

彰化縣長照機構 新冠肺炎群聚事件演練

彰化縣衛生局
109年3月31日



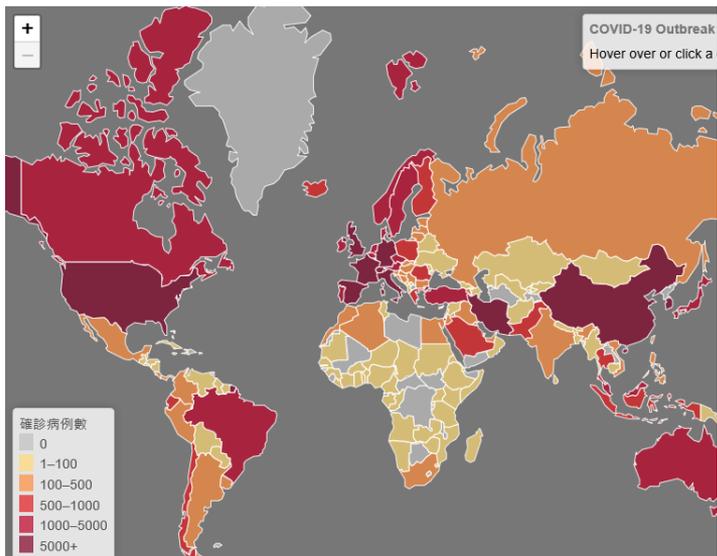
演練程序表

時間配當	Time	推演程序	地點
0900-0930	30'	貴賓報到	國軍退除役官兵輔導委員會 中彰榮譽國民之家 中正紀念堂
0930-0935	5'	長官、貴賓介紹	
0935-0937	2'	目前疫情及演練背景說明	
0937-0947	10'	1-長照機構群聚事件前整備	
0947-0949	2'	2-長照機構疑似個案就醫通報	
0950-1000	10'	3-衛生局啟動疫調及風險評估	
1000-1015	15'	場地轉移	
1015-1035	20'	4-長照機構隔離安置措施	部立彰化老人養護中心C棟2樓
1035-1045	10'	記者聯訪	部立彰化老人養護中心 1樓入口大廳
1045-1055	10'	場地轉移	
1055-1105	10'	5-後送安置作業	中彰榮譽國民之家 信義三戶
1105-1115	10'	場地轉移	
1115~1130	10'	指揮官總結及長官講評	中彰榮譽國民之家 中正紀念堂

目前疫情及演練背景說明



國際疫情 (2020/3/30)



第三級警告(避免至當地所有非必要旅遊;
入境需居家檢疫14天): 全球。

全球確定病例數

703,185

全球死亡病例數

33,434

全球致死率

4.75%

國家/地區數

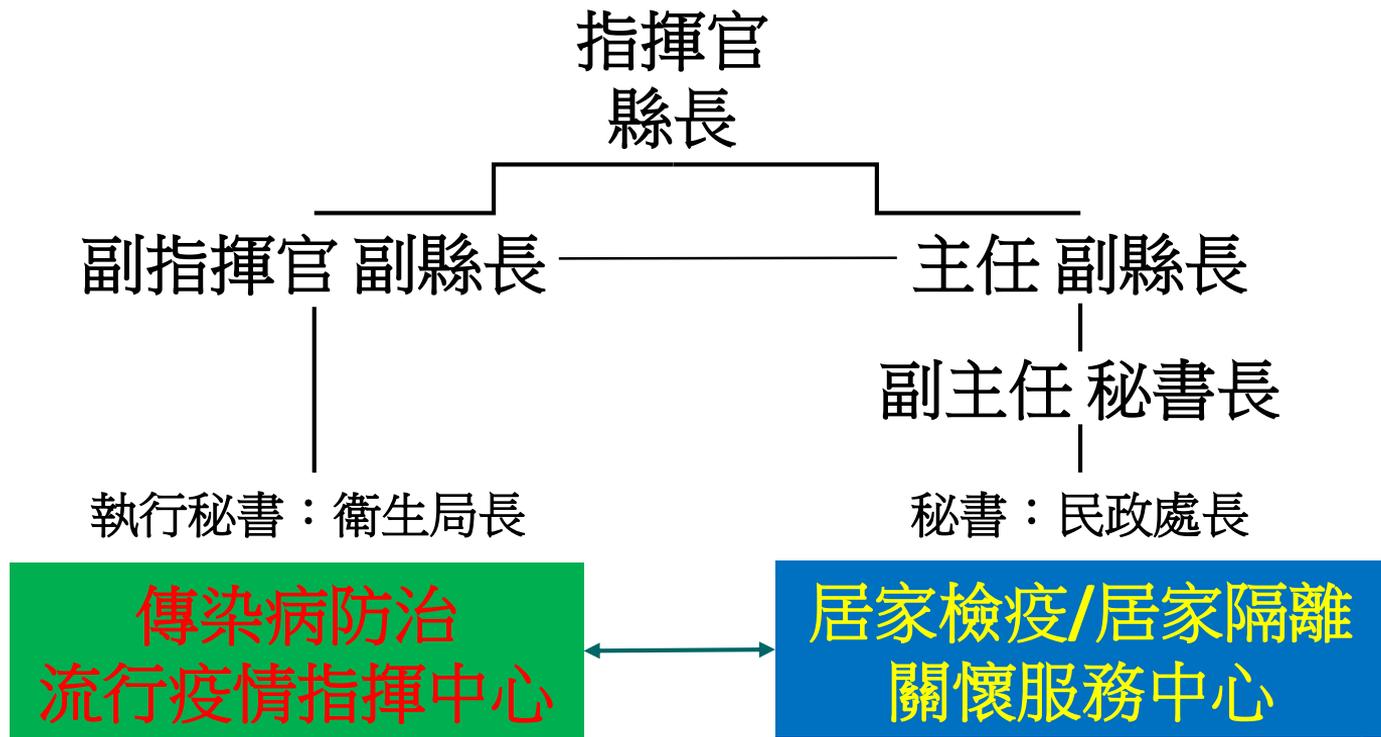
177

國內疫情 病例統計



縣市別	病例數
台北市	83
台中市	32
台南市	12
高雄市	24
基隆市	3
新竹市	6
嘉義市	3
新北市	70
桃園市	30
新竹縣	4
宜蘭縣	2
苗栗縣	3
彰化縣	14
南投縣	2
雲林縣	4
嘉義縣	0
屏東縣	6
澎湖縣	0
花蓮縣	0
台東縣	0
金門縣	0
連江縣	0
共計	298

彰化縣傳染病防治流行疫情指揮中心組織架構



彰化縣因應新冠肺炎應變作為案件統計

- 居家隔離-累計 147位，追蹤中57位
 - 居家檢疫-累計 2,924位，追蹤中 1,580位
 - 居家隔離/檢疫者就醫及通訊診療服務-累計237人次
 - 啟動「新冠肺炎」民眾反映回應機制-計1,193件
 - 居家隔離/檢疫者「趴趴走」、散播不實訊息查辦
- 查獲 25件，裁罰金額計41萬3,334元

(2020/3/28)



演練背景說明

- 本縣住宿式長照機構 95家，現有住民6,458人，均為失能、罹患慢性病之老人。
- 此類機構人口密集，易發生群聚感染，一旦發生群聚事件，會導致以下兩方面的衝擊：
 1. 因感染而罹病之老人，重症及死亡風險高，其治療需求將造成醫療資源極大之負擔。
 2. 住民和工作人員因暴露而被隔離時，需要**緊急的安置空間和額外的支援照顧人力**。



演練情境說明

- 演練情境：長照機構新冠肺炎群聚事件之預防及發生時之處置，包括以下重點：
 - 1.預防感染及群聚之感染控制與整備策略
 - 2.群聚發生後的處理與安置
(包括安置空間不足時之應變處理)
 - 3.應援照顧人力的儲備支援機制



