

彰化縣衛生局109年度施政績效報告

壹、前言

健康是每個人追求的理想與目標，由於國民生活水準的提升、公共衛生政策的推展及醫療科技的進步，國人平均壽命逐年延長之趨勢，現代化國家對於「國民平均餘命」極為重視，為衡量國家經濟與社會福祉之一項重要指標。依據內政部107年國人平均壽命80.7歲，本縣平均壽命80.03歲，全國排名第9，女性平均壽命83.91歲，居全國第6，男性平均壽命76.63歲，排名第11，為長壽縣市。為提升縣民平均餘命與促進健康，本局致力於提供切合民意需求之醫療保健照護服務，亦積極爭取中央資源並善用地方資源，推動各項衛生政策，對縣民健康確實得到具體效益。

透過各項醫療及公共衛生之推動，積極推動各項保健工作與弱勢族群照護的業務，健全醫療照護、加強藥物食品管理、消費者保護、疫病防治等，另因應全球化、少子化趨勢、疾病型態改變，及健保財務的惡化等挑戰，同時結合本府各局處合作、社區與民間醫療保健資源，以提昇衛生保健綜效，希望提供更完善之健康促進活動與議題，更積極鼓勵縣民主動參與健康活動，以促進健康並維持縣民良好的生活品質，進而保障縣民健康與生命安全，邁向健康好城市的願景。

貳、彰化縣衛生局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.37	99.19
年度共同性目標	30	29.82	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化本縣醫療資源不足地區在地醫療，建構完善緊急醫療救護網	辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	9000 人次	10500 人次	116.7%	1、衡量標準：南彰化緊急醫療服務人數。 2、執行成果： 南彰化緊急醫療缺乏地區：仁和醫院服務2,703人次、卓醫院3,308人次，二林基督教醫院4,489人次，共計服務10,500人次。 3、達成度： 達成度116.7%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
二、加強醫政業務管理，提升醫療照護品質	1、加強醫療機構業務督導，提升醫療品質	100%	100%	100%	1、衡量標準：醫療機構督導考核訪查率（醫療院所訪查家數÷醫療院所總家數）。 2、執行成果：本縣醫療院所共有1,062家，醫療機構督導考核訪查1,062家，訪查率100%。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	2、加強社區心理衛生工作	95%	100%	105.3%	1、衡量標準：自殺通報個案關懷訪視7日內初訪完成率。 2、執行成果：自殺通報個案關懷訪視3,060案，皆於7日內初訪，完成率100%。 3、達成度：達成度105.3%，超出原訂目標值。
	3、加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視	1.45次	1.5次	103.4%	1、衡量標準：精神病人平均面訪次數 2、執行成果：個案數7,861人，個案面訪次數為11,874人次，個案平均面訪次數為1.5次。 3、達成度：達成度103.4%，超出原訂目標值。
三、強化長期照顧各項服務整合與連結	1、提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	19200人次	19681人次	102.5%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：提供民眾申請長期照顧服務，總計評估服務19,681人次。 3、達成度：達成度102.5%，超出原訂目標值。
	2、長期照顧-專業服務(居家護理服務、居家復健服務)	30000人次	27820人次	92.7%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：評估後使用之長期照顧-專業服務計27,820人次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度92.7%，未達原訂目標值。
	3、喘息服務	36000 人日	47299 人日	131.4%	1、衡量標準：服務人日 2、執行成果： 申請長照服務並有喘息需求者，服務47,299人日。 3、達成度： 達成度131.4%，超出原訂目標值。
	4、長照中心暨衛政三項服務品質	90%	98.2%	109.1%	1、衡量標準：服務滿意度 2、執行成果： 以電話訪問隨機取樣方式調查，調查結果達滿意以上98.2%。 3、達成度： 達成度109.1%，超出原訂目標值。
	5、提供失能老人及身心障礙者居家服務	11000 人	12510 人	113.7%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 申請長照服務並有居家服務需求者，服務12,510人。 3、達成度： 達成度113.7%，超出原訂目標值。
	6、辦理老人送餐及日間照顧服務	3000 人	3805人	126.8%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 申請長照服務並有送餐及日間照顧需求者，服務3,805人。 3、達成度： 達成度126.8%，超出原訂目標值。
	7、辦理失能者交通接送服務	60000 趟次	87270 趟次	145.5%	1、衡量標準：服務趟次 2、執行成果： 申請長照服務並有交通接送需求者，服務87,270趟次。 3、達成度： 達成度145.5%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
四、推動新制身心障礙鑑定業務	辦理新制身心障礙鑑定業務，依限審核鑑定申請	12000人次	12243人次	102%	1、衡量標準：申請人次。 2、執行成果：依限審核身心障礙鑑定申請12,243人次。 3、達成度：達成度102%，超出原訂目標值。
五、加強藥政業務管理工作	1、自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告	120件	120件	100%	1、衡量標準：完成件數。 2、執行成果：自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告查獲違規案件共計120件，本縣為47件，63件違規案件為他縣市，均移他縣市查辦。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	2、自行監錄查處藥物、化粧品、食品違規廣告	1100小時	1100小時	100%	1、衡量標準：時數。 2、執行成果：自行監控藥物、化粧品違規廣告達1,100小時。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	3、加強管制藥品管理稽核及輔導工作	280家數	280家數	100%	1、衡量標準：督導家數。 2、執行成果：辦理領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導工作，共查核280家次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	4、辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	50場次	55場次	110%	1、衡量標準：場次。 2、執行成果：辦理用藥安全宣導講座55場次 3、達成度：達成度110%，超出原定目標值。
六、落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作	1、食品衛生稽查輔導	5000家次	5762家次	115.2%	1、衡量標準：輔導家次。 2、執行成果：辦理食品衛生稽查輔導

