

彰化縣

111 年長照 2.0 整合型計畫

中華民國 110 年 11 月

目錄

壹、計畫緣起.....	1
一、背景說明.....	1
二、依據.....	2
三、整體性分析及未來環境預測.....	2
貳、110 年度長照十年計畫 2.0 執行現況.....	32
一、行政制度面.....	32
二、服務提供面.....	51
三、服務品質管理面.....	119
四、政策宣傳.....	121
五、經費執行.....	123
參、計畫實施期間.....	125
肆、111 年度計畫目標.....	125
一、總目標.....	125
二、分項目標.....	125
三、績效指標.....	125
伍、111 年度執行策略重點及方法.....	128

一、 主要工作項目之具體策略.....	128
二、 甘特圖	151
陸、 經費需求與來源	158
捌、 附錄.....	190

圖表目錄

表一、長照需求人口數分年分布推估一覽表	2
表二、111 年度轄內各鄉鎮市區長照服務目標人口分布推估 一覽表.....	4
表三、109~113 年長照服務機構布建預估情形一覽表	26
表四、109~113 年長照服務人力預估情形一覽表	29
表五、109~113 年照顧服務員實際人力與預估一覽表.....	11
表六、依國中學區已布建之日照中心（含小規模多機能）盤 點情形一覽表	60
表七、尚待布建日照中心（含小規模多機能）之國中學區盤 點情形一覽表	73
表八、110 年度長照服務推動情形一覽表	114
表九、110 年度長照住宿式機構資源一覽表	116
表十、109 年、110 年長照服務經費預估情形一覽表	124
表十一、110 年~113 年長照服務辦理情形一覽表	149

壹、計畫緣起

一、背景說明

鑑於我國近年來人口快速老化，長期照顧需求人口數劇增，老人人口的快速成長所造成的慢性病與功能障礙的盛行率呈現急遽上升趨勢，而這些功能障礙者或缺乏自我照顧能力者，除健康與醫療服務外，也需要廣泛的長期照顧服務。

為因應失能、失智人口增加所衍生之長期照顧需求，行政院於 96 年 4 月 3 日核定「我國長期照顧十年計畫」，惟計畫執行迄今，服務人數及資源雖有所成長，但隨照顧服務需求多元，亟待各類新興照顧服務模式回應不同族群需求；另為減少失能照顧年數、壓縮失能期間，應積極向前發展各類預防保健、健康促進等減緩失能之預防性服務措施，且向後整合在宅安寧照顧、在宅醫療等服務，以期達成以服務使用者為中心之多元連續性服務之服務體系。

是以，行政院於 105 年 12 月 19 日核定「長期照顧十年計畫 2.0」(以下簡稱長照 2.0)，該計畫以長照十年計畫 1.0 為基礎，並為實現在地老化，提供從支持家庭、居家、社區到住宿式照顧之多元連續服務，普及照顧服務體系，建立以社區為基礎之照顧型社區，期能提升具長期照顧需求者與照顧者之生活品質。

二、依據

- (一) 長期照顧服務法
- (二) 長期照顧十年計畫 2.0
- (三) 長照服務資源發展獎助辦法
- (四) 衛生福利部長照服務發展獎助作業要點

三、整體性分析及未來環境預測

(一) 長照服務人口分析

一、長照需求人口

表一、長照需求人口數分年分布推估一覽表

服務對象	推估原則	年份	人數	比率 (%)	成長倍率
1. 65歲以上失能老人 (含僅IADL需協助之獨居老人)	65歲以上人口數 × 失能率 13.3%	109	28047	100%	=
		110	29028	100%	3.5%
		111	30043	100%	3.5%
		112	31094	100%	3.5%
		113	32182	100%	3.5%
2. 64歲以下失能身心障礙者	(50-64歲身心障礙者：男性人口數 × 長照需要率 27.49% + 女性人口數 × 長照需要率 25.07%) + (未滿50歲身心障礙者：男性人口數 × 長照需要率 23.54% + 女性人口數 × 長照需要率 27.62%)	109	9972	100%	=
		110	9857	100%	-1.15%
		111	9746	100%	-1.13%
		112	9632	100%	-1.17%
		113	9518	100%	-1.18%
3. 55-64歲失能原住民	55-64歲原住民人口數 × 失能率 13.3%	109	121	100%	=
		110	132	100%	9.1%
		111	142	100%	8.33%

服務對象	推估原則	年份	人數	比率 (%)	成長倍率
		<u>112</u>	<u>154</u>	<u>100%</u>	<u>8.97%</u>
		<u>113</u>	<u>166</u>	<u>100%</u>	<u>8.24%</u>
4. 50歲以上失智者	(50-64歲人口數 × 失智症占率 0.1% + 65歲以上人口數 × 失智症占率 8%) × 失智症者中無 ADLs 障礙比率 41.1%	<u>109</u>	<u>7027</u>	<u>100%</u>	=
		<u>110</u>	<u>7269</u>	<u>100%</u>	<u>3.44%</u>
		<u>111</u>	<u>7520</u>	<u>100%</u>	<u>3.45%</u>
		<u>112</u>	<u>7780</u>	<u>100%</u>	<u>3.46%</u>
		<u>113</u>	<u>8049</u>	<u>100%</u>	<u>3.46%</u>
5. 僅 IADL 需協助之衰弱老人	65歲以上人口數 × 衰弱盛行率 0.48%	<u>109</u>	<u>1012</u>	<u>100%</u>	=
		<u>110</u>	<u>1047</u>	<u>100%</u>	<u>3.47%</u>
		<u>111</u>	<u>1084</u>	<u>100%</u>	<u>3.54%</u>
		<u>112</u>	<u>1122</u>	<u>100%</u>	<u>3.52%</u>
		<u>113</u>	<u>1161</u>	<u>100%</u>	<u>3.47%</u>

表二、111 年度轄內各鄉鎮市區長照服務目標人口分布推估一覽表

鄉鎮市區	合計 (A+B+C+D)	65 歲以上失能老人 (A)	64 歲以下失能身心障礙者 (B)	55-64 歲失能原住民 (C)	50 歲以上失智症者 (D)	僅 IADL 需協助之衰弱老人 (D)
推估原則		65 歲以上人口數 × 失能率 13.3%	(50-64 歲身心障礙者：男性人口數 × 長照需要率 27.49% + 女性人口數 × 長照需要率 25.07%) + (未滿 50 歲身心障礙者：男性人口數 × 長照需要率 23.54% + 女性人口數 × 長照需要率 27.62%)	55-64 歲原住民人口數 × 失能率 13.3%	(50-64 歲人口數 × 失智症占率 0.1% + 65 歲以上人口數 × 失智症占率 8%) × 失智症者中無 ADLs 障礙比率 41.1%	65 歲以上人口數 × 衰弱盛行率 0.48%
總計	48,530	37,177	104	77	9,769	1,403
彰化市	8,488	6,503	16	14	1,708	247
芬園鄉	1,049	802	3	1	211	32
和美鎮	2,901	2,220	7	7	585	84
伸港鄉	1,146	876	3	2	231	34
線西鄉	578	443	1	0	117	16
秀水鄉	1,283	982	3	3	258	38
埔鹽鄉	1,388	1,062	3	3	280	40
溪湖鎮	1,873	1,435	4	3	378	54
福興鄉	1,701	1,302	4	3	343	50
鹿港鎮	2,978	2,279	7	7	599	86
芳苑鄉	1,724	1,321	4	4	345	50
大村鄉	1,275	976	3	3	257	36

花壇鄉	1,584	1,209	4	9	317	46
員林市	4,471	3,427	9	4	902	129
埔心鄉	1,239	949	3	1	250	36
永靖鄉	1,404	1,076	3	1	284	40
田尾鄉	1,086	833	3	0	219	31
北斗鎮	1,274	977	3	1	257	36
埤頭鄉	1,329	1,019	3	1	267	39
溪州鄉	1,399	1,073	3	2	281	40
社頭鄉	1,635	1,255	4	1	329	47
田中鎮	1,811	1,388	4	3	364	52
二水鄉	839	643	1	2	168	24
竹塘鄉	802	616	1	1	161	23
大城鄉	984	755	3	0	198	28
二林鎮	2,287	1,755	5	1	461	65

★ 全年齡失能身心障礙者之目標服務人數為 13,954 人【其中 64 歲以下失能身心障礙者計 9,764 人、65 歲以上失能且具身心障礙者身分之老人計 4,190 人】。

★ 65 歲以上失能且具身心障礙者身分之老人 = 65 歲以上之身心障礙者 31,511 人 × 失能率 13.3% (失能率 13.3% 僅供參考，得視實際情形調整)。

(二) 長照服務資源分析

1. 服務資源布建情形

居家服務：

截至 110 年 8 月止，已完成 39 家特約居家服務單位，計 2,500 人居服員，受益人數為 11,486 人。若以居服員照顧比 1：6 推估，可提供 15,000 人數，推估 110 年年底居家服務人數可達 14,000 人，現有居服員數尚足以提供至年底的成長數量。

本縣居服每年使用人數成長率約 15%，推估 111 年居服使用人數約 16,100 人(14,000 人*1.15%=16,100 人)，以居服員照顧比 1:6 推估，約需 2,680 人居服員，以現有居服員數 2500 人，尚缺 180 人，本縣預估 111 年底布建 50 家居服單位，每家平均再增聘 4 名居服員，尚足以提供 111 年的居服成長數量。

居家服務特約單位鄉鎮分布如下：

編號	鄉鎮	特約單位名稱
1	彰化市	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立魏愛倫學苑綜合式服務類長期照顧服務機構
2		有限責任彰化縣祐安照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立祐安居家式服務類長期照顧服務機構
3		彰化縣私立長安居家長照機構
4		彰化縣馨福長幼服務協會附設彰化縣私立友善居家長照機構
5		大瑩長照服務股份有限公司附設彰化縣私立秀家人居家長照機構
6		彰化縣私立均康居家長照機構
7		彰化縣私立宥安心居家長照機構
8		彰化縣私立安心居家長照機構
9		造福源企業有限公司附設彰化縣私立安心老居家長照機構
10		超溫薪有限公司附設彰化縣私立超溫薪居家長照機構

11		京鶴實業有限公司附設彰化縣私立佳康居家長照機構
12	員林市	財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立好幫手居家式服務類長期照顧服務機構
13		社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務機構
14		彰化縣私立好朋友居家長照機構
15		財團法人彰化縣私立希望社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立希望居家式服務類長期照顧服務機構
16		聯宏人力資源管理顧問股份有限公司附設彰化縣私立聯宏居家長照機構
17		銀采社會企業有限公司附設彰化縣私立家樂福居家長照機構
18		社團法人彰化愛加倍社區服務協會附設彰化縣私立愛加倍居家長照機構
19		溫佳健康生活有限公司附設彰化縣私立溫佳居家長照機構
20		彰化縣私立顧老照居家長照機構
21		承恩社會企業有限公司附設彰化縣私立承恩居家長照機構
22		鹿港鎮
23	康勤股份有限公司附設彰化縣私立昕家居家長照機構	
24	二林鎮	財團法人介惠社會福利慈善基金會附設彰化縣私立居家式服務類長期照顧服務機構
25		財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立慈恩居家式服務類長期照顧服務機構
26		彰化縣私立金田居家長照機構
27	社頭鄉	詮縈健康產業股份有限公司附設彰化縣私立詮縈居家式服務類長期照顧服務機構
28		彰化縣私立家福居家長照機構
29	福興鄉	財團法人弘道老人福利基金會附設彰化縣私立弘道居家式服務類長期照顧服務機構
30		財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立福興秀和苑綜合長照機構
31	二水鄉	衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類照顧服務機構

32	永靖鄉	財團法人彰化縣私立葳群公益慈善事業基金會附設彰化縣私立葳群居家式服務類長期照顧服務機構
33	和美鎮	有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構
34	北斗鎮	彰化縣私立東明居家式服務類長期照顧服務機構
35	秀水鄉	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立慈濟居家長照機構
36	田中鎮	彰化縣私立大心居家長照機構
37	溪州鄉	彰化縣私立松柏綜合長照機構
38	田尾鄉	彰化縣私立家禾居家長照機構
39	埤頭鄉	社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會附設彰化縣私立伯立歐居家長照機構

日間照顧、小規模多機能（含失智）：

截至 110 年 8 月止特約單位共 34 家日間照顧（純失智 1 家、純失能 2 家，混合型 31 家），8 家小規模多機能（純失智 1 家、混合型 7 家），分布於彰化市 5 家、花壇鄉 3 家、芬園鄉 1 家、和美鎮 3 家、伸港鄉 2 家、鹿港鎮 2 家、秀水鄉 2 家、員林市 5 家、社頭鄉 2 家、埔鹽鄉 1 家、福興鄉 1 家、埤頭鄉 1 家、芳苑鄉 1 家、溪州鄉 3 家、二林鎮 2 家、田中鎮 2 家、北斗鎮 1 家、田尾鄉 1 家、溪湖鎮 1 家、埔鹽鄉 1 家、大村鄉 1 家、埔心鄉 1 家、二水鄉 1 家，26 鄉鎮布建率達 84.6%，可提供 1319 位個案服務。

日間照顧鄉鎮分布及服務人數表

編號	鄉鎮市	服務單位	核定服務人數
1	彰化市	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立魏愛倫學苑綜合式服務類長期照顧服務機構（純失智日照）	30
2		彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立彰化長樂社區式服務類長期照顧服務機構	12

3		衛生福利部彰化老人養護中心晨曦日照中心	24
4		彰化縣私立樂活學苑社區長照機構	26
5		樂美長照社團法人附設金色丰華綜合長照機構	30
6	員林市	社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務機構	30
7		財團法人青山社會福利慈善事業基金會附設銀彩社區式服務類長期照顧服務機構	13
8		社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立左領秀家人社區長照機構	16
9		銀之家長照股份有限公司附設彰化縣私立銀色年華之社區長照機構	50
10		財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立陳茶社區長照機構	48
11	田中鎮	財團法人彰化縣私立真善美社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立順元社區式服務類長期照顧服務機構	30
12		國軍退除役官兵輔導委員會彰化榮譽國民之家附設社區式服務類長期照顧服務機構	20
13	伸港鄉	彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立伸港長樂社區式服務類長期照顧服務機構	18
14		財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立伸港秀和苑社區長照機構	23
15	溪州鄉	名倫護理之家附設日間照顧中心	30
16		彰化縣私立松柏綜合長照機構（小規模）	30
17		秀傳醫療社團法人附設彰化縣私立溪州秀和苑社區長照機構	30
18	和美鎮	有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立和美禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構	30
19		彰化縣私立慈光護理之家社區式服務類長期照顧服務機構	30
20		彰化縣私立大眾學苑社區長照機構（小規模）	56
21	二林鎮	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立二林慈恩社區式服務類長期照顧服務機構	27
22		中華民國德安社會關懷協會附設彰化縣私立德安社區長照機	60

		構	
23	北斗鎮	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立北斗秀和苑社區式服務類長期照顧服務機構	25
24	溪湖鎮	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立溪湖慈恩社區式服務類長期照顧服務機構	20
25	田尾鄉	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立田尾慈恩社區式服務類長期照顧服務機構	30
26		仁堡護理之家增設日間照顧服務	22
27	花壇鄉	安耆健康事業股份有限公司附設彰化縣私立安耆社區長照機構(小規模)	60
28		財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立花壇秀和苑社區長照機構	30
29	埤頭鄉	社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會附設彰化縣私立伯立歐社區式服務類長期照顧服務機構	30
30	芬園鄉	彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立芬園長樂社區式服務類長期照顧服務機構	27
31	鹿港鎮	財團法人老五老基金會附設彰化縣私立鹿港綜合式服務類長期照顧服務機構(小規模)	40
32		財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立鹿港慈恩社區長照機構	27
33	二水鄉	衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類長期照顧服務機構(小規模)	60
34	大村鄉	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立連瑪玉學苑社區式服務類長期照顧服務機構(純失智小規模)	40
35	埔心鄉	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立高仁愛學苑綜合式服務類長期照顧服務機構(純失智小規模)	40
36	社頭鄉	員林何醫院附設彰化縣私立社頭鄉幸福村社區式服務類長期照顧服務機構(小規模)	40
37		財團法人彰化縣私立葳群公益慈善事業基金會附設彰化縣私立社頭葳群社區長照機構	15
38	芳苑鄉	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立芳苑慈恩社區長照機構	30
39	秀水鄉	彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立秀水長樂社區長照機構	30
40		財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立慈濟綜合長照機構	30

41	福興鄉	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立福興秀和苑綜合長照機構	30
42	埔鹽鄉	財團法人老五老基金會附設彰化縣私立埔鹽社區長照機構	30
總計(可服務人數)			1319

家庭托顧：

截至 110 年 8 月止特約單位共 11 家，提供 42 位個案服務，彰化市 4 家、大村鄉 1 家、員林市 1 家、埔心鄉 1 家、溪州鄉 1 家、二林鎮 1 家、秀水鄉 1 家、二水鄉 1 家，預計 110 年底會再增加鹿港鎮、溪湖鎮等尚未布建的鄉鎮。

家庭托顧服務特約單位鄉鎮分布如下：

編號	設立鄉鎮	服務單位
1	秀水鄉	彰化縣私立上晴社區式服務類長期照顧服務機構
2	員林市	彰化縣私立員林社區式服務類長期照顧服務機構
3	大村鄉	彰化縣私立大村社區式服務類長期照顧服務機構
4	二林鎮	彰化縣私立東華社區式服務類長期照顧服務機構
5	溪州鄉	彰化縣私立淑婷社區式服務類長期照顧服務機構
6	埔心鄉	彰化縣私立東門社區長照機構
7	二水鄉	彰化縣私立盈家社區長照機構
8	彰化市	彰化縣私立晨星社區長照機構
9		彰化縣私立巧克力社區長照機構
10		彰化縣私立建寶社區式服務類長期照顧服務機構
11		彰化縣私立台鳳社區長照機構

交通接送：

一、彰化縣共 26 個鄉鎮，110 年 8 月止交通特約單位共 30 家，共 96 輛長照專車，含有財團法人、社團法人、租賃公司及醫療院所等 4 種單位類型，皆為縣市特約單位，分布於彰化市 6 家、員林市 7 家、鹿港鎮 4 家、二林鎮 3 家、社頭鄉 1 家、埔心鄉 1 家、北斗鎮 1 家、大村鄉 1 家、和美鎮 1 家、田中鎮 2 家、溪湖鎮 1 家、田尾鄉 1 家、花壇鄉 1 家，

鄉鎮市區涵蓋率為 50%，111 年預計特約單位為 32 家，鄉鎮市區涵蓋率為 57.7%，讓較少單位服務之鄉鎮，列為優先特約條件，使服務更加便利及符合長照個案需求。

二、為因應政策放寬長照失能等級第 2-3 級者使用交通服務之需求，本縣於彰化縣衛生局網站公告交通特約事宜，提供有意願之單位申請管道，並輔導單位完成特約審查。另，評估現有交通單位之服務量能與車趟安排狀況，適度調升單位服務目標值，以擴充交通服務量能。

交通接送鄉鎮分布及服務人數表 1

序號	鄉鎮	服務單位名稱	車輛數
1	二林鎮	財團法人彰化縣私立慈恩老人養護中心	6
2	二林鎮	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會	1
3	二林鎮	彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院	2
4	大村鄉	員林郭醫院大村分院	2
5	北斗鎮	慈心護理之家	1
6	田中鎮	仁和醫院	1
7	田中鎮	玉樹診所	1
8	田尾鄉	社團法人彰化縣肢體傷殘協進會	3
9	和美鎮	道周醫療社團法人道周醫院	1
10	社頭鄉	財團法人彰化縣私立珍瑩老人養護中心	7
11	花壇鄉	財團法人彰化縣私立茉莉園社會福利慈善事業基金會	1
12	員林市	社團法人彰化縣白玉功德會	13
13	員林市	員榮醫療社團法人附設員榮醫院	2
14	員林市	員生醫院	2
15	員林市	彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院	2
16	員林市	員林何醫院	2
17	員林市	員郭醫院	2
18	員林市	財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會	1
19	埔心鄉	衛生福利部彰化醫院	5
20	鹿港鎮	財團法人老五老基金會	6
21	鹿港鎮	彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院	1
22	鹿港鎮	康合復健科診所	1
23	溪湖鎮	中華民國德安社會關懷協會	1
24	彰化市	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會	3
25	彰化市	彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院	2
26	彰化市	秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院	4

27	鹿港鎮	秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院	4
28	彰化市	社團法人彰化縣笑眯眯關懷協會	6
29	彰化市	順緣小客車租賃車行	6
30	彰化市	明傑租賃有限公司	7

營養餐飲服務：

彰化縣共 26 個鄉鎮，110 年營養餐飲特約單位共 8 家，分布於彰化市 1 家、員林市 3 家、鹿港鎮 1 家、二林鎮 1 家、永靖鄉 1 家、埔心鄉 1 家，鄉鎮市區涵蓋率為 23%，111 年預計特約單位為 10 家，鄉鎮市區涵蓋率為 31%，讓實際有營養餐飲服務需求之長照個案，能有充足的營養，延緩身體功能衰退。

編號	鄉鎮	單位名稱	單位性質
1	員林市	財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立好幫手居家式服務類長期照顧服務機構	長期照顧服務機構
2	二林鎮	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利基金會附設彰化縣私立慈恩居家式長照機構	長期照顧服務機構
3	鹿港鎮	財團法人老五老基金會附設彰化縣私立鹿港綜合式長期照顧服務機構辦	長期照顧服務機構
4	彰化市	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立魏愛倫學苑綜合式服務類長期照顧服務機構	長期照顧服務機構
5	永靖鄉	財團法人彰化縣私立葳群公益慈善基金會附設彰化縣私立葳群居家式服務類長期照顧服務機構	長期照顧服務機構
6	員林市	社團法人彰化縣愛加倍社區服務協會附設彰化縣私立愛加倍居家長照機構	長期照顧服務機構
7	埔心鄉	衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類長期照顧服務機構	長期照顧服務機構
8	員林市	社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務機構辦	長期照顧服務機構

社區整體照顧服務體系

三、 辦理本縣社區整體照顧服務體系，結合本縣服務單位，布建本縣長照資源網絡。

四、 社區整體照顧服務據點分為 A 單位社區整合型服務中心(為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務單位)及

C 單位巷弄長照站(提供社會參與、健康促進、共餐、預防及延緩失能服務單位)。

五、 截至 110 年 8 月，於 26 個鄉鎮市布建 A 級社區整合型服務中心、C 單位巷弄長照站計 243 家，服務範圍涵蓋全縣。

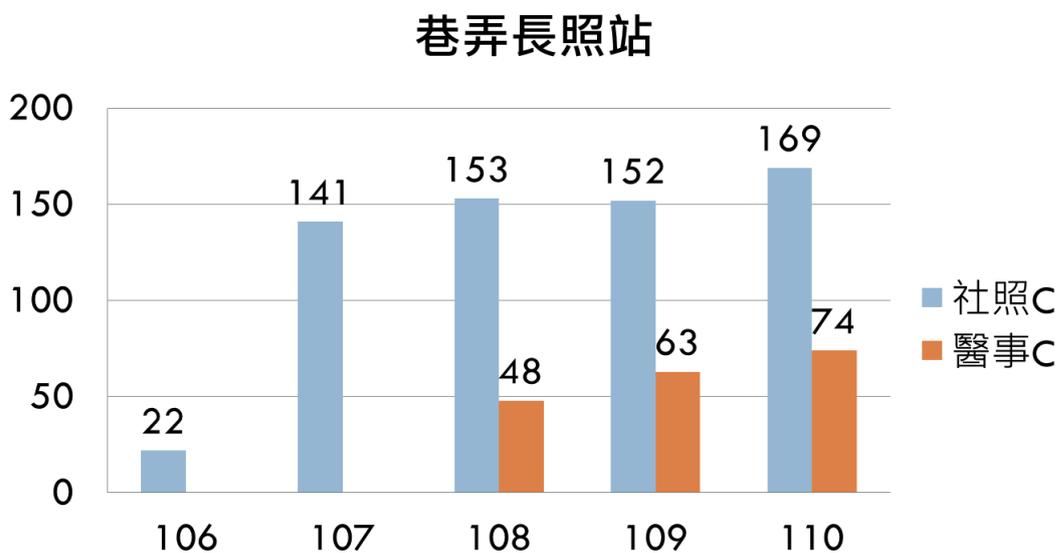
六、 截至 110 年 8 月，已完成 16 家特約社區整合型服務中心 (A) 單位，計 93 名 A 個管師，個案管理人數為 13,132 人，服務範圍涵蓋全縣。因應全派案機制，個管人數將會持續增加，以個管師與個管人數比 1:150 推估，個管人數可達 13,950 人，並且單位也陸續再增聘個管師。未來希望能達成一鄉鎮一 A 單位，將積極推廣單位簽約。

