

醫療機構因應COVID-19(武漢肺炎)探病管理作業原則

衛生福利部疾病管制署

2020年6月17日

一、訂定目的

為加強醫療機構因應COVID-19(武漢肺炎)疫情，訂立探病管理措施，訂定本作業原則以供醫院管理依循，並將視疫情發展適時修正。

二、各疫情等級之探病原則(表一)

(一) 疫情等級第四級

1. 訂有病房門禁時間及開放探視時段，每日至多開放 3 個探視時段，如早、午、晚時段。
2. 每次探視以 1 小時為限，每位住院病人於同一時段之探病人員原則上合計至多 2 人。
3. 符合例外情形有實地探視需要時，得視例外探視情形適時調整探視時段、時間及人數。

(二) 疫情等級第三級

1. 訂有病房門禁時間及開放探視時段，每日至多開放 2 個探視時段，如早、午、晚其中 2 個時段。
2. 每次探視以 1 小時為限，每位住院病人於同一時段之探病人員原則上合計至多 2 人。

3. 符合例外情形有實地探視需要時，得視例外探視情形適時調整探視時段、時間及人數。

(三) 疫情等級第二級

1. 訂有病房門禁時間及開放探視時段，每日至多開放 1 個探視時段，如早、午、晚其中 1 個時段。
2. 每次探視以 1 小時為限，每位住院病人於同一時段之探病人員原則上合計至多 2 人。
3. 符合例外情形有實地探視需要時，得視例外探視情形適時調整探視時段、時間及人數。

(四) 疫情等級第一級

1. 此階段採取強度較高的訪客管理措施，原則上暫停實地探訪，惟醫院可視個案狀況允許探病，並訂定相關配套措施及協助機制。
2. 符合例外情形有實地探訪需要時，得視例外探視情形適時調整探病時段、時間及人數。
3. 自 109 年 5 月 8 日起考量國內疫情發展現況及病患照護需要，逐步開放加護病房、安寧病房、呼吸照護病房、精神科病房、兒童病房、身心障礙、病況危急及住院天數達 7 天以上病人之訪客探視，每日固定 1 次探視時段，且每

名住院病人每次限 2 名訪客，每次 1 小時。

4. 具有居家隔離、居家檢疫，或符合自主健康管理條件之陪病或探病者，除以下例外情形以外，於管理期間，勿至醫院陪病或探病：

- (1) 居家隔離/檢疫第 5 天(含)以後且無症狀者，因親屬身故或重病等社會緊急需求，依「開放部分民眾自費檢驗 COVID-19(武漢肺炎)申請規定」外出探病者。

- (2) 居家隔離、居家檢疫於 14 天監測期滿後，仍需自主健康管理 7 天，無疑似感染症狀之條件者，得至醫院探病。

三、探病管制之例外情形

(一) 例外情形

1. 病人實施手術、侵入性檢查或治療等，必須由家屬陪同，或基於法規需要家屬親自簽署同意書或文件。
2. 急診、加護病房或安寧病房等特殊單位，因應病人病情說明之需要。
3. 其他因病患病情惡化或醫療處置需要，或長時間住院病患等情形，經評估有必要探病且經醫療機構同意者。