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					5,762家次。 3、達成度： 達成度115.2%，超出原訂目標值。
	2、食品衛生抽驗	1200件	1333件	111.1%	1、衡量標準：抽驗件數（係屬常規抽驗）。 2、執行成果： 執行食品衛生抽驗計1,333件。 3、達成度： 達成度111.1%，超出原訂目標值。
	3、食品違規標示及廣告監控查緝	200件	219件	109.5%	1、衡量標準：查緝件數。 2、執行成果： 食品違規標示及廣告查緝219件，違規者已依法辦理；產地為外縣市者，移所轄衛生單位辦理。 3、達成度： 達成度109.5%，超出原訂目標值。
七、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1、加強辦理菸害稽查工作	23000家次	25855家次	112.4%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果： 辦理菸害稽查25,855家次。 3、達成度： 達成度112.4%，超出原訂目標值。
	2、加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	2400家次	2819家次	117.5%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果： 辦理藥商普查稽查2,819家次。 3、達成度： 達成度117.5%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	97%	99.6%	102.7%	1、衡量標準：依限辦結率 2、執行成果： 辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制，完成派案單依限辦結99.6%。 3、達成度： 達成度102.7%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	4、加強食品、化粧品標示管理	18000件	20593件	114.4%	1、衡量標準：稽查件數。 2、執行成果：辦理衛生稽查20,593件。 3、達成度：達成度114.4%，超出原訂目標值。
八、用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢	1、辦理整合式健康篩檢服務	10000人數	12168人數	121.7%	1、衡量標準：篩檢人數。 2、執行成果：提供健康篩檢服務12,168人次。 3、達成度：達成度121.7%，超出原訂目標值。
	2、提高整合式健康篩檢異常個案追蹤完成率	70%	70.4%	100.6%	1、衡量標準：完成率。 2、執行成果：健康篩檢結果異常追蹤完成率70.4%。 3、達成度：達成度100.6%，超出原訂目標值。
	3、辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	3300人次	3638人次	110.2%	1、衡量標準：篩檢人次。 2、執行成果：提供肝癌超音波篩檢服務3,638人次。 3、達成度：達成度110.2%，超出原訂目標值。
	4、辦理胃幽門桿菌篩檢服務	100%	100.6%	100.6%	1、衡量標準：完成率（篩檢人數÷當年篩檢目標數）x100% 2、執行成果：年目標3,000人，提供篩檢服務3,017人。 3、達成度：達成度100.6%，超出原訂目標值。
九、嬰幼兒健康照護	1、嬰幼兒健康管理服務	2200人	2646人	120.3%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果：提供嬰幼兒健康服務收案2,646人。 3、達成度：達成度120.3%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、外籍與大陸配偶醫療生育保健服務	95%	100%	105.3%	1、衡量標準：建卡率 2、執行成果：外籍與大陸配偶整體建卡率100%。 3、達成度：達成度105.3%，超出原訂目標值。
	3. 提供牙齒塗氟及口腔檢查服務	35000人次	43465人次	124.2%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果：提供兒童牙齒塗氟及口腔檢查服43,465人次。 3、達成度：達成度124.2%，超出原訂目標值。
	4. 國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	2500人次	2653人次	106.1%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果：提供國小學童白齒窩溝封填巡迴服務2,653位學童。 3、達成度：達成度106.1%，超出原訂目標值。