七、 特約單位：

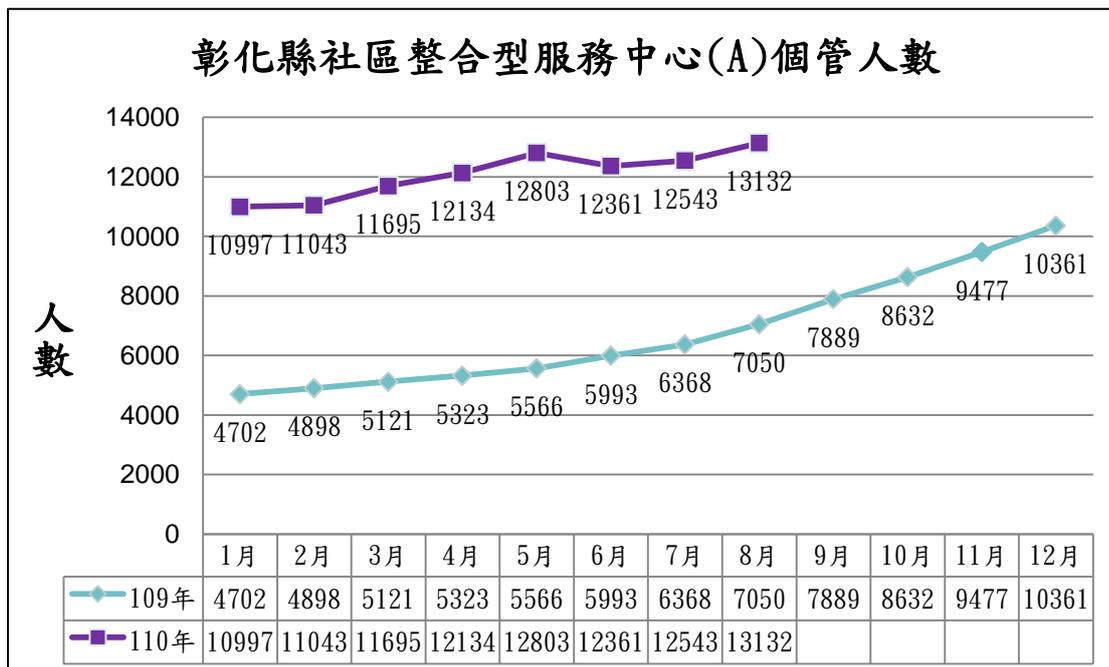
編號	設立鄉鎮	特約單位名稱
1	彰化市	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會
2		有限責任彰化縣祐安照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立祐安居家式服務類長期照顧服務機構
3		彰化縣私立長安居家長照機構
4	員林市	財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會
5		社團法人彰化縣白玉功德會
6		彰化縣私立好朋友居家長照機構
7		溫佳健康生活有限公司附設彰化縣私立溫佳居家長照機構
8	鹿港鎮	財團法人老五老基金會
9	社頭鄉	財團法人彰化縣私立珍瑩老人養護中心
10	二林鎮	財團法人彰化縣私立慈恩老人養護中心
11	永靖鄉	財團法人葳群公益慈善事業基金會
12	埔心鄉	衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類照顧服務機構
13	北斗鎮	彰化縣私立東明居家式服務類長期照顧服務機構
14	秀水鄉	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立慈

		濟居家長照機構
15	福興鄉	彰化縣弘道居家服務類長期照顧服務機構
16	和美鎮	有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構

八、 巷弄長照站 106 年至 110 年布建情形：



九、 社區整合型服務中心(A)個管人數：



十、 社區整合型服務中心(A)各單位個管師數

單位	切膚	老五老	慈恩	珍瑩	葳群	部彰	青山	白玉
個管	8	13	14	10	11	4	8	8
單位	祐安	好朋友	長安	東明	慈濟	弘道	溫佳	禎祥
個管	3	3	2	4	2	1	1	1

總計 93 名個管師。

十一、 109 年 12 月 18 日及 110 年 3 月 27 日分別委任財團法人彰化縣私立慈恩老人養護中心及財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會開辦個案管理人員初階訓練-專業基礎課程，原預計 6 月或 7 月再開辦課程，但因疫情延宕，課程將會在警戒降級至一級後再行開辦。

十二、 110 年 9 月 3 日由長期照顧科召開長照新制給付及支付碼說明會議，與會人員分別有長照科照顧管理督導、照顧管理專員以及個案管理師。會議包含上課說明照顧服務及專業服務，也進行小組個案討論，有多種角色進入能有不同的角度、看法讓案各地服務計畫能更符合需求。

專業服務：

本縣 110 年專業服務特約單位共 65 家，包含居家護理所 20 家、醫院 16 家、診所 1 家、治療所 13 家、諮商所 1 家、衛生所附設居家護理所 1 家、居家式長照機構 2 家。

鄉鎮市	服務單位	
	109 年	110 年
二水鄉	2	1
二林鎮	4	4
大村鄉	2	2
北斗鎮	2	2
和美鎮	2	3
社頭鄉	2	2
芬園鄉	1	1
花壇鄉	2	1
彰化市	19	16
員林市	13	15
埔心鄉	2	2
鹿港鎮	7	6
田中鎮	4	3
芳苑鄉	1	1
溪湖鎮	1	1
線西鄉	1	1
秀水鄉	2	2
永靖鄉	1	1
埔鹽鄉	0	1
總計	68	65

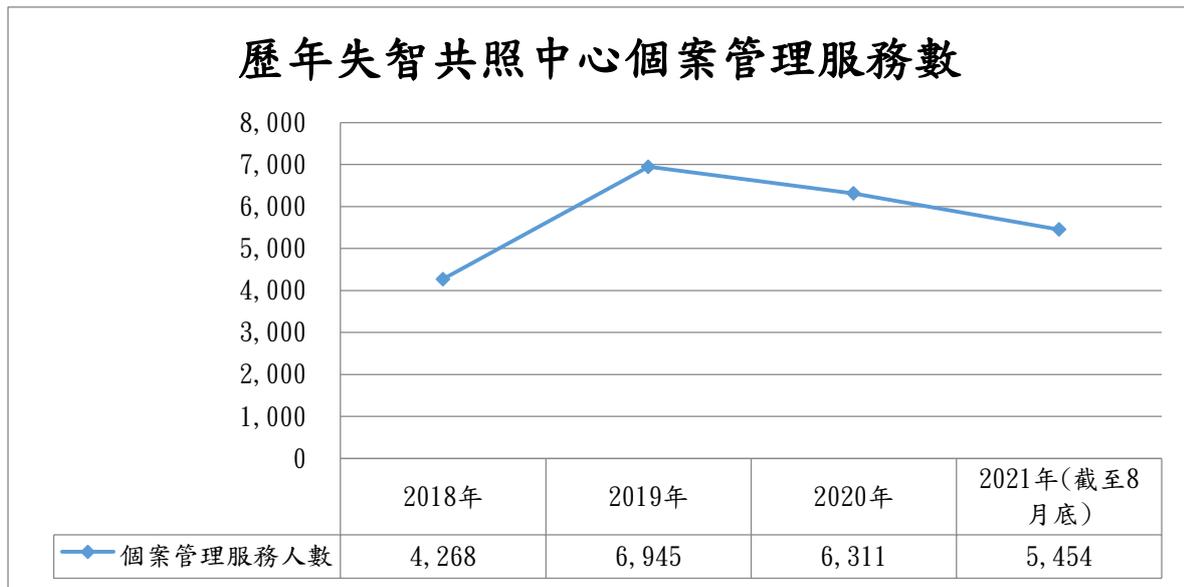
失智照護服務：

(1) 失智共同照護中心

A. 績效表(截至 110 年 8 月底止)

佈建數 10 家				
服務項目	個案管理 服務(人數)	疑似		11
		極輕度		1,991
		輕度		1,921
		中度		1,113
		重度		418
		合計		5,454
		新確診個案數		1,086
		確診		5,443
	共同照護 平台	據點輔導(家數)		31
		聯繫會議(場次)		20
		社區失智 識能公共 教育	場次	58
			人數	2,653
			人次	2,664
		失智專業 人員課程	場次	2
			人數	101
			人次	101
		失智照顧 服務員課 程	場次	8
			人數	375
人次	375			

B. 本縣歷年個案管理服務量

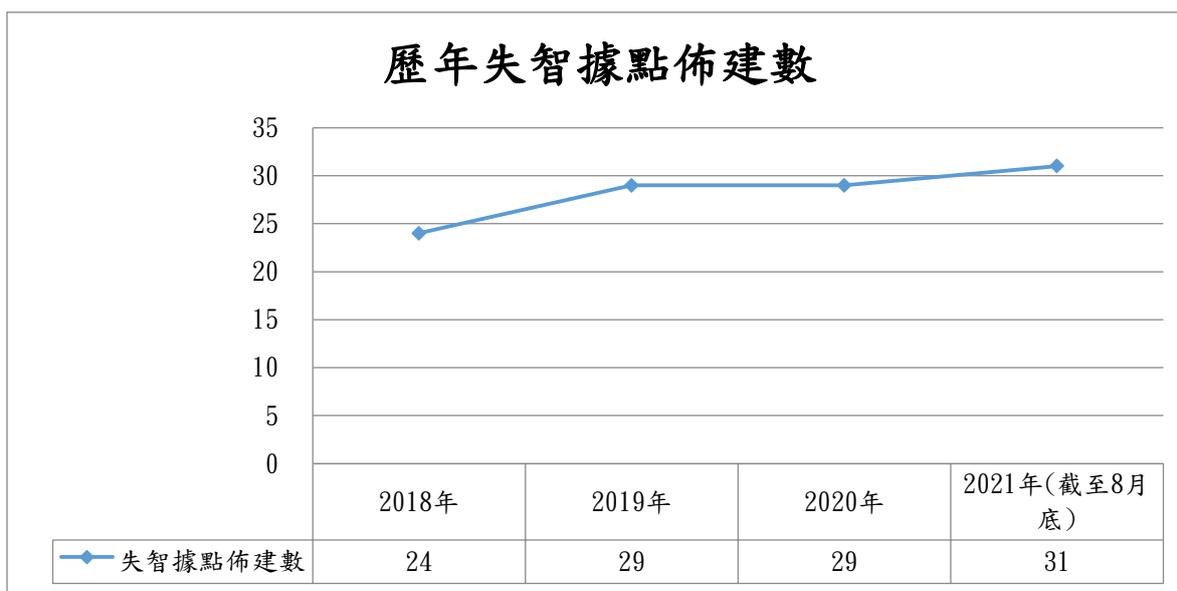
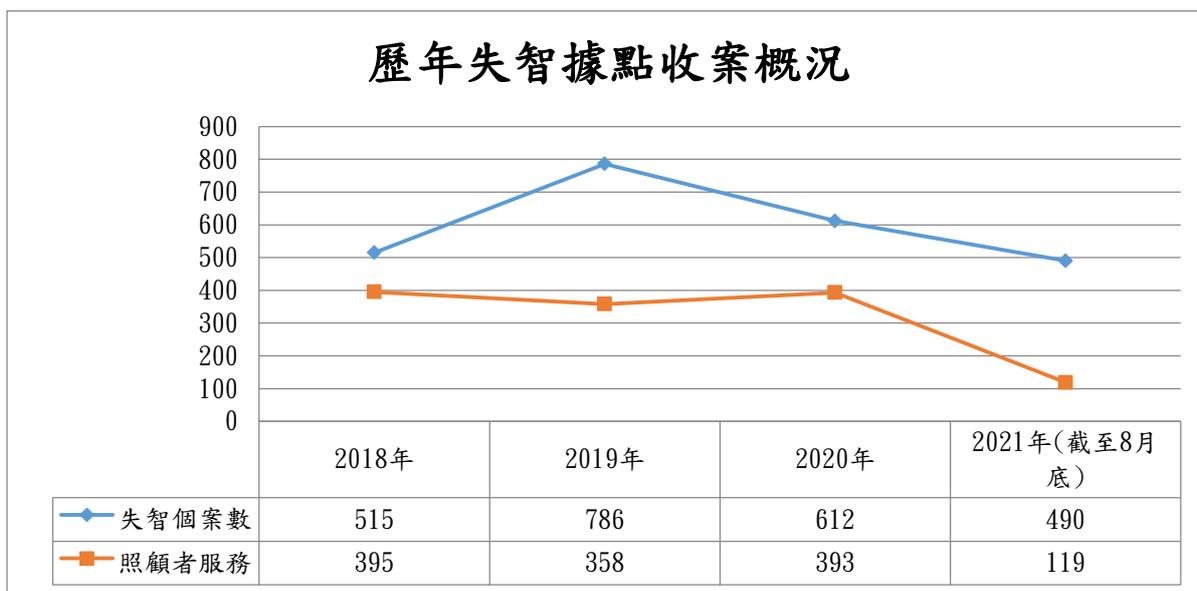


(2) 失智社區服務據點

A. 服務績效表(截至 110 年 8 月底止)

佈建數 31 處			
失智個案數(人數) (含確診及疑似)	男		150
	女		340
	合計		490
照顧者服務(人數)	男		38
	女		81
	合計		119
據點提供服務項目	認知促進、 緩和失智	人數	490
		人次	39541
	安全看視	人數	20
		人次	469
	照顧者支持團體 (輔導諮商)	人數	85
		人次	173
照顧者照顧課程	人數	69	
	人次	132	

B. 本縣歷年據點收案概況



佈建單位：

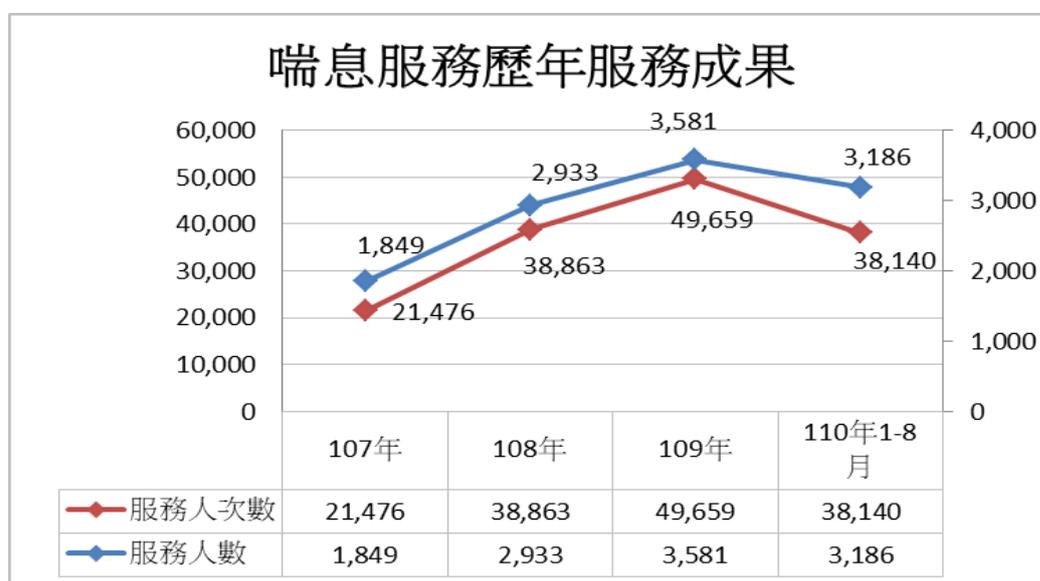
序號	鄉鎮	執行單位
1	二水鄉	衛生福利部彰化醫院(二水失智據點)
2	二林鎮	二林基督教醫院
3	大村鄉	黃建成診所(一念學苑)
4	田中鎮	玉樹診所(玉樹瑞智社區據點)
5	田中鎮	仁和醫院(仁和醫院思憶照護中心)
6	田尾鄉	彰化縣私立田尾老人養護中心(睦宜瑞智社區據點)

7	和美鎮	有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社(奇幻旅程)
8	和美鎮	庚新診所
9	和美鎮	道周醫院(家鶴據點)
10	花壇鄉	芳鄰居家護理所(芳鄰花壇瑞智服務據點)
11	員林市	社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務機構(智善失智據點)
12	員林市	員生醫院(樂活小學堂)
13	員林市	彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院(員憶學苑)
14	員林市	員郭醫院(員郭樂憶社區服務據點)
15	員林市	良成護理之家(龍心瑞智社區據點)
16	埔心鄉	衛生福利部彰化醫院(埔心失智據點)
17	鹿港鎮	彰化基督教醫院(鹿港教會據點)
18	鹿港鎮	鹿港基督教醫院(長青園)
19	鹿港鎮	秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院(秀智樂齡坊)
20	溪湖鎮	芳鄰居家護理所(芳鄰溪湖瑞智服務據點)
21	溪湖鎮	財團法人弘道老人福利基金會(憶耆道老服務據點)
22	彰化市	社團法人台灣長者健康促進協會(老玩童)
23	彰化市	私立吉祥老人養護中心 (尋憶園)
24	彰化市	秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院(秀青憶智學園)
25	彰化市	彰化基督教醫院(得憶園)
26	彰化市	永安診所(智老園)
27	福興鄉	彰化基督教醫院(萬豐教會)
28	北斗鎮	安域居家護理所附設北斗鎮失智據點
29	埤頭鄉	愷耀居家物理治療所附設埤頭合興教會失智據點
30	員林市	白玉左鄰秀家人失智據點
31	芬園鄉	芬園長照樂智失智據點

喘息服務：

截至 110 年 8 月止，已完成全縣喘息服務單位 161 家(包含居家喘息 40 家、機構住宿式喘息 61 家、日間照顧中心喘息 38 家、小規模多機能-夜間喘息 7 家、巷弄臨托站喘息 15 家)特約，佈建全縣喘息服務網絡，目前本縣 26 鄉鎮，已建置 23 個鄉鎮喘息服務單位，110 年喘息服務單位鄉鎮涵蓋率可達 92.3%。於 111 年喘息服務單位鄉鎮涵蓋率達 100%。

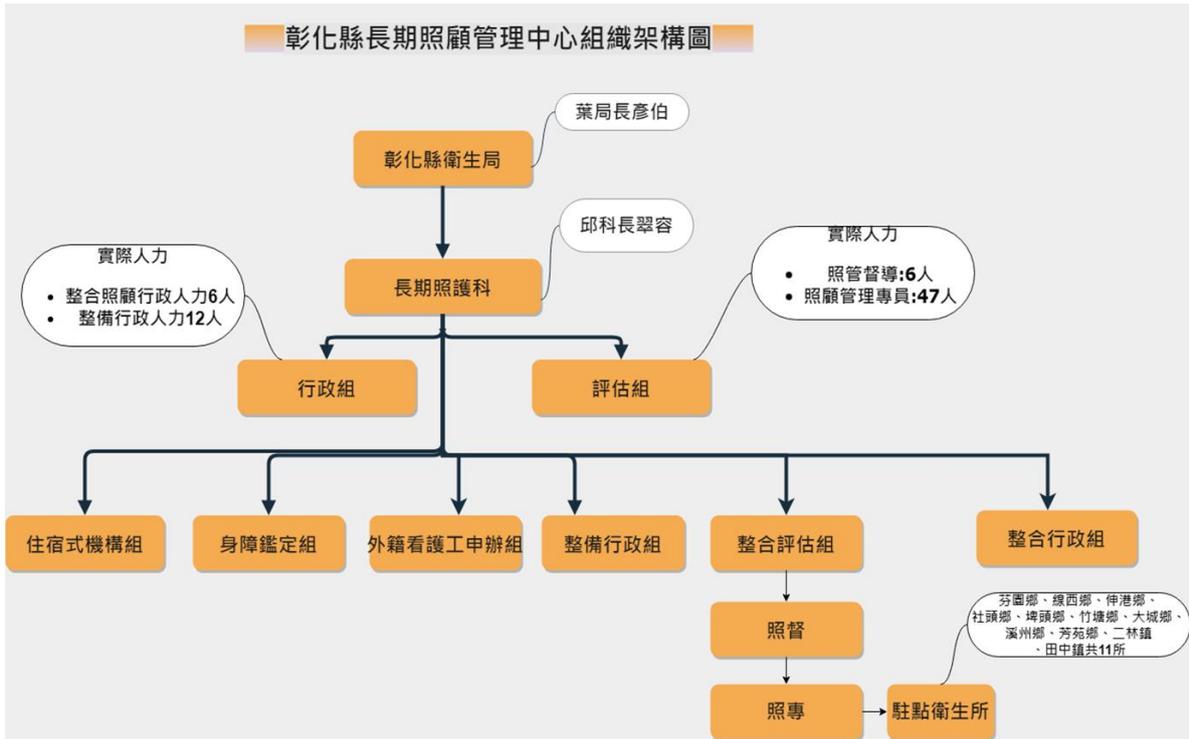
本縣喘息服務歷年服務成果如下圖：



2. 長照服務個案之照顧管理及個案管理推動情形

(1) 照管中心與分站布建及運作情形:

- i. 本縣於 97 年度成立「彰化縣政府長期照顧管理中心」，為維持完善的組織架構，本縣社政長照業務已於 105 年分階段移撥至衛生局辦理，因此已完成社衛政整合；108 年起 49 歲以下身障失能者長照業務，也移撥至衛生局辦理，全部業務整併由長照科負責辦理，因此組織已調整由衛生局局長兼任長照中心主任，協助長期照顧業務的推展及運作，統管所有長照相關業務。(如圖一)
- ii. 本縣長照中心總站位址於彰化市，另規劃布點分站：芬園鄉、線西鄉、伸港鄉、社頭鄉、溪州鄉、埤頭鄉、塘鄉、芳苑鄉、大城鄉、二林鎮、田中鎮共 11 所成立長照分站，駐點照專(1 名/分站)於分站駐守，讓民可以就近至長照中心分站諮詢或洽辦相關業務，由分站照專負責佈建當地的特色資源，做好資源連結，成為社區間的溝通橋樑。
- iii. 駐點工作內容：照專到府評估、連結 A 單位，審核所送計畫與核給服務項目之適切性、疑義案件處理、長照個案電話與實地抽查服務品質管控、配合相關衛生所業務及整合長照資源，並加強社區資源連結，每月拜訪鄉鎮村里長及鄉鎮非正式資源單位，建立良好溝通，以利資源推動。並透過晨間視訊會議、LINE 及督導不定期抽查分站專員評估品質，以達業務辦理之共識。
- iv. 並透過定期召開晨間會議、局長及副局長定期會議，配合衛生福利部定期檢視長期照顧計畫相關推動事項。每週定期召開中心業務會議，調整及制定常規業務與建立中心各項行政作業流程（例如：計畫執行進度與困難、資料建檔），以達業務辦理之共識。



