

臺灣醫療品質協會

品管圈初階課程-問題解決型(視訊課程) 活動程序表

主辦單位：臺灣醫療品質協會

協辦單位：新光吳火獅紀念醫院

活動時間：6 月 27 日(六)

課程表			
時 間	時間	活 動 內 容	主 講 人
08:10~08:25	10 分鐘	學員報到	
08:25~08:30	10 分鐘	致歡迎詞	長官致詞
08:20~09:50	90 分鐘	品管圈手法-問題解決型適用時機、 常見問題及基本概念介紹(一) (1.主題選定；2.活動計劃擬定；3.現狀把握 4. 目標設定)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
09:50~10:00	10 分鐘	休息一下	
10:00~11:30	90 分鐘	問題解決型基本概念介紹(二) (5.解析、6.對策擬定、7.對策實施與檢討、 8.效果確認、9.標準化、10.檢討與改進)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
11:30~11:40	10 分鐘	茶敘時間	
11:40~12:00	20 分鐘	降低血液透析新瘻管穿刺失敗率 (108 年臺灣健康照護品質管理競賽銀獎、108 年臺灣持續改善競賽自強組自主銅塔獎、108 年臺灣持續改善競賽自強組自主區會長獎、108 年臺灣醫療品質協會會員大會暨學術研討會口頭發表、20 週年國際論壇入選)	新光吳火獅紀念醫院 護理部 HD3 吳念慈護理師
12:00~12:20	20 分鐘	提升兒童靜脈注射第一針成功率 (榮獲 108 年臺灣醫療品質協會銀品獎、108 年醫策會國家醫療品質獎主題改善組銀獎及創意獎殊榮)	高雄市立大同醫院 護理部 何幸美護理長
*本課程若有異動，以當日公告為準！			

臺灣醫療品質協會

品管圈初階課程-課題達成型(視訊課程) 活動程序表

主辦單位：臺灣醫療品質協會

協辦單位：新光吳火獅紀念醫院

活動時間：7 月 18 日(六)

課程表			
時 間	時間	活 動 內 容	主 講 人
08:10~08:25	10 分鐘	學員報到	
08:25~08:30	10 分鐘	致歡迎詞	長官致詞
08:20~09:50	90 分鐘	品管圈手法-課題達成型適用時機、 常見問題及基本概念介紹(一) (1.主題選定；2.活動計劃擬定；3.課題明確化 4. 目標設定)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
09:50~10:00	10 分鐘	休息一下	
10:00~11:30	90 分鐘	課題達成型基本概念介紹(二) (5.方策擬定、6.成功劇本追究、7.成功劇本執行、8.效果確認、9.標準化、10.檢討與改進)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
11:30~11:40	10 分鐘	茶敘時間	
11:40~12:00	20 分鐘	提升慢性心衰竭居家自我照護效能 (榮獲 107 年醫策會國家醫療品質獎主題菁英組銀獎、108 年臺灣醫療品質協會進階組銀獎，108 國際 ICQCC 金獎)	臺中榮民總醫院 品質管理中心 賴苑惠副技師
12:00~12:20	20 分鐘	創建酒精戒斷病人療照護流程 (榮獲 108 年臺灣醫療品質協會銀品獎、108 年醫策會國家醫療品質獎主題改善組銅獎殊榮)	高雄市立小港醫院 護理部 劉錦茹督導
*本課程若有異動，以當日公告為準！			

學術研討會報名課程相關事宜

- 時間：「問題解決型」109 年 06 月 27 日（星期六）AM 08:20 ~12:20
「課題達成型」109 年 07 月 18 日（星期六）AM 08:20 ~12:20
- 報名截止日期：
「問題解決型」109 年 06 月 22 日（星期一）；「課題達成型」109 年 07 月 15 日（星期三），額滿即止，人數未達標準，將延期舉辦。
- 雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，此次研討會不提供紙本講義，將於課程前一天提供電子檔講義下載，報名資訊請留正確 Email 及收據寄送地址，謝謝您！
- 收費標準：包含雲端講義及出席證明-（可申請全民健康保險醫院總額品質保證保留款之學分認證）。
- 尚未繳交 107 年至 109 年常年會費者以非會員標準收費。

06 月 27 日問題解決型				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
109/05/26~109/06/15	800	800	500	1,000
	兩人以上報名，600 元/人			兩人以上報名，750 元/人
109/06/16~109/06/22	1,200			

07 月 18 日課題達成型				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
109/05/26~109/06/30	800	800	500	1,000
	兩人以上報名，600 元/人			兩人以上報名，750 元/人
109/07/01~109/07/15	1,200			