十、社區健康營造	1、辦理健康新煮張社區推廣	50班次	54班次	108%	1、衡量標準：辦理班次 2、執行成果：辦理健康新煮張54班次。 3、達成度：達成度108%，超出原訂目標值。
	2、辦理社區體能檢測列車	27場次	27場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：辦理體能檢測27場次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理菸害防制宣導活動	50場次	50場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：辦理菸害防制宣導50場次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
十一、建構慢性病共同照護網，完善	1、提供血壓、血糖、血膽固醇	10000人次	12168人	121.7%	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
照護機制	篩檢及追蹤服務				完成篩檢共12,168人次。 3、達成度： 達成度121.7%，超出原訂目標值。
	2、提供慢性病患者及一般民眾免費檢查服務	200000人次	241427人次	120.7%	1、衡量標準：檢查人次 2、執行成果： 完成檢查共241,427人次。 3、達成度： 達成度120.7%，超出原訂目標值。
	3、辦理糖尿病、慢性病腎臟病個案管理服務	7600人	8579人	112.9%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果： 糖尿病收案個案數5,523人、慢性腎臟病個案數3,056人，合計8,579人。 3、達成度： 達成度112.9%，超出原訂目標值。
	4、辦理糖尿病、慢性病腎臟病衛教管理服務	17500人次	21007人次	120.0%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果： 糖尿病衛教管理服務15,484人次、慢性腎臟病衛教管理服務5,523人次，合計21,007人次。 3、達成度： 達成度120.0%，超出原訂目標值。
	5、提供糖尿病視網膜、腎臟病及足部等各項併發症篩檢	12250人次	14923人次	121.8%	1、衡量標準：篩檢人次。 2、執行成果： 視網膜檢查3,871人次、腎病變檢查7,528人次、足部檢查3,524人次，合計篩檢14,923人次。 3、達成度： 達成度121.8%，超出原訂目標值。
十二、深入社區，推動社區防疫網絡	1、腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導	130場次	140場次	107.7%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 腸病毒衛教宣導140場次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度107.7%，超出原訂目標值。
	2、登革熱病媒蚊密度調查	1000場次	1121場次	112.1%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：登革熱病媒蚊密度調查1,121場次。 3、達成度：達成度112.1%，超出原訂目標值。
	3、結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	90%	91.4%	101.6%	1、衡量標準：涵蓋率。 2、執行成果：結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率91.4%。 3、達成度：達成度101.6%，超出原訂目標值。
	4、愛滋病衛教宣導	180場次	205場次	113.9%	1、衡量標準：宣導場次。 2、執行成果：愛滋病衛教宣導205場次。 3、達成度：達成度113.9%，超出原訂目標值。
	5、提升各項預防接種基礎劑完成率	95%	98.5%	103.7%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果：預防接種基礎劑完成率98.5%。 3、達成度：達成度103.7%，超出原訂目標值。
	6、擴大流感疫苗接種	75%	81%	108%	1、衡量標準：村里設站涵蓋率 2、執行成果：流感疫苗接種涵蓋率81%。 3、達成度：達成度108%，超出原訂目標值。
十三、加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1、辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	95000項次	120625項次	127%	1、衡量標準：檢驗項次。 2、執行成果：食品衛生檢驗120,060項次，加水站水質衛生檢驗565項次，合計120,625項次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度127%，超出原訂目標值。
