6%。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(5)三高異常個案追蹤達成率 100%。 平均達成目標值 83.9%。 3、達成度： 達成度 119.9%，超出原訂目標值。
	4、腹部肝癌超音波篩檢服務 (2%)	7,570 人次	7,983 人次	105.5%	1、衡量標準：篩檢人次。 2、執行成果： 腹部肝癌超音波篩檢服務 7,983 人次。 3、達成度： 達成度 105.5%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 6 分)				
七、嬰幼兒健康照護 (2%)	1、嬰幼兒健康管理涵蓋率 (1%)	20%	24.9%	124.5%	1、衡量標準：涵蓋率。 2、執行成果： 1-12 月出生數 10,413 人，收案管理人數 2,595 案，涵蓋率達 24.9%。 3、達成度： 達成度 124.5%，超出原訂目標值之進度。
	2、外籍與大陸配偶醫療生育保健服務 (1%)	95%	100%	105.3%	1、衡量標準：建卡率。 2、執行成果： 外籍與大陸配偶建卡率 100%。 3、達成度： 達成度 105.3%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
八、社區健康營造 (2%)	1、辦理健康新煮張社區推廣 (0.5%)	100 班次	114 班次	114%	1、衡量標準：辦理班次。 2、執行成果： 完成健康新煮張社區推廣 114 班次。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。
	2、辦理社區體能檢測列車 (0.5%)	27 場次	27 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 完成社區體能檢測列車 27 場次。 3、達成度：

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理菸害防制宣導活動 (0.5%)	100 場次	113 場次	113%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：完成菸害防制宣導活動 113 場次。 3、達成度：達成度 113%，超出原訂目標值。
	4、辦理衛生保健志工教育訓練 (0.5%)	7 場次	7 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：完成衛生保健志工教育訓練 7 場次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
九、深入社區，推動社區防疫計畫 (8%)	1、腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導 (2%)	139 場次	204 場次	146.8%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：辦理腸病毒在職訓練暨社區民眾衛教宣導 204 場次。 3、達成度：達成度 146.8%，超出原訂目標值。
	2、登革熱病媒蚊密度調查 (2%)	1,000 場次	1,178 場次	117.8%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：辦理社區登革熱病媒蚊密度調查，計 1,178 場次。 3、達成度：達成度 117.8%，超出原訂目標值。
	3、結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率 (1%)	90%	95.0%	105.6%	1、衡量標準：涵蓋率。 2、執行成果：結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率 95%。 3、達成度：達成度 105.6%，超出原訂目標值。
	4、愛滋病衛教宣導 (1%)	215 場次	223 場次	103.7%	1、衡量標準：宣導場次。 2、執行成果：辦理教育訓練及衛教宣導 223 場次。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 103.7%，超出原訂目標值。
	5、提升各項預防接種基礎劑完成率（1%）	95%	96.5%	101.6%	1、衡量標準：完成率。 2、執行成果：預防接種基礎劑完成率 96.5%。 3、達成度：達成度 101.6%，超出原訂目標值。
	6、擴大流感疫苗接種（1%）	70%	81 %	115.7%	1、衡量標準：村里設站涵蓋率。 2、執行成果：本縣 589 村里，村里流感疫苗設站 475 站，村里設站涵蓋率 81%。 3、達成度：達成度 115.7%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分（權分 8 分）				
十、加強辦理各項公共衛生檢驗工作（7%）	1、辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗（3%）	16,000 件次	29,504 件次	184.4%	1、衡量標準：各類食品檢驗件次。 2、執行成果：食品衛生檢驗 28,939 件次，加水站水質衛生檢驗 565 次，合計 29,504 件次。 3、達成度：達成度 184.4%，超出原訂目標值。
	2、發表論文，參與全國食品科技研討發表（1%）	1 篇	1 篇	100%	1、衡量標準：篇數。 2、執行成果：於全國食品科技研討會中，發表 1 篇論文。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理性病血清、池水細菌、傳染病及其他臨床檢驗（2%）	30,000 件次	30,182 件次	100.6%	1、衡量標準：檢驗件次數 2、執行成果：性病血清及阿米巴檢驗 22,981 件次，胃幽門螺旋桿菌抗原檢驗 4,289 件次，泳池水