(二) 符合探病管制之例外情形，可適時調整探病時段、時間及人

數。

四、實施探病管制時之配套措施

- (一) 避免不必要的探病，若仍需實地探視，建議採取預約制，以實名登錄管理探病者之個人資料、健康聲明暨旅遊史等資訊。
- (二) 暫停實地探訪期間，醫院應宣導及協助家屬採取視訊或電話探視方式，設置如視訊會客室，提供家屬與住院親人進行視訊會客，或設立物品轉運站，協助轉交家屬帶給病人的物品。
- (三) 落實詢問探病者旅遊史、職業別、接觸史及群聚史等資訊，請探病者攜帶身分證或健保卡，以利插卡查詢「特定地區旅遊及接觸史」，並落實體溫及健康監測，限制具 COVID-19(武漢肺炎)感染風險或有發燒或呼吸道症狀的人進入醫院，以確保病人的健康。
- (四) 探病地點宜安排於公共區域，行動不便者可於病室內探視，惟探病者應遵循相關感染管制措施。
- (五) 探病者應落實手部衛生、呼吸道衛生及咳嗽禮節、保持 1 公尺距離、全程佩戴口罩等適當個人防護裝備，且醫院應妥善規劃探病者動線，並落實訪視空間之清潔消毒。
- (六) 如探病者需進入隔離病室或加護病房，應教導其正確使用並穿戴個人防護裝備後再進入病室。
- (七) 留存所有探病者紀錄，包括姓名、連絡電話、住址及健康監測等資料，並造冊管理(例如「表二、探病者紀錄單」)。

(八) 實施探病管制時之配套措施，醫院得以視實務狀況，訂定相關配套措施及協助機制。

表一、各疫情等級對應之探病原則¹

疫情等級	第四級	第三級	第二級	第一級
指揮體系啟動機制	成立應變小組	三級開設中央流行疫情指揮中心，由疾病管制署署長擔任指揮官	二級開設中央流行疫情指揮中心，由衛生福利部部長擔任指揮官	一級開設中央流行疫情指揮中心，由行政院院長指派指揮官
探病原則 ¹	管制探病	管制探病	管制探病	禁止探病
探病時段 ²	每日 3 時段 每次 1 小時	每日 2 時段 每次 1 小時	每日 1 時段 每次 1 小時	禁止探病
每位住院病人探病人數 ²	每時段 2 人	每時段 2 人	每時段 2 人	禁止探病

備註：1.本原則將視疫情發展依指揮官指示修正

2.符合探病管制例外情形，可適時調整探病時段、時間及人數。

表二、探病者紀錄單

探視日期	訪客簽名	病人/床號	關係	訪客連絡電話	訪客地址

問題	評估項目	備註
最近 14 日內旅遊史	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 曾至國外差旅(前往的國家: _____) <input type="checkbox"/> 曾有國內差旅(地點: _____)	
最近 14 日內是否有右列症狀	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 發燒 <input type="checkbox"/> 咳嗽 <input type="checkbox"/> 喉嚨痛 <input type="checkbox"/> 流鼻水 <input type="checkbox"/> 腹瀉 <input type="checkbox"/> 味覺或嗅覺異常 <input type="checkbox"/> 呼吸急促 <input type="checkbox"/> 倦怠 <input type="checkbox"/> 其他 _____	量體溫_____°C
最近 14 日內曾經就醫	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，就醫日期: _____ 就醫院所/科別: _____ / _____	
職業別	<input type="checkbox"/> 醫療照護工作人員(含醫療院所和照護機構工作人員) <input type="checkbox"/> 旅遊業(如導遊) <input type="checkbox"/> 交通運輸業(如計程車、客運司機等) <input type="checkbox"/> 旅館業(如房務、客務接待人員) <input type="checkbox"/> 航空服務業(如航空機組人員等) <input type="checkbox"/> 其他: _____	
最近 14 日內接觸史	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 曾接觸近期自國外返國的親友/家屬 <input type="checkbox"/> 曾出入機場、觀光景點及其他頻繁接觸外國人場所 <input type="checkbox"/> 曾參與公眾集會或開學/畢業典禮、婚喪喜慶、運動賽事等聚眾活動 <input type="checkbox"/> 其他: _____	
最近 1 個月內群聚史	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 同住家人最近 1 個月內曾經： <input type="checkbox"/> 居家隔離 <input type="checkbox"/> 居家檢疫 <input type="checkbox"/> 自主健康管理(到期日: _____月/_____日) <input type="checkbox"/> 同住家人最近 14 日內有發燒或呼吸道症狀 <input type="checkbox"/> 同一辦公室同事或同班同學等常規接觸對象，最近 14 日內有 1 人以上有發燒或呼吸道症狀	