(圖一)組織架構圖

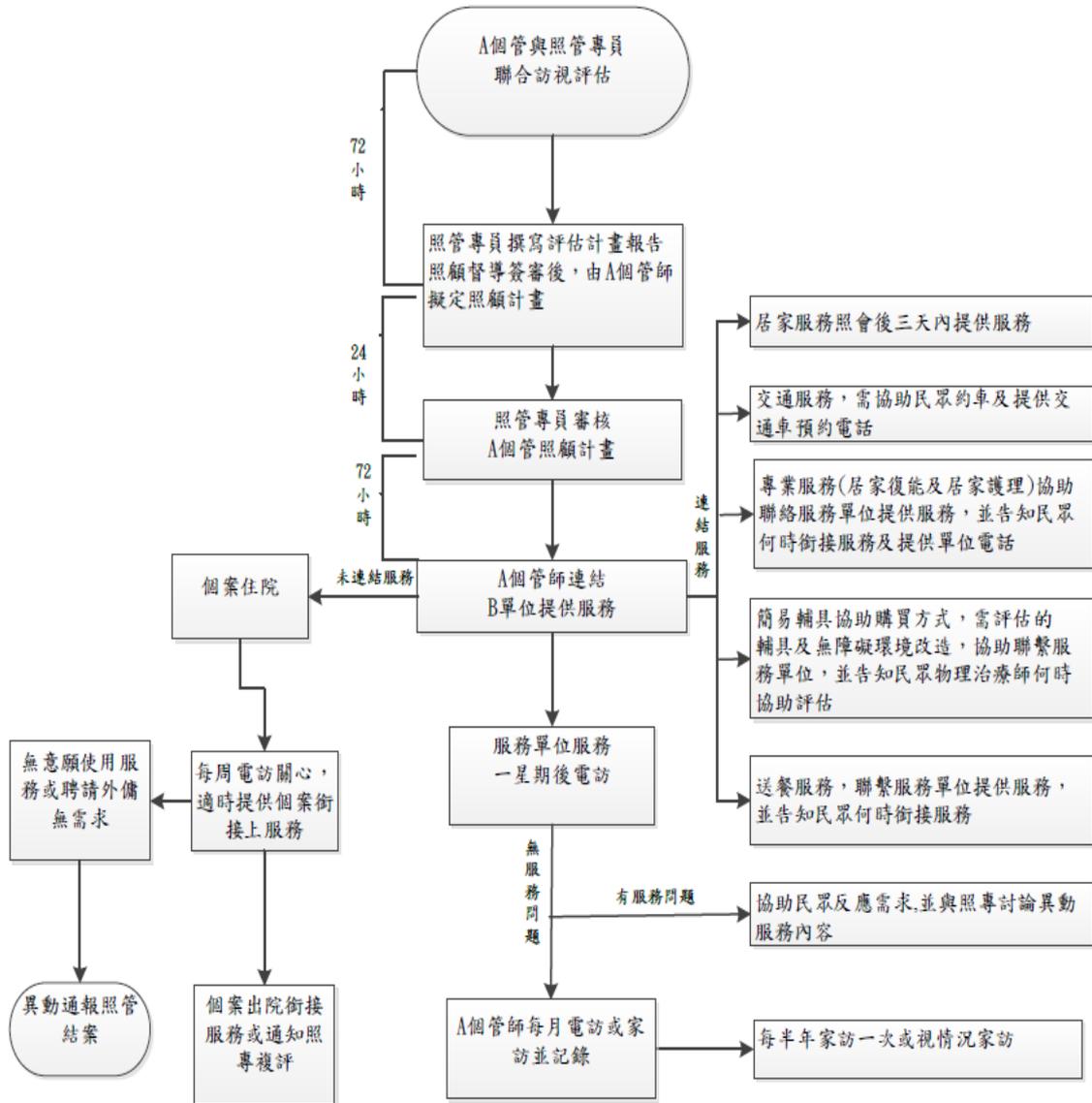
(2)社區整合型服務中心 (A) 與照管中心 (含分站) 運作情形：

為落實個案管理之重要角色，結合服務區域內長照服務資源，與 A 單位採共訪制，並使用群組聯繫 A 個管員，通知個案家庭訪視時間；並依本縣特約派案原則派給 A 單位(未有 A 單位，則依失能等級、額度、照顧問題清單，擬定照顧計畫送督導簽審後，照會給 B 單位)。本中心分析 110 年 8 月截止派案比為 83.4%，分析其原因為本縣 A 單位特約派案原則修正，由原有核定使用居家服務之個案擬派給 A 單位，修正為核定其他服務(如專業、交通、喘息及家托)亦派給 A 單位，並依本縣服務流程圖(圖二)制定 A 單位 3 日內擬訂計畫完成，並於 7 日內提供服務。

(圖二)服務流程圖

居家單位A個管師定期電(家)訪流程圖

製表日期:108年07月17日



表三、109~113年長照服務機構布建預估情形一覽表（單位：家）

年度		109年	110年 (截至8月底)	111年 (預估)	112年 (預估)	113年 (預估)
項目						
居家服務機構		34	39	50	55	60
日間照顧中心(含失智型)		23	34	40	42	44
小規模多機能(含失智型)		7	8	3	10	11
托顧家庭		10	11	14	16	18
交通接送單位		31	30	32	32	32
營養餐飲單位		8	8	10	10	10
失智症團體家屋		-	-	-	-	-
喘息服務單位		136	161	170	175	180
長照專業服務機構		68	65	68	70	72
居家失能個案家庭醫師照護 方案特約單位		26	37	40	42	4
社區整體照顧服 務體系	A	13	16	18	20	22
	C	215	243	245	255	260
長 照 住 宿 式	老人福利機構	53	54	54	54	54
	身心障礙福利機構	6	5	5	5	5
	一般護理之家	41	41	41	41	41
	精神護理機構	1	1	1	1	1
	住宿式服務類長期照顧	0	2	7	9	13

項目		年度				
		109 年	110 年 (截至 8 月底)	111 年 (預估)	112 年 (預估)	113 年 (預估)
機 構	服務機構					
	榮譽國民之家	2	2	2	2	2

註：

1. 除社區整體照顧服務體系及住宿式長照機構外，失智症團體家屋應填取得設立許可數，其餘應填特約機構數。
2. 迄 110 年 8 月底，機構數應與本部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統一致。

(三) 長照人力資源分析

1. 人力資源情形

社區整合型服務中心 (A) 個管人員計 93 人、居家服務督導員計 167 人、社工人員 21 人，詳如表四。

照顧服務員計 5,455 人，詳如表五。

表四、109~113 年長照服務人力預估情形一覽表（單位：人）

項目	年度	需求數計算方式說明	109 年	110 年 (截至 8 月底)		111 年		112 年		113 年	
			實際數	實際數	需求數	預估實際數	需求數	預估實際數	需求數	預估實際數	需求數
社區整合型服務中心 (A) 個管人員		失能人口 /200	68	93	100	105	110	110	120	115	130
居家服務督導員		居服個案 數-特約家 數*60/60	135	167	153	220	216	260	245	280	273
社工人員		依日照設 立家數 1 半 推估	18	21	21	25	25	30	30	35	35
護理人員		依各項服 務需求推 估(沐浴 車、日照、 專業服務)	29	89	90	95	95	100	100	105	105
物理治療人員			130	130	130	132	135	135	140	137	145
職能治療人員			93	93	93	95	100	95	105	95	110
其他專業服務人員			77	77	77	79	90	85	90	88	90
照管中心 (含分站)	照管專員	-	47	47	72	60	75	70	75	75	75
	照管督導	-	6	5	11	8	11	10	11	11	11

註：

1. 「需求數」應填為完善轄內長照服務體系所需人力。
2. 「預估實際數」應填（預估）實際從事長照服務人數或登錄數。

表五、109~113年照顧服務員實際人力與預估一覽表（單位：人）

類型	109年		110年(截至8月)		推估方式 說明	111年(推估)		112年(推估)		113年(推估)	
	服務 使用 人數	照服員 實際人數	服務使 用人數	照服員 實際人數		服務使 用人數	所需 照服員 人數	服務使 用人數	所需 照服員 人數	服務使 用人數	所需 照服員 人數
居家式服務	13,025	2,306	11,486	2,500	照服員數 依照顧比 1:6推算	16,000	2,666	18,000	3,000	20,000	3,333
社區式服務 (其中巷弄長照 站請分別列計)	799	119	757	137	推估服務 人數為長 照失能人 口數 8%；照服 員以1:8 照顧比推 估。	1200	150	1280	160	1360	170
巷弄長照站	3225	112	3645	117	十個時段 1名人力	3600	120	3650	122	3700	125
住宿式機構	7334	2510	8323	2701	依護理之 家、老福 機構照顧 比計算	8570	2933	8818	3017	9075	3105

註：

1. 居家式與社區式服務，係指長照給支付與長照基金獎補助計畫範圍。
2. 社區式服務，泛指日間照顧中心、小規模多機能、家庭托顧、團體家屋、巷弄長照站(含 C 據點及文健站)等服務，其中巷弄長照站請分別列計。
3. 住宿式機構，則為老人福利機構、身心障礙福利機構、一般護理之家、精神護理機構、住宿式服務類長期照顧服務機構、榮譽國民之家。
4. 服務使用人數，指「使用」各該類型之人數，長照個案如有使用居家式、社區式服務需求，則請分別列計。
5. 實際人數，請填實際從事長照服務之照服員人數(認證或登錄數)。

貳、110 年度長照十年計畫 2.0 執行現況

一、行政制度面

(一) 地方政府爭議處理會

1. 組織架構及任務

(1) 組織架構

委員計13人，其中長照服務、長照管理及醫護之學者專家計7人、法律專家1人、長照服務使用者代表3人、機關代表2人。

(2) 任務：

係長照機構因管理明顯疏失，情節重大，致接受長照服務者傷亡事件之調查。

2. 110 年度工作重點

為保障長照服務使用者權益，將囊括長照陳情、申訴及調處等，並得受理未立案長期照顧服務機構之檢舉、通報、調查及處理，如調查屬實者，即依據長服法相關法規處以罰鍰，並限期令其改善；屆期未改善者得按次處罰。另未經許可設立為長照機構，提供長照服務者，除依前規定處罰外，並命其歇業與公布其名稱及負責人姓名。

3. 運作情形

(1) 截至110年8月份尚無民眾申請辦理長照爭議調處會議，調處陳情案件。

(2) 110 年度 10 月循 109 年度長照爭議處理會遴選處理會委員。

(二) 行政部門推動機制

1. 業務職掌

- (1) 為整合醫療衛生與社會福利資源，本縣於97年3月26日頒訂《彰化縣政府長期照顧管理中心設置要點》(附件1)，作為中心設立依據。
- (2) 為推動本縣長期照顧工作，完備長期照顧服務機制及發展服務資源，本縣於97年9月16日頒訂及100年6月7日修定「彰化縣政府長期照顧小組設置要點」，長期照顧推動小組，其任務包括：
 - i. 輔導、審查及監督本縣長期照顧整合計畫之推動事項。
 - ii. 協調、諮詢及推動本縣長期照顧整合計畫與長期照顧相關重大措施。
 - iii. 推動建置長期照顧服務機制，督導整合縣內行政機關及民間之相關資源。
 - iv. 監督各項服務計畫之進度，評估執行計畫成效，並進行階段性修正。
 - v. 推動長期照顧制度宣導事項。
 - vi. 其他有關長期照顧制度之推動事項。

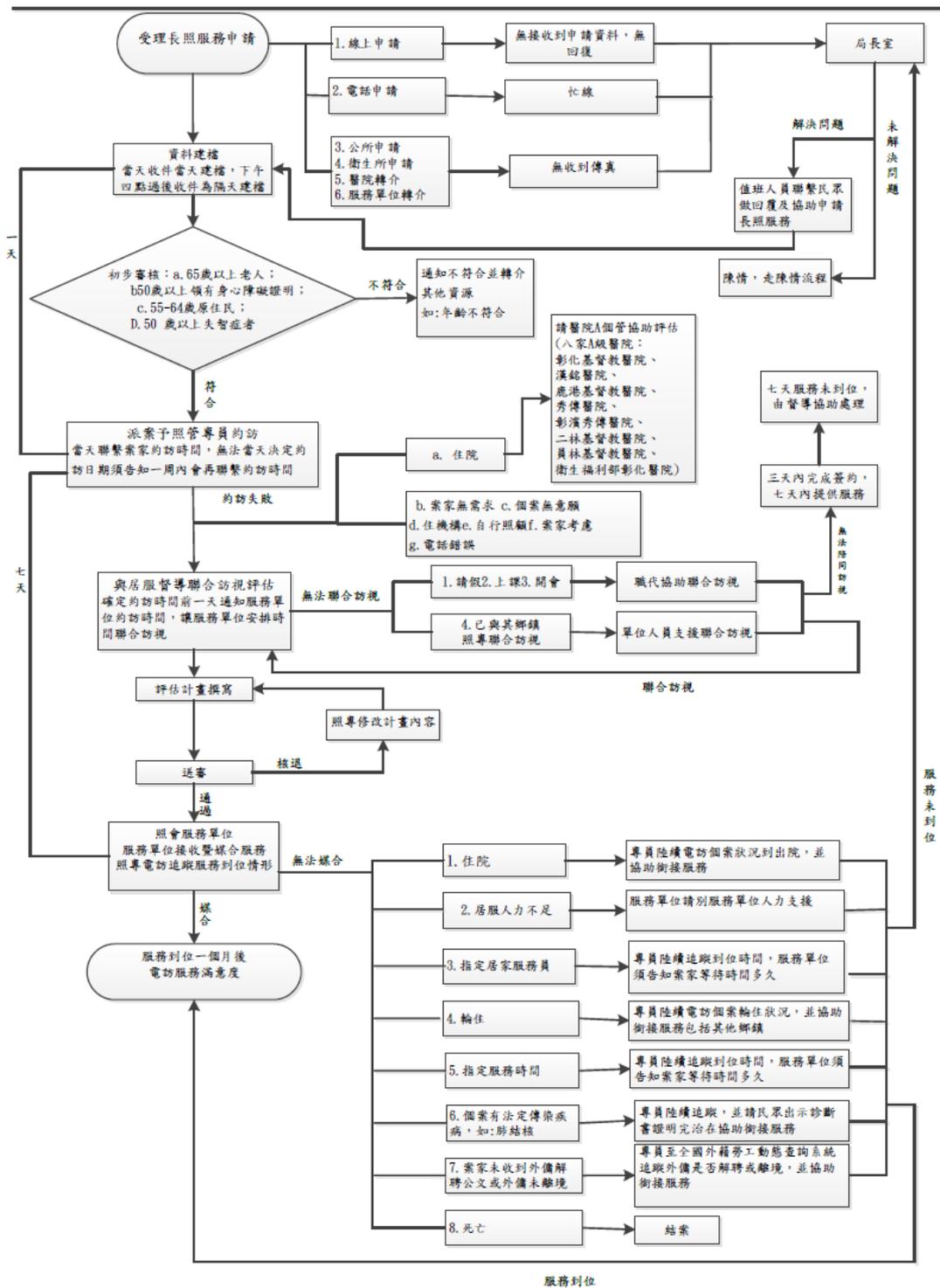
2. 人力配置

本中心照管專員核定應聘 75 位，截至 9 月已聘 48 位，護理專業 35 位、社工師 2 位、社工員 8 位、營養 1 位及老人相關學系 2 人，截至 9 月照專年資滿 6 年以上 5 人、滿 5 年以上未滿 6 年 1 人、4 年以上未滿 5 年 4 人、3 年以上未滿 4 年 7 人、2 年以上未滿 3 年 3 人、1 年以上未滿 2 年 14 人、1 年以內 14 人。照管督導應聘 9 位，已聘 5 位，5 位為具備護理專業資格，截至 9 月督導年資滿 4 年以上未滿 5 年 1 人、滿 2 年以上未滿 3 年 2 人、未滿 1 年 2 人。平均每位人員負

責 336 位長期照顧個案，本縣已持續積極辦理照專聘用，期能盡快降低每位照管人員的負荷案量。

3. 服務申請流程

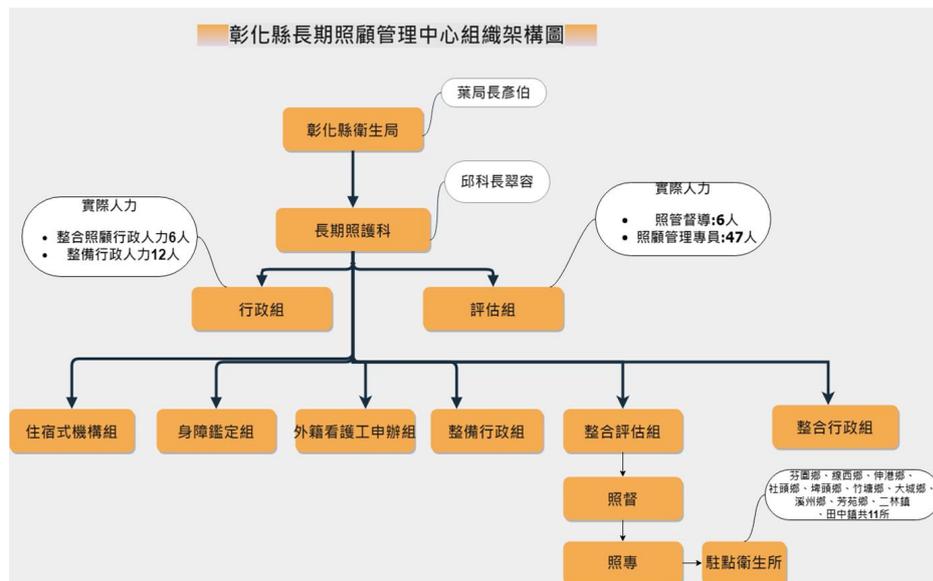
彰化縣政府長期照顧管理中心追蹤服務流程圖



(三) 照顧管理制度

1. 照管中心組織架構、人力編制

- i. 本縣於 97 年度成立「彰化縣政府長期照顧管理中心」，為維持完善的組織架構，本縣社政長照業務已於 105 年分階段移撥至衛生局辦理，因此已完成社衛政整合；108 年起 49 歲以下身障失能者長照業務，也移撥至衛生局辦理，全部業務整併由長照科負責辦理，因此組織已調整由衛生局局長兼任長照中心主任，協助長期照顧業務的推展及運作，統管所有長照相關業務。



(圖一)組織架構圖

2. 照管中心業務推展概況

- i. 本縣長照中心總站位址於彰化市，另規劃布點分站：芬園鄉、線西鄉、伸港鄉、社頭鄉、溪州鄉、埤頭鄉、塘鄉、芳苑鄉、大城鄉、二林鎮、田中鎮共 11 所成立長照分站，駐點照專(1 名/分站)於分站駐守，讓民可以就近至長照中心分站諮詢或洽辦相關業務，由分

站照專負責佈建當地的特色資源，做好資源連結，成為社區間的溝通橋樑。

- ii. 駐點工作內容：照專到府評估、連結 A 單位，審核所送計畫與核給服務項目之適切性、疑義案件處理、長照個案電話與實地抽查服務品質管控、配合相關衛生所業務及整合長照資源，並加強社區資源連結，每月拜訪鄉鎮村里長及鄉鎮非正式資源單位，建立良好溝通，以利資源推動。並透過晨間視訊會議、LINE 及督導不定期抽查分站專員評估品質，以達業務辦理之共識。
- iii. 並透過定期召開晨間會議、局長及副局長定期會議，配合衛生福利部定期檢視長期照顧計畫相關推動事項。每週定期召開中心業務會議，調整及制定常規業務與建立中心各項行政作業流程（例如：計畫執行進度與困難、資料建檔），以達業務辦理之共識。
- iv. 社區整合型服務中心運作機制：
 - (1) 單位所屬的長期照顧服務(如居家服務、日間照顧、家庭托顧及專業服務、喘息服務、交通服務)，依個案居住地鄉鎮輪派為主則由該單位的 A 個管師做個案管理。
 - (2) 需辦理長期照顧服務 3 項服務項目以上者單位，以及對於長照業務服務熟悉及如何連結服務資源。
 - (3) 配合本局政策推動交辦業務並如期完成單位。
- v. 管理原則：
 - (1) 原居家服務、日間照顧中心屬於本縣 A 級單位則自行管理。
 - (2) B 級單位自行發掘新個案則由 B 級單位提供服務，A 級管理部分依 A 級單位派案原則。
 - (3) 只有輔具一項服務不須 A 級單位管理。
 - (4) 若單位無法配合本局交辦事項(如:4D 篩檢、在職

教育、違規情節或涉虛報之額度…等)，停止輪派一個月。

(5)單位輪流派案原則：
以負責鄉鎮派案：

編號	A 級單位/派案日期	負責鄉鎮
1	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會	彰化市、芬園鄉、花壇鄉
2	財團法人老五老基金會	鹿港鎮、福興鄉、和美鎮、線西鄉、伸港鄉
3	財團法人彰化縣私立珍瑩老人養護中心	北斗鎮、社頭鄉、溪州鄉
4	財團法人彰化縣私立慈恩老人養護中心	二林鎮、竹塘鄉、芳苑鄉、大城鄉
5	財團法人葳群公益慈善事業基金會	永靖鄉、田尾鄉、埤頭鄉、埔鹽鄉
6	財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會	大村鄉、溪湖鎮、埔心鄉
7	社團法人彰化縣白玉功德會	員林市、秀水鄉
8	彰化縣私立好朋友居家長照機構	
9	衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類照顧服務機構	田中鎮、二水鄉

vi. 彰化縣 A 級單位服務鄉鎮個案管理統計表(統計區間 110.01-110.08):共計 1,3755 人。

彰化縣A級單位服務鄉鎮 個案管理統計表(8月)

編號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
單位名稱	財團法人切實之愛社會福利慈善基金會	財團法人老五老基金會	財團法人彰化縣私立珍珍老人養護中心	財團法人彰化縣私立恩恩老人養護中心	財團法人義群公益慈善事業基金會	財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會	衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務照額服務機構	社團法人彰化縣白五功德會	有限責任彰化縣祐安照額服務勞動合作社附設彰化縣私立社安居	彰化縣私立好朋友居家長照機構	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立廣綜合	溫佳健康有限公司附設彰化縣私立溫佳居家長照機構	彰化縣私立居家服務類長期照顧服務機構	彰化縣私立東明居家式服務類長期照顧服務機構	彰化縣私立長安居家長照機構	有限責任彰化縣大愛照額服務勞動合作社附設彰化縣私立禎祥綜	主責A案件數小計	
個案鄉鎮數	15	8	10	21	23	18	14	25	10	17	14	9	4	17	17	3		
鄉鎮																		
小計	1833	1559	1227	2567	1590	1051	716	1145	450	553	215	61	54	356	368	10	13755	

3. 照管人力資源管理:

(1) 「照管人員考核」:

I. 配合本縣衛生局差勤系統，進行人員留守及出差比例控管。

II. 本中心人員請假均依據勞基法及合約書規定辦理。

III. 本中心明訂照管專員以「彰化縣衛生局 109 年長期照顧專員長照業務考評計畫」指標為考核機制(如表二)，落實明確及有目標性之客觀考核，由本科室主管依據其內容打考績；並配合本縣衛生局及本府暨所屬一級機關員工激勵精進評核進行每季考核，並由科長繕寫相關意見及建議。

表二、彰化縣衛生局 110 年長期照顧專員長照業務考評計畫

考評對象	考評項目	評分標準	資料來源	配分	備註							
長期照顧專員	1. 照專訪視量:	1-1-1 專員每年總訪視目標量為 480 案，平均每月 40 案，完成年案訪量分數配比如下：(總目標為預估值，將依年度新案申請數+舊案需評估數總量計算調整每人應評估目標量) 計算方式： 案訪量/480*配分	照管系統	15								
		1-1-2 另 480 案以上額外於總分加權分數如下： <table border="1" data-bbox="347 846 1257 1198"> <thead> <tr> <th>超過案量</th> <th>總配分加分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-30</td> <td>0.1</td> </tr> <tr> <td>30-60</td> <td>0.2</td> </tr> <tr> <td>60-90</td> <td>0.3</td> </tr> <tr> <td>90-120</td> <td>0.4</td> </tr> <tr> <td>>120</td> <td>0.5</td> </tr> </tbody> </table>				超過案量	總配分加分	1-30	0.1	30-60	0.2	60-90
超過案量	總配分加分											
1-30	0.1											
30-60	0.2											
60-90	0.3											
90-120	0.4											
>120	0.5											
		1-2. 108 年新案量評估 10737 案，平均每月 894 案，實際外訪專員人數 40 人(含新聘進人員)，平均每人新案訪案量 22/月。 1-2-1 若當月有達到 30 案/月，則得分 0.5 分，以此類推，故此小項 12 個月都達成最高得 6 分。		12								
		1-2-2 以下表格為年目標達成案量配分 案訪量/360*配分(6 分)										

