

彰化縣衛生局 103 年度施政績效報告

壹、前言

健康是每一個人追求的理想與目標，由於國民生活水準的提升、公共衛生政策的推展及醫療科技的進步，國人平均壽命逐年延長之趨勢，現代化國家對於「國民平均餘命」極為重視，為衡量國家經濟與社會福祉之一項重要指標。為提升縣民平均餘命與促進健康，本局致力於提供切合民意需求之醫療保健照護服務，亦積極爭取中央資源並善用地方資源，推動各項衛生政策，對縣民健康確實得到具體效益，在不含五都中，本縣女性平均餘命 82.7，為全國第 4 名，男性平均餘命 75.4 歲，為全國第 6 名，以為長壽縣市。

透過各項醫療及公共衛生之推動，積極推動各項保健工作與弱勢族群照護的業務，健全醫療照護、加強藥物食品管理、消費者保護、疫病防治等，另因應全球化、少子化趨勢、疾病型態改變，及健保財務的惡化等挑戰，同時結合本府各局處合作、社區與民間醫療保健資源，以提昇衛生保健綜效，希望提供更完善之健康促進活動與議題，更積極鼓勵縣民主動參與健康活動，以促進健康並維持縣民良好的生活品質，進而保障縣民的健康與生命安全，邁向健康好城市的願景。

貳、彰化縣衛生局目標達成情形

一、績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	總分
業務面向	70	70	98
人力面向	15	13	
經費面向	15	15	

二、績效分析

(一) 業務面向策略績效目標 (權數為 70%)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、整合本縣緊急醫療資源，建構妥善緊急醫療網 (2%)	1、辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫 (1%)	12,200 人次	17,626 人次	144.5%	1、衡量標準：夜間及假日 24 小時緊急醫療服務人數。 2、執行成果： 南彰化緊急醫療缺乏地區：仁和醫院服務 3,195 人次、卓醫院 3,801 人次，二林基督教醫院 10,630 人次，共計服務 17,626 人次。 3、達成度： 達成度 144.5%，超出原訂目標值。
	2、辦理協助重大傷病就醫計畫 (1%)	3,000 人次	3,821 人次	127.4%	1、衡量標準：3 家醫院 24 小時聯絡窗口協助重大傷病患轉診服務人次。 2、執行成果： 協助重大傷病患轉診服務 3,821 人次。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 127.4%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
二、加強醫政業務管理，提升醫療照護品質 (3%)	1、落實身心障礙者鑑定業務 (1%)	1,3000 人次	13,244 人次	101.9%	1、衡量標準：依限審核身心障礙者鑑定申請人次。 2、執行成果：依限審核身心障礙鑑定申請 13,244 人次。 3、達成度： 達成度 101.9%，超出原訂目標值。
	2、加強社區心理衛生工作 (1%)	95%	99.9%	105.2%	1、衡量標準：自殺通報個案關懷訪視 7 日內初訪完成率。 2、執行成果： 自殺通報個案關懷訪視 1,689 案，1,688 案於 7 日內初訪，完成率 99.9%。 3、達成度： 達成度 105.2%，超出原訂目標值。
	3、加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視 (1%)	46%	51%	110.9%	1、衡量標準：提供精神疾病個案面訪率(個案面訪人次/總訪視人次) 2、執行成果： 個案數 6,742 人，總訪視 38,357 人次，個案面訪次數為 19,591 人次，個案面訪率為 51%。 3、達成度： 達成度 110.9%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 3 分)				
三、強化長期照顧各項服務整合與連結 (5%)	1、以長期照顧管理中心為單一窗口，提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務 (1%)	8,000 人次	8,072 人次	100.9%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果： 提供民眾申請長期照護服務，總計收案並評估案數計 8,072 人次。 3、達成度： 達成度 100.9%，超出原訂目標值。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、居家護理服務 (1%)	2,000 人次	2,767 人次	138.4%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：申請長照服務並有居家護理需求者，共計服務 2,767 人次。 3、達成度：達成度 138.4%，超出原訂目標值。
	3、居家復健服務 (1%)	1,800 人次	2,906 人次	161.4%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：申請長照服務並有居家復健需求者，共計服務 2,906 人次。 3、達成度：達成度 161.4%，超出原訂目標值。
	4、喘息服務 (1%)	3,700 人日	5,825 人日	157.4%	1、衡量標準：服務人日數 2、執行成果：申請長照服務並有機構喘息需求者，共計服務 5,825 人日數。 3、達成度：達成度 157.4%，超出原訂目標值。
	5、長照中心暨衛政三項服務品質 (1%)	85%	96.9%	114%	1、 2、執行成果：以電話訪問隨機取樣方式調查，計 683 人接受滿意度調查，調查結果達滿意以上為 96.9%。 3、達成度：達成度 114%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 5 分)				
四、加強辦理藥政業務工作管理 (8%)	1、自行監控藥物、化粧品違規廣告 (2%)	110 件	152 件	138.2%	1、衡量標準：完成件數。 2、執行成果：自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告案件數，查獲 152 件違規案件，已依法處以行政處分或移他縣市查辦。 3、達成度：達成度 138.2%，超出原訂目標值。