演練項目

桌上模擬演練

- 狀況一 本縣已出現社區感染風險，預防群聚事件之整備
- 狀況二 地區醫院採檢發現新冠肺炎個案來自長照機構
- 狀況三 衛生局啟動長照機構接觸者調查及風險評估

實兵演練

- 狀況四 長照機構送醫、安置、隔離演練
- 狀況五 後送安置作業

演練開始



一、群聚事件前整備報告

【說明官】

有鑑於新冠肺炎疫情持續擴大，國外已傳出多起長照機構群聚事件，近日國內亦有住宿式長照機構工作人員確診，長照機構老人一旦感染，重症或死亡的風險相對高，政府單位應儘快規劃群聚事件前的感染控制及整備工作。

狀況1-1:本縣已出現社區感染風險，為預防群聚事件發生，長照機構需進行感染控制與防疫整備。

請衛生局報告。

1-1長照機構家數、床數、人力現況

- 本縣共計 95家住宿式長照機構
 - 包括護理之家41家、老人福利機構 50家、衛福部所屬老人福利機構2家，退輔會所屬榮家2家
- 總安置病床數 8,320床，目前住民共計 6,458名。
- 機構照護人力共計 2,383名，包括
 - 護理人員 560位
 - 照顧服務員1,823位(本國籍1,055，外國籍768)

1-1防疫整備之一

- 2/4 起全面查核機構防疫整備工作
- 3/5 啟動訪客管制，住民及工作人員健康監測
 - 各機構配置至少一間檢疫隔離房，新住民、住院返回住民須安置觀察14天
 - 床距建議維持1-2公尺以上、每天消毒、維持通風
 - 建議盡量降低單一病室病床數(不超過6人，越少越好)
- 3/19 長照機構全面禁止訪客，避免非必要探訪
- 3/19 機構分艙分流及個人防護裝備穿戴訓練

1-1防疫整備之二

- 3/22 禁止不同機構間護理及照顧人員互相流動支援
- 3/25 機構住民全面戴口罩
- 3/27 嚴查(禁)住民超收，已清查28家機構
- 3/27 全面清查機構員工同住家人居家隔離/檢疫者，限制該員工工作範圍並持續健康監測
- 提供充足的防護裝備，自2/3起口罩發放共計303,495片，確保30天安全存量

1-1 緊急安置空間清查整備

- 經清查全縣可用之緊急安置空間，總計286間(單人)
 - 長照機構 7家，單人房計 136間
 - 中彰榮家 30間
 - 彰化榮家 50間
 - 安置空間不足時，將啟用地區醫院安置輕症
7家，計 70間單人病房
- 已請各機構及醫院，將安置空間集中一樓層或一區

1-1 照顧人力之儲備、支援及調度

- 照顧人力支援，規劃三管道

1. 調度 95 家機構照顧人力支援

- 聯合大排班，降低輪班壓力

- 支援期間不照顧其他不具感染風險之對象

2. 招募及訓練長照居家服務照服員，待命支援

- 已招募 72 位照服員，規劃辦理教育訓練

3. 社會處招募及訓練社工及照顧天使 (家屬、志工)

一、群聚事件前整備報告

【說明官】

住宿式長照機構是否落實執行群聚事件前的感染控制及整備工作，是防疫減災的重點，部立彰化老人養護中心是彰化縣規模最大、設備最完善的住宿式長照機構，收住人數相當多，其感染控制整備工作，對群聚事件的預防相當重要。

狀況1-2:部立彰化老人養護中心之感染控制與整備
請部立彰化老人養護中心報告



1-2部立彰化老人養護中心防疫整備因應

1.內部整備

●訪客管制：

全面禁止探訪，有特殊原因者需事前預約，於大門口量測體溫，詢問TOCC；執行手部衛生，於戶外臨時會客區面會，並設有戶外洽公區；鼓勵家屬採視訊方式關懷住民。

●住民、員工健康管理：

1. 每日體溫量測及健康監測，有發燒或呼吸道症狀工作人員暫不上班。
2. 辦理所有人員防疫訓練衛教(23場次)、演練(14場次)，組訓防疫志工隊協助防疫。
3. 新入住民及住院返回住民安排於1人1室之隔離室，隔離觀察14天。
4. 加強院內感控措施:加強經常接觸環境表面、復康巴士及救護車的消毒工作



1-2部立彰化老人養護中心防疫整備因應

2.安置床位規劃

- 適度調整住民床位，部分養護住民暫移失智專區單人房，將寢室6床調整為4床，減少每間寢室人數、拉大床距，降低感染風險。
- 分艙分流：劃分全院為8個照護區塊，每區塊再細分為2~3個「照顧單元」，工作人員分組照顧；上下班、工作動線均分流管制。
- 如發生疑似病例，通報1922由救護車載送住民至醫院社區採檢站候診。

一、群聚事件前整備報告

【說明官】

衛生局已盤點本縣住宿式長照機構可供使用空間，為預防群聚事件安置需求，本縣中彰榮家及彰化榮家尚有閒置空間80間。

狀況1-3:中彰榮譽國民之家整備因應情形
請中彰榮譽國民之家報告



新冠肺炎群聚感染控制與整備

- 一、因應新冠肺炎疫情升溫，本家依據各項感控指引，訂定防疫應變計畫，建立各項標準作業程序，以為因應。
- 二、為落實教育訓練與衛教宣導，本家計已辦理衛教宣導、教育訓練達50餘場次。
- 三、工作人員與住民每日定時量測體溫3次，並詳實記錄，如發現異常，立即送醫及啟動感控作業程序。
- 四、臺中榮總、埔里分院及彰化縣衛生局主動蒞家指導及稽核防疫作為，目前各項防疫部署，均符合規定。
- 五、目前依據縣府感控指引，已暫停住民會客及探視申請，改以視訊方式與家屬聯繫。



新冠肺炎群聚感染控制與整備

- 六、每日落實房舍消毒作業（以漂白水清潔消毒），並以複式稽核方式查察執行效能。
- 七、模擬隔離、感染等各種狀況，實施多次實地、實人演練，以利緊急狀況應變處置。
- 八、設置檢疫隔離所，以因應住民出國返台或具高風險性接觸者，分艙實施健康自主管理，避免增加交叉群聚感染風險
- 九、為因應疫情變化，本家調整住民房舍騰空獨棟空間30間（床）單人套房，各房基礎設施、用具，均已完成檢整，及完成照護人力講習訓練，並建立安置標準作業程序，可隨時收住安置人員。

