

醫療機構因應COVID-19照顧服務員管理原則

衛生福利部疾病管制署

2020年3月3日訂定

2020年10月5日修訂

一、訂立目的：

為加強醫療機構因應COVID-19疫情，訂定醫療機構內照顧服務員之防疫機制、健康監測與管理及感染管制教育訓練等管理規定，以供醫院管理依循，特訂定本管理原則。

二、建置防疫機制：

(一)醫院對於院內自聘員工或是外包業務人員應建立管理及監督查核機制，確保其執行業務時落實個人防護裝備。

(二)醫院應掌握院內照顧服務員名單及其值勤時間與地點，劃定責任分區範圍進行控管，並避免其離開服務對象照護區。倘醫院之照顧服務業務係由外部單位承攬，則若屬非常駐於醫院的流動照顧服務員，須於每次進入醫院時簽到；常駐人員則由醫院造冊管理，並避免跨院服務。

(三)照顧服務員應知道口罩正確佩戴方式，並於照顧病人時全程佩戴口罩，並有查核機制。

(四)照顧服務員務必依循手部衛生5時機（如：接觸病人前後、脫除個人防護裝備後、清潔環境後）執行手部衛生。視情況使用肥皂和清水或酒精性乾洗手液進行手部衛生。勿戴戒指、腕錶、

以及任何腕部裝飾品。

(五)具有COVID-19感染風險之照顧服務員，於居家隔離或居家檢疫期間，勿至醫院工作，而自主健康管理者於管理期間返回工作，可遵循「醫療照護工作人員自主健康管理期間返回工作建議」辦理。

(六)照顧服務員於自主健康管理期間，如出現發燒、咳嗽、流鼻水等呼吸道症狀、身體不適者，應確實佩戴口罩儘速就醫。就醫時主動告知接觸史、旅遊史、職業別及身邊是否有其他人有類似症狀。

(七)前開症狀若經醫師評估後，進行社區監測通報採檢者，於採檢返家後未接獲檢驗結果前，應留在家中不可外出，其自主健康管理期間應自症狀出現次日起，重新起算14天。

(八)醫院應掌握院內每班照顧服務員名單及其照顧病人名單。
(九)依據醫療院所照顧服務員因應COVID-19風險監測查檢表(表一)定期辦理院內稽核，以落實相關防疫措施。

三、健康監測與管理：

(一)對照顧服務員落實旅遊史(travel history)、職業別(occupation)、接觸史(contact history)及是否群聚(cluster)，並確認其是否具COVID-19感染風險(如居家隔離、居家檢疫、自主健康管理)

調查，造冊管理。

(二)有專人針對照顧服務員每日進行體溫量測，並有紀錄備查，及進行發燒或呼吸道感染等症狀監視，並有異常追蹤及處理機制(表二)。

(三)訂有發燒或呼吸道症狀照顧服務員的請假規則。若有發燒(耳溫超過38°C)、呼吸道症狀、不明原因腹瀉、嗅味覺異常等症狀，應主動向主管或其指定之專人報告，並不得至醫療機構工作。

(四)照顧服務員於醫院工作時，須全程佩戴醫用/外科口罩。

(五)醫療機構對於照顧服務員，應提供適當諮詢服務與關懷。

四、照顧服務員感染管制教育訓練：

(一)辦理照顧服務員教育訓練，包括手部衛生、呼吸道衛生/咳嗽禮節、個人防護裝備使用等感染管制措施，且須至少完成3小時教育訓練課程。照顧服務員若為：

1. 外包公司所屬之流動人員：建議由外包公司負責感染管制教育訓練，醫院具督導及協助之責。
2. 外包公司所屬之常駐人員或醫院所屬照顧服務員：建議由醫院負責感染管制教育訓練；且除每年之3小時教育訓練課程外，還應於其到職後半年內完成6小時之感染管制及傳染病教育訓練。