衡量標

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、監錄藥物化粧品廣告違規(2%)	4,000小時	6,000小時	150%	1、衡量標準：時數。 2、執行成果：自行監錄查處藥物、化粧品違規廣告達成 6,000 小時。 3、達成度：達成度 150%，超出原訂目標值。
	3、加強領有及未領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導工作(2%)	420 家次	673 家次	160.2%	1、衡量標準：督導家次。 2、執行成果：辦理領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導，共查核 673 家次。 3、達成度：達成度 160.2%，超出原訂目標值。
	4、辦理用藥安全宣導(2%)	50 場次	50 場次	100%	1、衡量標準：宣導場次。 2、執行成果：辦理用藥安全宣導講座 50 場次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
五、落實食品衛生安全，加強食品衛生(含營業衛生)管理工作(8%)	1、食品及營業衛生稽查輔導(3%)	5,100 家次	6,102 家次	119.6%	1、衡量標準：輔導家次。 2、執行成果：辦理食品及營業衛生稽查輔導 6,102 家次。 3、達成度：達成度 119.6%，超出原訂目標值。
	2、食品(含泳、浴池水)抽驗(3%)	980 件	1,396 件	142.4%	1、衡量標準：抽驗件數。 2、執行成果：執行食品(含泳、浴池水)抽驗共計 1,396 件。 3、達成度：達成度 142.4%，超出原訂目標值。
	3、食品違規標示及廣告查緝(2%)	330 件	370 件	112.1%	1、衡量標準：查緝件數。 2、執行成果：食品違規標示及廣告查緝 370 件，違規者已依法處以行政處分；產地

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					為外縣市者，移所轄衛生單位處辦。 3、達成度： 達成度 112.1%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
六、用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢 (6%)	1、辦理整合式健康篩檢服務 (2.5%)	32 場次	32 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 完成整合式健康篩檢服務 32 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、整合式健康篩檢 (1%)	100%	139.6%	139.6%	1、衡量標準：篩檢完成率 2、執行成果： 預計篩檢 10,000 人次，共計完成 13,957 人次，達成率 139.6% 3、達成度： 達成度 139.6%，超出原訂目標值。
	3、整合式健康篩檢異常個案追蹤 (0.5%)	70%	82.2%	117.4%	1、衡量標準：完成率。 2、執行成果： 篩檢異常個案追蹤完成率： (1)子宮頸癌達成率 88.6%。 (2)口腔癌達成率 75.3%。 (3)大腸直腸癌達成率 64.7%。 (4)三高異常個案追蹤達成率 100%。 平均達成目標值 82.2%。 3、達成度： 達成度 117.4%，超出原訂目標值。
	4、腹部肝癌超音波篩檢服務 (2%)	7,570 人次	8,365 人次	110.5%	1、衡量標準：篩檢人次。 2、執行成果： 腹部肝癌超音波篩檢服務 8,365 人次。 3、達成度： 達成度 110.5%，超出原訂目標值。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
績效分數	原始分數 100 分 (權分 6 分)				
七、嬰幼兒健康照護 (2%)	1、嬰幼兒健康管理涵蓋率 (1%)	20%	20.7%	103.5%	1、衡量標準：涵蓋率。 2、執行成果： 1-12 月出生數 12,428 人，收案管理人數 2,575 案，涵蓋率達 20.7%。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	2、外籍與大陸配偶醫療生育保健服務 (1%)	95%	96.6%	101.7%	1、衡量標準：建卡率。 2、執行成果： 外籍與大陸配偶建卡率 96.6%。 3、達成度： 達成度 101.7%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
八、社區健康營造 (2%)	1、辦理健康新煮張社區推廣 (0.5%)	100 班次	100 班次	100%	1、衡量標準：辦理班次。 2、執行成果： 完成健康新煮張社區推廣 100 班次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理社區體能檢測列車 (0.5%)	27 場次	27 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 完成社區體能檢測列車 27 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理菸害防制宣導活動 (0.5%)	100 場次	100 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 完成菸害防制宣導活動 100 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、辦理衛生保健志工教育訓練 (0.5%)	7 場次	7 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 完成衛生保健志工教育訓練 7 場次 3、達成度： 達成度 100%，符合原