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>檢驗 1,210 件次，肝硬度超音波檢查 1,702 件次，合計共 30,182 件次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100.6%，超出原訂目標值。</p>
	4、免費提供民眾食品簡易檢查試劑 (0.5%)	5,000 份	7,000 份	140 %	<p>1、衡量標準：贈送份數。</p> <p>2、執行成果： 發出 7,000 份免費食品簡易檢查試劑。</p> <p>3、達成度： 達成度 140%，符合原訂目標值。</p>
	5、強化藥物食品化粧品安全實驗室網絡 (0.5%)	1,585 件次	2,657 件次	167.6%	<p>1、衡量標準：檢驗件數。</p> <p>2、執行成果： 藥物食品化粧品檢驗計 2,657 件次。</p> <p>3、達成度： 達成度 167.6%，超出原訂目標值。</p>
績效分數	原始分數 100 分 (權分 7 分)				
十一、建構慢性病共同照護網，完善照護機制 (8%)	1、提供慢性病患者及一般民眾接受免費基本檢查服務 (2%)	120,000 人次	200,661 人次	167.2%	<p>1、衡量標準：本縣慢性病患者及一般民眾接受檢查身高、體重、血壓、血糖、視力及足部護理約診檢查服務人次數。</p> <p>2、執行成果： 完成身高服務 27,520 人次、體重服務 31,035 人次、血壓服務 95,239 人次、血糖服務 26,945 人次、視力服務 15,372 人次、足部護理約診檢查服務 4,550 人次數，計 200,661 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 167.2%，超出原訂目標值。</p>
	2、辦理糖尿病專業養成繼續教育，以提升照護人員專業服務品質 (1%)	6 場次	6 場次	100%	<p>1、衡量標準：訓練場次。</p> <p>2、執行成果： 辦理糖尿病專業養成繼續教育 3 場次，糖尿病個案討論會 3 場次，</p>

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					計 6 場次，714 人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、糖尿病收案管理服務 (1%)	3,000 人	3,294 人	109.8%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果： 糖尿病收案管理個案數共計 3,294 人。 3、達成度： 達成度 109.8%，超出原訂目標值。
	4、糖尿病衛教管理服務 (1%)	9,000 人次	11,525 人次	128.1%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果： 糖尿病衛教管理服務量共計 11,525 人次。 3、達成度： 達成度 128.1%，超出原訂目標值。
	5、完成糖尿病視網膜、腎病、LDL 及足部檢查、各項合併篩檢 (1%)	2,000 人次	4,073 人次	203.7 %	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果： 視網膜 2,513 人次、腎病 4,220 人次、LDL 6,692 人次、足部檢查 2,870 人次，平均篩檢查計 4,073 人次。 3、達成度： 達成度 203.7%，超出原訂目標值。
	6、辦理病友會以強化社區慢性病友認知及提升自我照護能力 (1%)	130 場次	232 場次	178.5%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 辦理社區糖尿病友團體聚會活動 232 場次。 3、達成度： 達成度 178.5%，符合原訂目標值。
	7、加強整合式篩檢之血壓、血糖、血膽固醇篩檢及追蹤服務 (1%)	10,000 人	12,545 人	125.5 %	1、衡量標準：篩檢人數。 2、執行成果： (1)血壓篩檢 12,545 人、異常人數 3,930 人、追蹤完成數 3,930 人。 (2)血糖篩檢 12,545 人、異常人數 820 人、追蹤完成數 820 人。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(3)血膽固醇篩檢 12,545 人、異常人數 1,555 人、追蹤完成數 1,555 人。 3、達成度： 達成度 125.5%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
十二、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務 (7%)	1、加強辦理菸害稽查工作 (2%)	12,500 家次	29,000 家次	232%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果：辦理菸害稽查 29,000 家次。 3、達成度：達成度 232%，超出原訂目標值。
	2、加強辦理藥商普查工作及落實民眾用藥安全 (2%)	2,400 家次	2,652 家次	110.5%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果：辦理藥商普查稽查 2,652 家次。 3、達成度：達成度 110.5%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制 (2%)	97%	98.7%	101.8%	1、衡量標準：依限辦結率 2、執行成果：辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制，完成派案單依限辦結 98.7%。 3、達成度：達成度 101.8%，超出原訂目標值。
	4、落實食品衛生、藥政稽查，加強食品、藥物及化妝品標示管理 (1%)	15,000 件	16,996 件	113.3%	1、衡量標準：稽查件數。 2、執行成果：辦理食品衛生稽查 16,996 件。 3、達成度：達成度 113.3%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 7 分)				