一、群聚事件前整備報告

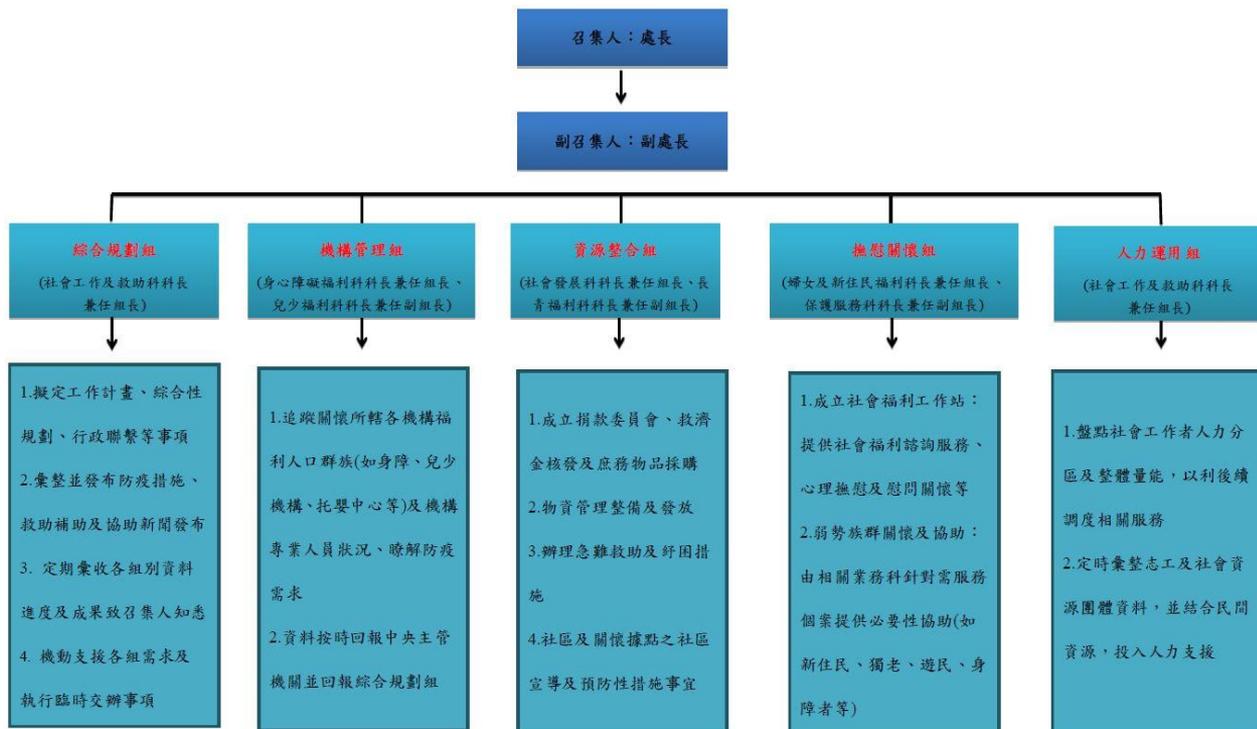
【說明官】

長照機構一旦發生群聚事件，因接觸住民都是失能者，其隔離安置需要有受過訓練的人力來照護，尤其目前現有人力已呈現緊繃，當疫情來臨時，更需要儲備的照顧人力來支援。

狀況1-4:照顧天使百人團的招募、訓練及支援機制
請社會處報告

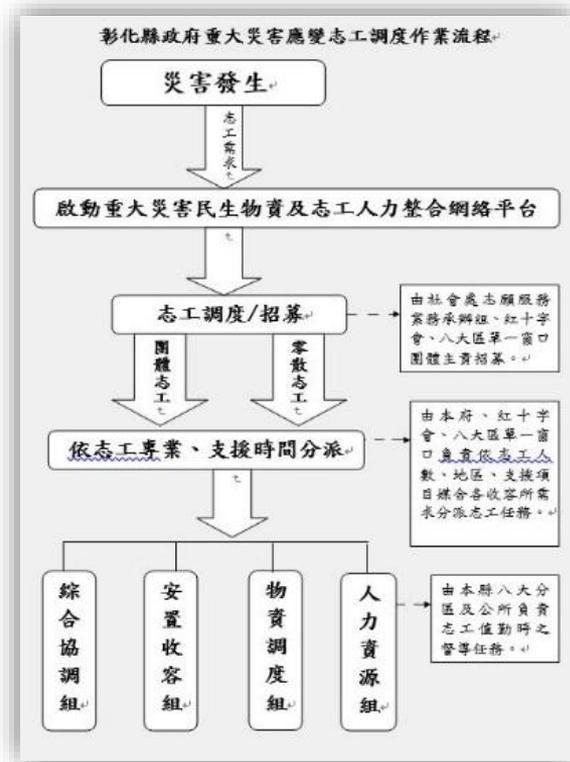
1-4成立應變小組

社會處因應嚴重特殊傳染性肺炎成立應變小組，各組工作業務緊急配合調度



1-4盤點量能-本縣人力、物力及財力

- 啟動本縣災時志工調度機制，除統籌調度縣內社工人力外，並招募志工人力，除由原本縣八大區單一窗口團體主責外，並透過「公益串聯站 彰化有夠讚」公益整合平台依志工專長媒合投入服務。



1-4成立物資管理服務中心

- 本縣實物銀行據點共23點，據點進行物資分類、數量清點，調查各收容所物資需求及協助物資運補。



1-4訓練及支援

- 志工基礎及社福類特殊訓練增列災防教育及演練。依照中央個人防護指引，使用適當之防護裝備，包括一般外科口罩，隔離衣等。
- 成立志工站及社工站：志工及社工並搭配照顧服務員互相配合建立第一線服務輪值機制，並嚴守保密原則及「收容安置所工作人員基本防疫作業流程」。



二、地區醫院疑似個案採檢通報

【說明官】

為早期發現長照機構新冠肺炎個案，早期收治，預防群聚事件發生，衛生局已持續加強醫院對機構住民之篩檢，如發現疑似個案，立刻通報。

狀況二:員生醫院發現疑似新冠肺炎個案來自部立彰化老人養護中心，立刻進行採檢並通報衛生局。

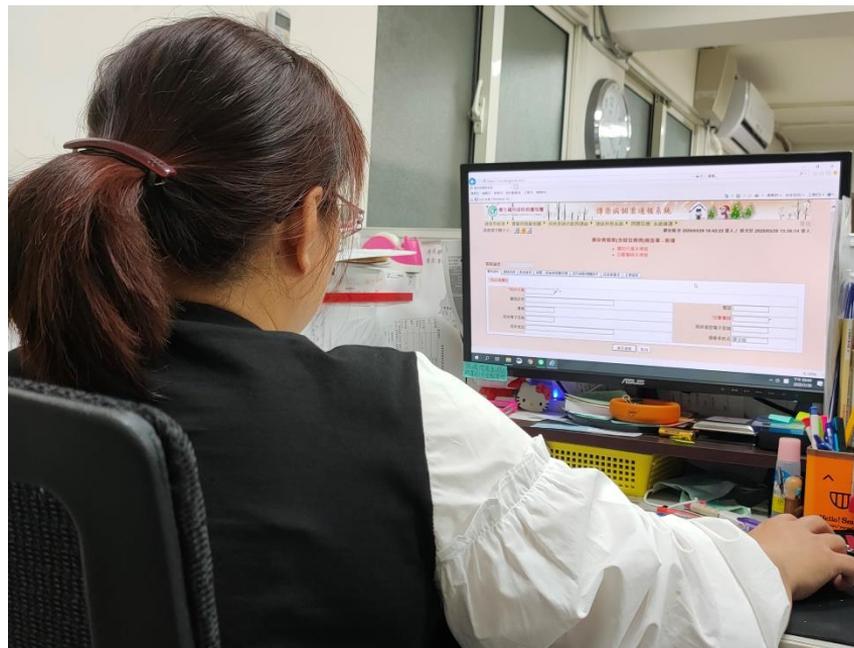
請員生醫院報告。

員生醫院疑似個案採檢通報

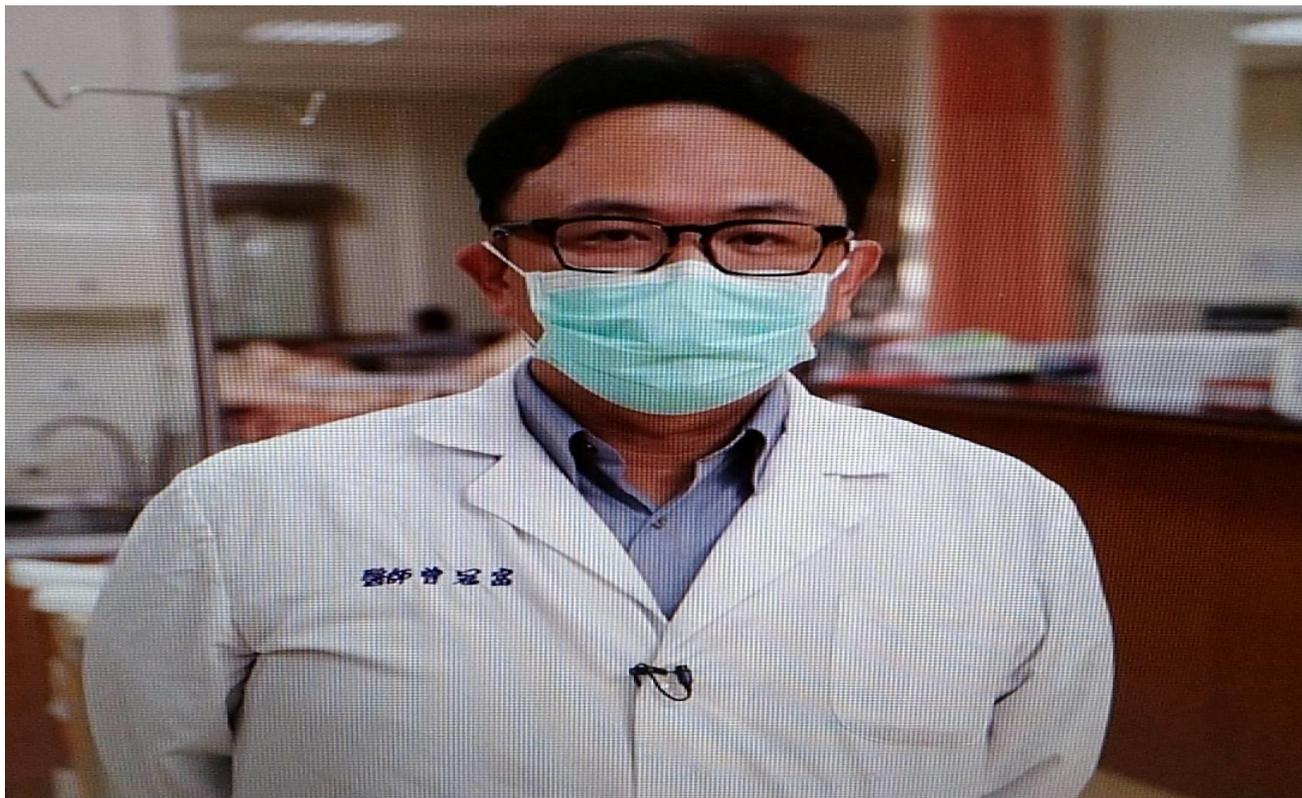
- 3/30清晨部彰老住民因發燒38.5度及呼吸急促，由救護車載送至社區採檢站
- 醫師進行評估診療，胸部X光檢查出現肺炎，診斷疑似新冠肺炎進行通報及採檢。
- 以下由員生醫院主治醫師說明病情