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
九、深入社區，推動社區防疫計畫 (8%)	1、腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導 (2%)	139 場次	140 場次	100.7%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：辦理腸病毒在職訓練暨社區民眾衛教宣導 140 場次。 3、達成度：達成度 100.7%，超出原訂目標值。
	2、登革熱病媒蚊密度調查 (2%)	1,000 場次	1,120 場次	112%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：辦理社區登革熱病媒蚊密度調查，計 1,120 場次。 3、達成度：達成度 112%，超出原訂目標值。
	3、結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率 (1%)	90%	92.1%	102.3%	1、衡量標準：涵蓋率。 2、執行成果：結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率 92.1%。 3、達成度：達成度 102.3%，超出原訂目標值。
	4、愛滋病衛教宣導 (1%)	215 場次	220 場次	102.3%	1、衡量標準：宣導場次。 2、執行成果：辦理教育訓練及衛教宣導 220 場次 3、達成度：達成度 102.3%，超出原訂目標值。
	5、提升各項預防接種基礎劑完成率 (1%)	95%	96%	101.1%	1、衡量標準：完成率。 2、執行成果：預防接種基礎劑完成率 96%。 3、達成度：達成度 101.1%，超出原訂目標值。
	6、擴大流感疫苗接種 (1%)	70%	80.6 %	115.1%	1、衡量標準：村里設站涵蓋率。 2、執行成果：本縣 589 村里，村里流感疫苗設站 475，村里

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					設站涵蓋率 80.6%。 3、達成度： 達成度 115.1%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
十、加強辦理各項公共衛生檢驗工作 (7%)	1、辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗 (3%)	16,000 件次	37,016 件次	231.4%	1、衡量標準：各類食品檢驗件次。 2、執行成果： 食品衛生檢驗 36,533 件次，加水站水質衛生檢驗 483 次，合計 37,016 件次。 3、達成度： 達成度 231.4%，超出原訂目標值。
	2、發表論文，參與全國食品科技研討發表 (1%)	1 篇	1 篇	100%	1、衡量標準：篇數。 2、執行成果： 於全國食品科技研討會中，發表 1 篇論文。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理性病血清、池水細菌、傳染病及其他臨床檢驗 (2%)	30,000 件次	30,414 件次	101.4%	1、衡量標準：檢驗件次數 2、執行成果： 性病血清及阿米巴檢驗 21,678 件次，胃幽門螺旋桿菌抗原檢驗 5,821 件次，泳池水檢驗 1,068 件次，肝硬度超音波檢查 1,847 件次，合計共 30,414 件次。 3、達成度： 達成度 101.4%，超出原訂目標值。
	4、免費提供民眾食品簡易檢查試劑 (0.5%)	5,000 份	7,000 份	140%	1、衡量標準：贈送份數。 2、執行成果： 發出 7,000 份免費食品簡易檢查試劑。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
	5、強化藥物食品化粧品安全實驗室網絡	1,585 件次	3,123 件次	197%	1、衡量標準：檢驗件數。 2、執行成果： 藥物食品化粧品檢驗，

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	(0.5%)				計 3,123 件次。 3、達成度： 達成度 197%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 7 分)				
十一、建構慢性病共同照護網，完善照護機制 (8%)	1、提供慢性病患及一般民眾接受免費基本檢查服務 (2%)	120,000 人次	125,337 人次	104.4%	1、衡量標準：本縣慢性病患及一般民眾接受檢查身高、體重、血壓、血糖、視力及足部護理約診檢查服務人次數。 2、執行成果： 完成身高服務 24,225 人次、體重服務 25,785 人次、血壓服務 37,967 人次、血糖服務 22,528 人次、視力服務 11,944 人次、足部護理約診檢查服務 2,888 人次，共計 125,337 人次。 3、達成度： 達成度 104.4%，超出原訂目標值。
	2、辦理糖尿病專業養成繼續教育，以提升照護人員專業服務品質 (1%)	7 場次	7 場次	100%	1、衡量標準：訓練場次。 2、執行成果： 辦理糖尿病專業養成繼續教育 4 場次，糖尿病個案討論會 3 場次，計 7 場次，546 人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、糖尿病收案管理服務 (1%)	3,000 人	3,720 人	124%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果： 糖尿病收案管理個案數共計 3,720 人。 3、達成度： 達成度 124%，超出原訂目標值。
	4、糖尿病衛教管理服務 (1%)	9,000 人次	13,574 人次	150.8%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果： 糖尿病衛教管理服務量共計 13,574 人次。 3、達成度：