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十三、衛生局、所辦公廳舍新建及整修工程 (4%)	1、衛生局辦公廳舍新建工程 (2%)	55%	55%	100%	<p>1、 衡量標準：預定執行進度：(1)變更都市計畫委託技術服務採購案發包 (25%) ； (2) 變更都市計畫核定 (40%) ； (3) 土地無償撥用計畫書圖報府(55%)； (4) 委託規劃設計案發包 (100%)</p> <p>2、執行成果：10月23日已將撥用國有不動產計畫書圖函報縣府審核，12月6日經行政院核准撥用。</p> <p>3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、衛生所整修工程 (2%)	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準：工程預定執行進度：(1) 設計完成 (25%) ； (2) 發包決標 (40%) ； (3) 工程開工(55%)； (4) 施工進度達 50% (75%) ； (5) 工程完工(95%)； (6) 驗收完成(100%)。</p> <p>2、執行成果：本案工程於 102 年 6 月 28 日決標，7 月 11 日開工，10 月 9 日完工，10 月 31 日驗收完成，執行進度約 100%。</p> <p>3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
績效分數	原始分數 100 分 (權分 4 分)				

(二) 人力面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、 控管編制員額。(2%)	機關編制員額成長率 (2%)	0%	0.83%	75%	<p>1、衡量標準：(本年度編制員額-上年度編制員額)/ 上年度編制員額 × 100%</p> <p>1.數值≤0%時，核給 2 分。</p> <p>2.0%<數值≤5%時，核給 1.5 分。</p> <p>3.5%<數值≤10%時，核給 1 分。</p> <p>4.數值>10%時，核給 0 分。</p> <p>2、執行成果： 本局機關編制員額由縣府移撥 1 人。</p> <p>3、達成度： 達成度 75%，未達原訂目標值。</p>
績效分數	原始分數 100 分 (權分 1.5 分)				
二、 約聘僱員額及職等嚴格控管。(4%)	1、約聘僱員額成長率 (2%)	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準：(本年度以縣款僱用之約聘僱員額總數-上年度以縣款僱用之約聘僱員額總數)/ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 × 100%</p> <p>1.數值≤0%時，核給 2 分。</p> <p>2.0%<數值≤5%時，核給 1 分。</p> <p>3.數值>5%時，核給 0 分。</p> <p>2、執行成果： 本局約聘僱員額未增長。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率 (2%)	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準：(本年度以縣款僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)/ 上年度以縣款僱用之約</p>