2. 轉介服務	2-1-1 藥政科業務轉介送藥到府：每位照專平均 48 案/年 轉介量/48*配分		2		
	2-1-2 轉介後成功連結服務，額外加權分數如下				
	成功量	總配分加分			
	≤16 案	0.1			
	17-24 案	0.2	2		
	≥25 案	0.3			
	2-2 醫政科業務憂鬱量表：每位照專平均 80 案/年 達成數/80 案*配分				
	2-3-1 家庭照顧團體：每位照專平均 10 案/年 達成量/10 案*配分				
	2-3-2 轉介後成功連結服務，額外加權分數如下		各承辦統計	2	
	成功量	總配分加分			
	5 案以下(含 5)	0.1			
	6-10 案	0.2			
	11-15 案	0.3			
	16 案以上	0.4			
	2-4. 社區拜訪：每位照專平均 24 件/年 完成數/24*配分		2		
2-5-1 家庭醫師失能照護方案：每位照專平均 240 案/年 達成量/240 案*配分		2			
2-5-2 轉介後成功連結服務，額外加權分數如下					
成功量	總配分加分				
5 案以下(含 5)	0.1				
6-10 案	0.2				
11-15 案	0.3				
16 案以上	0.4				
2-5-3 媒合轄內符合資格之醫療院所特約該方案額外加權計分如					

下：			
	媒合完成特約	總配分加分	
	1 家	0.1	
	2 家	0.2	
	3 家	0.3	
	4 家以上	0.4	
3. 服務到位	3-1 服務到位比率 服務應到位數/案訪量*配分 評分標準：個案皆以新案申請居家服務為準。		服務到位報表 10
4. 服務核定時	4-1 派案至評估日期(5分) 符合案量數/實際案訪量*配分 評分標準：派案至評估日期5天(工作天)		申請案件
效	4-2 評估日期至照會日期(5分) 符合案量數/實際案訪量*配分 評分標準：評估日期至照會日期3天(工作天)		照管資訊系統 10
5. 評估一致性	5-1 照管督導定期跟訪、書審及電訪方式，評量照專評估個案等級之一致性(0.5分)與完整性(0.5分) 評分標準：每位照專抽查方式各2案/年(5分)、依比率計算得分		照管品質紀錄單 5

6. 複 評時 效性	6-1 依規定完成鄉鎮應複評數(鄉鎮待評數/率) 評分標準：專員年度完成的複評個案數及結案數/鄉鎮複評數 ，依鄉鎮照專人數統計	申 請 案 件	15	
7. 其 他	以下每一事蹟有具體佐證紀錄或資料者，最高5分 1. 衛生局表揚及嘉獎 2. 帶新進人員實習及見習 3. 配合本科主管臨時交辦事項 4. 承辦業務有特殊優良事蹟	佐 證 紀 錄 或 資 料	5	
8. 懲 處	為了維護機關形象，經由照顧專員的服務態度及溝通能力不佳者，給予懲處，在以下每一事蹟有具體佐證紀錄或資料者，每一項扣總分1分 1. 對主管態度、溝通能力不佳 2. 對民眾態度、溝通能力不佳 3. 對服務單位態度、溝通能力不佳 4. 不定期抽查待複評數(以科室照專平均待複評數為基準) 5. 近2年工作成績	佐 證 紀 錄 或 資 料	無 上 限	

(2) 「照管人員晉升機制」：

- I. 晉升需全面考慮人員的相關工作經驗和資歷。
- II. 縱向晉升與橫向晉升相結合的原則。
- III. 每年考核通過，依據衛福部各縣(市)政府照顧管理人員進用薪級標準表晉升敘薪。
- IV. 職位空缺時，優先考慮內部人員擔任照顧管理專員工作滿二年以上者且完成長期照顧服務人員訓練認證繼續教育，並由長官簽核核定。

(3) 照管專員個案負荷量、個案分派原則及管理機制:

I. 個案分派原則:

i. 輪派分案原則、次分區概念:

依據照管中心的照專人數及開案服務中的個案數，將案量均分為三區，自 109 年 9 月 1 日起採固定鄉鎮派案。一般鄉鎮每人每日派案最多 4 案；偏鄉鄉鎮每人每日派案最多 3 案為原則。若當日鄉鎮案件大於上述案量，則由鄰近鄉鎮協助，並依開案管案服務人數分配主則專員。(如表一)

表一. 彰化縣長照中心各次分區開案管案服務人數

區域	次分區	開案管案服務人數	主則專員人數
北彰化	彰化分區	3,379	10
	和美分區	1,337	4
	鹿港分區	2,222	7
南彰化	員林分區	2,630	8
	溪湖分區	1,185	3
	田中分區	1,902	6
	北斗分區	2,902	9
偏鄉	偏鄉區	820	
合計		16,377	47

II. 專員每年區域以北彰與南彰互換，次分區以鄰近鄉鎮支援，鄉鎮部分以抽籤方式。

III. 每周統計專員上 2 周服務到位情形，及每月統計專員訪視量。

IV. 已派案給專員若需更轉換專員、或是轉出備人員訪視時需填寫「長照服務申請書調換單」需經科長同意，科長不在須經督導同意。

V. 制定評估行事曆自主管理，以利及時管理照專評估負荷量：依照中央規定一位照顧專員管案量平均 200 案，本中心專員平均一人約 336 案左右，已超出照專負荷量，本縣積極辦理招聘照顧管理專人員，經彰化地區設定不分區派案機制，每周會統計各專員的北彰化及南彰化的訪視案量，以利達到案量均化，每日由值班督導依照派案原則，為每人每日一般區域最多派 4 案，偏遠鄉鎮(二水鄉、大城鄉、竹塘鄉及芳苑鄉) 每人每日最多派 3 案。並每位照專每月將評估案量，撰打至行事曆中。

VI. 設定評估預警值：制訂評估預警值為每位專員每月訪視目標數為 40 案。

(4)人員進用、年資及背景與離職情形之分析

職別	核定員額*	在職人數**	離職情形										進用情形									
			1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
照管專員	75	47	1	0	1	3	1	0	0	0	1	7	0	2	0	2	1	2	1	1	0	9
照管督導	11	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
行政人員	6	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(5) 110 年度照管人員已聘人數、專業背景情形等分析

照管人員職類	專業背景					
	醫事專業	社工專業	公衛專業	營養	高齡、老人、長照	其他
照管督導	5	0	0	0	0	0
照管專員	35	9	0	1	2	0
行政人員	2	0	0	0	0	4

(6)照管人員離職原因分析:

分析 110 年 1-9 月照管專員離職人員(1 年以下)人數 7 人、(2 年以上)1 人，共計 8 人；照管督導離職人員(4 年以下)2 人，共計 2 人。離職原因:多為生涯規劃及不適任，111 年將依留任措施(建立新進人員訓練制度、採資深輔導員制度及提供相關作業工具和手冊...等)，降低人員流動率。

(7) 照管人員留任措施:

本中心已訂定留任措施(表二)如:建立新進人員訓練制度、提供相關作業工具和手冊、提供安全執業環境、塑造良好組織氛圍、建立監測制度、合理的薪資制度。

表二.照管人員留任措施表

留任策略	具體措施
建立新進人員訓練制度，使新人有所依據	1. 建立新進人員訓練制度。 2. 擬定新進人員訓練計畫。 (1) 加強專業知識與技能之訓練。 (2) 加強溝通技巧。
採資深輔導員制度，促進新進人員適應	1. 訂定資深輔導員獎勵制度，例如列入升遷加分考量、輔導期間減少訪視人數等。 2. 採一對一方式，新進人員與輔導員一同訪視。 3. 輔導訪視後個案 15 案後，依新進人員適應狀況若表現可予以獨立，獨立後逐步增加訪視人數。
提供相關作業工具和手冊	1. 提供工作過程中所需的相關工具，例如添購或汰換電腦、公務手機..等。 2. 提供工作手冊。

留任策略	具體措施
提供安全執業環境	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供光線充足，無噪音的安全環境。 2. 資材供應充足。 3. 工作場所有 24 小時保全監測設備、巡邏、警民連線或其他安全設施、標準防護設備、洗手設備、值班人員休息場所。 4. 對工作場所之各項安全設施定期檢查，並維持正常運作。
塑造良好組織氛圍	<ol style="list-style-type: none"> 1. 改善單位氣氛，提昇團體凝聚力，例如定期聚會或舉辦活動聯繫感情。
建立監測制度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每季計算人員離職率，並與去年同期比較，最後進行原因分析，並提出改善措施。 2. 進行員工工作滿意度調查： <ol style="list-style-type: none"> (1) 調查時間：每年至少調查一次。 (2) 調查內容：包括工作、薪資、升遷、工作伙伴、直屬上司等構面之重要程度與滿意程度。 (3) 對人員認為重要性高、滿意度低的項目，優先進行改善。
合理的薪資制度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供的薪資其他縣市照管中心相當。 2. 超時工作應給予補休或加班費。 3. 提供績效獎金、紅利。 4. 照專年資與薪資連結，通過進階者加薪(附件二)。
提供繼續教育與在職進修機會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供繼續教育公假及費用補助。 2. 提供在職訓練或進修機會。 3. 提供線上繼續教育課程。

留任策略	具體措施
建立考核、晉升制度	1. 建立考核、晉升機制。 2. 依考核結果，進行即時獎勵或輔導，並對表現特優者予以晉升較高職位。
生育福利	1. 於懷孕 32 週時讓專員轉行政作業，不需外訪。 (附件五-七) 2. 給予產檢假、產假及育嬰假。

(8)照管人力職能訓練及管考機制:

新進人員訓練與在職人員專業強化訓練辦理情形:

1. 本年度因疫情關係規劃辦理 5 場次長期照顧專業在職教育訓練(個案報告)，為鼓勵專業人員參與吸收新知，藉由個案狀況互相探討，並互相激盪出不同的想法。
2. 本年度針對新進同仁在職教育訓練之管考機制，由業務承辦人員於人員報到兩周內進行訓練，訓練完畢後由資深照專指導如何評估，並且帶著新進同仁一同訪案，加深新進同仁的印象。
3. 由於照顧服務管理業務執行之範圍廣泛，其包含為護理、醫療、社工、復健等多項專業領域，為促進長照領域服務之專業人員具備長照基本知能，提升長期照顧服務管理品質，規劃每月聘請外部委員查核照管專員計畫撰寫品質，提升評估照護服務品質及改善建議。

110 年度彰化縣「長期照顧服務個案評估量表」
照管專員審查名單

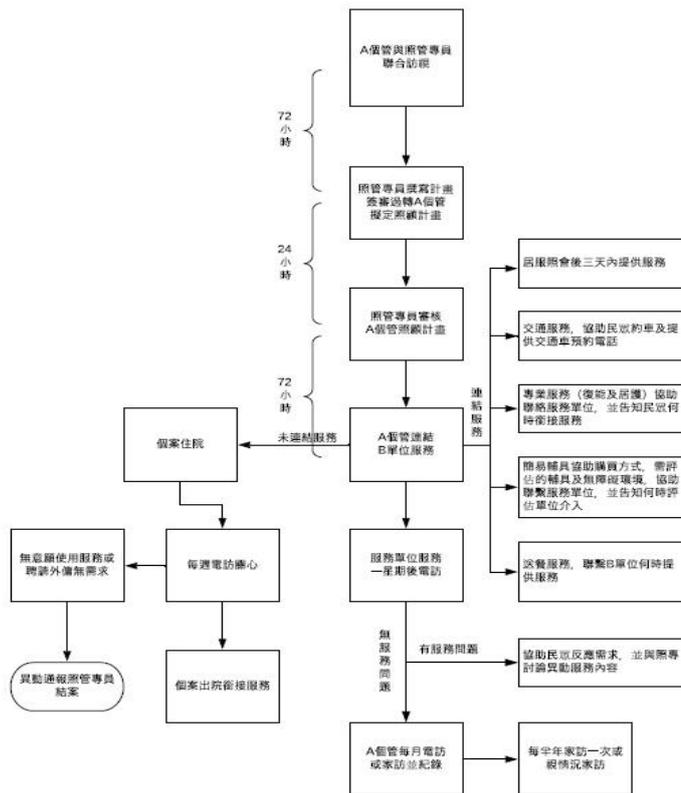
場次	月份	姓名	場次	月份	姓名
1	9	張育傑	2	10	蕭好蓁

1	9	陳瀚博	3	11	郁慧琳
1	9	胡家鈺	3	11	林栗嫻
1	9	謝亭萱	3	11	陳詠蓆
1	9	陳郁方	3	11	黃珮瑩
2	10	林湘晴	3	11	潘佩如
2	10	李建儒	4	12	賴佳汝
2	10	金聖庭	4	12	曾煥斌
2	10	梁玚潔	4	12	邱宇暄

4. 服務作業流程及管理：

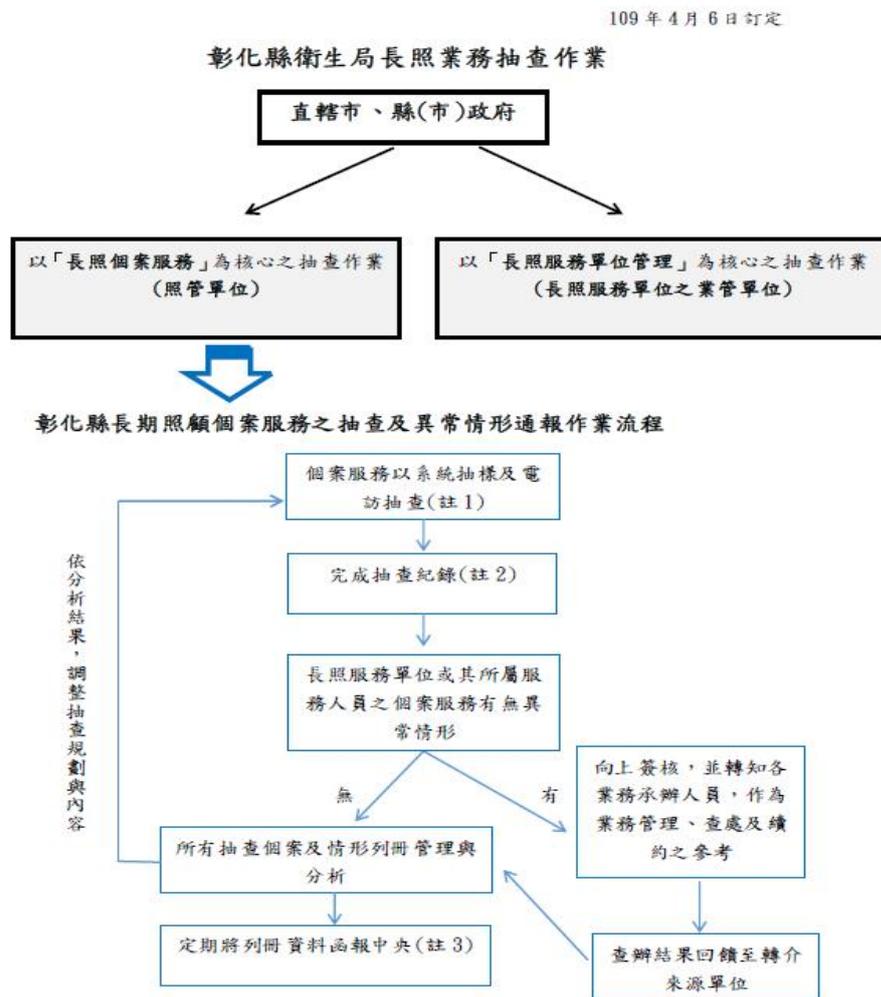
(1) 服務作業流程：

A個案電訪流程圖



(2) 服務個案抽查方式、結果、異常情形統計與分析、通報程序及處理情形：

服務個案抽查以電訪及實地抽查方式，截至 110 年共抽查 1,089 筆個案，統計分析此 1,089 筆，其中 9 筆為異常，異常原因為個案資格有誤 1 筆、未提供應有文件 2 筆、服務內容不符 3 筆及服務品質 3 筆為主。相關通報及處理(如圖三):



(四) 強化照顧管理人力資源

- 1、110年核定69,218,146元，截至8月底已執行25,992,759元，執行率為37.6%。
- 2、執行率低於50%原因為聘僱人力未達中央核定應聘人數照管督導11位、照管專員75位，透過多元管道(101人力銀行、彰化縣政府、衛生局網頁、社群網站、護士公會、員工推薦等)，自110年1-9月透過多元管道已召聘9人，惟因因新冠肺炎疫情關係導致聘用率仍低，後續仍透過多元管道積極辦理照專聘用。

(五) 長照服務給付及支付制度

- 1、110年核定給付及支付費用約11億元，截至8月底已核撥約10億元，執行率90%。
- 2、本縣經費核撥採全額撥付，撥付率達100%。

二、服務提供面

(一) 居家服務

1. 執行情形

(1)設立許可及完成特約情形：

110年1-8月完成提供居家服務單位的設立許可家數計5家，其中1家為綜合長照機構，其餘皆為居長照機構，且皆已完成特約。名冊如下表：

編號	單位名稱	設立日期	特約日期
1	造福源企業有限公司附設彰化縣私立安心老居家長照機構	109.10.28	110.01.06
2	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立福	110.01.20	110.01.25

	興秀和苑綜合長照機構		
3	彰化縣私立金田居家長照機構	110.02.23	110.04.09
4	超溫薪有限公司附設彰化縣私立超溫薪居家長照機構	110.05.27	110.07.05
5	京鶴實業有限公司附設彰化縣私立佳康居家長照機構	110.07.23	110.08.27

(2)鄉鎮涵蓋率：

110年1-8月居服特約單位計39家，分別設立於15鄉鎮，鄉鎮涵蓋率達58%。分布情形如下表：

鄉鎮	家數	鄉鎮	家數	鄉鎮	家數	鄉鎮	家數
員林市	10	彰化市	11	鹿港鎮	2	社頭鄉	2
二林鎮	3	秀水鄉	1	福興鄉	2	北斗鎮	1
田中鎮	1	和美鎮	1	永靖鄉	1	溪州鄉	1
二水鄉	1	田尾鄉	1	埤頭鄉	1	芳苑鄉	0
溪湖鎮	0	線西鄉	0	埔心鄉	0	大城鄉	0
竹塘鄉	0	埔鹽鄉	0	伸港鄉	0	大村鄉	0
花壇鄉	0	芬園鄉	0				

(3)服務人數：110年8月受益人數計1萬1,486人。各單位110年8月月底服務人數如下：

編號	特約單位名稱	110.8月 月底服務人數
1	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立魏愛倫學苑綜合式服務類長期照顧服務機構	1178
2	有限責任彰化縣祐安照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立祐安居家式服務類長期照顧服務機構	248
3	彰化縣私立長安居家長照機構	260
4	彰化縣馨福長幼服務協會附設彰化縣私立友善居家長照機構	127
5	大瑩長照服務股份有限公司附設彰化縣私立秀家人居家長照機構	71
6	彰化縣私立均康居家長照機構	58
7	彰化縣私立宥安心居家長照機構	44
8	彰化縣私立安心居家長照機構	22
9	造福源企業有限公司附設彰化縣私立安心老居家長照機	16

	構	
10	超溫薪有限公司附設彰化縣私立超溫薪居家長照機構	7
11	京鶴實業有限公司附設彰化縣私立佳康居家長照機構	0
12	財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立好幫手居家式服務類長期照顧服務機構	607
13	社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務機構	446
14	彰化縣私立好朋友居家長照機構	307
15	財團法人彰化縣私立希望社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立希望居家式服務類長期照顧服務機構	13
16	聯宏人力資源管理顧問股份有限公司附設彰化縣私立聯宏居家長照機構	1
17	銀采社會企業有限公司附設彰化縣私立家樂福居家長照機構	238
18	社團法人彰化愛加倍社區服務協會附設彰化縣私立愛加倍居家長照機構	78
19	溫佳健康生活有限公司附設彰化縣私立溫佳居家長照機構	164
20	彰化縣私立顧老照居家長照機構	23
21	承恩社會企業有限公司附設彰化縣私立承恩居家長照機構	41
22	財團法人老五老基金會附設彰化縣私立鹿港綜合式服務類長期照顧服務機構	698
23	康勤股份有限公司附設彰化縣私立昕家居家長照機構	71
24	財團法人介惠社會福利慈善基金會附設彰化縣私立居家式服務類長期照顧服務機構	139
25	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立慈恩居家式服務類長期照顧服務機構	1768
26	彰化縣私立金田居家長照機構	8
27	詮縈健康產業股份有限公司附設彰化縣私立詮縈居家式服務類長期照顧服務機構	905
28	彰化縣私立家福居家長照機構	26
29	財團法人彰化縣私立蕙群公益慈善事業基金會附設彰化縣私立蕙群居家式服務類長期照顧服務機構	1107

30	財團法人弘道老人福利基金會附設彰化縣私立弘道居家式服務類長期照顧服務機構	132
31	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立福興秀和苑綜合長照機構	18
32	衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類照顧服務機構	312
33	有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構	199
34	彰化縣私立東明居家式服務類長期照顧服務機構	326
35	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立慈濟居家長照機構	167
36	彰化縣私立大心居家長照機構	121
37	彰化縣私立松柏綜合長照機構	6
38	彰化縣私立家禾居家長照機構	44
39	社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會附設彰化縣私立伯立歐居家長照機構	5

2. 110 年度原訂目標之達成情形

110 年預訂居家服務特約數為 40 家，現已完成 39 家特約，達成率 98%。目前尚有 1 家辦理特約作業流程，110 年底將達成 40 家以上居服特約單位，達成率 100%。

110 年預訂居家服務使用人數為 14,000 人，截至 110 年 8 月底居家服務使用人數為 11,486 人，達成率 82%。

3. 服務品質管理

110 年居家長照機構評鑑，預訂於 110 年 10 月及 11 月辦理。

今年因 Covind-19 疫情影響，受限至機構訪查，本縣加強查核系統長照人員管理。經查有 2 家居家長照機構業務負責人無專任於該單位，分別於其他縣市居家長照機構擔任居督及醫療單位擔任醫事人員。1 家已依長服法相關法規開立裁處書並限期改善，另 1 家作業流程尚在進行處理中。

加強照管系統勾稽，經查個案名下聘有外籍家庭看護工仍持續使用居家服務計 8 案，該補助服務費用皆已繳回。

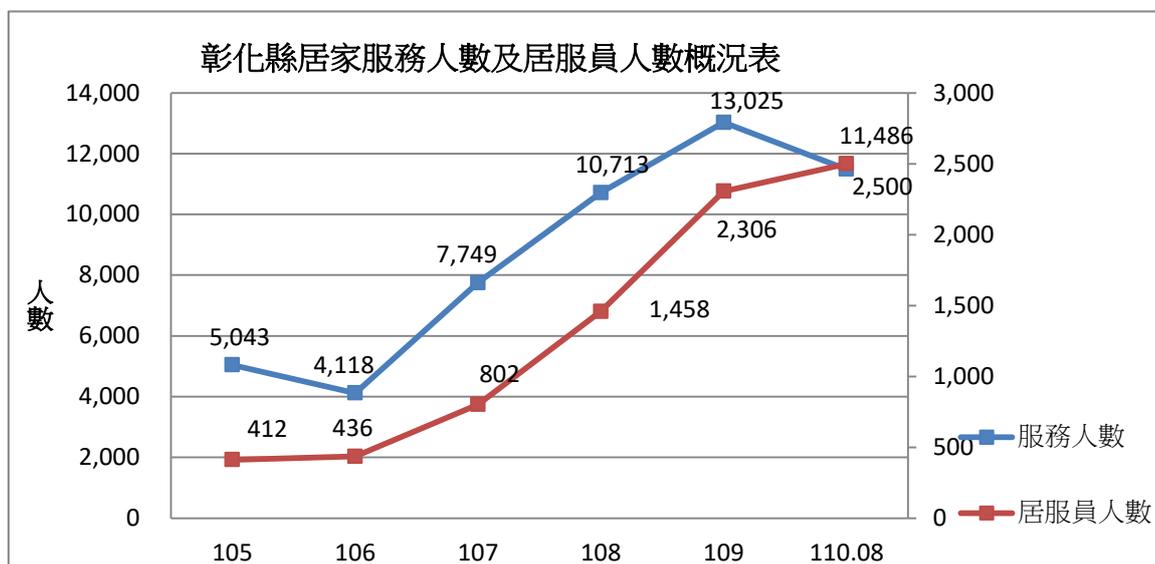
4. 困難及限制

本縣居家長照機構數雖持續成長中，但涵蓋率仍偏低，導致沿海鄉鎮或偏南鄉鎮，無在地居服資源可提供服務，雖其他鄉鎮居服單位可提供服務，但服務無法穩定持續提供。

5. 因應措施及策進作為

本縣目前先暫緩居家長照機構設立申請案件，經重新盤點居家長照機構布建情形後，預計 111 年將以該鄉鎮無設立居服單位為優先設立，期望在地居服單位可媒合在地居服員提供穩定性的服務。