(二)醫療機構對於疫情新訊息，應適時對照顧服務員宣導。

表一、醫療院所照顧服務員因應 COVID-19 風險監測查檢表

醫院名稱：_____

稽查項目	查檢內容	符合	不符合	佐證資料
1. 防疫機制之建置	照顧服務員應知道口罩正確佩帶方式，並於照顧病人時全程佩帶口罩，並有查核機制。			
	照顧服務員確實依循手部衛生 5 時機，使用肥皂和清水或酒精性乾洗手液執行手部衛生，並有查核機制。			
	具有居家隔離或居家檢疫之照顧服務員，於隔離/檢疫期間，勿至醫院照顧病人，而自主健康管理若需於管理期間返回工作，可遵循「醫療照護工作人員自主健康管理期間返回工作建議」辦理。			
	醫院應針對院內照顧服務員值勤時間、地點進行控管，並避免離開服務對象照護區。			
	醫院應掌握院內每班照顧服務員名單及其照顧病人名單。			
	照顧服務員若屬非常駐醫院的流動人員，須於每次進入醫院時簽到；常駐人員由醫院造冊管理，並避免跨院服務。			
2. 訂有陪病及探病管理制度規定	訂有病房門禁時間，門禁期間僅限持陪病證之陪病者於病室照護病人。			
	每位住院病人長時間陪病人員(含看護、家屬等)以 1 人為限。			
	強化陪病人員及訪客健康監測，若有發燒或呼吸道症狀者，禁止進入病房。			
	留存所有陪病人員及訪客紀錄，包括姓名、連絡電話及住址等資料。			
	進入病房的陪病人員及訪客應全程佩戴口罩，並落實手部衛生、呼吸道衛生及咳嗽禮節。			
3. 照顧服務員健康監測與管理	有專人針對照顧服務員每日進行體溫量測，並有紀錄備查，及進行發燒或呼吸道感染等症狀監視，並有異常追蹤及處理機制。			
	訂有發燒或呼吸道症狀照顧服務員的請假規則，且照顧服務員都能知悉。			
	對照顧服務員落實諮詢 TOCC，具 COVID-19 感染風險(如居家隔離、居家檢疫、自主健康管理)造冊管理。			
4. 照顧服務員感染管制教育訓練	辦理照顧服務員教育訓練，包括手部衛生、呼吸道衛生/咳嗽禮節、個人防護裝備使用、環境清潔消毒等感染管制措施，且每位照顧服務員須至少完成 3 堂教育訓練課程。			

稽查人員簽章：_____

稽查日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

表二、醫院照顧服務員體溫監測推動情形查檢表

1. 院內照顧服務員體溫監測計畫			
項目	執行方式	佐證資料	
訂有照顧服務員體溫監測計畫	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有：呈現方式（可複選） <input type="checkbox"/> 工作手冊 <input type="checkbox"/> 網頁 <input type="checkbox"/> 其他（請說明）：	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	
院內照顧服務員體溫監測計畫內容定期更新	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	
2. 照顧服務員體溫監測機制			
體溫監測機制執行方式（可複選）	通報頻率	提醒機制	佐證資料
<input type="checkbox"/> 個人自行登錄資訊系統（如：員工自行鍵入、體溫量測工具自動帶入資訊系統等）	<input type="radio"/> 每日 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 不定時	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
<input type="checkbox"/> 各單位專責人員登錄資訊系統	<input type="radio"/> 每日 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 不定時	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
<input type="checkbox"/> 各單位專責人員電話通報院內負責單位	<input type="radio"/> 每日 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 不定時	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
<input type="checkbox"/> 各單位專責人員填寫紙本通報院內負責單位	<input type="radio"/> 每日 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 不定時	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
<input type="checkbox"/> 其他監測方式（請說明）：	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有		
3. 照顧服務員體溫異常追蹤處理機制			
照顧服務員 有發燒、出現呼吸道症狀、不明原因腹瀉或嗅味覺異常等症狀之處理方式： (可複選)	佐證資料 <input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有		
<input type="checkbox"/> 協助人員就醫 <input type="checkbox"/> 一律請人員暫時停止工作 <input type="checkbox"/> 視狀況請人員暫時停止工作或調整人員業務 <input type="checkbox"/> 其他處理方式（請說明）：			