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					聘僱員額總數 × 100% 1.數值 ≤ 0%時，核給 2 分。 2.0% < 數值 ≤ 5%時，核給 1 分。 3.數值 > 5%時，核給 0 分。 2、執行成果： 本局約聘僱核定職等未變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 4 分)				
三、推動公務人員終身學習。(9%)	平均終身學習時數 (9%)	40 小時	71.2 小時	178%	1、衡量標準：本年度單位平均終身學習時數至少應達 40 小時(其中包含數位學習至少 5 小時，與業務相關之學習 20 小時)。 1.單位平均終身學習時數 40 小時以上，核給 9 分。 2.單位平均終身學習時數 35-39 小時，核給 8 分。 3.單位平均終身學習時數 30-34 小時，核給 7 分。 4.單位平均終身學習時數小時 25-29 小時，核給 6 分。 5.單位平均終身學習時數小時 20-24 小時，核給 5 分。 6.單位平均終身學習時數 15-19 小時，核給 4 分。 7.單位平均終身學習時數 10-14 小時，核給 3 分。 8.單位平均終身學習時數 5-9 小時，核給 2 分。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					9.單位平均終身學習時數未達5時，核給1分。 2、執行成果： 平均終身學習時數71.2小時。 3、達成度： 達成度178%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數100分（權分9分）				

（三）經費面向策略績效目標（權數為15%）

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡（15%）	各單位當年度經常門經費賸餘數（不含人事費）與預算數（不含人事費）百分比（15%）	2%	2%	100%	1、衡量標準：【經常門預算數(不含人事費)－經常門決算數（不含人事費）】/經常門預算數（不含人事費）※決算數＝實支數＋保留數計算方式如下： 1.節餘率達2%以上者100分。 2.節餘率未達2%者90分。 3.節餘率未達1.5%者80分。 4.節餘率未達1%者70分。 5.節餘率未達0.5%者60分。 2、執行成果： 達成目標值2%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
績效分數	原始分數100分（權分15分）				

參、未達項目目標檢討 (請詳填，達成目標值者免填)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、控管編制員額。(2%)	機關編制員額成長率(2%)	0%	0.83%	1.衡量指標：完成率 75% 2.本年度原編制員額數 121 人，因縣府為應業務需要移撥員額 1 人至本局，故組織編制修編後員額數為 122 人，並經考試院 102 年 9 月 3 日考授銓法五字第 1023763245 號函備查，自 102 年 8 月 1 日生效。

肆、績效總評

本局共提出 17 項績效目標，包括 13 項業務面向、3 項人力面向及 1 項經費面向，除人力面向策略績效目標 1 項「控管編制員額」未達 100%，其它 16 項達成度均為 100%，以下說明：

為提升醫療品質，保障病人權益，使醫療資源合理分布，以社區民眾的健康需求為導向，鼓勵發展不同類型功能醫院，加強醫療資源整合，推動南彰化緊急醫療資源缺乏地區改善計畫，以醫療品質及醫療服務的成效為評核的標的，促使醫療院所提供安全、以病人為中心、有品質的服務，以符合民眾需求及期待。加強心理衛生管理，建置校園心理諮詢及社區心理諮商服務，強化自殺通報管道、增加自殺個案及社區精神病人訪視率，以期建立關懷之社區環境、全面照顧縣民身心健康。

在醫政業務管理，提升醫療照護品質，除加強醫療機構及醫事人員管理，辦理醫療機構督導考核，輔導本縣醫院通過評鑑，以健全醫療網絡。本縣南彰化地區經行政院衛生署 95 年公告核定為緊急醫療缺乏地區，由彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院擔任責任醫院，協調縣內醫療院所，彰化基督教醫財團法人二林基督教醫院、員生醫院與彰化基督教醫財團法人鹿港基督教醫院等，向衛生福利部醫療發展基金申請提升緊急醫療資源缺乏地區之醫院急診能力獎勵補助計畫，以共同組

成南彰化緊急醫療資源缺乏地區醫療群支援基地醫院（北斗卓醫院），以解決該院緊急醫療人力不足之窘境。另為平衡南彰化地區緊急醫療資源分布由縣府預算支付於田中仁和醫院設立夜間及假日救護站，由本轄秀傳醫療財團法人秀傳紀念醫院負責調派急診醫學部資深住院醫師（R3 以上）1 位及 2 位護士輪值田中仁和醫院，以達到南彰化地區夜間及假日 24 小時緊急醫療服務及提升南彰化地區緊急醫療能力，在 102 年夜間及假日急診服務人次達 11,997 人次，保障該區民眾生命健康。另，加強社區心理衛生工作及精神疾病防治業務，在自殺通報個案關懷訪視，提供 1,594 案訪視，皆於 7 日內初訪完成，即時提供關懷；在社區精神疾患的追蹤訪視，提供 6,391 個案追蹤關懷，總訪視量達 36,993 人次，個案面訪次數達 18,650 人次。