醫院社區採檢站

傳染病通報



員生醫院醫師報告



員生醫院醫師報告

圖(影)片螢幕

個案後送員生醫院影音檔----接海川連結圖片

三、啟動長照機構接觸者調查及風險評估

【說明官】

長照機構接觸者調查比一般個案的疫情調查更為複雜，因為這些機構的老人有慢性疾病及失能的狀況，因此越精準的疫情調查才能有效進行接觸者的隔離安置

**狀況3-1:衛生局啟動長照機構接觸者調查
請衛生局報告。**

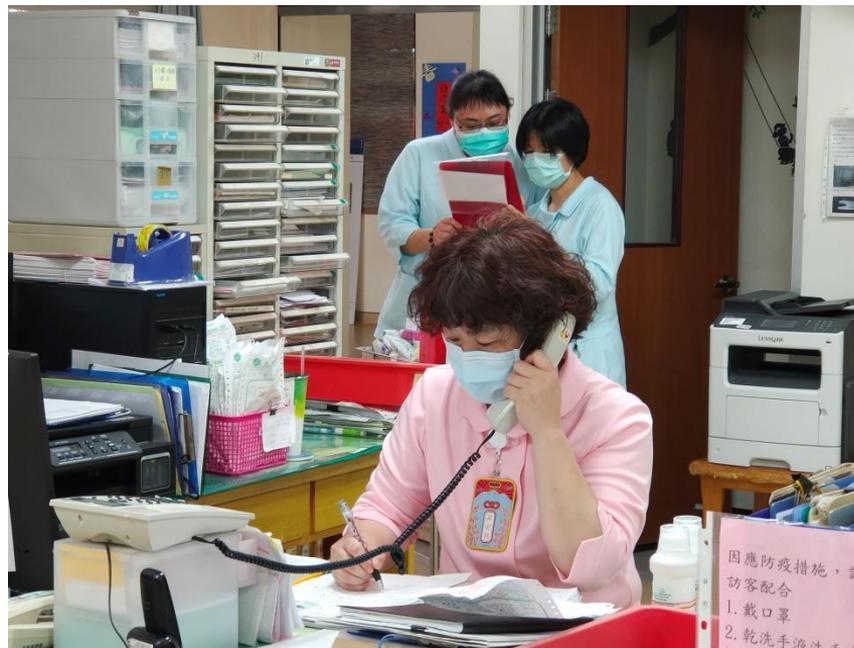
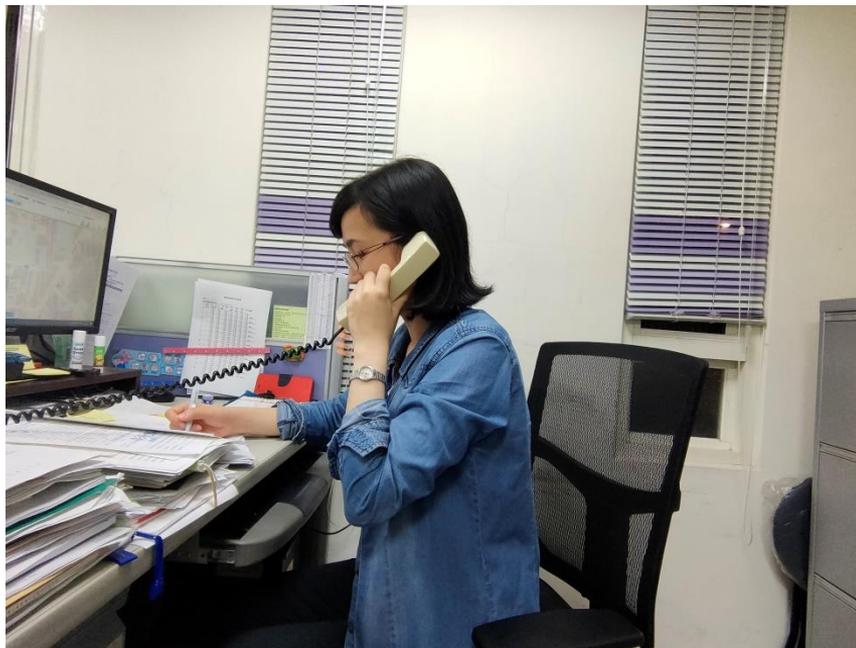
3-1通報中央請求支援

- 衛生局接獲員生醫院通報，立刻通報疾病管制署中區管制中心及衛福部長照司，請求支援以下事項：
 - 請中區實驗室加快檢驗。
 - 請疾管署防疫醫師協助評估症狀及健康狀況
 - 請部立彰化醫院確認可收治床數。
 - 請長照司協助失能老人接觸者隔離安置。
 - 必要時，啟動跨縣市支援機制。

3-1 接觸者調查對象及範圍

- 檢驗結果未出之前，衛生局已立刻啟動接觸者調查，對象包括：
 - 通報個案、照顧個案之護理師及照服員等。
- 接觸者調查之範圍包括：
 - 個案於機構內之活動範圍
 - 照顧個案之護理師及照服員於機構內活動範圍
- 住民照顧空間之分析