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 150.8%，超出原訂目標值。
	5、完成糖尿病視網膜、腎病、LDL 及足部檢查、各項合併篩檢 (1%)	2,000 人次	3,438 人次	171.9%	1、衡量標準：篩檢查人次 2、執行成果：視網膜 2,799 人次、腎病 3,709 人次、LDL 3,772 人次、足部檢查 3,473 人次，平均篩檢計 3,438 人次。 3、達成度：達成度 171.9%，超出原訂目標值。
	6、辦理病友會以強化社區慢性病友認知及提升自我照護能力 (1%)	130 場次	167 場次	128.5%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：辦理社區糖尿病友團體聚會活動 167 場次。 3、達成度：達成度 128.5%，超出原訂目標值。
	7、加強整合式篩檢之血壓、血糖、血膽固醇篩檢及追蹤服務 (1%)	10,000 人	13,504 人	135.0%	1、衡量標準：篩檢人數。 2、執行成果： (1)血壓篩檢 13,504 人、異常人數 4,202 人、追蹤完成數 4,202 人。 (2)血糖篩檢 13,504 人、異常人數 905 人、追蹤完成數 905 人。 (3)血膽固醇篩檢 13,504 人、異常人數 1,482 人、追蹤完成數 1,482 人。 3、達成度：達成度 135.0%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 8 分)				
十二、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務 (7%)	1、加強辦理菸害稽查工作 (2%)	22,000 家次	29,100 家次	132.3%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果：辦理菸害稽查 29,100 家次。 3、達成度：達成度 132.3%，超出原訂目標值。
	2、加強辦理藥商普查工作及	2,400 家次	2,815 家次	117.3%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果：

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	落實民眾用藥安全 (2%)				辦理藥商普查稽 2,815 家次。 3、達成度： 達成度 117.3%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制 (2%)	97%	98.5%	101.5%	1、衡量標準：依限辦結率 2、執行成果： 辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制，完成派案單依限辦結 98.5%。(依限辦結件數為 644 件/總派案件數 654 件) 3、達成度： 達成度 101.5%，超出原訂目標值。
	4、落實食品衛生、藥政稽查，加強食品、藥物及化妝品標示管理 (1%)	15,000 件	22,145 件	147.6%	1、衡量標準：稽查件數。 2、執行成果： 辦理食品衛生稽查 22,145 件。 3、達成度： 達成度 147.6%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 7 分)				
十三、衛生局、所辦公廳舍新建及整修工程 (4%)	1、衛生局辦公廳舍新建工程 (2%)	100%	100%	100%	1、衡量標準：預定執行進度：(1)變更都市計畫委託技術服務採購案發包 (25%)；(2)變更都市計畫核定 (40%)；(3)土地無償撥用計畫書圖報府 (55%)；(4)土地無償撥用移交 (100%) 2、執行成果： 土地無償撥用業經行政院核准，地政機關完成管理機關變更登記，本局新增國有財產帳，完成產權移交 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、衛生所整修工程 (2%)	100%	100%	100%	1、衡量標準：工程預定執行進度： (1)設計完成

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(25%) ; (2) 發包決標 (40%) ; (3) 工程開工(55%) ; (4) 施工進度達 50% (75 %) ; (5) 工程完工(95%) ; (6) 驗收完成(100%)。 2、執行成果： 本案工程 5 月 30 日決標 ，7 月 8 日開工，10 月 10 日完工並於 11 月 24 日驗收完成，執行進度 100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原 訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 4 分)				

(二) 人力面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、 控管編制員額。(2%)	機關編制員額成長率 (2%)	0%	0%	100%	1、衡量標準：(本年度編制員額-上年度編制員額)/ 上年度編制員額 × 100% 1.數值≤0%時，核給 2 分。 2.0%<數值≤5%時，核給 1.5 分。 3.5%<數值≤10% 時，核給 1 分。 4.數值>10%時，核給 0 分。 2、執行成果： 本局機關編制員額未變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 2 分)				
二、 約聘僱員額及職等嚴格控管。(4%)	1、約聘僱員額成長率 (2%)	0%	150%	0%	1、衡量標準：(本年度以縣款僱用之約聘僱員額總數-上年度以縣款

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>僱用之約聘僱員額總數)/ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 × 100%</p> <p>1.數值 ≤ 0%時，核給 2 分。</p> <p>2.0% < 數值 ≤ 5%時，核給 1 分。</p> <p>3.數值 > 5%時，核給 0 分。</p> <p>2、執行成果： 本年度自 7 月起衛生所新增約聘人員 18 人，成長 150%。</p> <p>3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率 (2%)	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準：(本年度以縣款僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)/ 上年度以縣款僱用之約聘僱員額總數 × 100%</p> <p>1.數值 ≤ 0%時，核給 2 分。</p> <p>2.0% < 數值 ≤ 5%時，核給 1 分。</p> <p>3.數值 > 5%時，核給 0 分。</p> <p>2、執行成果： 本局約聘僱核定職等未變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
績效分數	原始分數 50 分 (權分 2 分)				
三、推動公務人員終身學習。(9%)	平均終身學習時數 (9%)	40 小時	98.4 小時	246%	<p>1、衡量標準：本年度單位平均終身學習時數至少應達 40 小時(其中包含數位學習至少 5 小時，與業務相關之學習 20 小時)。</p> <p>1.單位平均終身學習時數 40 小時以上，</p>