101 年底本縣戶籍登記人口 1,299,868 人，65 歲以上老年人口數共有 162,143 人，老年人口比例占全縣人口 12.47%，高於全國老年人口比例 11.15%，未來面臨老年社會的需求，規劃充實相關照護服務資源，連結並整合社區資源，提供更友善與易取得之照顧服務。在長期照顧個案申審中，提供 8,438 收案評估、核定居家護理需求 2,330 人次、居家復健需求核定 2,041 人次、機構喘息需求者核定 4,103 人日數，並針對提出服務需求者以電話訪問方式進行服務滿意度調查，隨機受訪 832 人，調查結果達滿意以上程度為 89.1%，值得肯定，另也針對普通與不滿意者，接納意見，研提改善方案，讓民眾接受服務更臻完善。配合身心障礙鑑定新制已於 101 年 7 月 11 日開始實施，本局落實身心障礙鑑定者服務，除積極協助身障者與家屬了解新制的改變以及需要注意的事項，亦透過大型活動時加強新制宣導，以保障其權益，本年度提出審核 13,010 人次鑑定服務。

在藥政與食品業務管理，從藥事人員管理與食品源頭管控，提升本縣藥品與食品安全品質，為民眾做好藥品與食品把關。本局主動監控藥物、化妝品違規廣告，查獲 154 件違規案件，加強辦理管制藥品機構業者管制藥品管理稽核及輔導 430 家次，辦理社區居家藥事照護服務訪視及用藥安全宣導達 56 場次。在食品安全管理加強落實源頭管理，建立食品業者衛生自主管理及自製產品品質衛生監控之能力，本年度亦特別加強食品、健康食品違規廣告之取締，食品添加物、標示管理，同時持續辦理食品業者良好衛生規範 GHP 及食品安全管制 HACCP 制度管理，今年更推動餐飲衛生分級評鑑制度，提供民眾修優選餐廳。本年度在加強食品及餐飲(盒)業衛生之稽查輔導達 6,105 家次，執行食品（含泳、浴池水）抽驗達 1,819 件，食品違規標示及廣告查緝 356 件。另除為加強民眾對食品安全認知之宣導，本局持續製發食品中過氧化氫簡易檢查試劑包 7,000 份外，又新增皂黃色素簡易檢查試劑包 600 份，辦理記者會發布新聞宣導與免費供民眾索取自行檢測，杜絕非法添加物，保障食品安全。

由於經濟結構與國人生活方式的改變，慢性病已逐漸取代急性傳染病成為影響國人健康的最主要問題。鑒此，本局以社區整合式篩檢為社區健康管理平台，運用 Wagner 等人發展的慢性病共同照護模式（Chronic care model, CCM），整合架構完整的慢性病三級預防體系，透過提供慢性病患和一般民眾免費身高、體重、血壓、血糖、視力及足部護理約診檢查服務，早期發現異常個案；辦理糖尿病專業養成繼續教育，提升照護人員專業知能；鼓勵醫療院所參與健保局「糖尿病醫療給付改善方案」，強化照護品質；辦理病友支持團體，加強慢性病友認知及提升自我照護能力。102 年提供免費檢查服務共計 200,661 人次；辦理糖尿病專業養成繼續教育計 6 場次，

714 人次參加；全縣 62 家醫療院所參與健保局「糖尿病醫療給付改善方案」，其中衛生所共計 26 家參與，收案數 3,294 人，提供衛教服務 11,525 人次、完成各項併發症篩檢服務 4,073 人次；辦理病友支持團體聚會活動 232 場次。