	2、辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	10000 件次	13203 件次	132%	1、衡量標準：檢驗件次 2、執行成果： 辦理性病血清及阿米巴檢驗7,664件次，胃幽門螺旋桿菌抗原檢驗4,199件次，泳池水檢驗324件次，肝硬度超音波檢查1016件次，合計13,203件次。 3、達成度： 達成度132%，超出原訂目標值。
	3、免費提供民眾食品簡易檢查試劑	6000 份	6000份	100%	1、衡量標準：贈送份數。 2、執行成果： 發出6,000份免費食品簡易檢查試劑。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十四、衛生局、所辦公廳舍整修工程	衛生局、所整修工程	100%	55%	55%	1、衡量標準： 工程預定執行進度： (1)設計完成(25%) ;(2)發包決標(40%) ;(3)工程開工(55%) ;(4)施工進度達50%(75%) ;(5)工程完工(95%) ;(6)驗收完成(100%)。 2、執行成果： 本案委託規劃設計監造案於109年7月21日決標，工程於109年11月12日發包，於12月14日開工，達成目標值55%，工期預計110年2月底竣工。 3、達成度： 達成度55%，未達原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十五、提供本縣醫事人員辦照30分鐘取件服務	醫事辦照30分鐘取件服務	95%	99.3%	104.5%	1、衡量標準：依限辦結率。 2、執行成果：本縣醫事人員辦照30分鐘取件服務滿意度調查，調查結果逾30分鐘辦結1件，0.7%。 3、達成度：達成度104.5%，超出原訂目標值。
十六、縣長政見	[政見編號7-1-2]免費醫療專車交通接送服務	100%	100%	100%	1、衡量標準：全縣醫療專車涵蓋率。 2、執行成果：本縣有13家醫院提供59條免費醫療專車交通接送路線，平日282班次、假日(星期六)99班次及例假日(星期日)47班次。外縣市6家醫院提供14條路線，平日19班次、假日(星期六)1班次，涵括縣內各鄉鎮市，全縣醫療專車涵蓋率100% 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	[政見編號7-5]65-74歲長者免費接種肺炎鏈球菌疫苗	10000人	18000人	180%	1、衡量標準：服務接接種人數 2、執行成果：服務接種18,000人。 3、達成度：達成度180%，超出原訂目標值。
	[政見編號7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-加強高風險食品製售業查核	500家次	560家次	112%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果：執行高風險食品製售業查核560家次。 3、達成度：達成度112%，超出原訂目標值。
	[政見編號7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-執行食品業	4000家次	4151家次	103.8%	1、衡量標準：登錄家數 2、執行成果：執行食品業者登錄查核4,151家次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	者登錄查核				達成度103.8%，超出原訂目標值。
	[政見編號7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-食品衛生檢驗(同序號13-1)	95000項次	120625項次	127%	1、衡量標準：檢驗項次(同序號13-1) 2、執行成果：食品衛生檢驗120,060項次，加水站水質衛生檢驗565項次，合計120,625項次。 3、達成度：達成度127%，超出原訂目標值。
	[政見編號7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-市售食品衛生安全監控及查驗	24000件次	26957件次	112.3%	1、衡量標準：稽查件次。 2、執行成果：辦理衛生稽查26,957件。 3、達成度：達成度112.3%，超出原訂目標值。
	[政見編號7-7-2]食安三計畫-學校午餐安全衛生全程監控計畫	215家次	215家次	100%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果：辦理衛生稽查215家次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	10.38%	346%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計140,344,000元，經常門業務費決算數125,781,619元，節餘數為14,562,381元，經費

