**社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會**

**平衡計分卡初階策略管理師培訓班**

一、課程概述

平衡計分卡自1992年被提出以來，已由當初的全面性績效衡量工具，演變至今成為相當完備的策略管理系統，廣為各大企業與非營利組織，甚至是政府部門所使用。有別於其它的管理工具，平衡計分卡強調 願景使命及策略的邏輯，為了實踐願景，從發展策略、規劃策略、組織協同、規劃營運、成果追蹤、學習到檢驗與調整，形成一個閉鎖式的迴圈。平衡計分卡透過將策略轉化為策略地圖和計分卡，以及具體的行動計畫與配套措施等，確保策略能有效執行，及適時調整，進而創造綜合績效。

二、課程作用

許多醫院在認識平衡計分卡後，想導入卻苦於不知如何著手，本課程乃協助各醫院培訓推動醫療平衡計分卡的策略管理人才，結合理論與實務，從基礎的策略觀念建立，策略分析技巧應用，到學習如何落實以平衡計分卡為中心的策略管理，透過上課及練習，確保每位學員的學習成效，並且將學習成果具體落實於醫院管理中。完成本次課程及筆試通過者，可獲得由本會頒發之初階策略管理師證書，並取得參加第二階段平衡計分卡高階策略管理師培訓資格，完成第二階段培訓後即可取得本會認證並頒發「高階策略管理師證書」。

三、課程目標

* 瞭解醫院策略管理和績效管理的重要性
* 瞭解醫療價值演化趨勢
* 認識策略分析工具
* 建立對平衡計分卡理論的認識
* 學習SWOT交叉情境分析技巧
* 策略地圖的繪製
* 關鍵指標的擬定
* 行動計畫的完成
* 平衡計分卡成功的關鍵因素

四、課程活動：課堂演講形式為主、練習為輔

五、主辦單位：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會

六、協辦單位：秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院

七、課程時間：2020年1月4日至1月5日(每日上午8時30分至下午6時)共18小時

八、地點：秀傳紀念醫院總院九樓會議室(彰化市中山路一段542號9樓)

九、參考書目

* 醫療平衡計分卡 (2015) 陳進堂、陳佳琪、傅鍾仁，五南
* 醫療平衡計分卡入門工作坊訓練手冊 (2014)陳進堂、陳佳琪，臺灣健康產業平衡計分卡管理協會
* 醫療平衡計分卡進階工作坊訓練手冊 (2014) 陳進堂等，臺灣健康產業平衡計分卡管理協會

十、課程內容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **主題** | **時間** | **課程內容** | **講師** |
| **1/4**  **(六)** | **階段一**  **策略管理** | **4** | **8:00-8:30報到**  **1.策略管理（60’）**  **2.策略分析工具**  **2.1PESTEL分析(30’)**  **2.2五力分析(30’)**  **2.3安索夫分析(30’)**  **3.平衡計分卡演進(60’)** | **1.陳進堂理事長**  **2.HBSC協會資深講師群** |
| **階段二**  **策略規畫** | **5** | **4.同理心地圖/價值主張藍圖(30’)**  **5.商業模式(60’)**  **6.使命/願景/價值觀(60’)**  **7.SWOT交叉分析(60’)**  **8.策略地圖(60’)**  **9.心得分享(30’)** | **1.陳進堂理事長**  **2.HBSC協會資深講師群** |
| **1/5(日)** | **階段三**  **策略執行** | **4** | **10.關鍵成功因素(30’)**  **11.關鍵績效指標(60’)**  **12.OKR(60’)**  **13.行動計畫(60’)**  **14.A3報告卡(30’)** | **1.陳進堂理事長**  **2.HBSC協會資深講師群** |
| **階段四**  **策略校準** | **2** | **15.平衡計分卡策略校準(60’)**  **16.平衡計分卡部門展開(60’)** | **1.陳進堂理事長**  **2.HBSC協會資深講師群** |
| **案例分享** | **2** | **17.院層級平衡計分卡經驗分享(40’)**  **18.科室層級平衡計分卡經驗分享(80’)** | **1.鄭舜平主任秘書（邀請中）**  **2.護理部、藥劑科、放腫科、腸胃科、品管中心(邀請中)** |
| **學習成果評量** | **1** | **19.學習成果評量(30’)**  **20.心得分享(30’)** | **1.陳進堂理事長** |

十一、學習對象：

醫療院所各部門中高階主管、醫師、科經理、績效管理人員、人事、財務等行政人員，有心學習策略管理之人士皆可報名。

十二、費用：含午餐及講義費用

本會個人會員及團體會員代表，每名4,000元。非本會會員，每名5,000元；每單位5位以上報名者及早鳥報名（2019年12月20日前）可享9折優惠。

十三、報名方式：填妥報名表後傳真或MAIL至本會（傳真04-7288206），名額60位。

聯絡人：陳佳琪秘書長，電話：04-7256166轉85886，或手機0912771218

完成報名程序

如需分開開立收據，請事先告知

傳真繳費證明單至本會

(FAX) (04)7288206

並來電確認

(TEL) (04)7256166轉 85886陳小姐

**(Email)**:hbsc.tw@gmail.com

報名後請三天內至銀行轉帳或匯款繳費

傳真或Email報名

並來電確認

十四、繳費：請以轉帳或匯款方式。

* 銀行：土地銀行頭份分行（轉帳銀行代號005）；帳號：021001110222
* 戶名：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會；統一編號：25470555

十五、停車資訊：建議停至本院第六醫療大樓停車場（彰化市南平街61巷51號）每日最高150元



【附件1】**平衡計分卡初階策略管理師培訓班傳真／Email報名表**

醫院： 聯絡人／職稱： 電話：

e-mail:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 單位／職稱 | 姓名 | 身份別 | 聯絡電話及e-mail |
|  |  | □團體會員之員工   * + - 個人會員     - 非會員 |  |
|  |  | □團體會員之員工   * + - 個人（學生）會員     - 非會員 |  |
|  |  | * + - 團體會員之員工     - 個人（學生）會員     - 非會員 |  |
|  |  | * + - 團體會員之員工     - 個人（學生）會員     - 非會員 |  |
|  |  | * + - 團體會員之員工     - 個人（學生）會員     - 非會員 |  |
|  |  | * + - 團體會員之員工     - 個人（學生）會員     - 非會員 |  |

報名表填妥後，請傳真至本會，傳真電話：(04)7288206並請來電確認：(04)7256166轉 85886陳小姐

或是將報名表mail至　[hbsc.tw@gmail.com](mailto:hbsc.tw@gmail.com)完成報名

繳費證明黏貼處

繳費完成後，請將繳費證明黏貼於上方，並傳真至本會～謝謝您的配合與報名～