同時，本局推動之「萬人健檢」活動，提供民眾健全的健康照護與健康促進，102 年突破 10 萬人受惠，在資源有效整合下，26 個鄉鎮均提供至少 1 場次之社區健康篩檢服務，本年度共完成 31 場次，提供 1 萬 2,561 人次篩檢服務，針對項目異常之民眾，提供必要轉介照護服務，以早期發現並早期治療。另對於偏遠地區醫療資源不均之鄉鎮，主動規劃「社區民眾肝癌巡迴定點篩檢服務」，特別以本縣衛生所為據點，由專科醫師搭配超音波設備，提供民眾腹部超音波篩檢服務，計 7,983 人次服務量，透過早期發現與治療，挽救民眾保貴生命。

健康的兒童是國家的希望，也是家庭快樂的泉源，讓兒童有一個健康的開始，是政府必須優先關心的施政重點。彰化縣 102 年度出生數維持在 1 萬多，因應少子化來臨，本局在嬰幼兒健康照護業務推動上，特別提供嬰幼兒健康照護持續性之管理，以奠定嬰幼兒健康的基石。今年出生數 1 萬 413 人，0-3 歲嬰幼兒新收案管理人數 2,595 案，涵蓋率達 24.9%。此外，提昇嬰幼兒預防接種基礎完成率 96.5%，預防傳染病感染，從嬰幼兒時期即提供照護資訊與照顧技巧，是奠定個人及家庭健康很重要關鍵期，也是為本縣建構健康國民的基礎。

提升民眾對於疾病預防之認知，強化個人預防保健觀念，以提升自我健康管理能力，特別針對不同族群、各種場域，規劃各類防疫計畫與推廣社區健康營造工作，如積極辦理腸病毒教育訓練及社區民眾衛教宣導 204 場次，社區病媒蚊密度調查 1,178 場次等傳染病之衛教宣導，加強醫療院所、校園防疫監測與通報。提供偏遠地

區或老人、行動不便者村里流感設站，普設 475 處之設站，擴大流感疫苗接種率達 81%，大幅提升群體免疫力，也有效降低疾病發生率。

另外，積極鼓勵縣民主動參與健康活動，以促進健康並維持縣民良好的生活品質，在各場域推動健康環境，得到社區與職場高階主管認同，職場改變勞工健康促進的重視，推動迄今，社區健康促進營造已達 14 鄉鎮涵蓋率達 50%以上，提出參與單位 36 家，提案達 127 件，健康議題含括社區健康營造推動計畫、健康生活方案健康環境與空間營造計畫、推動無菸、無檳榔社區計畫、健康促進社區認證試辦計畫、健康促進社區獎勵補助方案、社區健康營造計畫等。102 年本縣通過健康職場自主認證之事業單位共計有 187 家(菸害防制標章 97 家、健康啟動標章 77 家、健康促進標章 13 家)，獲獎無數，讓本縣真正落實健康生活化、生活健康化。

公共衛生疾病預防的三段五級概念中，初段預防工作是國家衛生政策中，預防保健工作最具成本效益的投資。而健康促進即為初段預防工作中十分重要的一環，本縣 26 鄉鎮 27 衛生所，除按期完成既定業務，培養民眾良好的生活習慣，減少罹病的發生，更積極營造本縣健康環境，擴點至各種不同場域，如推動健康社區營造、健康職場、健康醫院等。積極爭取中央資源並善用地方資源，推動各項衛生政策，如社區整合式健康篩檢、嬰幼兒健康照護、菸害防制計畫、癌症醫療品質執行計畫、社區健康促進等，及強化本縣慢性病照護網，在策略運用上，也都能符合民眾需求，本年度業務績效良好，均達原訂目標值。