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>節餘率10.38%。</p> <p>3、達成度： 達成度346%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本局暨所屬機關本年度編制員額345人，員額數未增長，無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-3.2%	96.8%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本局暨所屬機關約聘僱員額32人，與108年員額數31人相比，增加1人係因二水衛生所因業務需要，新增基金僱用之約僱人員。</p> <p>3、達成度： 達成度96.8%，未達原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 於109年度約聘僱核定職等無變更。</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	58.79小時	294%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1小時） 2. 環境教育（4小時） 3. 民主治理價值課程（5小時）： （1）性別主流化（1小時） （2）廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（4小時） 2、執行成果： 109年度現職人員（含約聘僱人員，不含臨時人員）367人，皆依規定完成數位及業務相關之學習，總時數為21,579小時，平均時數58.79小時。 3、達成度： 達成度294%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、強化長期照顧各項服務整合與連結	2、長期照顧-專業服務(居家護理服務、居家復健服務)	30,000人次	7.3%	1、109年第一季(1-3月)服務人次為13,747人次；4月起中央為了控管品質，實施延/結案審查會議，依舊案服務區間進行審查，申請者之審查增列專家審查機制，致符合條件個案數變少，故第二季(4-6月)服務人次下降為8,528人次；8月起

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
				中央又規範專業服務為短期介入，個案同一代碼服務最多為12次或最長服務6個月為限，故第三季(7-9月)及第四季(10-12月)服務驟減，服務人次分別為3,335人次、2,210人次，致109年度服務總人次28,092人次，達成度92.7%。 2、110年擬依中央政策及基準與民眾服務使用需求調整目標值。
十四、衛生局、所辦公廳舍整修工程	衛生局、所整修工程	100%	45%	本工程委託規劃設計監造案於109年4月17日上1次上網公告，因本案施工地點涵蓋4家衛生所及每所衛生所施作內容皆不同，施工介面較為複雜，影響廠商投標意願，期間歷經4次流標及檢討，第5次上網公告後於7月21日決標。整修工程於109年11月12日發包，目前積極督促廠商在安全前提下盡速完成施工。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	3.2%	1、本局所屬二水衛生所門診量平均數從105至107年分別為1919、2181及2415人次，呈現穩定成長，108年1至6月應診已達5905人次，月平均為2650人次，已遠超過門診基準之負荷。因業務量需求，自109年1月1日新增基金僱用之約僱人員1名，109年度約僱計畫經縣府人事處108年9月17日府人企字第1080326865A號函核定在案。 2、本局暨所屬機關約聘僱員額本(109)年度32人，較上(108)年度31人，新增約僱人員1人，達成目標值3.23%。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 強化本縣醫療資源不足地區在地醫療，建構完善緊急醫療救護網	1	辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	116.7%	★
二 加強醫政業務管理，提升醫療照護品質	1	加強醫療機構業務督導，提升醫療品質	100.0%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	加強社區心理衛生工作	105.3%	★
		3	加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視	103.4%	★
三	強化長期照顧各項服務整合與連結	1	提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	102.5%	★
		2	長期照顧-專業服務(居家護理服務、居家復健服務)	92.7%	▲
		3	喘息服務	131.4%	★
		4	長照中心暨衛政三項服務品質	109.1%	★
		5	提供失能老人及身心障礙者居家服務	113.7%	★
		6	辦理老人送餐及日間照顧服務	126.8%	★
		7	辦理失能者交通接送服務	145.5%	★
四	推動新制身心障礙鑑定業務	1	辦理新制身心障礙鑑定業務，依限審核鑑定申請	102.0%	★
五	加強藥政業務管理工作	1	自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告	100.0%	★
		2	自行監錄查處藥物、化粧品、食品違規廣告	100.0%	★
		3	加強管制藥品管理稽核及輔導工作	100.0%	★