6. 本縣歷年服務成果

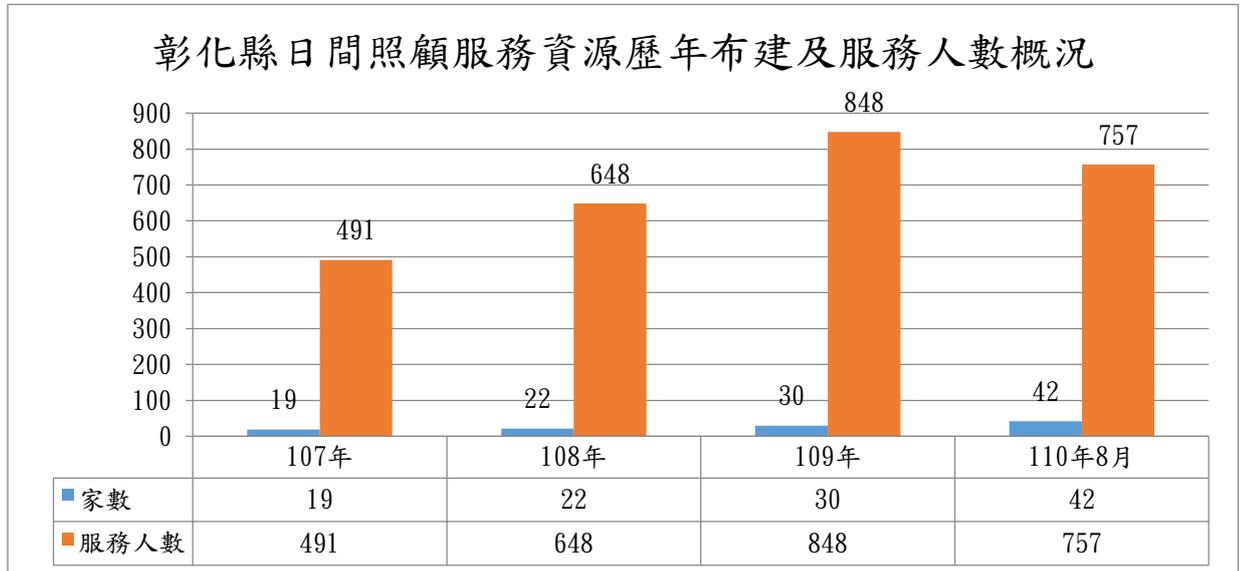


(二) 日間照顧、小規模多機能 (皆含失智型)

1. 執行情形

截至 110 年 8 月止特約服務單位 42 家，757 位個案服務，服務 48,147 人次，分布於彰化市 5 家、花壇鄉 3 家、芬園鄉 1 家、和美鎮 3 家、伸港鄉 2 家、鹿港鎮 2 家、秀水鄉 2 家、員林市 5 家、社頭鄉 2 家、埔鹽鄉 1 家、福興鄉 1 家、埤頭鄉 1 家、芳苑鄉 1 家、溪州鄉 3 家、二林鎮 2 家、田中鎮 2 家、北斗鎮 1 家、田尾鄉 1 家、溪湖鎮 1 家、大村鄉 1 家、埔心鄉 1 家、二水鄉 1 家，鄉鎮布建率達 84.6%，可提供 1319 位個案服務。

取得籌設許可單位共計 15 家，分別於 11 個鄉鎮，其中 2 個鄉鎮為該鄉鎮第一家（永靖鄉、大城鄉），鄉鎮佈建率將達 92.3%，配合前瞻計畫，預計 112 年本縣日照鄉鎮佈建率將達 100%。



2. 110 年度原訂一國中學區一日照 (含小規模多機能) 之目標達成情形 (詳表五)

- (1) 尚在籌設或設立中者計 30 處。
- (2) 已完成設立者 42 處：

①屬前瞻核定補助之案件計有 2 處；

②屬原住民區、偏鄉及離島地區者計 0 處。

(3) 轄內國中學區數計 41 學區：

①已設有日照之國中學區數計 27 學區。

②尚待設置日照之學區數計 9 學區（表六）。

③加計前瞻核定補助案件預計設置，已（預計）設有日照之國中學區數計 32 學區。

3. 服務品質管理（含抽查、輔導機制及結果）

110 年社區長照機構評鑑，預訂於 110 年 10 月及 11 月辦理。

今年因 Covind-19 疫情影響，三級警戒期間暫停社區式長照機構服務，因而受限至機構訪查，本縣亦會加強防疫查核。

經查有 1 家社區長照機構業務負責人無專任於該單位，分別於其他社區長照機構處理長照業務，作業流程尚在進行處理中。

4. 困難及限制

(1) 日間照顧申請設立之建物須符合建管及消防法規及規定，因此對於建物的尋覓較不易。

(2) 針對公有閒置空間之建物，經盤點多屬老舊建物，其空間較為狹小不利規劃，空間規劃為150坪以上較為適宜。

(3) 因失智照顧不易，機構設立型態多為混合型，故失智日間照顧之布建較為缺乏。

5. 因應措施及策進作為

(1) 由副縣長定期召開跨局處會議，以積極辦理尚未布建國中學區之布建。

- i. 盤點本縣可再利用土地或建物。
 - ii. 確認土地或建物的可行性。
 - iii. 跨局處會議討論並解決執行困難。
- (2) 本縣積極爭取前瞻基礎建設-公共服務據點整備-整建長照衛福據點計畫，以布建日間照顧服務(含失智)的需求。
 - i. 透過跨局處討論會議，規劃空間大小、服務項目等事宜。
 - ii. 藉由跨局處協調，將提升辦理效能。

六、依國中學區已布建之日照中心（含小規模多機能）盤點情形一覽表（統計至 110 年 8 月止）

#	服務單位名稱	單位完整地址 (務必含鄰里)	服務對象	許可設立日期 (YYMMDD)	許可 服務規模	實際 收托人數	坐落之 國中學區	共同學區	前瞻補助案件	是否與縣 市政府簽 訂特約
			(請填代號:1. 失能、2.失智、 3.混合)						(如是,請填補助案件名 稱)	
1	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立魏愛倫學苑綜合式服務類長期照顧服務機構	彰化縣彰化市彰安里11鄰民族路209號五樓	2	107/1/11	30	29	彰化縣立彰安國民中學	—	—	是
2	彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立彰化長樂社區式服務類長期照顧服務機構	彰化縣彰化市崙平里1鄰平和一街134號	3	107/3/7	12	7	彰化縣立彰安國民中學	—	—	是
3	衛生福利部彰化老人養護中心晨曦日照中心	彰化縣彰化市桃源里11鄰虎崗路1號	3	108/12/20	24	15	彰化縣立藝術高級中學附設國中部	—	—	是
4	彰化縣私立樂活學苑社區長照機構	彰化縣彰化市崙平里1鄰中央路184號二樓之2	3	109/3/17	26	21	彰化縣立彰安國民中學	—	—	是
5	彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立芬園長樂	彰化縣芬園鄉社口村26鄰民權路53巷31號4樓	3	107/10/15	27	8	彰化縣立芬園國民中學	—	—	是

	社區式服務類長期照顧服務機構									
6	有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構	彰化縣和美鎮竹營里18鄰美寮路二段490號	3	107/1/18	30	22	彰化縣立和美高級中學附設國中部	—	—	是
7	彰化縣私立慈光護理之家社區式服務類長期照顧服務機構	彰化縣和美鎮和東里22鄰彰美路五段299號1、2樓及301號2樓	3	106/7/13	30	17	彰化縣立和美高級中學附設國中部	—	—	是
8	彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立伸港長樂社區式服務類長期照顧服務機構	彰化縣伸港鄉新港村20鄰新港路486號	3	107/3/2	15	10	彰化縣立伸港國民中學	—	—	是
9	財團法人老五老基金會附設彰化縣私立鹿港綜合長照機構	彰化縣鹿港鎮順興里10鄰忠孝路403號3樓	3	107/10/22	40	22	彰化縣立鹿港國民中學	—	—	是
10	仁堡護理之家增設日照中心	彰化縣花壇鄉中庄村15鄰中山路一段40巷66號	3	103/9/15	22	15	彰化縣立花壇國民中學	—	—	是
11	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立連瑪	彰化縣大村鄉大橋村17鄰慶安路429巷25號2樓	2	106/12/28	40	35	彰化縣立大村國民中學	—	—	是

	玉學苑社區式服務類長期照顧服務機構									
12	社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務機構	彰化縣員林市新生里28鄰至平街50巷39號	3	107/3/2	30	21	彰化縣立員林國民中學	—	—	是
13	財團法人青山社會福利慈善事業基金會附設銀彩社區式服務類長期照顧服務機構	彰化縣員林市中正里31鄰林森路231巷21號1樓	3	107/2/23	13	16	彰化縣立大同國民中學	—	—	是
14	社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立左領秀家人社區長照機構	彰化縣員林市三愛里9鄰合作街243號1樓	3	110/1/20	16	8	彰化縣立大同國民中學	—	—	是
15	彰化縣私立社頭鄉幸福村社區長照機構	彰化縣社頭鄉舊社村9鄰南勢巷9之16號2樓、3樓	2	108/6/20	40	31	彰化縣立社頭國民中學	—	<u>社頭鄉老人文康中心</u>	是
16	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立高仁愛學苑社區式服務類長期照顧服	彰化縣埔心鄉義民村1鄰員鹿路二段340號3樓	3	108/5/7	40	29	彰化縣立埔心國民中學	—	—	是

	務機構									
17	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立溪湖慈恩社區式服務類長期照顧服務機構	彰化縣溪湖鎮西寮里1鄰員鹿路三段201號	3	107/1/25	20	15	彰化縣立溪湖國民中學	—	—	是
18	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立田尾慈恩社區式服務類長期照顧服務機構	彰化縣田尾鄉北曾村4鄰福德巷359號	3	107/3/14	30	15	彰化縣立田尾國民中學	—	—	是
19	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立北斗秀和苑社區式服務類長期照顧服務機構	彰化縣北斗鎮七星里15鄰陶朱路26號	3	107/1/25	25	21	彰化縣立北斗國民中學	—	—	是
20	財團法人彰化縣私立真善美社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立順元社區式	彰化縣田中鎮南路里13鄰中南路三段512號6樓	3	107/2/13	30	13	彰化縣立田中高級中學附設國中部	—	—	是

	服務類長期照顧服務機構									
21	國軍退除役官兵輔導委員會彰化榮譽國民之家附設社區式服務類長期照顧服務機構	彰化縣田中鎮碧峰里2鄰中南路二段421號	3	108/6/26	20	8	彰化縣立田中高級中學附設國中部	—	—	是
22	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立二林慈恩社區式服務類長期照顧服務機構	彰化縣二林鎮華崙里18鄰光復路83號	3	107/1/25	27	20	彰化縣立萬興國民中學	—	—	是
23	中華民國德安社會關懷協會附設彰化縣私立德安社區長照機構	彰化縣二林鎮豐田里5鄰福興巷120號1樓	3	109/3/17	60	28	彰化縣立二林高級中學附設國中部	—	—	是
24	名倫護理之家附設日間照顧中心	彰化縣溪州鄉大庄村19鄰田中路49-30號	3	97/6/12	30	15	彰化縣立溪陽國民中學	—	—	是
25	衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類長期照顧服務機構	彰化縣二水鄉二水村8鄰員集路三段647號2樓	3	107/11/6	60	30	彰化縣立二水國民中學	—	—	是
26	社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會附設彰化	彰化縣埤頭鄉合興村1鄰斗苑西路121號	3	106/9/29	30	25	彰化縣立埤頭國民中學	—	—	是

	縣私立伯立歐社區式服務類長期照顧服務機構									
27	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立芳苑慈恩社區長照機構	彰化縣芳苑鄉頂廊村 8 鄰上林路頂廊段 403 號	3	109/6/9	30	3	彰化縣立芳苑國民中學	—	—	是
28	彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立秀水長樂社區長照機構	彰化縣秀水鄉埔崙村 9 鄰彰水路二段 100 號	3	109/5/28	15	9	彰化縣立秀水國民中學	—	—	是
29	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立慈濟綜合長照機構	彰化縣秀水鄉鶴鳴村 22 鄰彰鹿路 626 號 1 樓	3	110/1/20	20	13	彰化縣立秀水國民中學	—	—	是
30	彰化縣私立松柏綜合長照機構	彰化縣溪州鄉榮光村 9 鄰政民路 287 巷 9 號	3	109/7/24	30	7	彰化縣立溪陽國民中學	—	—	是
31	彰化縣私立大眾學苑社區長照機構	彰化縣和美鎮源埤里 13 鄰德南路 18 號	3	109/8/3	56	15	彰化縣立和美高級中學附設國中部	—	—	否
32	財團法人彰化縣私立葳群公益慈善事業基金會附設彰化縣私立社頭葳群社區長照	彰化縣社頭鄉社頭村 2 鄰員集路二段 409-2 號	3	109/9/29	15	16	彰化縣立社頭國民中學	—	<u>社頭鄉衛生所</u>	否

	機構									
33	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立福興秀和苑綜合長照機構	彰化縣福興鄉福興村8鄰福興路51巷2號3樓	3	110/1/20	30	18	彰化縣立福興國民中學	—	—	否
34	財團法人老五老基金會附設私立埔鹽社區長照機構	彰化縣埔鹽鄉埔南村14鄰彰水路一段340巷32號	3	110/4/20	30	2	彰化縣立埔鹽國民中學	—	—	否
35	銀之家長照股份有限公司附設彰化縣私立銀色年華之社區長照機構	彰化縣員林市萬年里21鄰萬年路一段190號2、3及4樓	3	110/6/29	50	2	彰化縣立明倫國民中學	—	—	否
36	秀傳醫療社團法人附設彰化縣私立溪州秀和苑社區長照機構	彰化縣溪州鄉尾厝村1鄰溪下路四段570號	3	110/5/27	30	9	彰化縣立溪州國民中學	—	<u>溪州鄉衛生所</u>	否
37	樂美長照社團法人附設私立金色丰華綜合長照機構	彰化縣彰化市民權里5鄰民族路465號2至7樓	3	110/6/15	30	1	彰化縣立彰安國民中學	—	—	否
38	安耆健康事業股份有限公司附設彰化縣私立安耆	彰化縣花壇鄉橋頭村13鄰花橋街88號	3	110/6/30	60	2	彰化縣立花壇國民中學	—	—	否

	社區長照機構									
39	財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立陳茶社區長照機構	彰化縣員林市三條里	3	110/8/16	48	0	彰化縣立大同國民中學	—	—	否
40	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立伸港秀和苑社區長照機構	彰化縣伸港鄉新港村12鄰忠孝東街48號	3	110/8/6	17	2	彰化縣立伸港國民中學	—	—	否
41	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立鹿港慈恩社區長照機構	彰化縣鹿港鎮泰興里20鄰彰鹿路8段110號	3	110/7/26	27	1	彰化縣立鹿港國民中學	—	—	否
42	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立花壇秀和苑社區長照機構	彰化縣花壇鄉永春村3鄰長青路25號	3	110/8/6	30	1	彰化縣立花壇國民中學	—	—	否
43	彰化縣實寶福利關懷協會附設彰	和美鎮(仁愛里)仁愛段地號368、369地號					彰化縣立和美高級中學	—	—	否

	化縣私立寶陽社區長照機構						附設國中部			
44	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立大城慈恩社區長照機構	彰化縣大城鄉東城村 8 鄰中平路 165 號	3				彰化縣立大城國民中學	—	—	否
45	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立福興慈恩社區長照機構	福興鄉福興村	3				彰化縣立福興國民中學	—	—	否
46	銀采社會企業有限公司附設彰化縣私立長青永靖社區長照機構	永靖鄉永南村	3				彰化縣立永靖國民中學	—	—	否
47	財團法人老五老基金會附設私立永樂社區長照機構	彰化縣埔鹽鄉永樂村 5 鄰永樂路 435 號 2 樓	3				彰化縣立埔鹽國民中學	—	—	否
48	張家有限公司附設彰化縣私立五心社區長照機構	彰化縣埔心鄉瓦窯中段 1435-000 地號	3				彰化縣立埔心國民中學	—	—	否
49	中華民國德安社會關懷協會附設彰化縣私立德馨	彰化縣彰化市台鳳里互助一街 5 巷 95、97 號 1 樓	3				彰化縣立彰德國民中學	—	—	否

	社區長照機構									
50	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立慈祐社區長照機構	彰化縣二林鎮華崙里光復路61巷46號2樓	3				彰化縣立萬興國民中學	—	—	否
51	有限責任彰化縣優活照顧勞動合作社附設彰化縣私立悠活社區長照機構	彰化縣彰化市蔞桐里彰鹿路78巷12號1樓、同址10、12、14號2、3樓	3				彰化縣立彰安國民中學	—	—	否
52	老朋友股份有限公司附設彰化縣私立老朋友社區長照機構老朋友股份有限公司附設彰化縣私立老朋友社區長照機構	彰化縣二林鎮新生段0219-0002地號	3				彰化縣立二林高級中學附設國中部	—	—	否
53	財團法人老五老基金會附設彰化縣私立花鹿覓社區長照機構	鹿港鎮順興里	3				彰化縣立鹿港國民中學	—	<u>鹿港鎮衛生所旁公有閒置土地</u>	否
54	員林市衛生所暨長照衛福大樓	員林市三義里					彰化縣立員林國民中學	—	<u>員林市衛生所暨長照衛福大樓</u>	否

55	員林市三和社區活動中心	員林市三和里					彰化縣立大同國民中學	—	<u>員林市三和社區活動中心</u>	否
56	芳苑鄉衛生所暨長照衛福大樓	芳苑鄉芳苑村					彰化縣立芳苑國民中學	—	<u>芳苑鄉衛生所暨長照衛福大樓</u>	否
57	北社頭社區活動中心	社頭鄉浦底村					彰化縣立社頭國民中學	—	<u>北社頭社區活動中心</u>	否
58	竹塘鄉衛生所暨長照衛福大樓	竹塘鄉竹塘村					彰化縣立竹塘國民中學	—	<u>竹塘鄉衛生所暨長照衛福大樓</u>	否
59	聯合社區活動中心	田中鎮聯合里					彰化縣立田中高級中學附設國中部	—	<u>聯合社區活動中心</u>	否
60	永靖鄉竹子社區活動中心	永靖鄉竹子村					彰化縣立永靖國民中學	—	<u>永靖鄉竹子社區活動中心</u>	否
61	北斗鎮衛生所暨長照衛福大樓	北斗鎮文昌里					彰化縣立北斗國民中學	—	<u>北斗鎮衛生所暨長照衛福大樓</u>	否
62	大城鄉衛生所暨長照衛福大樓	大城鄉大城村					彰化縣立大城國民中學	—	<u>大城鄉衛生所暨長照衛福大樓</u>	否
63	大村鄉長照服務園區	大村鄉擺塘村					彰化縣立大村國民中學	—	<u>大村鄉長照服務園區</u>	否
64	大村鄉福興日照中心	大村鄉福興村					彰化縣立大村國民中學	—	<u>大村鄉福興日照中心</u>	否
65	二林鎮衛生所暨閒置宿舍新建	二林鎮豐田里					彰化縣立二林高級中學附設國中部	—	<u>二林鎮衛生所暨閒置宿舍新建</u>	否
66	彰化縣長期照護2.0多功能中心	彰化市介壽里					彰化縣立藝術高級中學	—	<u>彰化縣長期照護2.0多功能中心暨社福</u>	否

	暨社福大樓						附設國中部		大樓	
67	線西鄉衛生所暨長照衛福大樓	線西鄉寓埔村					彰化縣立線西國民中學	—	線西鄉衛生所暨長照衛福大樓	否
68	溝皂社區活動中心	員林市溝皂里					彰化縣立明倫國民中學	—	溝皂社區活動中心	否
69	財團法人彰化縣私立葳群公益慈善事業基金會附設彰化縣私立葳群綜合長照機構	彰化縣永靖鄉福中段0145-0000 地號					彰化縣立永靖國民中學	—	—	否
70	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立永靖慈恩社區長照機構	彰化縣永靖鄉永中段499 地號					彰化縣立永靖國民中學	—	—	否
71	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立溪湖慈祐社區長照機構	彰化縣溪湖鎮中東段991-5、991-7 地號					彰化縣立溪湖國民中學	—	—	否
72	龍心投資管理顧問股份有限公司附設彰化縣私立祥安馨社區長照機構	彰化縣員林市新生里4鄰新義街85號2樓					彰化縣立員林國民中學	—	—	否

備註：

1. 單位地址：請務必包含鄉鎮市區、村里及鄰，以利比對國中學區。
2. 國中學區：以教育部國民及學前教育署提供之 108 年度學區清冊為主。

表七、尚待布建日照中心（含小規模多機能）之國中學區盤點情形一覽表（統計至110年8月止）

#	鄉鎮市區	尚未布建日照之國中學區	規劃設置期程	規劃設置策略
<u>1</u>	彰化市	彰化縣立信義國民中小學(國中部)	<u>110-112年</u>	結合跨局處資源，由副縣長主持相關會議盤點本縣土地或建物辦理。
<u>2</u>	彰化市	彰化縣立陽明國民中學	<u>110-112年</u>	
<u>3</u>	彰化市	彰化縣立彰泰國民中學	<u>110-112年</u>	
<u>4</u>	彰化市	彰化縣立彰興國民中學	<u>110-112年</u>	
<u>5</u>	二林鎮	彰化縣立原斗國民中小學(國中部)	<u>110-112年</u>	
<u>6</u>	和美鎮	彰化縣立和群國民中學	<u>110-112年</u>	
<u>7</u>	鹿港鎮	彰化縣立鹿鳴國民中學	<u>110-112年</u>	
<u>8</u>	芳苑鄉	彰化縣立草湖國民中學	<u>110-112年</u>	
<u>9</u>	溪湖鎮	彰化縣私立成功高級中學附設國中部	<u>110-112年</u>	

備註：

1. 單位地址：請務必包含鄉鎮市區、村里及鄰，以利比對國中學區。
2. 國中學區：以教育部國民及學前教育署提供之108年度學區清冊為主。

(三) 家庭托顧

1. 執行情形

截至 110 年 8 月底，共計 11 處托顧家庭簽訂特約提供服務，服務 42 人，計 2,993 人次。另有 10 處完成取得籌設許可，目前籌設中，鄉鎮涵蓋率為 $8/26=30.7\%$ 。

設立鄉鎮	設立時間	籌設/設立許可/特約情形
秀水鄉	104 年 1 月	已取得設立許可/有特約
彰化市(建寶)	104 年 12 月	
員林市	104 年 3 月	
大村鄉	106 年 11 月	
二林鎮	107 年 12 月	
溪州鄉(淑婷)	107 年 12 月	
埔心鄉	108 年 8 月	
二水鄉(盈家)	108 年 12 月	
彰化市(晨星)	109 年 1 月	
彰化市(巧克力)	109 年 6 月	
彰化市(台鳳)	110 年 8 月	