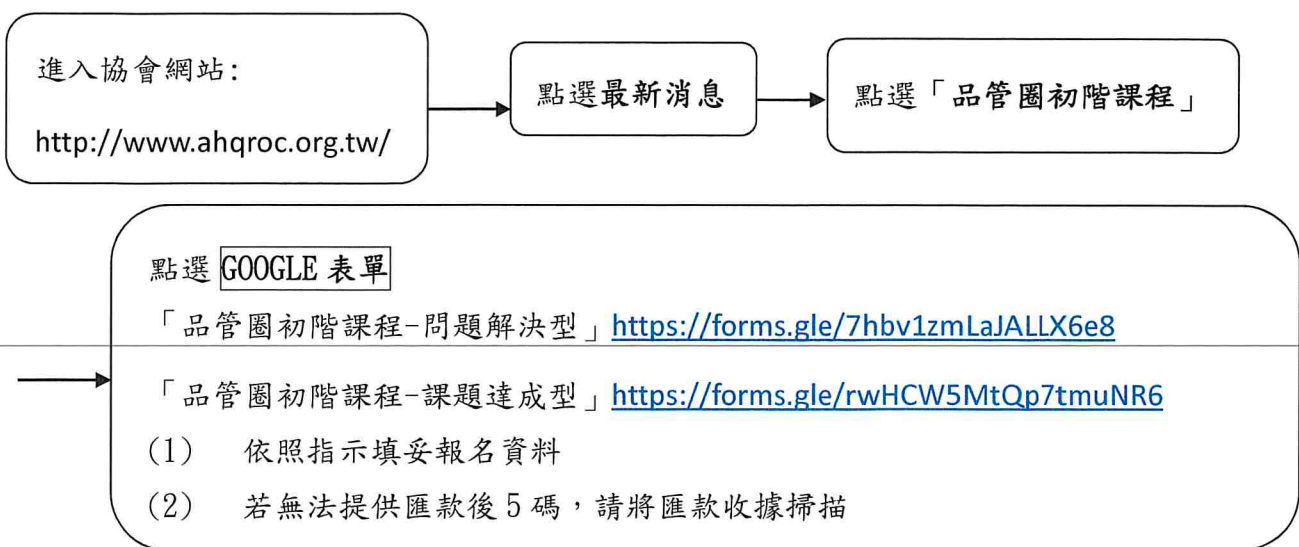
- 因場地人數有限，請盡早報名。可使用團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款。
- 退費標準：
 - 如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。
 - 若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日(含)辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 1-6 日，扣除手續費 200 元/人。
 - 為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請

於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名(不再退費)。

- 登錄視訊軟體時要使用報名的名字登錄，如非報名名單之姓名或未填寫姓名，經主辦單位去除名單後不得要求退費、補上課或提出其他補償機制等要求。
 - 課前若有問題請與主辦方事先進行視訊軟體測試(約於活動前 3~5 日會統一測試)，若當日因為因個人操作問題而無法登入不退費。
 - 如因主辦單位之失誤導致學員無法參與課程，必須於當日與協會進行反應，以供後續退費之依據。
- 當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理他人代領、不另補寄。

※報名方式：

1. 網路線上報名：



2. 紙本方式報名：



● 繳費方式：

戶名：臺灣醫療品質協會
銀行：合作金庫銀行(006)

帳號：5137717008221
分行：國醫中心分行

「品管圈初階課程」報名表

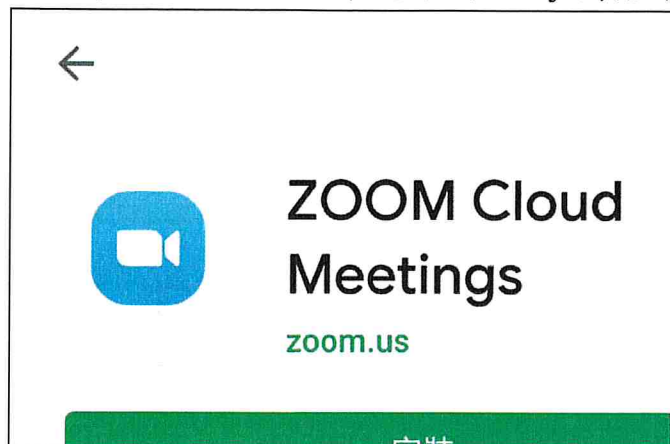
※請以正楷字體填寫

姓 名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話／手機	會員資格
				Tel: _____	☐ 會員，編號_____
				Tel: _____	☐ 非會員
				Tel: _____	☐ 會員，編號_____
				Tel: _____	☐ 非會員
收據抬頭 (請務必確認貴院完整抬頭)					
統一編號					
報名場次 ☐ 109 年 06 月 27 日 (六) ☐ 109 年 07 月 18 日 (六)					
收據等寄送地址					
聯絡人		聯絡電話／分機/手機			
報名方式： 1.報名期限：「問題解決型」109 年 06 月 22 日 (星期一) 「課題達成型」109 年 07 月 15 日 (星期三) 2.網路線上報名 「品管圈初階課程-問題解決型」 https://forms.gle/7hbv1zmLaJALLX6e8 「品管圈初階課程-課題達成型」 https://forms.gle/rwHCW5MtQp7tmuNR6 3.如報名人數較多請以線上表單報名				ATM 轉帳請填寫以下資料： 匯款人：_____ 金額：_____ 匯款日期：_____ 匯款帳號後五碼：_____ 會員請務必確認已繳交 109 年以前會費！	
聯絡方式： 電話：(02)8792-7929、傳真：(02)8792-7948 E-mail：ahqroc@gmail.com 聯絡人：劉芝昀、戴芮筑				※繳費完成才算報名成功，不預先保留名額。	
繳費收據與出席證明將於課後一週內紙本寄出					