		4	辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	110.0%	★
六	落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作	1	食品及營業衛生稽查輔導	115.2%	★
		2	食品(含泳、浴池水)抽驗	111.1%	★
		3	食品違規標示及廣告監控查緝	109.5%	★
七	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1	加強辦理菸害稽查工作	112.4%	★
		2	加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	117.5%	★
		3	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	102.7%	★
		4	加強食品、化粧品標示管理	114.4%	★
八	用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢	1	辦理整合式健康篩檢服務	121.7%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	提高整合式健康篩檢異常個案追蹤完成率	100.6%	★
		3	辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	110.2%	★
		4	辦理胃幽門桿菌篩檢服務	100.6%	★
九	嬰幼兒健康照護	1	嬰幼兒健康管理服務	120.3%	★
		2	外籍與大陸配偶醫療生育保健服務	105.3%	★
		3	提供牙齒塗氟及口腔檢查服務	124.2%	★
		4	國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	106.1%	★
十	社區健康營造	1	辦理健康新煮張社區推廣	108.0%	★
		2	辦理社區體能檢測列車	100.0%	★
		3	辦理菸害防制宣導活動	100.0%	★
十一	建構慢性病共同照護網，完善照護機制	1	提供血壓、血糖、血膽固醇篩檢及追蹤服務	121.7%	★
		2	提供慢性病患及一般民眾免費檢查服務	120.7%	★
		3	辦理糖尿病、慢性病腎臟病個案管理服务	112.9%	★
		4	辦理糖尿病、慢性病腎臟病衛教管理服务	120.0%	★
		5	提供糖尿病視網膜、腎臟病及足部等各項併發症篩檢	121.8%	★
十二	深入社區，推動社區防疫網絡	1	腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導	107.7%	★
		2	登革熱病媒蚊密度調查	112.1%	★
		3	結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	101.6%	★
		4	愛滋病衛教宣導	113.9%	★
		5	提升各項預防接種基礎劑完成率	103.7%	★
		6	擴大流感疫苗接種	108.0%	★
十三	加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1	辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	127.0%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	132.0%	★
		3	免費提供民眾食品簡易檢查試劑	100.0%	★
十四	衛生局、所辦公廳舍整修工程	1	衛生局、所辦公廳舍整修工程	55.0%	●
十五	提供本縣醫事人員辦照30分鐘取件服務	1	醫事辦照30分鐘取件服務	104.5%	★
十六	縣長政見	1	[政見編號7-1-2]免費醫療專車交通接送服務	100.0%	★
		2	政見編號7-5]65-74歲長者免費接種肺炎鏈球菌疫苗	180.0%	★
		3	[政見編號7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-加強高風險食品製售業查核	112.0%	★
		4	[政見編號7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-執行食品業者登錄查核	103.8%	★
		5	[政見編號7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-食品衛生檢驗(同序號13-1)	127.0%	★
		6	[政見編號7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-市售食品衛生安全監控及查驗	112.3%	★
		7	[政見編號7-7-2]食安三計畫-學校午餐安全衛生全程監控計畫	100.0%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.1%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	464.3%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100.0%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	96.8%	▲
		2	約聘僱核定職等變化率	100.0%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	294.0%	★
共同性目標平均達成度				99.4%	