2. 110 年度原訂目標之達成情形

截至 8 月底共計服務人數共 42 人，計 2993 人次。

本年度因疫情影響，5-8 月期間暫停服務，故服務人數及人次較往年低。

原預計新增 2 處家庭托顧，因疫情關係延後設立，目前僅 1 家已完成設立及特約，後續會再完成設立 3 家。

3. 服務品質管理：

- (1) 本縣家庭托顧輔導團由財團法人老五老基金會所承辦，今年度新增社團法人彰化縣白玉功德會辦理，目前已完成設立 11 處，分布於秀水鄉、彰化市、員

林市、大村鄉、二林鎮、溪州鄉、埔心鄉及二水鄉。持續於尚未布建鄉鎮推動，如溪湖鎮、鹿港鎮、和美鎮等鄉鎮，並持續輔導有意願成立家托的照顧服務員，預計今年度能再增加4處。

(2) 在開發托顧點方面，藉由宣導並協助欲成立家托點之民眾參與相關訓練課程，增進照顧服務員照顧品質，計有20位民眾詢問設立相關事宜，有2處取得設立許可，其中有意願但無法完成設立的原因如下：

- a. 房屋及土地因素之考量暫無法成立。
- b. 尚有其他工作，待工作告一段落後再設立。
- c. 所屬房屋租賃他人，故暫緩申請。
- d. 同住家人不同意，尚須溝通。
- e. 考量未來收案量及成本收入問題，故暫緩申請。

(3) 持續製作宣傳單張增加民眾對家托服務的認識，截至8月底計15位個案詢問家庭托顧服務，申請使用新案共計8位，其中未能順利媒合成功原因如下：

- a. 個案狀況不適合搭乘交通接送，故未能接送至家托。
- b. 考量交通距離太遠，未能媒合成功。
- c. 欲托顧之家托點名額已滿，暫無法至該點使用服務。
- d. 個案對於托顧家庭環境適應不良，暫不使用服務。

4. 困難及限制

本縣的家庭托顧服務目前有11處可提供服務中，民眾雖有提出照顧服務申請，但都選擇居家服務或日間照顧服務。自100年度開始推行家庭托顧服務至今，服務個案屈指可數，經長期照顧管理中心及服務提供單位的積極宣導，民眾已慢慢了解本項服務之理念及內容。民眾

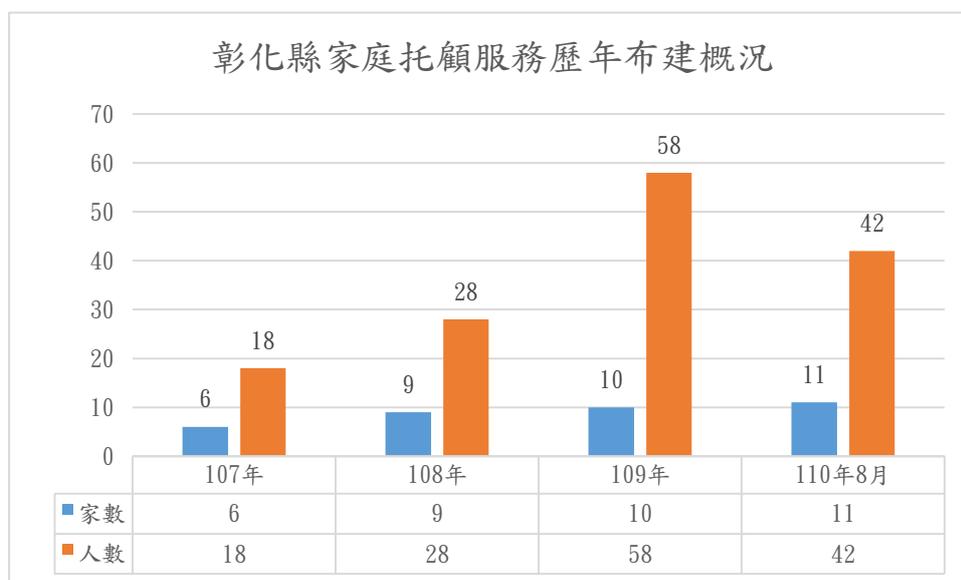
雖有申請的意願，但實際使用服務時仍以居家服務為優先使用，其主要原因：

- (1) 使用家庭托顧服務，長者須至照顧服務員家中，因失能長者大多習慣在自家接受照顧較自在。
- (2) 家庭托顧場所不普及，造成有需求民眾使用不易。
另，家庭托顧場所不普及其主要是因家庭托顧所成立不易，其原因：
 - a. 照顧服務員有意願成立，但其他家庭成員不願意，因會擔心有外人在家裡造成家庭成員日常生活不便與不自在。
 - b. 自106年6月3日長照服務法實施後，家托點均需申請為長照機構，對照顧服務員而言，難以自行處理相關之行政事務。
 - c. 從事家庭托顧服務，其水、電、瓦斯費、設施設備費（如：寢具、輔具）、餐食材料等開銷，皆算在照顧服務費內，照服員衡量其成本後，較從事居家服務高。
 - d. 因家庭托顧服務在照顧時段之照顧比例為1:4，比居家服務於照顧時段為1:1之照顧風險較高，目前尚無專門賠償保險可以保障，故從事此項服務之居服員意願不高。

5. 因應措施及策進作為

- (1) 積極至社區或村里活動時加強宣導家庭托顧服務。
- (2) 輔導團加強協助申請籌設及設立許可。
- (3) 招募家庭托顧員，並建立人力資料庫。
- (4) 參考鄰近之縣市執行方式、交流，汲取其辦理經驗。

6. 本縣歷年成果



(四) 交通接送

1. 執行情形

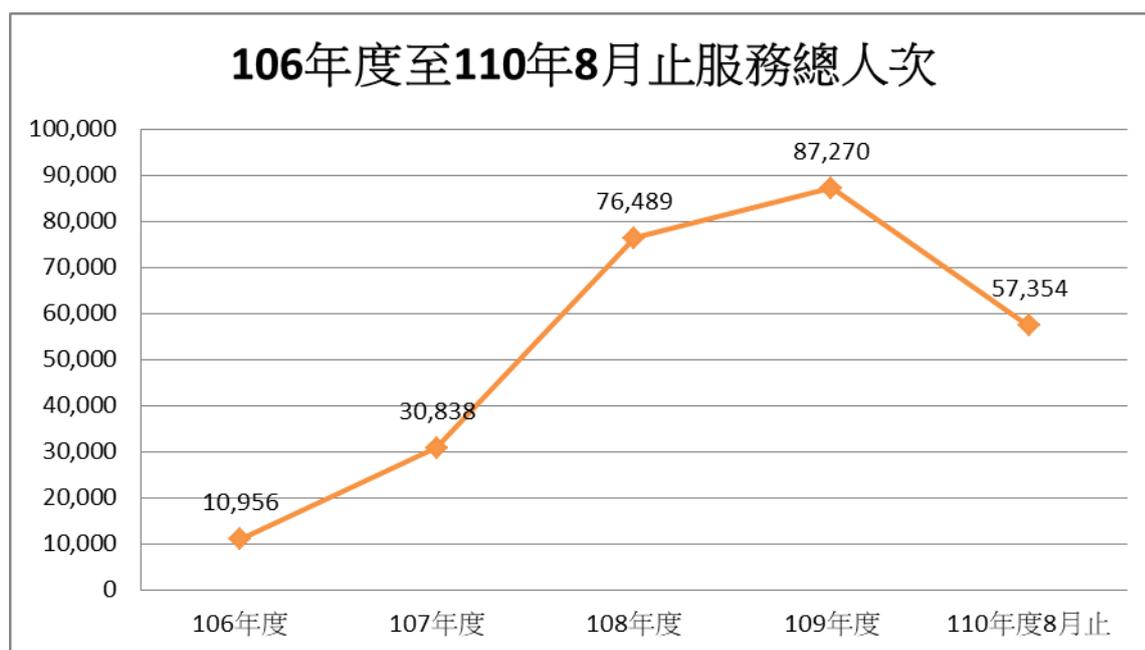
彰化縣共 26 個鄉鎮，110 年 10 月份交通特約單位共 30 家，含有財團法人、社團法人、租賃公司及醫療院所等 4 種單位類型，皆為縣市特約單位，設立於各鄉鎮，分布於彰化市 6 家、員林市 7 家、鹿港鎮 4 家、二林鎮 3 家、社頭鄉 1 家、埔心鄉 1 家、北斗鎮 1 家、大村鄉 1 家、和美鎮 1 家、田中鎮 2 家、溪湖鎮 1 家、田尾鄉 1 家、花壇鄉 1 家，鄉鎮市區涵蓋率為 50%。目前截止至 8 月份服務人次為 5 萬 7,354 人次，就醫接送每日平均車輛 3.39 趟次。其中跨縣市(臺中、雲林及南投共 25 家醫療院所)就醫服務 1,123 人次。截止 110 年 8 月份長照專車共計 96 台車輛，皆為無障礙車輛。

2. 110 年度原訂目標之達成情形：

110 年度原訂目標為特約 32 家，服務人數為 3,300 人，今年 9 月底特約 30 家，特約單位成長數為-6.25%，服務人數為 3,219 人，達成率-2.45%。

交通接送 106 年度至 110 年 8 月止服務總人次 1

年度	合計
106 年度	10,956
107 年度	30,838
108 年度	76,489
109 年度	87,270
110 年度 8 月止	57,354



圖交通接送 106 年度至 110 年 8 月止服務總人次 2

表 106 至 110 年每月交通服務趟次比較表 1

106 年、107 年、108、109、110 年每月交通服務趟次比較月報表									
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	合計
106 年度	720	684	856	740	837	858	943	1,016	6,654
107 年度	1,207	898	1,356	1,260	1,718	2,167	2,715	3,205	14,526
108 年度	5,160	4,296	5,346	5,782	6,429	6,112	6,844	6,797	46,766
109 年度	6,945	6,230	6,252	5,913	6,566	7,228	7,823	7,721	54,678
110 年度	8,114	7,134	8,893	8,674	6,913	4,612	5,685	7,329	57,354

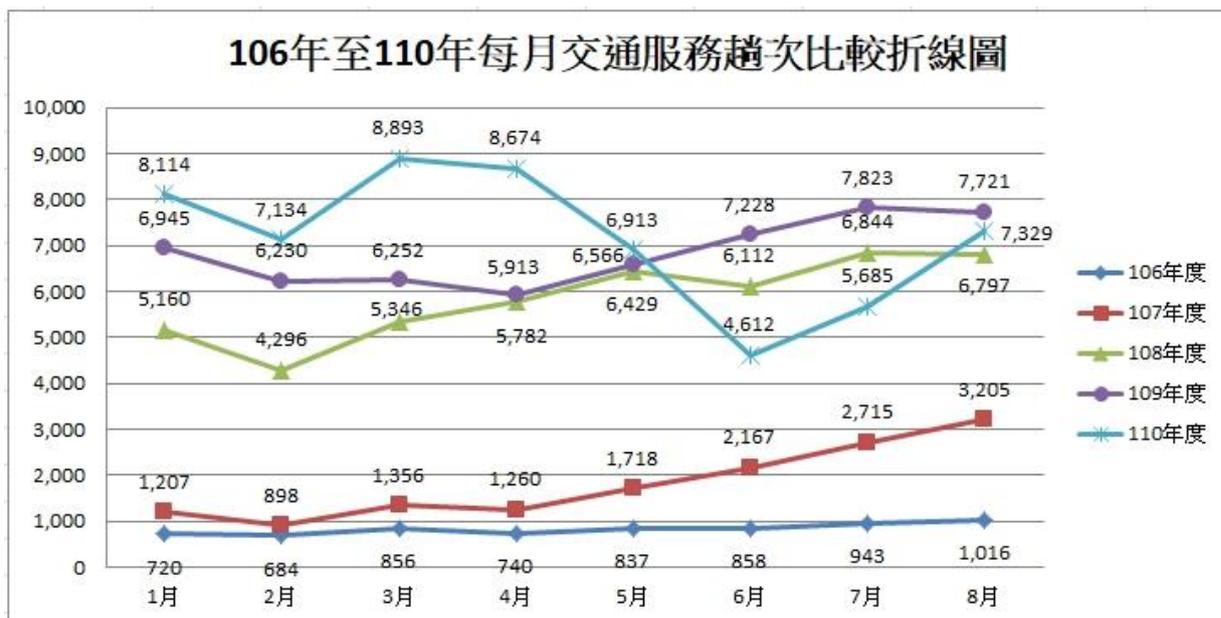


圖 106 至 110 年每月交通服務趟次比較折線圖

3. 服務品質管理

- (1)特約服務單位與本局簽訂「彰化縣政府特約長期照顧服務契約書」。
- (2)長照車輛每年查核車輛內部無障礙及安全設施設備。
- (3)駕駛人員每年交通安全教育訓練及實地操作無障礙車輛設備。
- (4)為確保服務品質，特約服務單位應依與服務對象簽訂書面服務契約提供服務。
- (5)個案服務情形，以每月單位送件申報核銷資料，抽查個案申報及服務情形及不定期滿意度調查確認服務情形，確認有無不實之情形。
- (6)單位訪查輔導：主管機關對於服務辦理情形得不定時進行訪查輔導。

4. 困難及限制

社區式交通接送服務 BD03 難推行，因交通服務(就醫)有
一般性獎助營運費用及租金，社區式交通除給付及支付

碼補助外，無其他補助經費，故一般交通單位對無補助之計畫相較之下特約推動較難。

5. 因應措施及策進作為

利用 DA01 車輛於空檔時間協助接送社區式交通接送服務 BD03，採用獎助績效方式（如計算目標值趟次及補貼接送之公里數油脂）鼓勵特約交通單位協助接送社區式交通服務，將長照專車效用最大化。

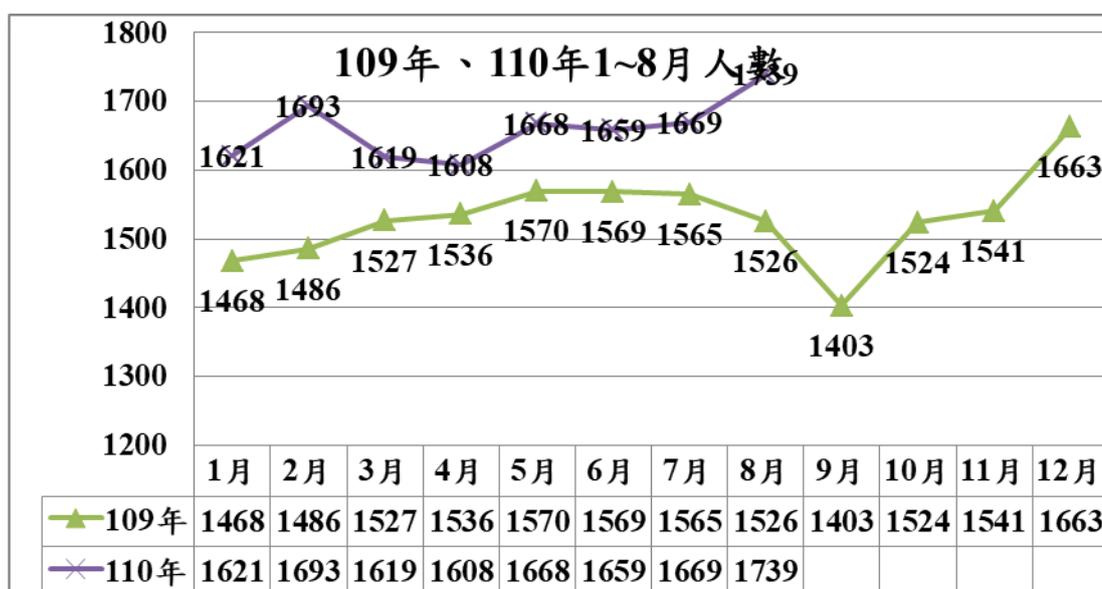
（五）營養餐飲

1. 執行情形

彰化縣共 26 個鄉鎮，110 年營養餐飲特約單位共 8 家，分布於彰化市 1 家、員林市 3 家、鹿港鎮 1 家、二林鎮 1 家、永靖鄉 1 家、埔心鄉 1 家，鄉鎮市區涵蓋率為 19%，110 年 1-8 月服務人數 1,827 人。

2. 110 年度原訂目標之達成情形

原訂 110 年目標人數 1,700 人，110 年 1-8 月服務人數 1,827 人，執行率 107.5%。



3. 服務品質管理

- (1) 特約服務單位與本局簽訂「彰化縣政府特約長期照顧服務契約書」。
- (2) 為確保服務品質，特約服務單位應依與服務對象簽訂書面服務契約提供服務。
- (3) 個案服務情形，以每月單位送件申報核銷資料，抽查個案申報及服務情形，確認有無不實之情形。
- (4) 訪查輔導：主管機關對於服務辦理情形得不定時進行訪查輔導。
- (5) 為提升整體服務品質，針對本縣服務情形，訂定實施計畫及督導機制，特約單位應每周會報服務人數及人次、每月繳交月成果報告，並針對異常情形通報主管機關。
- (6) 為確保符合營養需求，特約單位應檢送營養師及備餐人員相關證照備查，每餐應至少 4 菜 1 湯，並每月 25 日前將次月菜單寄至主管機關備查。

4. 困難及限制

- (1) 服務對象：實際訪視評估發現，一般戶服務需求高，然一般性獎助計畫經費限獎助低收、中低收入之失能者膳費，致使一般戶需自行負擔營養餐飲服務費用。
- (2) 志工：志工招聘不易或是為高齡者退休人員，且志工服務量能有限，不同服務區域所需人力不同，部分區域因地廣人稀，故志工只得分配送一餐餐食，並易消耗體力，加上高齡者志工反應速度慢，易發生交通事故傷害。

5. 因應措施及策進作為

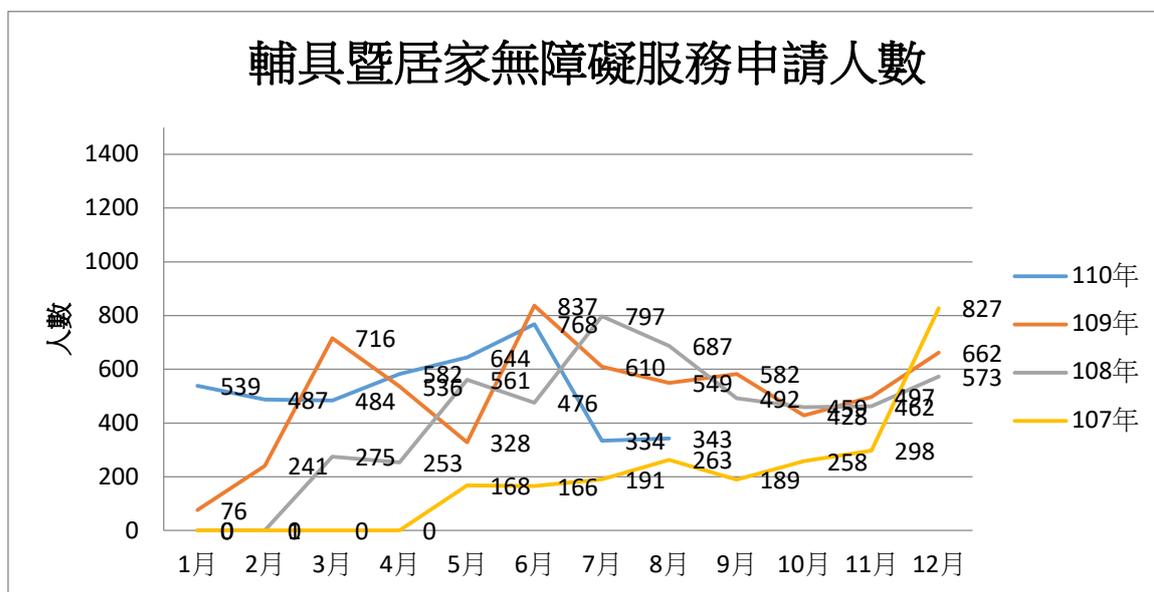
- (1) 經長照評估失能等級 2 級（含）以上，符合本縣送餐需求獨居規定失能者：

- ① 一般戶餐費自付，並以長期照顧給付及支付基準-代購或代領或代送服務，由照服員協助代購且代送至個案家提供餐食服務。
 - ② 中低及低收入戶依據中央政策計畫辦理。
- (2) 針對志工招聘不易及配送上的安全性，請單位加強志工管理部分，並務必為每位志工投保。
 - (3) 為確立服務品質及增加涵蓋率，擬針對本縣長照特約單位，目前執行情形、服務品質穩定良好之單位，鼓勵其投入營養餐飲服務，提送計畫申請審查；另，視實際服務情形，研擬與教育主管機關共同研商本業務相關合作機制的可行性。

(六) 輔具購買租借及居家無障礙環境改善

一、110 年度原訂目標之達成情形

- (1) 基督教喜樂保育院附設彰化縣輔具資源服務中心、彰化縣物理治療師公會、彰化縣職能治療師公會及彰化基督教醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院共六家辦理。
- (2) 110 年截至 8 月計服務人數為 4071 人，5,568 件數，補助額度共計 23,159,634 元。
- (3) 110 年本局編列公益彩券盈餘 154 萬，截至 8 月已執行 725,365 元。



二、服務品質管理

- (1) 特約服務單位與本局簽訂「彰化縣政府特約長期照顧服務契約書」。
- (2) 為確保服務品質，特約服務單位應依與服務對象簽訂書面服務契約提供服務。
- (3) 個案服務情形，以每月單位送件申報核銷資料，抽查個案申報及服務情形，確認有無不實之情形。
- (4) 訪查輔導：主管機關對於服務辦理情形得不定時進行訪查輔導。

三、困難及限制：

輔具及無障礙環境改善是採事前申請制，仍有些民眾不瞭解，或是相關訊息錯誤，造成民眾誤解而無法申請補助，因此能需積極宣導。輔具及居家無障礙環境改善對失能老人之重要性，現符合補助的對象需求愈多，相關輔具評估及使用都應依專業需求判定而提供，以避免資源之浪費。

四、因應措施及策進作為

本局為減輕民眾購買輔具經濟壓力，提供民眾貼心的「長照 2.0 創新服務全國首創輔具得來速」服務，提供優良合法醫療廠商給民眾，讓民眾可以就近至醫療廠商購買，以利民眾能在短時間內購買適合性的輔具，增加民眾的便利性，並減輕民眾購買輔具的經濟壓力。即日起，持衛生局輔具公文至特約醫療廠商購買輔具，馬上補助，馬上扣款，通通免墊付，補助款由特約廠商代為申請，簡化核銷流程，申請時效由 2 個月縮短為 2 週，提升服務品質。

五、其他：

旨揭長照 2.0 創新服務，於 106 年 7 月 19 日起辦理全國首創輔具得來速記者會，目前與 287 家特約醫療廠商簽約提供服務，其次，本局為考量偏遠鄉鎮民眾的需求及建立輔具服務完整性網絡，目前已讓 26 個鄉鎮至少都有一家以上特約廠商，並且每半年召開輔具廠商聯繫會議，會中訓練廠商相關輔具購買相關服務知識，以增加其服務品質，108 年 7 月起開始與邀請居家無障礙改善廠商加入特約廠商行列，提高民眾改善居家無障礙環境之意願，截至 110 年 8 月已有 68 家。

(七) 社區整體照顧服務體系

1. 社區整合型服務中心 (A)

(1) 110 年度服務資源布建情形

110 年新特約單位有 3 間，分別為溫佳健康生活有限公司附設彰化縣私立溫佳居家長照機構(110 年 4 月 16 日)、彰化縣弘道居家服務類長期照顧服務機構(110 年 4 月 16 日)以及有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構(110 年 8 月 16 日)。