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					核給 9 分。 2.單位平均終身學習時數 35-39 小時，核給 8 分。 3.單位平均終身學習時數 30-34 小時，核給 7 分。 4.單位平均終身學習時數小時 25-29 小時，核給 6 分。 5.單位平均終身學習時數小時 20-24 小時，核給 5 分。 6.單位平均終身學習時數 15-19 小時，核給 4 分。 7.單位平均終身學習時數 10-14 小時，核給 3 分。 8.單位平均終身學習時數 5-9 小時，核給 2 分。 9.單位平均終身學習時數未達 5 時，核給 1 分。 2、執行成果： 平均終身學習時數 98.4 小時。 3、達成度： 達成度 246%，超出原訂目標值。
績效分數	原始分數 100 分 (權分 9 分)				

(三) 經費面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡 (15%)	各單位當年度經常門經費賸餘數 (不含人事費) 與預算數 (不含人事費) 百分比 (15%)	2%	14.03%	701.5%	1、衡量標準：【經常門預算數(不含人事費)－經常門決算數 (不含人事費)】/經常門預算數 (不含人事費) ※決算數＝實支數＋保留數計算方式如下： 1.節餘率達 2% 以上

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>者 100 分。</p> <p>2.節餘率未達 2 % 者 90 分。</p> <p>3.節餘率未達 1.5 % 者 80 分。</p> <p>4.節餘率未達 1 % 者 70 分。</p> <p>5.節餘率未達 0.5 % 者 60 分。</p> <p>2、執行成果： 預算依計畫執行控管，有效節餘經費達成 14.03%。</p> <p>3、達成度： 達成度 701.5%，超出原訂目標值。</p>
績效分數	原始分數 100 分 (權分 15 分)				

參、未達項目目標檢討

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
約聘僱員額及職等嚴格控管。	1、約聘僱員額成長率 (2%)	0%	150%	<p>未達成原因分析：103年7月起衛生所新增約聘人員18人，員額成長150%，達成度0%，未達原訂目標值。1.係由於本縣衛生所護理人力之平均人口服務量已較鄰縣多出約3,000人以上，每名護理人員之負荷量甚鉅，而中央派駐之護理人力陸續退休，無異雪上加霜，依現有衛生所護理人力難以為縣民提供更好的服務，影響本縣公共衛生重大。2.本局於102年8月23日府簽原欲協調學校護理人力，歷至103年3月31日共4次會議未獲各學校同意，乃改採進用約聘人員並提報103年追加預算，以補衛生所護理人力之不足。</p> <p>3.達成度差異值：(本年度以縣款僱用之約聘僱員額總數 23-上年度以縣款僱用之約聘僱員額總數 5)/ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 12 × 100% =150%。</p>

肆、績效總評

本局共提出17項績效目標，包括13項業務面向、3項人力面向及1項經費面向，除人力面向策略績效目標1項「控管編制員額」未達100%，其它16項達成度均為100%，以下說明：

為提升醫療品質，保障病人權益，使醫療資源合理分布，以社區民眾的健康需求為導向，鼓勵發展不同類型功能醫院，加強醫療資源整合，推動南彰化緊急醫療資源缺乏地區改善計畫，以醫療品質及醫療服務的成效為評核的標的，促使醫療院所提供安全、以病人為中心、有品質的服務，以符合民眾需求及期待。加強心理衛生管理，建置校園心理諮詢及社區心理諮商服務，強化自殺通報管道、增加自殺個案及社區精神病人訪視率，以期建立關懷之社區環境、全面照顧縣民身心健康。

在醫政業務管理，提升醫療照護品質，除加強醫療機構及醫事人員管理，辦理醫療機構督導考核，輔導本縣醫院通過評鑑，以健全醫療網絡。本縣南彰化地區經行政院衛生署95年公告核定為緊急醫療缺乏地區，由彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院擔任責任醫院，協調縣內醫療院所，彰化基督教醫財團法人二林基督教醫院、員生醫院與彰化基督教醫財團法人鹿港基督教醫院等，向衛生福利部醫療發展基金申請提升緊急醫療資源缺乏地區之醫院急診能力獎勵補助計畫，以共同組成南彰化緊急醫療資源缺乏地區醫療群支援基地醫院（北斗卓醫院），以解決該院緊急醫療人力不足之窘境。另為平衡南彰化地區緊急醫療資源分布由縣府預算支付於田中仁和醫院設立夜間及假日救護站，由本轄秀傳醫療財團法人秀傳紀念醫院負責調派急診醫學部資深住院醫師（R3以上）1位及2位護士輪值田中仁和醫院，以達到南彰化地區夜間及假日24小時緊急醫療服務及提升南彰化地區緊急醫療能力，在103年夜間及假日急診服務人次達1萬7,626人次，保障該區民眾生命健康。另，加強社區心理衛生工作及精神疾病防治業務，在自殺通報個案關懷訪視，提供1,689案訪視，於7日內初訪完成1,688案，即時提供關懷；在社區精神疾患的追蹤訪視，提供6,742個案追蹤關懷，總訪視量達3萬8,357人次，個案面訪次數達1萬9,591人次。