二、績效綜合分析：

本年度總計62項指標，因扣除縣長政見1項「同序號」之關鍵策略指標，應評量計61項指

標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者58項（95.1%）、黃燈2項（3.3%）、紅燈1項（1.6%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 1、109年度榮獲行政院「108年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫」-強化方案（計畫書）第二組第1名，並獲頒2,300萬獎勵金。
- 2、109年度榮獲行政院「108年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫」-績效方案（計畫執行績優）第二組第1名，並獲頒2,000萬獎勵金。
- 3、109年度榮獲行政院「108年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫」-績效方案（地方亮點績優）特等，並獲頒464萬獎勵金。
- 4、109年度榮獲衛生福利部評定「108年度地方衛生機關業務考評-心理及口腔健康類—優等獎」。
- 5、109年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「108年度地方衛生機關保健業務考評-婦幼健康促進」績優獎第二組第1名。
- 6、109年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「108年地方衛生機關保健業務考評-營造健康生活環境」績優成績獎」第二組第1名。
- 7、109年度榮獲衛生福利部評定「108年度地方衛生機關業務考評-衛生教育推動獎評」第二組優等獎。
- 8、109年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「108年癌症防治品質精進計畫-「口腔偵測王」第二組第1名。
- 9、109年度榮獲衛生福利部評定「108年度食藥流通專案稽查業務—績優獎」。
- 10、109年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「108年度地方衛生機關業務考評保健業務考評-保健類」第二組優等獎。
- 11、109年度榮獲疾管署評定「108年流感疫苗接種計畫-流感防護特殊績效獎-50-64歲成人組」績優獎
- 12、109年度榮獲疾管署評定108年流感疫苗接種計畫-流感防護特殊績效獎-學生組」績優獎
- 13、109年度榮獲衛生福利部頒發「108年地方衛生機關業務考評綜合獎」第二組第2名。
- 14、109年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「108年度地方衛生機關保健業務考評-「戒菸服務」績優獎第二組第2名。
- 15、109年度榮獲衛生福利部國民健康署頒發「108年度地方衛生機關保健業務考評-成人及中老年健康促進」第二組第2名。
- 16、109年度以「糖尿病及初期慢性腎臟病醫療品質視覺化精準管理」議題入圍國家發展委員會辦理之「資料開放應用獎」。
- 17、109年度榮獲衛生福利部國民健康署辦理「糖尿病健康促進機構提升品質計畫」評比，本縣獲獎家次全國第一，總獎金39萬5000元。
- 18、109年4月衛生福利部全民健康保險署公開醫療品質，本縣108年度推動糖尿病照護指標眼底檢查、尿液白蛋白檢查執行率居全國第1名；空腹血脂執行率居全國第2名；糖化血色素檢查執行率居全國第4名。
- 19、109年度彰化縣政府頒發「108年度新聞發布及新聞聯繫評比作業」附屬機關第3名。
- 20、大村鄉衛生所109年度榮獲衛生福利部國民健康署頒發「第13屆金所獎競賽活動-多元化戒菸服務類」卓越獎。
- 21、竹塘鄉衛生所109年度榮獲衛生福利部國民健康署頒發「第13屆金所獎競賽活動-社區長者資源運用與整合類」優等獎。
- 22、109年度衛生福利部中央健康保險署辦理「108年糖尿病品質支付服務方案」頒發「彰化市東區、線西鄉、福興鄉、二水鄉、埤頭鄉、芳苑鄉、竹塘鄉、社頭鄉、芬園鄉、伸港鄉、花壇鄉衛生所」卓越獎。
- 23、大城鄉衛生所109年度榮獲衛生福利部中央健康保險署頒發「108年糖尿病品質支付服務方案

」進步獎。

- 24、109年度本縣彰化市南西北區、彰化市東區、鹿港鎮、和美鎮、北斗鎮、田中鎮、二林鎮、伸港鄉、福興鄉、秀水鄉、芬園鄉、大村鄉、社頭鄉、二水鄉、埤頭鄉、芳苑鄉、大城鄉、竹塘鄉等18家衛生所榮獲衛生福利部中央健康保險署「108年初期慢性腎臟病品質支付服務方案」品質獎勵。
- 25、109年6月5日通過台美檢驗能力檢測機關「硼酸及其鹽類」1項檢驗能力測試。
- 26、109年7月7日通過台美檢驗能力檢測機關「過氧化氫」1項檢驗能力測試。
- 27、109年7月10日通過國內TFDA能力檢測機關「雞蛋中卡巴得及其代謝物」1項檢驗能力測試。
- 28、109年8月17日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「包裝飲用水中大腸桿菌群」、「包裝飲用水中糞便性鏈球菌及綠膿桿菌」2項檢驗能力測試。
- 29、109年10月2日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「食品微生物中生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群」1項檢驗能力測試。
- 30、109年10月23日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「甲醛」1項檢驗能力測試。
- 31、109年11月12日通過國內TFDA能力檢測機關「食品中腸桿菌科檢驗」1項檢驗能力測試。
- 32、109年11月30日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「二氧化硫」1項檢驗能力測試。
- 33、109年12月10日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「咖啡因」1項檢驗能力測試。