~謝謝您~

【手機板-Android 系統】

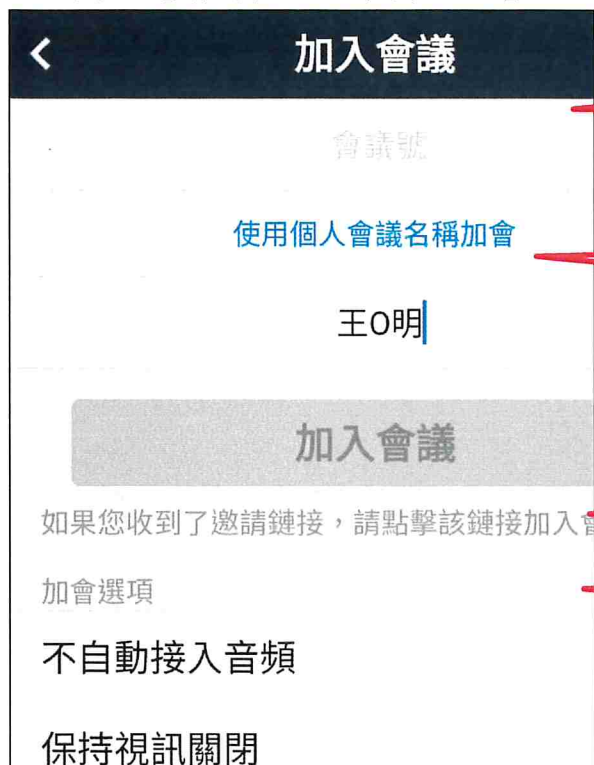
- 請至您 Android 系統中的 Play 商店下載 Zoom



- 開啟 Zoom，點選【加入會議】



- 輸入【會議 ID 及學員姓名】→打勾【不自動接入音頻】→打勾【保持視訊關閉】



2、輸入 會議 ID

3、輸入 報名時的姓名

※請確實填寫報名時的姓名，以利辨別學員登入作業

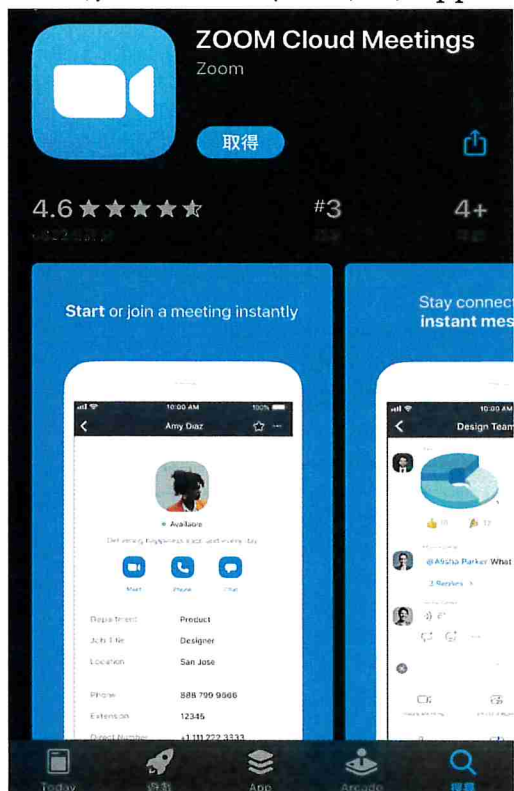
4、打開【不自動接入音頻】

5、打開【保持視訊關閉】

- 點選【加入會議】，成功加入會議！

【手機板-iOS 系統】

- 請至您 ios 系統中的 App store 下載 Zoom



- 開啟 Zoom，點選【加入會議】



1、點選 加入會議

- 輸入【會議 ID 及學員姓名】→打勾【不自動接入音頻】→打勾【保持視訊關閉】

Zoom 加入會議輸入頁面。頂部有「取消」和「加入會議」按鈕。下方有輸入框，提示「使用會議室名稱加會」。再下方有「戴 O 筑」的圖示。接著是一個藍色的「加入會議」按鈕。下方有提示文字：「如果您收到一個會議邀請鏈接，請再次點擊該鏈接加入會議」。再下方是「加會選項」，包含兩個開關：「不自動接入音頻」和「保持視訊關閉」，兩者目前都是關閉狀態。

2、輸入 會議 ID

3、輸入 報名時的姓名

※請確實填寫報名時的姓名，以利辨別學員登入作業

4、打開【不自動接入音頻】

5、打開【保持視訊關閉】

- 點選【加入會議】，成功加入會議！

【常見問題】

1. 進入頁面聽不到聲音

● PC 電腦版

請先檢查左下角【加入語音】→點選【使用電腦語音設備】→顯示麥克風開啟，並請您立即關閉麥克風，以防影響其他學員上課權益



● 手機板

請先檢查左下角【加入語音】→點選【以設備音訊撥出】→顯示麥克風開啟，並請您立即關閉麥克風，以防影響其他學員上課權益