鄉鎮市區涵蓋率：110 年 1-8 特約單位計 16 間，分別設立於 11 個鄉鎮，鄉鎮涵蓋率為 42.3%。分布情形如下表：

編號	設立鄉鎮	特約單位名稱
1	彰化市	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會
2		有限責任彰化縣祐安照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立祐安居家式服務類長期照顧服務機構
3		彰化縣私立長安居家長照機構
4	員林市	財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會
5		社團法人彰化縣白玉功德會
6		彰化縣私立好朋友居家長照機構
7		溫佳健康生活有限公司附設彰化縣私立溫佳居家長照機構
8	鹿港鎮	財團法人老五老基金會
9	社頭鄉	財團法人彰化縣私立珍瑩老人養護中心
10	二林鎮	財團法人彰化縣私立慈恩老人養護中心
11	永靖鄉	財團法人葳群公益慈善事業基金會
12	埔心鄉	衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類照顧服務機構

13	北斗鎮	彰化縣私立東明居家式服務類長期照顧服務機構
14	秀水鄉	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立慈濟居家長照機構
15	福興鄉	彰化縣弘道居家服務類長期照顧服務機構
16	和美鎮	有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構

(2) 110 年度服務推動情形

①個案管理業務推展概況

A 個管個案數

110 年	切膚	老五老	慈恩	珍瑩	葳群	部彰	青山	白玉
1 月	1625	1263	2138	1003	1344	568	915	869
2 月	1369	1289	2189	1037	1363	586	933	901
3 月	1343	1376	2373	1111	1435	651	996	961
4 月	1187	1432	2502	1167	1502	679	1040	985
5 月	1431	1465	2560	1180	1575	699	1067	1051
6 月	1410	1417	2451	1140	1516	663	1006	1032
7 月	1292	1443	2491	1162	1530	675	1037	1077
8 月	1332	1504	2586	1214	1573	706	1064	1138

110 年	祐安	好朋友	長安	東明	慈濟	弘道	溫佳	禎祥	總計
1 月	293	408	191	263	117	-	-	-	10997
2 月	303	437	218	278	140	-	-	-	11043
3 月	343	448	239	309	110	-	-	-	11695
4 月	381	467	264	338	180	7	3	-	12134
5 月	361	486	287	359	242	25	15	-	12803
6 月	357	471	281	344	227	26	20	-	12361
7 月	387	492	307	351	223	33	43	-	12543
8 月	434	554	329	355	216	57	59	11	13132

本縣於 109 年 8 月開始實施全派案機制，至今年 8 月已達一年，運作模式已較為成熟，派案比率持續上升中。目前縣內 16 家特約單位，加入輪派原則的有 13 間單位，依個案居住地鄉鎮派案，未加入輪派皆為今年新特約單位，加入輪派條件及規定已擬定好，達到訂定標準即可加入輪派。

目前本縣照顧管理專員及個案管理師為聯合訪視，新案及復評案皆為此規定，提升個案服務時效及一致性，聯訪過程中A個管與照管專員一起檢視照顧清單，互相討論以達到最適合個案與雙方的照顧需求。

進行聯合訪視後，A個管師須於三日內(日曆天計算)依個案的失能等級、長照服務額度及問題清單，擬定照顧服務計畫、連結服務、執行服務計畫及登錄照顧管理資訊系統；並且需追蹤個案使用之服務項目是否於七日內(日曆天計算)提供服務，若無法提供服務需進行原因分析並提改善方法。

②個案管理人力資源管理

截至8月，A個管師總計93名，110年新進用人數42名，離職人數14名，專業背景為護理師10名、社會工作師2名、職能治療師1名、護理系畢業3名、食品營養系畢業2名、物理治療系畢業1名、社會工作系畢業12名、健康照顧社會工作系畢業1名、健康照顧社會工作系畢業1名、應用社會學系畢業1名、老人福利與長期照顧事業系畢業4名、銀髮產業管理系畢業2名、福祉科技與服務管理系畢業1名以及照顧服務員技術士證1名。

各單位個管師個案負荷量約為130案上下，計有6間單位超過150案負荷量，且其中有2間超過200案，目前皆停止派案中。個案派案原則為鄉鎮輪派表，且新進單位並未加入輪派，條件已訂定完畢。

本縣於109年12月18日及110年3月27日分別委任財團法人彰化縣私立慈恩老人養護中心及財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會開辦個案管理人員初階訓練-專業基礎課程，原預計6月或7月再開辦課程，但因疫情延宕，課程將會在警戒降級至一級後再行開辦。

本縣於9月3日由長期照顧科召開長照新制給付及支付碼說明會議，與會人員分別有長照科照顧管理督導、照顧管理專員以及個案管理師。會議包含上課說明照顧服務及專業服務，也進行小組個案討論，有多種角色進入能有不同的角度、看法讓案各地服務計畫能更符合需求。

③服務品質管理

A 單位名稱	本月照顧計畫案量	2 天內完成	2 至 3 天完成	3 天以上	平均時效
A 級單位-社團法人彰化縣白玉功德會	458	120	285	53	2.35
彰化縣私立長安居家長照機構	183	30	114	39	2.61
彰化縣私立東明居家式服務類長期照顧服務機構	152	64	74	14	1.95
溫佳健康生活有限公司附設彰化縣私立溫佳居家長照機構	41	10	31	0	2.02
A 級單位-衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類長期照顧服務機構	245	79	137	29	2.18
財團法人彰化縣私立慈恩老人養護中心	710	118	435	157	2.93
彰化縣私立好朋友居家長照機構	206	52	141	13	2.12
財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會	405	131	208	66	2.46
有限責任彰化縣祐安照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立祐安居家式服務類長期照顧服務機構	192	41	125	26	2.4
A 級單位-財團法人青山社會福利慈善事業基金會	322	89	197	36	2.26
A 級單位-財團法人彰化縣私立珍瑩老人養護中心	312	59	164	89	2.92
A 級單位-財團法人彰化縣私立葳群公益慈善事業基金會	495	119	295	81	2.45
財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立慈濟綜合長照機構	105	27	70	8	2.1
財團法人弘道老人福利基金會附設彰化縣私立弘道居家式服務類長期照顧服務機構	38	13	22	3	2.03
財團法人老五老基金會	474	195	229	50	2.06
有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構	10	1	9	0	2.1

每月定期抽查服務紀錄，不定期電訪或由照管專員進行家訪時詢問個案服務情形，本縣也訂有扣點機制，如電訪紀錄未符合規定、每月大同小異、未與照管專員討論自行計畫異動等等，視情況每月或即時轉知各單位，請單位注意並改善，後續再定期追蹤服務；且也訂有退場機制，若違反實施計畫訂定規範將予以扣點，當年度累計達 3 次者，解除特約且次年度取消特約資格。

110 年 4 月進行社區整合型服務中心評鑑，總共進行 4 場次共計 12 間單位，皆為服務滿一年之單位，評鑑結果皆為合格，皆已函文請單位依據評鑑委員建議提出改善計畫，並於下半年進行輔導查核時檢核，且為明年度評鑑參考之依據。

(3) 困難及限制

A 個管師管理個案的生活照顧方面，對於專業、醫療方面的部分較為薄弱，導致個案對於使用相關服務的概念較為模糊。

(4) 因應措施及策進作為

擬於 111 年規劃部分醫療背景的專業人士進行個管試辦計畫，提供醫療方面的服務。

2. 巷弄長照站 (C)

(1) 執行情形

已布建 243 個 C 級巷弄站(醫事 C 計 74 個，社照 C 計 169 個)，鄉鎮市涵蓋率 100%，布建情形如下：

鄉鎮	佈建數	鄉鎮	佈建數
彰化市	28	溪湖鎮	10
芬園鄉	4	大村鄉	10
花壇鄉	6	埔鹽鄉	7
秀水鄉	10	田中鎮	9
鹿港鎮	8	北斗鎮	5

福興鄉	15	田尾鄉	11
和美鎮	17	埤頭鄉	7
伸港鄉	4	溪州鄉	5
員林市	18	二林鎮	15
社頭鄉	6	芳苑鄉	13
永靖鄉	8	二水鄉	8
埔心鄉	5	大城鄉	5
線西鄉	3	竹塘鄉	6

(2) 110 年度原訂目標之達成情形

原定 110 年 C 級巷弄長照站目標數為 235 個，現已布建 243 個，已達成目標。

(3) 服務品質管理

110 年本局與縣府社會處每月召開跨局處會議，並於會議中針對巷弄長照站服務涵蓋率較低的鄉鎮布建其他的長照服務網絡，以提供民眾多元照顧服務資源。

(4) 困難及限制

部分鄉鎮因社區量能較弱，致該鄉鎮無社區關懷據點或僅有功能型據點，造成 C 據點布點不易。醫事 C 因場地不易尋覓(租金成本高、鄰近住宅區易吵雜到鄰近住戶等因素)，造成 C 據點布點不易。又，因 COVID-19 疫情，部分布建於衛生所的巷弄長照站，因活動場域與診間無法落實分區分流，預計於 110 年底撤案辦理。

(5) 因應措施及策進作為

針對該鄉鎮無社區關懷據點者或社區量能較弱的鄉鎮，本縣鼓勵醫事單位或衛生所於該鄉鎮布建巷弄長照站。爭取閒置校舍空間，媒合醫療院所，進駐布建巷弄長照站。

(6) 其他

積極輔導整合相關資源，媒合至巷弄長照站，包括專業運動指導員(健康促進)、營養師(食的健康及選擇)、驗光師(視力檢查)及藥師(藥物使用整合)至巷弄長照站提供健康促進及衛教指導服務；並於巷弄長照站安排 4D 篩檢，如：骨質密度檢查、衰弱、失智失能及憂鬱量表篩檢等服務，期能早期發現早期介入提供適當的服務，落實社區民眾在地安老。至巷弄長照站辦理多元手作才藝課程，導入更多元面向的課程，激發社區不同的生命力，也讓長輩能在課堂中輕鬆自在的學習、生活增添風采，社區鄰里也充滿著長輩的歡笑與活力，帶動社區新氣象、新活力。

(八) 長照專業服務

1. 執行情形

專業服務專業服務110年特約單位為65家，分屬(二水鄉、二林鎮、大村鄉、北斗鎮、永靖鄉、田中鎮、秀水鄉、和美鎮、社頭鄉、芬園鄉、花壇鄉、芳苑鄉、員林市、埔心鄉、埔鹽鄉、鹿港鎮、溪湖鎮、彰化市及線西鄉，在19個鄉鎮市，各鄉鎮市區涵蓋率為19 個鄉鎮÷本縣26鄉鎮市為73%。

月份	109 年		110 年	
	人次	人數	人次	人數
01	4600	1181	621	316
02	4547	1175	494	260
03	4600	1182	573	313
04	4463	1191	632	353
05	2716	872	548	324
06	1802	665	243	100
07	1445	581	59	38
08	1246	511		
09	1208	512		
10	1031	438		
11	877	396		
12	812	387		

2.110年度原訂目標之達成情形

110年訂定今年提供服務490人，5900人次，目前衛生福利部照顧管理平台系統已服務人數1177人，達成率 240%；服務3170人次，達成率53.7%。

3.服務品質管理

- a.有關本業務輔導查核異常結果，本局將函文服務單位限期改善或補正資料，110年9月辦理輔導查核，目前查核3家並已發文。
- b.每月辦理復能個案討論會。
- c. 不定期以電話抽樣訪問個案或家屬有關接受服務之概況、服務次數、服務日期和滿意度，檢視是否與特約服務單位之申報文件相互符合。

4.困難及限制

因中央政策修改專業服務同一專業服務目標不超過12次(每周至多1次為原則，目前專業服務人次人數目標數較往年驟降。另本縣部分鄉鎮(大城鄉、竹塘鄉、二水鄉、芬園鄉)老人比例比市區老人比例高出許多，於這些鄉鎮提供服務的特約單位與治療師相對的比較少，導致部分鄉鎮使用專業服務之服務項目較困難。

5.因應措施及策進作為

為提升本縣部分鄉鎮(大城鄉、竹塘鄉、二水鄉、芬園鄉)提供專業服務之特約單位與治療師，本縣將輔導現有特約單位並且找尋該縣相關治療所或居家護理所協調並鼓勵相關單位至本縣特約專業服務並提供服務，讓失能長輩皆能在該鄉鎮得到專業護理師、語言、物理或職能治療師、等專業人員到家中提供護理、復能服務，促進其身體功能及提升日常生活自理能力。另提升本縣專業服務品質，每月辦理復能個案討論會，由各領域提供意見及服務狀況，讓專家學者建議缺

失改進及教導新知識，也讓民眾獲得各更好服務品質，減輕照顧者壓力。

(九) 喘息服務

1. 執行情形

截至 8 月共簽訂 161 家喘息服務特約單位(居家喘息服務 40 家、機構住宿式喘息服務 61 家、日間照顧中心喘息服務 38 家、小規模多機能服務-夜間喘息 7 家、巷弄長照站臨托 15 家)，已涵蓋 23 個鄉鎮，涵蓋率 88.5%，佈建數如下：

鄉鎮	佈建數	鄉鎮	佈建數
彰化市	30	溪湖鎮	2
芬園鄉	2	大村鄉	6
花壇鄉	9	埔鹽鄉	2
秀水鄉	5	田中鎮	5
鹿港鎮	6	北斗鎮	4
福興鄉	5	田尾鄉	3
和美鎮	10	埤頭鄉	3
伸港鄉	5	溪州鄉	5
員林市	30	二林鎮	9
社頭鄉	6	芳苑鄉	2
永靖鄉	2	二水鄉	3
埔心鄉	7		

2. 110 年度原訂目標之達成情形

110 年訂定今年提供服務 3,000 人，36,500 人次，截至 8 月衛生福利部照顧管理平台系統已服務人數 3,186 人，達成率 106.2%；服務 38,140 人次，達成率 104.5%，服務人數及人次數已超過預估目標值。

110 年度	喘息服務
--------	------

月份	服務人數	服務人次數
01	1,586	6,629
02	1,479	5,551
03	1,782	6,767
04	1,773	6,952
05	1,632	7,386
06	1,252	5,837
07	1,438	6,845
08	1,826	8,041



3. 服務品質管理

有關本業務輔導查核異常結果，本局將函文服務單位限期改善或補正資料。另 110 年原訂定於 6 月辦理輔導查核，礙於疫情因素，尚未進行，會視下半年度疫情狀況，再擬訂輔導查核期程。

4. 困難及限制

對於雙老照顧家庭或是家有兩名以上失能者，常會造成配偶或家庭主要照顧者壓力負荷過大的主因。在實務面上，常會面臨喘息額度不敷使用。

5. 因應措施及策進作為

針對高負荷家庭之個案，長照管理中心照顧員可視個案狀況核定其他長照服務，如：居家服務、日間照顧服務...等或轉介家庭照顧者支持性服務。

另外，為能更好的提昇喘息服務量能，為能更好的提昇喘息服務量能，本中心擬定定期拜訪村里長，並每月訂有目標值，讓更多民眾知道長照服務資訊，透過臉書布達及簡訊發送方式提升服務曝光率。

(十) 長照住宿式服務機構

1. 執行情形

(1) 截至 110 年 8 月底，全縣（市）共 105 家長照住宿式機構資源（含老人福利機構 54 家、提供住宿式服務之身心障礙福利機構 5 家、一般護理之家 41 家、精神護理機構 1 家、住宿式服務類長期照顧服務機構 2 家及榮譽國民之家 2 家），共可服務 9,280 人，實際服務 7,861 人。鄉鎮市區涵蓋率 88.4%。（詳如表九）

(2) 機構取得籌設/設立許可情形，本年度無新增申請案件。

2. 110 年度原訂目標之達成情形

今年度已完成住宿式服務類長期照顧服務機構 2 家設立，分別位在彰化市、埔鹽鄉。

3. 困難及限制

成立長照法人門檻高且住宿式長照機構成本高昂、土地取的不易，故導致設立意願不高。

4. 因應措施及策進作為

本縣積極盤點土地，並由副縣長層級召開跨局處會議，並以促進公共參與方式辦理。

(十一) 居家失能個案家庭醫師照護方案

1. 執行情形

截至 110 年 8 月底，全縣（市）共特約 37 家醫療院所(含基層診所 32 家、地區醫院 1 家、區域醫院 4 家)、57 位醫師，服務範圍遍及彰化全縣，鄉鎮市區涵蓋率 100 %。共服務 1526 人。

2. 服務品質管理

- (1) 特約服務單位與本局簽訂「彰化縣政府特約長期照顧服務契約書」。
- (2) 個案服務情形，以每月單位送件申報核銷資料，抽查個案申報及服務情形，確認有無不實之情形。
- (3) 訪查輔導：主管機關對於服務辦理情形得不定時進行訪查輔導。

3. 困難及限制

- (1) 醫療院所：單位對於家訪較無意願，僅原與健保署特約居家醫療診所願意到宅。
- (2) 個案：對於醫生到宅僅開立醫師意見書無治療開藥服務意願度不高。

4. 因應措施及策進作為

- (1) 給予診所居家護理所名冊，媒合居家護理所擔任個管師及行政。

(2) 針對電腦系統較不熟悉之單位提供課程指導。

(十二) 中低收入失能老人機構公費安置

1. 執行情形

截至 110 年 8 月底，共獎助 331 名低收入戶及中低收入重度及中度失能老人，分別如下：

- (1) 獎助 208 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之重度失能老人。
- (2) 獎助 123 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之中度失能老人，經評估家庭支持情形，確有進住必要者。

2. 110 年度原訂目標之達成情形

本府 110 年補助家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之重度失能老人，或經評估確有進住機構必要之中度失能老人機構安置費標準為每人每月 2 萬 2,000 元（金額依實際情形修正），依行政院主計總處最新公告「各直轄市及縣（市）政府財力分級表」，本府財力分級列為第四級（級別依實際情形修正），爰以每人每月 2 萬 2,000 元 安置費為基準，申請長照服務發展基金獎助每人每月 5,200 元（金額依實際情形修正）。本案原預計獎助 194 人，目前實際獎助 331 人，達成率 170.6%。

3. 困難及限制

- (1) 機構服務資源部分已簽訂 54 家，預計 111 年共獎助 263 名低收入戶及中低收入重度及中度失能老人，分別如下：

- A. 獎助 70 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之重度失能老人。
 - B. 獎助 100 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1 倍之重度失能老人。
 - C. 獎助 93 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1 倍之中度失能老人，經評估家庭支持情形，確有進住必要者。
- (2) 惟受床位補助經費限制，導致已經評估並符合機構安置資格的長照個案皆需候床等待，讓很多需要服務介入的個案無法立即使用。

4. 因應措施及策進作為

請照顧專員於評估結束後，告知確定已符合機構安置資格的個案，可先啟動其他可使用的長照服務，緩解個案的需求，待有床位時再行入住機構。

- 5. 111 年度經費需求：本府自籌經費編列 53,020,800 元；申請長照服務發展基金獎助 16,411,200 元。(詳如附表)

(十三) 出院準備銜接長照服務

一、執行情形:

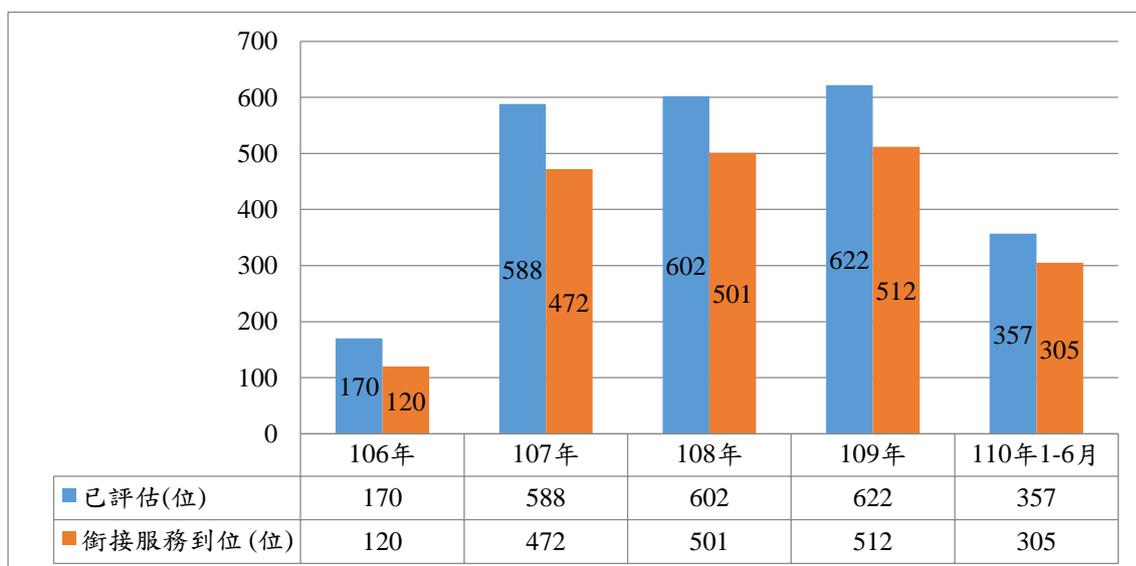
截至 110 年 8 月底，可提供出院準備銜接長照服務評估單位共 17 家，包含衛生福利部彰化醫院、彰化基督教醫院、員林基督教醫院、鹿港基督教醫院、二林基督教醫院、秀傳醫院、彰濱秀傳、員林郭醫院大村分院、漢銘基督教醫院、員林何醫院、道周醫院、員郭醫院、宏仁醫院、卓醫院、仁和醫院、員生醫院、員榮醫院。

腦中風或髖骨骨折術後個案是屬於「急性失能」，若能把握急性期

出院後 3~6 個月內的黃金恢復時段，積極介入復能治療，對於改善其失能程度及延緩退化至為關鍵。此計畫已有爭取本縣公採補助。執行期間，所有本縣縣民其年滿 65 歲以上失能長輩或領有身心障礙者的「腦中風及急性髖關節骨折」個案，經長期照顧管理中心每日初篩醫院入出院報表後，由醫院出備人員追蹤關懷腦中風、急性髖關節骨折個案，有意願接受長照評估個案由醫院出備人員評估後，於個案出院銜接長照服務，使其達到出院回到家，服務即到家服務宗旨。

每 3 個月寄成果分析之 1-之 3 至各家醫院(包括:腦中風及急性髖關節骨折成果分析之 1 之 2、轉一般訪視流程成果分析之 3)，利各家醫院了解成果。

服務成效：



106 年 5 月 31 日至 110 年 6 月 30 日居家服務計 858 人次，居家復健計 490 人次，喘息服務計 653 人次，交通接送服務計 1350 人

次，輔具購買、租借及居家無障礙環境改善 1157 人次，轉介其他資源計 183 人次。

為加速個案居家復能銜接流程：包含個案來源轉介機制、需求評估、銜接派案等，且各項執行流程中與各部門團隊相互溝通，也曾召集各醫院相關專業人員(如復健醫師、治療師、照管專員等)開始進行長照政策教育及復能說明會，優化出院準備銜接長照流程，以提升個案接受出院長照服務及復健率，此計畫不僅提升個案個人生活品質，進而改善整個家庭與社會負擔。

本局於 108 年曾委託彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院於院內試辦，自 109 年度起此計畫已委由台灣復健醫學會整合辦理，本局將此模式推廣至本縣 12 家醫院辦理，110 年推廣至 17 家醫院辦理。

二、 服務品質管理:

電訪抽查個案出院後銜接服務情形及不定期滿意度調查確認服務品質，且定期與醫院召開聯繫會議，共同協商討論以更精進個案出院後照護品質及推廣長照服務。

三、 困難及限制:

入院個案病況不穩，可能導致出備人員評估長照服務後，個案輾轉復健病房或長住機構，難彰顯評估成效，且疫情嚴峻時，醫院實施管制，家屬難以到場共同討論及溝通，也難以向家屬推廣相關長照業務。

四、 因應措施及策進作為:

1. 個案病情穩定或入住復健病房最後一站後續要返家時，再進行評估，以利長照服務能符合個案實際需求，出院能順利銜接長照服務。

2. 透過長照宣導單張，由醫院出備人提供給院內看護，請看護代為轉達給家屬，醫院出備人員更透過積極電話訪談、視訊等，提供案家相關照護資源，使其推廣及宣導長照服務，冀望能使更多有需求長照服務個案及案家，能獲得資源使用。