3-1彰化縣衛生局與部彰老電話疫調

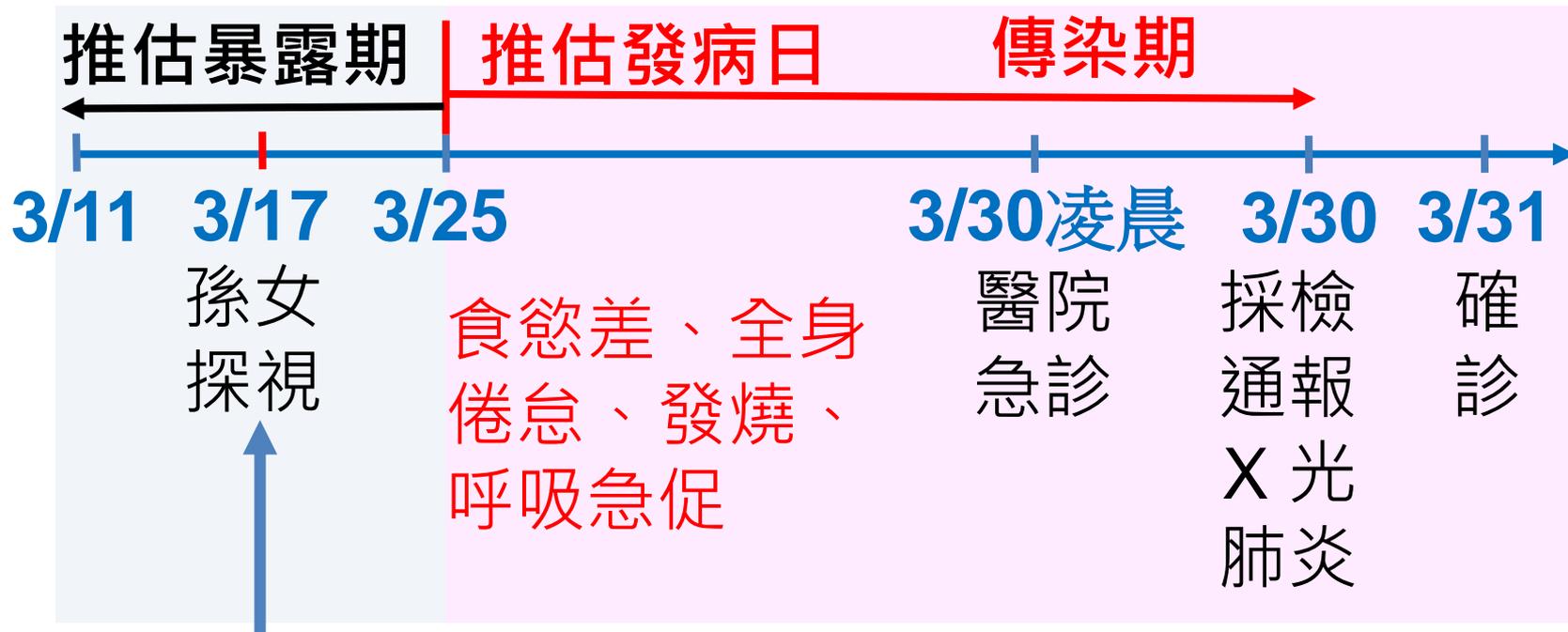


因應防疫措施，請
訪客配合
1. 戴口罩
2. 乾洗手液

3-1個案日常活動範圍

- 從症狀開始之前14天 3/11-25 為暴露期
 - 3/3案孫女自西班牙返台，3/17曾來機構探視
- 個案3/25出現症狀，3/30住院，共6天傳染期
 - 個案出病室皆戴口罩
 - 每日上午坐輪椅於2C公共區域活動
 - 三餐皆於機構交誼廳用餐
 - 下午參與機構安排之活動，晚上會到交誼廳
- 發病後較少出入公共區域

疑似新冠肺炎個案，女性(65歲)，部彰老住民無旅遊史



推測感染源：案孫女(20歲)，3/3自西班牙返國

3-1 照顧個案之護理師活動範圍

- 共3位護理師負責照顧此個案
- 確診個案並無使用管路、無抽痰、平常需坐輪椅
- 護理師採三班制
 - 固定在2C病房輪值
 - 主要負責測量體溫、量血壓、給藥
 - 同時會接觸其他 2C 住民及行政人員
- 3位護理師均未出現症狀

3-1 執行量體溫、給藥等護理工作



3-1照顧個案之照服員活動範圍

- 共8位照服員負責照顧此個案
- 主要協助沐浴、換尿布及環境清潔等
- 照服員採兩班制
 - 固定在2C病房輪值
 - 同時會接觸其他 2C住民及行政人員
- 其中2位照服員出現症狀

3-1送餐服務及生活照顧



3-1照顧空間分析

- 部彰老共8區，各區動線分流
 - 護理站於通道入口處，不與其他區動線交叉
 - 各區以防火門間隔
 - 具獨立移送個案無障礙坡道
- 2C病房共9間病室，每間6床均收治5人，計45床
 - 病室床距100-150cm，床尾距230cm
 - 與鄰床以布圍簾隔開
 - 1套衛生設備
- 獨立空調，具對外窗戶

防火門間隔

每間六人床



九間病室
獨立空調
有窗

彰化
縣政府
CHANGHUA
COUNTY GOVERNMENT

彰化縣衛生局
Changhua County Health Bureau

3-1 接觸者匡列

- 2C病房之住民及工作人員皆與個案持續接觸，均列入接觸者，合計 **57**人，**均立即採檢並隔離14天**
 - 住民合計44人
 - 同住病室住民 4人
 - 其他 8間病室 40人
 - 工作人員合計 13位
 - 護理師 3人、照服員 8人
 - 其他工作人員 1人，清潔人員 1人

3-1個案活動空間分析

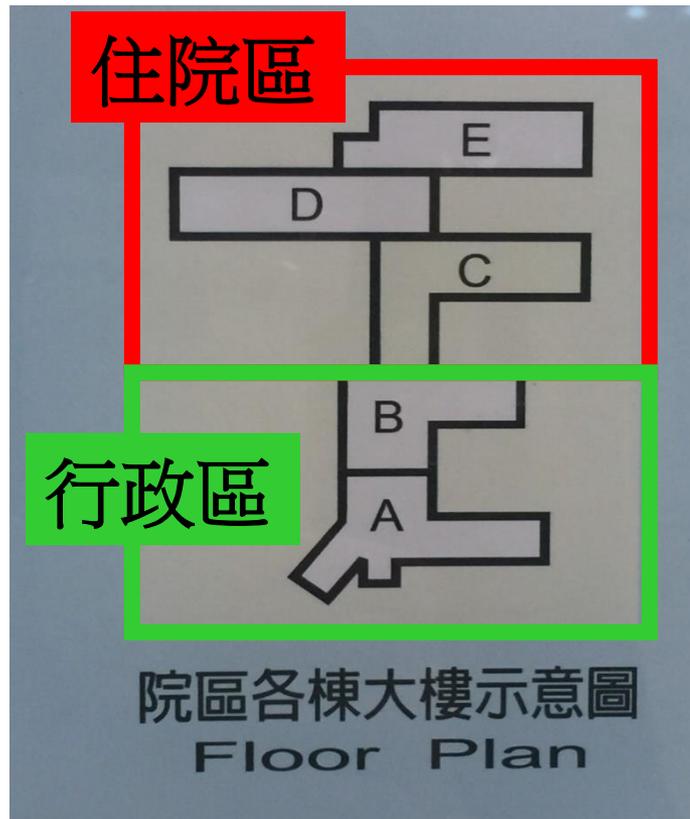


3-1 自主健康管理者匡列

- 此中心為人口密集機構，除2C病房之外，所有人員合計437人，均列入自主健康管理
- **有症狀者立即採檢，先行隔離等待採檢結果**
- 共7區病房，包括：
 - 住民269人
 - 護理師21人
 - 照服員88人
 - 其他工作人員59人(含清潔工3人、行政14人)

3-1部彰老全院8區示意圖

	區別	房間數	住民人數	護理人員人數	照服員人數
養護	2C	9	45	3	8
	2D	8	45	3	9
	2E	8	46	2	8
長照	3C	9	46	3	14
	3D	8	46	3	11
	3E	8	44	3	11
失智 (康樂)	1D	18	14	3	15
	1E	24	18		16
日照			10	1	4



三、啟動長照機構接觸者調查及風險評估

【說明官】

衛生局已接獲疾管署中區管制中心來電，通報個案檢驗結果為陽性。由於長照機構住民均為失能老人，除了調查暴露及感染風險之外，也要評估失能程度及慢性疾病的狀況。評估之後，才能依據病人感染的風險及健康狀況，進行後續安置作業。

狀況3-2:接觸者的風險評估

請衛生局報告。

3-2居民健康狀況

- 衛生局初步調查結果發現：
- 2C病房44位住民：
 - 65-75歲14人，75歲以上30人。
 - 40位住民罹患慢性病 (包括：糖尿病、高血壓、腎臟病、心血管疾病等)
- 住民失能程度
 - 長期臥床0人
 - 坐輪椅43人
 - 可獨立行走1人