103年12月底本縣戶籍登記人口1,291,474人，65歲以上老年人口數共有170,602人，老年人口比例占全縣人口13.21%，高於全國老年人口比例11.99%，未來面臨老年社會的需求，規劃充實相關照護服務資源，連結並整合社區資源，提供更友善與易取得之照顧服務。

本局積極強化長期照顧各項服務整合與連結，且以長期照顧管理中心為單一窗口，提供民眾申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務8,072人次，居家護理服務服務2,767人次、居家復健服務2,906人次、喘息服務服務5,825人次，並落實身心障礙者鑑定業務，依限審核身心障礙者鑑定申請1萬3,244人次，上述均達目標值，長照中心暨衛政三項服務品質滿意度達96.9%。

在藥政與食品業務管理，從藥事人員管理與食品源頭管控，提升本縣藥品與食品安全品質，為民眾做好藥品與食品把關。本局主動監控藥物、化妝品違規廣告，查獲152件違規案件，加強辦理管制藥品機構業者管制藥品管理稽核及輔導673家次，辦理社區居家藥事照護服務訪視及用藥安全宣導達50場次。在食品安全管理，為強化本縣食品安全管理，特針對本縣食品產業特性及食安管理上，率先研擬「彰化縣食品安全管理自治條例」，並於103年6月23日公布施行。另，為鼓勵民眾檢舉重大不法廠商，以保障食品衛生安全，已制定「彰化縣檢舉重大違反食品安全衛生管理法案件獎勵辦法」，並於103年9月24日公布施行。為加強落實源頭管理，建立食品業者衛生自主管理及自製產品品質衛生監控之能力，本年度亦特別加強食品、健康食品違規廣告之取締，食品添加物、標示管理，同時持續辦理食品

業者良好衛生規範GHP及食品安全管制HACCP制度管理，今年更推動餐飲衛生分級評鑑制度，提供民眾修優選餐廳。本年度在加強食品及餐飲(盒)業衛生之稽查輔導達6,102家次，執行食品(含泳、浴池水)抽驗達1,396件，食品違規標示及廣告查緝370件。

為讓民眾對食品安全認知，本局持續製發食品中過氧化氫簡易檢查試劑包7,000份，辦理記者會發布新聞宣導與免費供民眾索取自行檢測，杜絕非法添加物，保障食品安全。在全面提升檢驗技術與品質，103年度購置1台精密儀器高效液相層析串聯式質譜儀(LC/MS/MS)，檢測方法已陸續建置，並積極加強人員教育訓練及完成各項品管之要求，面對層出不窮之食安事件，期能揪出不法、打擊黑心，確實為食安把關，另逐年增加檢測項目之認證，以提升實驗室之量能及強化檢驗之公信力，讓檢驗技術達國際水準。今年食安問題頻繁，食品衛生檢驗達3萬6,533件次，加水站水質衛生檢驗483次。

在衛生稽查業務方面，為防制菸害，減少公共場所二手菸暴露率，103年度除訂定「彰化縣檢舉菸品販賣業者違反菸害防制法案件獎勵辦法」。加強辦理菸害防制稽查工作，總稽查量達2萬9,100家次；在落實民眾用藥安全，加強辦理藥商普查稽查達2,815家；落實食品衛生、藥政稽查，加強食品、藥物及化妝品標示管理，稽查件數達2萬2,145件，均達原訂目標值。另為提升稽查效率，加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制管理，總派案件654件，依限辦結率98.5%，亦超出預定目標值。

