

## COVID-19 合約醫療院所避免擠打配套措施應規劃事項

依據 110 年 COVID-19 疫苗接種計畫第四章第三節，為因應擴大實施對象民眾接種踴躍情形，避免民眾擠打並提供便利接種服務，請合約醫療院所參考下列措施執行因應方案：

- 一、 合約院所應配合增加 COVID-19 疫苗門診每診限制接種人數、診次、診間及預先調配醫護人員協助及妥善規劃動線，或於院內開闢空間設置臨時接種地點。
- 二、 於接種量較大時，並應設置適當標示牌或由專人引導民眾接種。
- 三、 規劃及公告因應接種流程以方便民眾依序掛號接種。
- 四、 公告每日最大接種量，限制接種人數。發現擠打接種現象時，立即以廣播方式告訴民眾可至附近合約院所接種等因應措施，或預約他日接種，以疏散人潮。
- 五、 主動協助行動不便民眾接種（特別是擠打接種現象發生時應有專人協助）。
- 六、 安排義工或社服人員，協助維持秩序及安撫民眾情緒。
- 七、 即時提供疫苗剩餘資訊，避免民眾排隊或掛號後仍打不到疫苗。
- 八、 提供充足座椅以利民眾依序接種或方便等候。
- 九、 建立單一諮詢窗口。
- 十、 與附近合約院所聯盟，於接種量過大時，將其轉介至附近合約醫療院所接種。