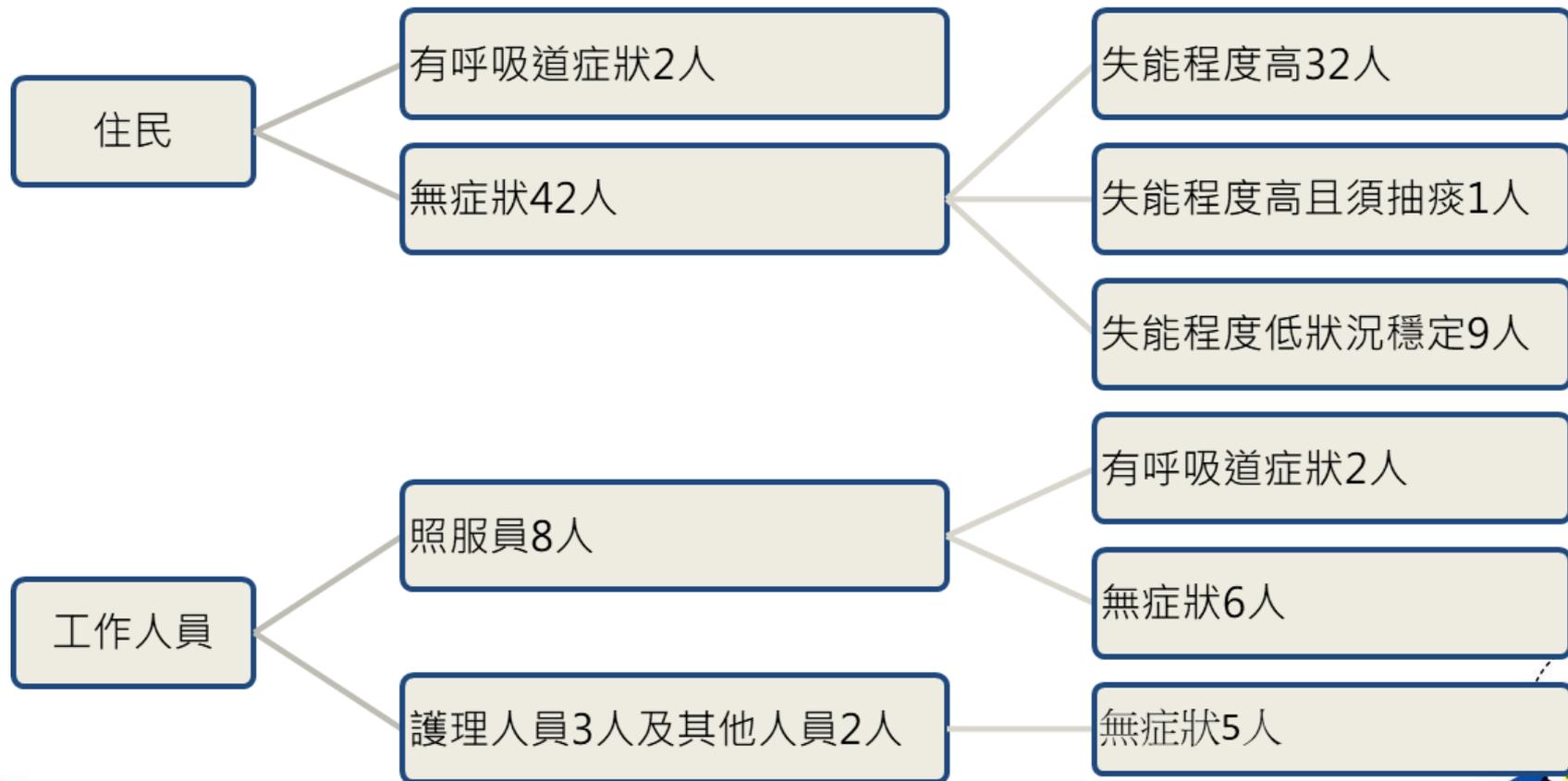
3-2 住民健康風險評估



3-2接觸者風險評估

- 疾管署防疫醫師協助評估症狀及健康狀況
- 住民 44位
 - 出現疑似症狀2位
 - 無疑似症狀
 - 具多重慢性病33位，生命徵象均穩定
 - 身體狀況穩定9位
- 2位照服員有疑似症狀
- 出現疑似症狀共 4位，後送部彰就醫採檢收治