由於經濟結構與國人生活方式的改變，慢性病已逐漸取代急性傳染病成為影響國人健康的最主要問題。鑒此，本局以社區整合式篩檢為社區健康管理平台，運用Wagner等人發展的慢性病共同照護模式(Chronic care model, CCM)，整合完整的慢性病三級預防體系，透過提供慢性病患和一般民眾免費身高、體重、血壓、血糖、視力及足部護理約診檢查服務1萬3,504人，各項篩檢異常者，均完成追蹤；辦理糖尿病專業養成繼續教育，提升照護人員專業知能；鼓勵醫療院所參與健保局「糖尿病醫療給付改善方案」，強化照護品質；辦理病友支持團體，加強慢性病友認知及提升自我照護能力。103年提供免費檢查服務共計12萬5,337人次；全縣62家醫療院所參與健保局「糖尿病醫療給付改善方案」，收案數3,720人，提供衛教服務1萬3,574人次；完成視網膜2,799人次、腎病3,709人次、LDL 3,772人次、足部檢查3,473人次等各項併發症篩檢服務，平均篩檢計3,438人次；辦理病友支持團體聚會活動167場次。更於103年11月辦理「2014聯合國世界糖尿病日點燈及夜跑」活動，特地邀請長年推廣運動、充滿健康形象的丹麥國家體操隊來彰化演出，無論是點燈、夜跑、園遊會及丹麥國家體操表演，都有千人以上參加，積極推動健康議題，提升縣民邁向健康。

本局自94年起，在資源有效整合下，由26個鄉鎮27個衛生所，每年於社區辦理至少1場次「萬人健檢」活動，提供民眾健全的健康促進與健康照護服務，103年共辦理32場次，完成1萬3,957人篩檢服務，針對項目異常之民眾，提供必要轉介照護服務，以早期發現並早期治療。另對於偏遠地區醫療資源不均之鄉鎮，主動規劃「社區民眾肝癌巡迴定點篩檢服務」，特別由本縣腸胃科專科醫師(37位)搭配超音波設備參與巡迴定點篩檢，全縣專科醫師參與率7成。依肝癌發生危險分數進行評估，排定腹部超音波檢查，服務人次共計8,365，轉介144人，經早期診斷及早期積極治療，挽救民眾保貴生命。

兒童是國家未來的主人翁、家庭快樂的泉源，讓兒童有一個健康的開始，是政府必須優先關心的施政重點。彰化縣103年度出生數維持在1萬多，因應少子化來臨，本局在嬰幼兒健康照護業務推動上，特別提供嬰幼兒健康照護持續性之管理，以奠定嬰幼兒健康的基石。今年出生數1萬2,428人，0-3歲嬰幼兒由衛生所公衛護士新收案管理人數2,575案，涵蓋率達20.7%。此外，提昇嬰幼兒預防接種基礎完成率96.5%，預防傳染病感染，從嬰幼兒時期即提供照護資訊與照顧技巧，是奠定個人及家庭健康很重要關鍵期，也是為本縣建構健

康國民的基礎。

提升民眾對於疾病預防之認知，強化個人預防保健觀念，以提升自我健康管理能力，特別針對不同族群、各種場域，規劃各類防疫計畫與推廣社區健康營造工作，積極辦理腸病毒教育訓練及社區民眾衛教宣導140場次。103年辦理1場次跨局處「登革熱防治演習」，落實社區病媒蚊密度調查1,120場次等傳染病之衛教宣導，加強醫療院所、校園防疫監測與通報，積極作為有效防範疫情。提供偏遠地區或老人、行動不便村里流感普設475處，設站涵蓋率達80.6%，大幅提升群體免疫力，也有效降低疾病發生率。

另外，積極鼓勵縣民主動參與健康活動，以促進健康並維持縣民良好的生活品質，在各場域推動健康環境，得到社區認同，推動迄今，社區健康營造已達22鄉鎮涵蓋率達84%以上，提出參與單位36家，提案達132件，健康議題含括社區健康營造推動計畫、健康生活方案、健康環境與空間營造計畫、推動無菸、無檳榔社區計畫、健康促進社區認證試辦計畫、健康促進社區獎勵補助方案、社區健康營造計畫等。103年度的社區健康營造計畫包含：菸酒檳榔防制、肥胖防治、減鹽、活躍老化、營造生活化運動社區之5項議題，指標項目逐年深入與多元，透過社區、機關團體的力量，達到資源的整合，提升健康體能及培植自我照護的能力，以增進社區民眾對健康的重視，共同營造健康的社區。為守護勞工朋友的健康，積極推動職場健康促進，103年本縣通過健康職場認證之事業單位共計有274家(菸害防制標章140家、健康啟動標章117家、健康促進標章17家)，並有4家事業單位獲頒全國績優職場的殊榮，讓本縣真正落實健康生活化、生活健康化。

公共衛生疾病預防的三段五級概念中，初段預防工作是國家衛生政策中，預防保健工作最具成本效益的投資。而健康促進即為初段預防工作中十分重要的一環，本縣26鄉鎮27衛生所，除按期完成既定業務，培養民眾良好的生活習慣，減少罹病的發生，更積極營造本縣健康環境，擴點至各種不同場域，如推動健康社區營造、健康職場、健康醫院等。積極爭取中央資源並善用地方資源，推動各項衛生政策，如社區整合式健康篩檢、嬰幼兒健康照護、菸害防制計畫、癌症醫療品質執行計畫、社區健康促進等，及強化本縣慢性病照護網，在策略運用上，也都能符合民眾需求，本年度業務績效良好，均達原訂目標值。