伍、施政成果具體事蹟

1.102 年度榮獲衛生福利部評定「101 年度地方衛生機關綜合考評-醫政業務執行績效」第二組第 1 名。

- 2.102 年度榮獲行政院衛生福利部評定「102 年度災害防救業務訪評」乙組第 1 名。
- 3.102 年度獲衛生福利部評定「彰化縣 102 年度全民防衛動員（萬安 36 號）暨區域型災害防救演習」，成績特優。
- 4.102 年度獲衛生福利部疾病管制署評定「101 年度地方衛生機關綜合考評-防疫業務」評定優等。
- 5.102 年度獲衛生福利部疾病管制署評定「101 年度流感疫苗接種計畫」優等。
- 6.102 年度獲衛生福利部疾病管制署評定「101 年度人用流感 A/H5N1 疫苗自願接種計畫」甲組第 1 名。
- 7.102 年度榮獲衛生福利部疾病管制署評定「101 年度加強結核病防治競賽」B 組第 3 名。
- 8.102 年度榮獲衛生福利部食品藥物管理署評定「101 年度藥物食品類績效」第二組優等。
- 9.102 年度榮獲衛生福利部「101 年度地方衛生機關綜合考評-長期照護業務執行績效」第二組第 3 名。
- 10.102 年度榮獲衛生福利部評定「101 年地方衛生局長期照護業務考評資訊系統執行績效考評」滿分。
- 11.102 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「101 年度菸害防制業務考評」第二組第 2 名。
- 12.102 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「101 年度地方衛生機關保健業務考評」優等獎。

- 13.102 年度台灣檳榔防制劑口腔癌防治聯盟評定「2013 年縣市口腔癌防制力調查」績優縣市。
- 14.102 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「101 年地方衛生機關保健業務考核-健康體能暨代謝症候群及肥胖防治計畫」第二組第 1 名。
- 15.102 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「101 年地方衛生機關保健業務考評-成人及中老年健康促進計畫」第二組第 1 名。
- 16.102 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「篩檢效率王」：整體四癌篩檢效率王第 1 名、子宮頸癌篩檢效率王第 1 名、大腸直腸癌篩檢效率王第 2 名、口腔癌篩檢效率王第 3 名。
- 17.102 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「102 年度社區健康生活型態營造」銅質獎及縣市達標獎。
- 18.102 年度榮獲衛生福利部中央健康保險署(中區)頒發「積極推動糖尿病整合照護獎」。
- 19.102 年度經衛生福利部國民健康署評定通過「100 年度學前兒童預防保健服務及發展篩檢推動外展模式計畫」全國首創通過。
- 20.102 年度國際服務品質認證定期追查通過「SGS Qualicert 國際服務驗證」。
- 21.102 年度通過 fapas 英國法帕斯能力檢測機關「法帕斯食品中二氧化硫、咖啡因檢測分析」。
- 22.102 年度通過衛生福利部食品藥物管理署「食品中甘精、醋磺內酯鉀、咖啡因、維生素 E」等 4 項檢驗認證。

- 23.102 年度彰化縣政府慶祝 38 婦女節暨「無暴家園」宣導系列活動—「彰化建縣 290 轉動幸福擁抱愛」活動，本局獲得「幸福美滿獎」獎項。
- 24.102 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「102 年度績優健康職場-健康體重管理獎」。
- 25.102 年度二水鄉衛生所榮獲行政院研究發展考核委員會頒發第五屆「政府服務品質獎」(第一線服務機關類)，為全國第 1 家獲獎之衛生所，全國標竿。
- 26.102 年度輔導彰化縣彰化市南西北區衛生所參加衛生福利部國民健康署第 7 屆金所獎評選活動，以「建立癌症篩檢服務網絡類」獲頒優等獎；彰化縣田尾鄉衛生所以「致胖環境改善類」獲頒佳作獎。
- 27.102 年度輔導彰化縣彰化市東區衛生所參加衛生福利部國民健康署「糖尿病健康促進機構執行成果」獲頒特優獎。
- 28.102 年度輔導彰化縣警察局獲得衛生福利部國民健康署頒發「102 年度績優健康職場-健康體重管理獎」。
- 29.102 年度輔導健和興端子股份有限公司獲得衛生福利部國民健康署頒發「102 年度績優健康職場-戒菸久久獎」。