3-2 風險評估



三、啟動長照機構接觸者調查及風險評估

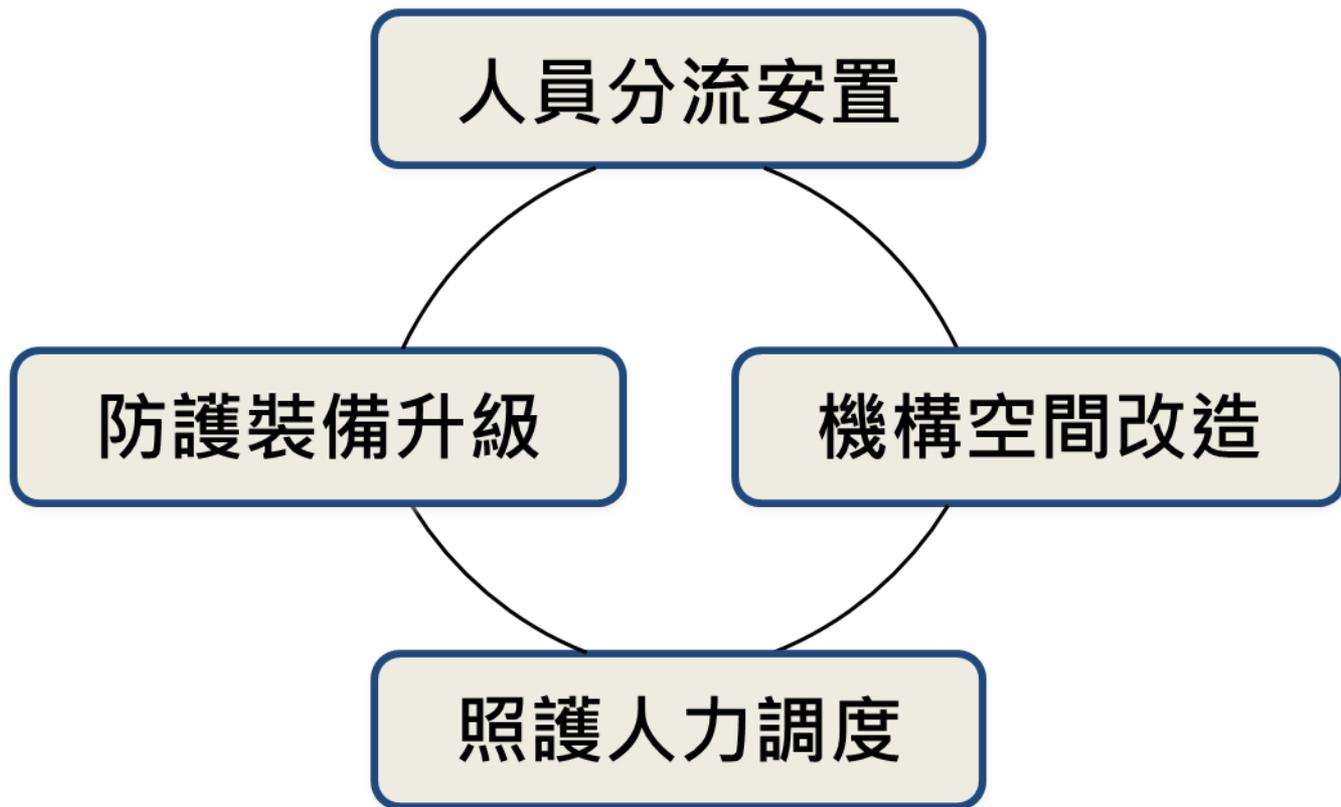
【說明官】

由於失能老人的安置空間有限，照顧人力吃緊，因此，必須依據接觸者調查及風險評估結果，有效運用醫療照顧資源，做出最適當的安置計畫。

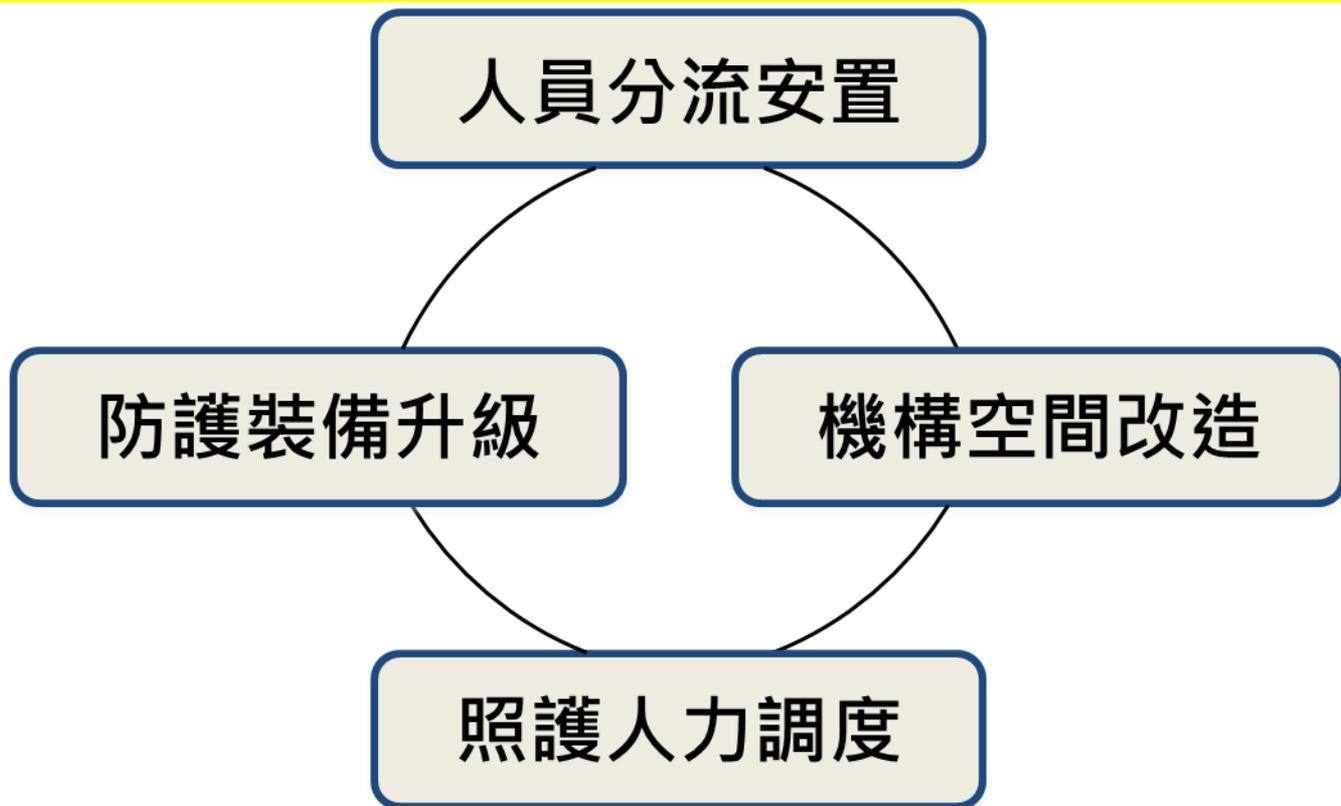
狀況3-3:住民安置計畫

請衛生局報告。

3-3 住民安置計畫



3-3 住民安置計畫

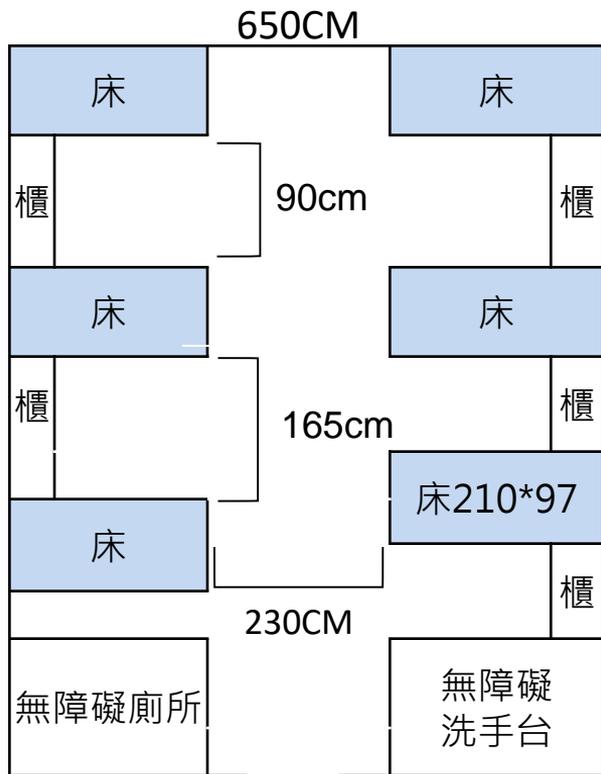


3-3 住民安置空間

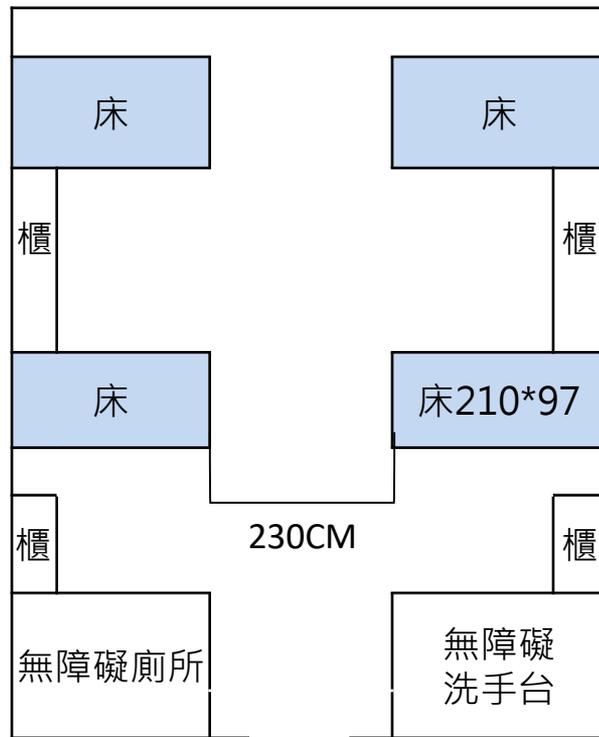
- 有症狀之住民 2人，後送部彰就醫採檢、收治
- 無症狀之住民 42人，需安置單人房
- 評估縣內安置空間，仍不足 33人
 - 僅中彰榮家信義三戶1樓整修完成，可收治 9人
 - 中央集中檢疫所為4樓建築共120間，**無電梯**設備
 - 縣內長照機構單人房136間，已收治滿床
 - 彰化榮家怡園尚未整修完畢