伍、施政成果具體事蹟

1. 103年度經考試院銓敘部選拔為「103年公務人員傑出貢獻獎(團體組)」，以「打擊黑心油品」團隊，維護食品安全與民眾健康，獲公務人員的最高殊榮。
2. 103年度榮獲衛生福利部評定「102年度地方衛生機關綜合考評-醫政業務執行績效」第二組第1名。
3. 103年度榮獲衛生福利部「102年度地方衛生機關綜合考評-長期照護業務執行績效」第二組第2名。
4. 103年度榮獲衛生福利部食品藥物管理署評定「102年度藥物食品類績效」第二組優等。
5. 103年度榮獲內政部評定102年暑期保護青少年-青春專案第4名。
6. 執行西藥製造廠裁處查封與推動GMP(藥品優良製造規範)業務，榮獲衛生福利部食品藥物管理署頒發「金鋼獎」。
7. 本局督辦本縣「中央機關102年度聯合視導地方毒品危害防制中心業務」評鑑事宜，榮獲第2名。
8. 103年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「102年地方衛生機關保健業務考評-成人及中老年健康促進」第二組第1名。
9. 103年度以「控糖有網絡·健康好掌握」創新策略，榮獲衛生福利部國民健康署頒發六屆「台灣

健康城市暨高齡友善城市獎項的創新成果獎」。

10. 103年度榮獲衛生福利部中央健康保險署醫療品質資訊公開網102年照護品質指標，「空腹血脂眼底檢查及尿液微量白蛋白檢查執行率」居全國第一名，「糖尿病品質支付服務照護率」及「糖化血色素檢查執行率」位居全國第二名。
11. 103年度獲衛生福利部疾病管制署評定「102年度地方衛生機關綜合考評-防疫業務」評定優良獎。
12. 103年度獲衛生福利部疾病管制署評定「102年度流感疫苗接種計畫」優等。
13. 103年度獲衛生福利部疾病管制署評定「102年度人用流感A/ H5N1疫苗自願接種計畫」本縣在百萬人口以上縣市中，接種完成率績優，甲組成績優良。
14. 103年度榮獲「102年地方衛生機關食品藥物類績效考評（含食品、藥物、檢驗業務）」，榮獲第二組優等。
15. 103年度榮獲「102年中央對地方衛生局績效綜合考評-檢驗業務」，榮獲表現優異獎。
16. 103年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「102年度菸害防制-戒菸服務成績績優」第2組第1名。
17. 103年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「102年度地方衛生機關保健業務考評」優等獎。
18. 103年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「102年度衛生教育業務推動獎評方案」優等獎。
19. 103年度榮獲內政部評定「102年人口政策宣導優良獎」。
20. 103年度榮獲衛生福利部國民健康署頒發「乳癌首次篩檢開發獎」成果傑出縣市。
21. 103年度獲衛生福利部國民健康署頒發「102年度整體四癌篩檢效率王第二名」
22. 103年度榮獲衛生福利部國民健康署頒發「102年度子宮頸癌篩檢效率王第一名」。
23. 103年度榮獲衛生福利部國民健康署頒發「102年度大腸直腸癌篩檢效率王第三名」。
24. 103年度獲衛生福利部國民健康署頒發「102年度口腔癌篩檢效率王第二名」。
25. 103年度榮獲彰化縣政府頒發「彰化縣103年度目的事業主管機關志願服務優等獎項」。
26. 衛生福利部國民健康署103年社區健康生活型態營造成果發表榮獲「金質獎」
27. 辦理國民健康署「健康102全國阿公阿嬤動起來」全國總決賽，榮獲銀牌獎。
28. 103年度榮獲彰化縣政府頒發「103年跨域團隊創新競賽卓越創新獎第二名」
29. 彰化縣政府評鑑獲「彰化縣103年度目的事業主管機關志願服務」優等獎。
30. 彰化縣衛生局第10年「通過」Qualicert國際服務驗證。
31. 103年度通過fapas英國法帕斯能力檢測機關「食品中二氧化硫、防腐劑」等2項檢驗能力測試。
32. 103年度通過衛生福利部食品藥物管理署「食品中甜味劑、防腐劑、咖啡因、著色劑、二氧化硫、沙門氏菌」等6項檢驗能力測試。
33. 103年度通過台美檢驗科技有限公司「食品中過氧化氫、硼酸及其鹽類」等2項檢驗能力測試。
34. 103年度北斗鎮衛生所參加衛生福利部國民健康署第8屆金所獎評選，以「母嬰週期性健康照護模式」榮獲頒卓越獎。