3-3 機構空間改造

原住房空間：6人床



調整後住房空間：4人床

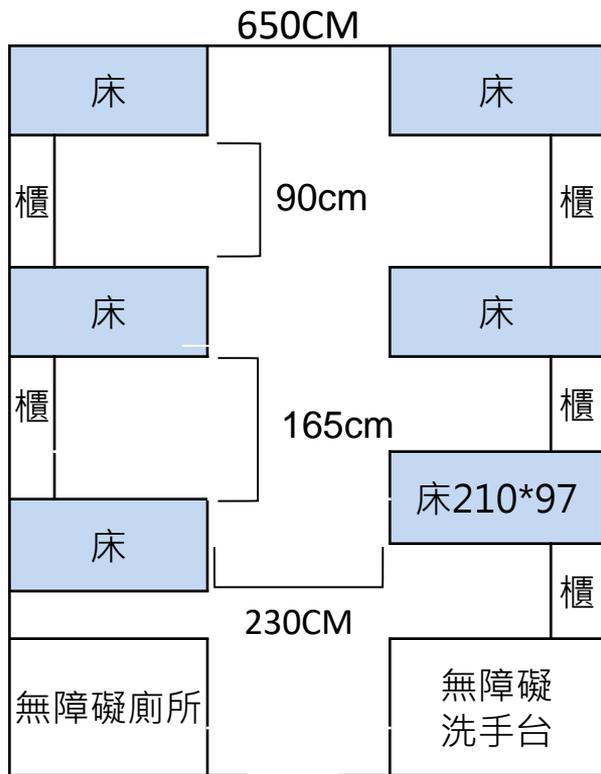


3-3 臨時安置空間之改造

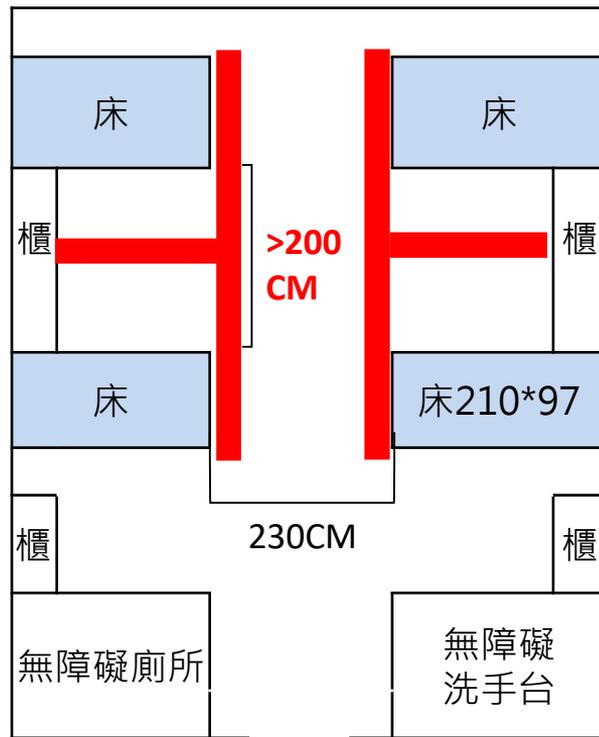
- 部彰老病室寬敞，可依中央指引將6人床改為4人床
 - 加大床距2公尺以上
 - 增設實體屏障
 - 1cm厚強化玻璃，高200cm、長230cm
- 部彰老 8間病室改造後，可就地安置32位住民
- 移動前後皆以500ppm漂白水進行環境清消

3-3 機構空間改造

原住房空間：6人床



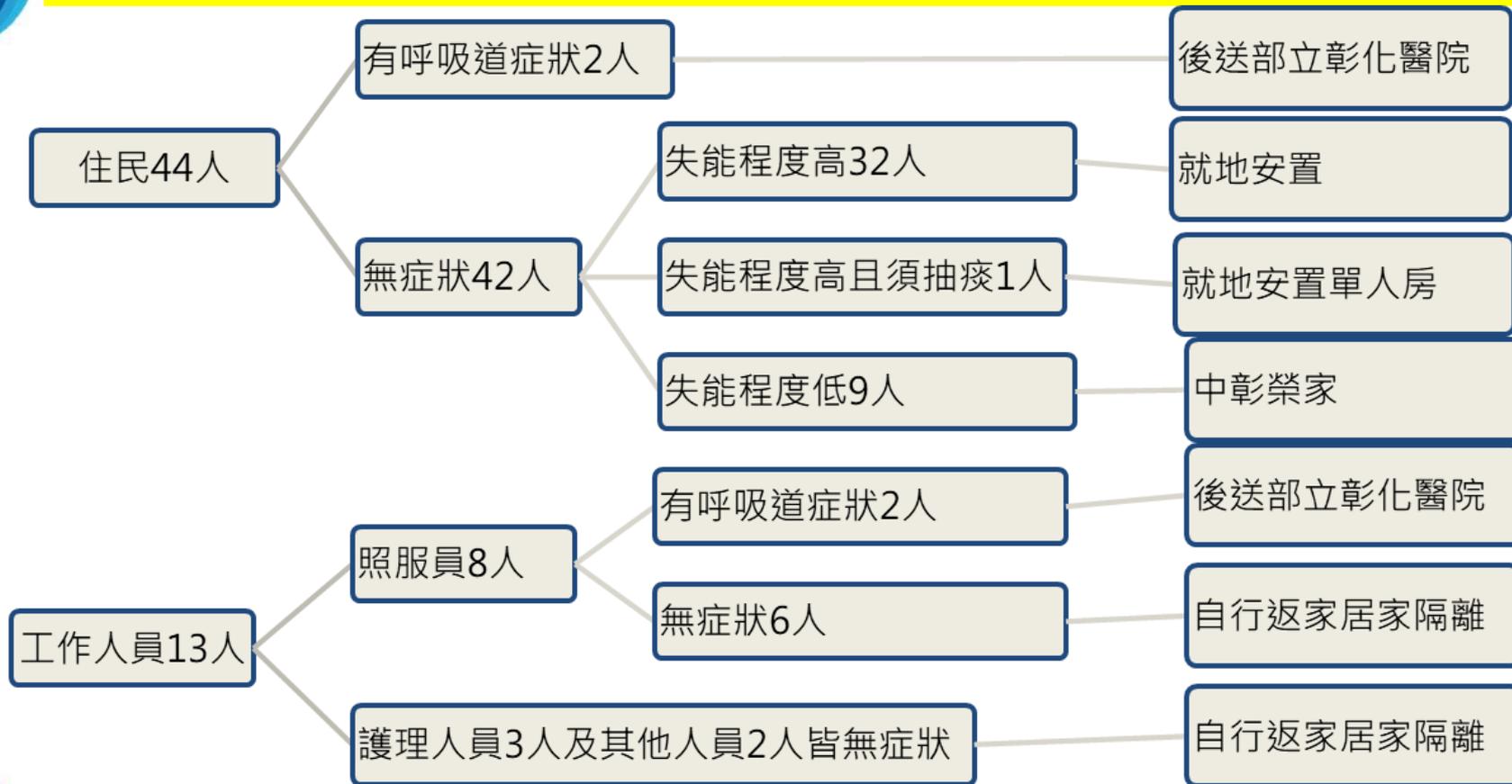
調整後住房空間：4人床



3-3 住民接觸者分流安置

- 無症狀之住民 42人，需安置隔離 14天
- 失能程度低且健康狀態較佳者 9人送中彰榮家
- 其餘33位失能程度高之住民於部彰老就地安置
 - 1位有管路者住單人房
 - 32位安置在8間4人床病室
- 除住民之外，其餘無症狀之工作人員11人，均回家居家隔離 14天

3-3人員分流安置



3-3 照護人力緊急調度支援

- 部彰老工作人員合計 13位 ， 已返家居家隔離
- 已請部彰老盤點其他護理區可支援之照護人力
 - 可調派護理師 4名、照服員7名支援
- 不足之照護人力，調派4家機構4位護理人力、7家機構7位照服員，輪班支援
- 中彰榮家安置 9人，失能程度低且健康狀態較佳者，照顧人力由社會處支援

照護人員



3-3 照護人員防護裝備升級

除依照住宿型機構工作人員照護新冠肺炎感染風險服務對象之個人防護裝備建議指引外，另**全面穿著隔離衣**，且**照護導管留置之住民(如鼻胃管灌食等)**亦須配戴N95口罩及護目裝備

3-3 全面穿著隔離衣



3-3 後續監測追蹤

- 依衛生局指示機構應遵守並落實動線分流管制
- 14日內配合居家隔離及自主健康管理規定
- 機構人員及住民每日健康監測
- 每日以500ppm漂白水進行環境消毒3次

【說明官】

衛生局將疫情調查結果44名住民及13名工作人員分流安置情況回報指揮官，指揮官指示盡速安排安置作業，部立彰化老人養護中心依據衛生局指示準備轉送病人及安置作業。

以上桌上模擬演練到此結束。

演練場地轉移

因場地空間限制，我們請指揮官、次長、長照司長、中央長官、各局處長官前往實兵演練場地。

其餘貴賓請留在您目前的座位上收看現場演練的視訊直播。

四、長照機構送醫、安置、隔離演練

【說明官】

狀況四:長照機構群聚個案送醫、安置、隔離演練

現場實兵演練

部立彰化老人養護中心 實兵演練 (現場直播)



四、長照機構送醫、安置、隔離演練

【說明官】

將安置狀況回報指揮官，並回報照顧人力缺口，由指揮官責成社會處啟動支援人力(照顧天使)，排班協助照顧失能住民。

五、後送其他機構安置照顧

- 【中彰榮譽國民之家 實地演練】

狀況五:後送安置作業

請觀賞現場直播演練。

現場實兵演練

五、後送其他機構安置照顧

【說明官】

將安置妥適之住民受照顧情形回報指揮官，並依指示持續追蹤監測結果，14天監測期滿無人發病，任務圓滿達成，人員歸建。

彰化縣長照機構 新冠肺炎群聚事件演練



長官講評