（十四）到宅沐浴車

1. 執行情形

本縣委託財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立慈恩居家式服務類長期照顧服務機構、財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立魏愛倫學苑綜合式服務類長期照顧服務機構、社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務機構等 3 個單位，由 4 台沐浴車提供到府沐浴服務，目前截至 8 月底服務人數為 826 人，服務人次為 2,380 人次。

2.110 年度原訂目標之達成情形

110 年度目標訂為 4,000 人次，截至目前 2,380 人次，執行率 60%。

3. 困難及限制

各區域使用服務人次數不均，致使部分區域新個案須等候，但部分區域仍可持續接受新個案。

4. 因應措施及策進作為

針對服務人次數較低之區域，請照專及服務單位協助推廣；針對新案須等候之區域，討論其他單位跨區協助服務的可能。

（十五）定點乾燥

1. 執行情形

本縣由財團法人彰化縣私立慈恩老人養護中心提供定點乾燥服務，目前截至 8 月底服務人數為 239 人。

2. 110 年度原訂目標之達成情形

110 年度目標為 360 人，截至目前服務人數 239 人，執行率為 66.3%。

3. 困難及限制

部分民眾對於該服務仍不甚了解，並多數表示能自行清理被單和寢具，因此對於該項服務之使用意願較低，同時因為今年疫情較為嚴峻，民眾普遍對於使用定點乾燥的意願比以往較低，也有部分有意使用本案服務之部分民眾為一般戶身份，表示對於自付金額有待考慮。

4. 因應措施及策進作為

請服務單位及照管專員於訪視時協助加強宣導，讓更多的民眾能獲取這項服務資訊；針對自付金額部分，再討論有無調整的可能。

(十六) 家庭照顧者支持性服務創新型計畫

1. 執行情形

本局於 105 年度開始承接「建置老人家庭照顧者支持服務據點計畫」，將家庭照顧者服務層面從失智症照顧者延續、擴展到照顧失能、失智、身心障礙者之家庭照顧者，所提供的服務面向也更加廣泛，包括家庭照顧者諮詢服務、高風險家庭照顧者個案管理、居家照顧技巧指導、支持團體、照顧技巧訓練課程、心理協談、紓壓活動、喘息服務等，以提供符合家庭照顧者需求之完整支持服務體系。本局積極建置家庭照顧者支持服務據點，107 年已完成北彰化 3 家據點設置（切膚之愛、大愛基金會、白玉功德會），108 年增加 3 家（葳

群慈善基金會、慈恩基金會、部彰二水)，109 年增加 1 家(老五老)，並於翌年 4 月新增一家(伯立歐)以提供家庭照顧者支持服務之需求。布建全縣各鄉鎮家照據點共有 8 家，核定人數 16 位據點社工人員目前 12 位。

2. 110 年度原訂目標之達成情形

家總據點目前管案 (110 年 1-8 月)新案為 162 案、舊案為 219 案，共計 381 案(如附圖)。每月辦理個案研討會及專業知識訓練，透過個案分享與討論，給予不同面向的問題解決方式，並增進專業知能提供更好的服務，期望提供案家更多元化的照顧服務。

項目		單位名稱									合計
		切膚	白玉	大愛	葳群	慈恩	部彰	老五老	伯利歐		
個案管理	109年舊案	43	41	16	32	43	20	24	0	219	
	110年新案	6	27	36	13	7	26	41	6	162	

3. 困難及限制

目前各區域使用服務人次數不均，致使部分區域新個案須等候，但部分區域仍可持續接受新個案。以及在地部分民眾對於家照服務仍不甚了解，加上今年疫情較為去年嚴峻，故影響提供案家更多元化的照顧服務。

4. 因應措施及策進作為

為提供照顧者多元與可近的支持服務，積極在社區中教育宣導去瞭解『疑似高風險照顧家庭』指標，將潛在家庭都可轉介到本資源中心，搭起公部門、私部門在社區中之間的橋樑，同時也另請照顧管理專員於訪視時，加強宣導並提供民眾有關家照服務內容的相關服務資訊，以利不便或不會上網的民眾獲取訊息，以提高使用意願。此外本局也發放宣導單張及海報，請各地區服務據點張貼。另藉由資源中心的啟動，由本局辦理家庭照顧者支持服務宣導場次，配合本局宣導活動(如：村里長宣導、志工宣導..等)、製作 EDM 宣導單、張貼家庭照顧據點辦理活動至 fb 及本縣網站，讓家庭照顧者服務能推廣，需求者可以使用。為使本局對家庭照顧者據點的品質監控，提供優良服務，每月舉辦個案研討會並每季召開家庭照顧者支持聯繫會議、以及每年進行輔導考核，以利後續推動。此外，(今)年會在規劃外聘督導成為家照據點之所必須，深入探討與指導，可讓據點社工更專業提供服務。

(十七) 失智照護服務

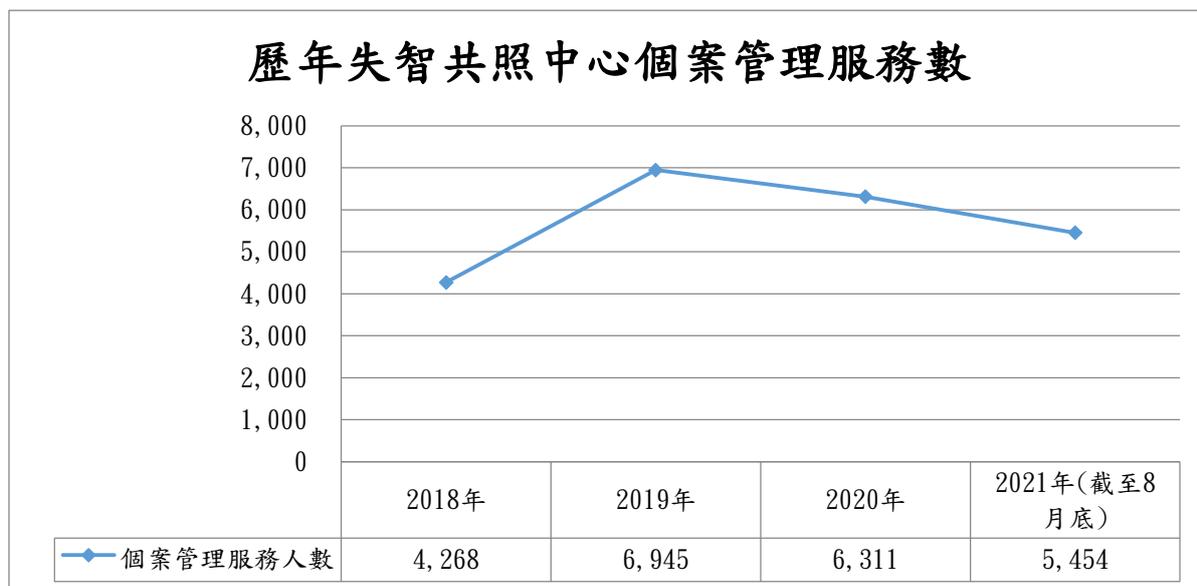
1. 執行情形

(1) 失智共同照護中心

A. 績效表(截至 110 年 8 月底止)

佈建數 10 家				
服務項目	個案管理 服務(人數)	疑似		11
		極輕度		1,991
		輕度		1,921
		中度		1,113
		重度		418
		合計		5,454
		新確診個案數		1,086
		確診		5,443
	共同照護 平台	據點輔導(家數)		31
		聯繫會議(場次)		20
		社區失智 識能公共 教育	場次	58
			人數	2,653
			人次	2,664
		失智專業 人員課程	場次	2
			人數	101
			人次	101
		失智照顧 服務員課 程	場次	8
			人數	375
			人次	375

B. 本縣歷年個案管理服務量

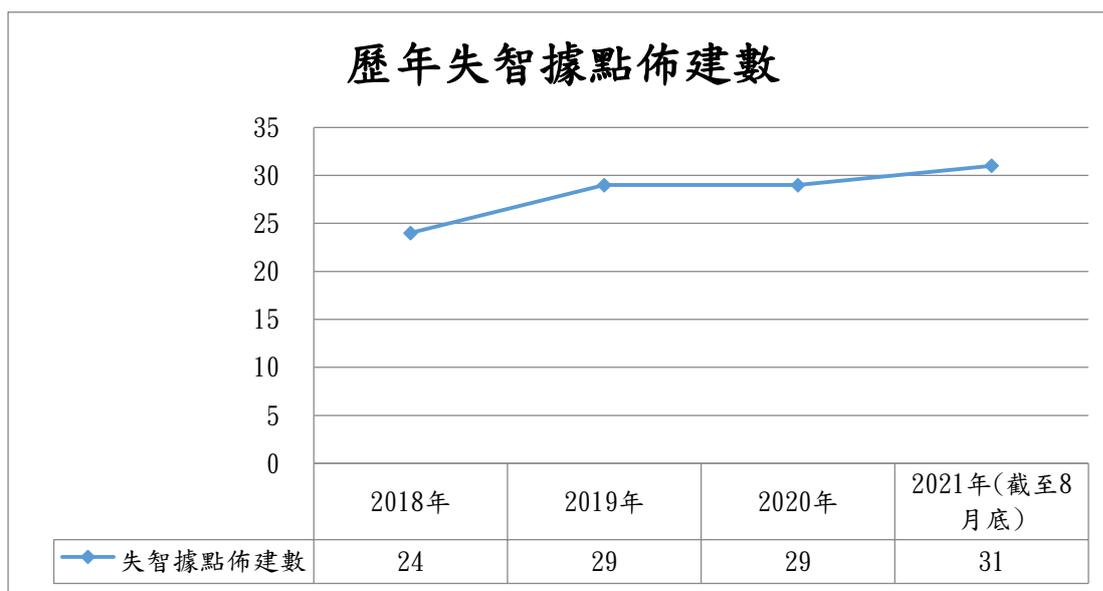
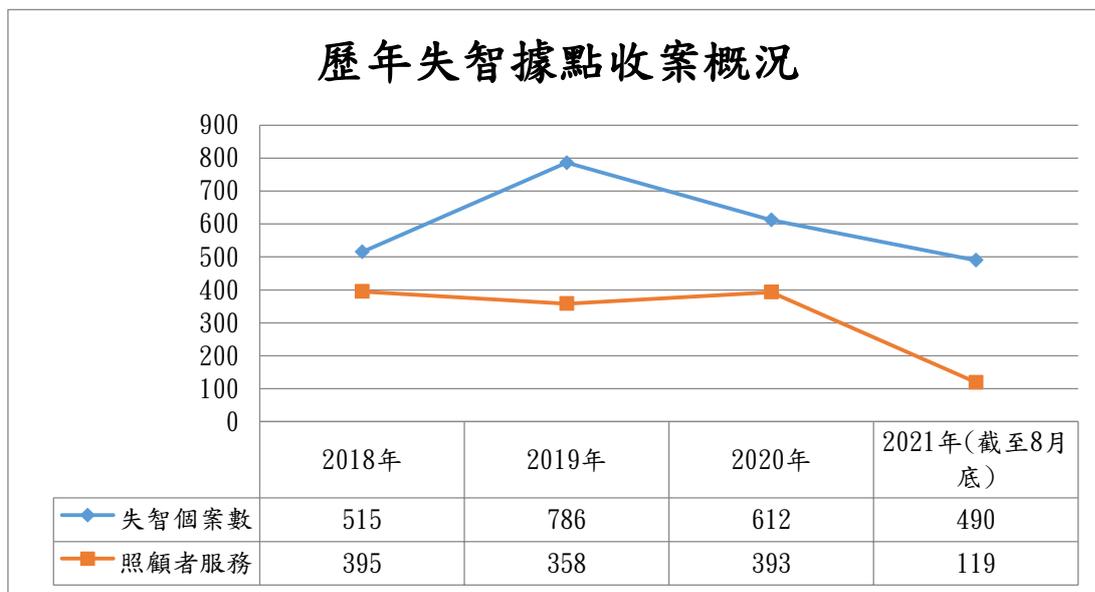


(2) 失智社區服務據點

A. 服務績效表(截至 110 年 8 月底止)

佈建數 31 處			
失智個案數(人數) (含確診及疑似)	男		150
	女		340
	合計		490
照顧者服務(人數)	男		38
	女		81
	合計		119
據點提供服務項目	認知促進、 緩和失智	人數	490
		人次	39541
	安全看視	人數	20
		人次	469
	照顧者支持團體 (輔導諮商)	人數	85
		人次	173
照顧者照顧課程	人數	69	
	人次	132	

B. 本縣歷年據點收案概況



2.110 年度原訂目標之達成情形，如附表：

關鍵績效指標		評估標準	目標值 <small>註</small>
失智個案確診率		【6510/7000】×100%	93%
共照中心個管個案數		10 家×700(案/年)	7000
共照中心轉介失智據點個案數		依照各家共照中心個案預估數	2466
失智據點 服務	個案數	32 家×20(人/年)	640
	照顧者人數	32 家×13(人/年)	416
辦理認知促進模組期數		32 家×1-3 期	62
人才培育	專業人員	場次	10 場
		人數	10 場×50 人
	照服員	場次	10 場
		人數	10 場×30 人
公共識能率		【接受公共識能宣導人數/轄區總人口數】×100%	0.4%
經費執行率		執行經費數/本部核定經費數 ×100%	92%

*績效指標為 12 項，檢視 110 年度 8 月底工作執行進度共計完成 8 項，執行進度為 66.6%。

(1)截至 110 年 8 月本縣失智個案確診率達 99.7%，共照中心個管個案數為 5,449 位，達成率 100%；據點服務個案數為 873 位，截至 8 月份達成率為 100%、照顧服務人數 119 位，達成率 29%；人才培育分為專業人員課程已辦理 2 場次、參加人數為 101 人，達成率 20%，照服員課程已辦理 8 場，參加人數為 375 人，達成率 125%。

(2)服務品質管理；

- A.服務單位與本局簽訂「彰化縣政府特約長期照顧服務契約書」。
- B.為確保服務品質，服務單位應依與服務對象簽訂書面服務契約提供服務。
- C.服務管理情形，以每月單位送件紙本申報核銷資料，並抽查失智系統核銷申報及服務登陸情形，確認有無不實之情形。
- D.不定期輔導查核：主管機關對於服務單位辦理情形得不定時進行實地訪查輔導，針對服務單位需改善部分，會行文告知實地查訪結果，服務單位接獲改善公文後後2週內行文改善計畫書至本局再度審查核准後備查。

3.困難及限制

110年執行上困難及限制，分為兩部分：

- (1)因疫情因素導致全國 COVID-19 警戒期間致使照顧者課程、人才培育部分無法達到目標值。
- (2)部分鄉鎮因地處偏遠且社區量能較弱，導致該鄉鎮設置失智據點有困難，造成失智據點佈點不易。

4.因應措施及策進作為

- (1)為提高未設點鄉鎮據點布建數為優先，期使使用服務對象(含陪同者)人數會增加。
- (2)因應疫情警戒期間，鼓勵據點採多班制，讓不同失智症者、家庭照顧者使用服務人數提升。
- (3)為提高失智確診率，應是由就診之醫院，協助平行轉介疑似失智個案至共照中心進行個管服務，以期失智症者與照顧者獲得失智照護服務及長照服務體系之相關服務。
- (4)因應疫情警戒期間，鼓勵共照中心辦理人才培育課程可採用線上課程，於疫情趨緩時可以辦理實體課程，以配合政府防疫措施執行，亦可達成該年度績效指標。

(十八) 護理之家機構改善公共安全設施設備補助計畫

1. 背景說明：護理之家依法規收容對象為需接受護理照護之個案，此個案除生理狀況為不良於行依失能程度大部分為臥床、或依賴輔具如輪椅、仰賴他人生活照顧，這些個案於災害發生時對環境辨認及逃生能力相對低，依護理人員法規設置之機構標準雖符合消防、建築法規，仍不足於災害發生時，維持個案安全之條件。護理之家與住宿式長照機構於設置標準及人力配置相似，但護理之家規模不一有的附設於醫院，相對增加支援能力，住宿式機構相關規模較大，人力可能較充足，緊急應變能力可增加時效，尤其災害發生大部分為夜間，夜間人力影響發現災害發生及搶救時效，緊急應變能力。
2. 現況分析及需求推估：
 - (1) 護理之家機構之資源現況分析：

本縣護理之家至 110 年 8 月底開業已達 41 家，開放 4230 床，收容 3737 床，佔床率 88%，每一家床數介於 21 至 212 床，50 至 99 床總計 21 家比率佔 51% 最多，開放床數達 100 床以上者佔 14 家，有獨立型態護理之家、醫院附設護理之家及診所附設護理之家，設置於醫院內建築之護理之家總計 5 家，診所附設 1 家，其他皆為獨立型態之護理之家，另本縣僅有一家位於彰化市之明德醫院附設精神護理之家。
3. 執行情形：截至 110 年 8 月底前接受公共安全補助 119 通報設備完成總計 33 家，撒水設備 3 家、寢室隔間（非分間牆）未與樓板密接共計 1 家、電路汰換 3 家。另因疫情延宕工程施作，同意機構分階段施作，以無灑水設備機構列為優先補助對象。
4. 困難與限制：電路汰換及隔間至頂補助機構因對申請專業規範不瞭解，了解機構施行困難原因。
5. 改善措施：為利計畫進行，故於 110 年 8 月 19 日辦理現場審查申請文件，另聘專家辦理定期及不定期輔導。

(十九) 獎勵私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全設施設備費計畫

1.現況分析及需求推估：

(1)機構資源現況分析：110年8月止轄內立案私立小型老人福利機構共有45家，養護型32家、長照型13家，每一家床數介於10至49床。無私立小型身障機構。

(2)機構公共安全之風險評估及需求推估：

A.風險評估

縣市	實地輔導機構家數	轄內「老福機構」符合高風險因子數					總家數	機構符合高風險因子百分比(%) 計算公式：具風險總家數/機構總家數*100
		符合1項者	符合2項者	符合3項者	符合4項者			
彰化縣老福機構	43	5	13	2	1	21	46%	

※高風險因子項目：

- 1.年代久遠(建物屋齡30年以上)
- 2.樓層未有二個以上防火區劃者(不含安全梯區劃)者
- 3.機構內樓梯未有防火門區劃者
- 4.建築物非防火構造者(鋼構、鐵皮等)

B.需求推估

	電路設施汰換	寢室隔間與樓板密接整修	119火災通報裝置	自動撒水設備
家數	12	12	44	36

2.執行情形:截至110年8月底前共獎助41家119火災通報裝置，27家自動撒水設備、1家寢室隔間與樓板密接、2家電路設施汰換。

3.困難與限制：

(1)有關電路設施汰、寢室隔間與樓板密接整修因經多次補件及審查仍不符合相關規定，故核定家數較少。

(2)110年3月已核定項目或補件，惟日前因COVID-19疫情，各機構配合防疫政策及保障住民安全，暫停廠商至機構內施工。因目前疫情不穩，施工時程較難掌握，具有挑戰性。

4.改善措施：

(1)針對電路設施汰、寢室隔間與樓板密接整修於110年8月19日進行面對面溝通須補正處，請機構於110年9月底前完成補件，俟補件完成即核定予機構執行工程施工，並將110年度已申請案件但未能施工完竣之項目編列至111年度繼續辦理。另再輔導尚未申請119火災通報裝置或自動撒水設備之機構。

(2)為利長照機構提升安全，掌握補助時效，需進行室內裝修之機構以專案處理，先予自設方式補助，後限期完成室內裝修程序。

(二十) 獎助布建住宿式長照機構公共化資源計畫

1.執行情形

為提升長照住宿式資源不足地區之服務量能，均衡各地民眾取得住宿式長照機構資源之可近性，本縣於埤頭鄉及田中鎮等2鄉鎮規劃興建綜合式長照大樓，提供各150床住宿式長照服務，預計112年及113年完工。

2.110年度原訂目標之達成情形

110年度預計完成整體規劃設計及細部規劃設計，截至110年9月，刻正辦理細部規劃設計中。

3.困難及限制

綜合式長照大樓整合多項長照服務功能，複雜性高、同時近年來工程施工成本大幅上升，影響規劃設計及後續發包。

4. 因應措施及策進作為

加強跨領域溝通討論、整合多方需求，調整規劃設計內容以因應後續實際工程狀況。

表八、110 年度長照服務推動情形一覽表（單位：家、人、%）

	資源佈建實際數					服務人數	
	未特約但已取得長照機構設立許可 (A)	已特約但未取得長照機構設立許可 (B)	已特約且已取得長照機構設立許可 (C)	合計 (A+B+C)	鄉鎮市區涵蓋率	目標數	實際數
居家服務機構	2		39	41	58%	14000	11486
日間照顧中心（失能及混合型）	13		33	50	77%	980	637
日間照顧中心（失智型）	0		1	1	4%	30	32
小規模多機能（失能及混合型）	0		6	10	23%	180	120
小規模多機能（失智型）	0		2	2	8%	60	64
家庭托顧	10		11	21	30.8%	44	42
交通接送		30		30	50%	3,300	3,219
營養餐飲				8	23%	1,700	1,827
失智症團體家屋	-		-	-	-	-	-
喘息服務	0	74	87	161	88.5	3,000	3,186
長照專業服務機構							
社區整體照顧服務體系	A		16	16	42.3	10000	13499
	C			243	100%	3225	3185

註：1. 「目標數」應為 110 年全年度目標值；「實際數」應為截至 110 年 8 月底之實際值，且應與每月定期回報本部之機構數一致。

2. 鄉鎮市區涵蓋率 = (已佈建長照服務資源之鄉鎮市區數 ÷ 轄內全鄉鎮市區數) × 100%。

3. 「已特約但未取得長照機構設立許可(B)」係指 (1)擴充辦理長照服務之老人福利機構、身障福利機構、護理機構等；(2)依長期照顧服務法不須取得長照機構設立許可之營養餐飲單位、交通接送單位及 A 單位。

表九、110 年度長照住宿式機構資源一覽表（單位：家、人）

鄉鎮市別	老人福利機構		提供住宿式服務之身心障礙福利機構		一般護理之家		精神護理機構		住宿式服務類長期照顧服務機構		榮譽國民之家		總計	
	家數	可服務人數	家數	可服務人數	家數	可服務人數	家數	可服務人數	家數	可服務人數	家數	可服務人數	家數	可服務人數
彰化市	10	864	1	120	6	420	1	45	1	26	1	256	20	1731
員林市	4	239	0	0	4	235	0	0	0	0	0	0	8	474
和美鎮	2	92	0	0	2	195	0	0	0	0	0	0	4	287
鹿港鎮	0	0	0	0	3	293	0	0	0	0	0	0	3	293
溪湖鎮	3	136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	136
二林鎮	2	243	1	228	5	631	0	0	0	0	0	0	8	1102
田中鎮	1	350	0	0	3	194	0	0	0	0	1	471	5	1015
北斗鎮	1	48	0	0	2	237	0	0	0	0	0	0	3	285
花壇鄉	5	351	0	0	3	368	0	0	0	0	0	0	8	719
芬園鄉	2	112	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	112
大村鄉	0	0	0	0	2	328	0	0	0	0	0	0	2	328

永靖鄉	1	186	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	186
伸港鄉	1	48	0	0	2	189	0	0	0	0	0	0	0	3	237
線西鄉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福興鄉	2	78	0	0	2	159	0	0	0	0	0	0	0	4	237
秀水鄉	5	159	0	0	1	59	0	0	0	0	0	0	0	6	218
埔心鄉	4	184	0	0	2	250	0	0	0	0	0	0	0	6	434
埔鹽鄉	1	49	0	0	0	0	0	0	1	51	0	0	0	2	100
大城鄉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
芳苑鄉	2	98	1	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	248
竹塘鄉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
社頭鄉	2	86	0	0	2	298	0	0	0	0	0	0	0	4	384
二水鄉	0	0	1	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	74
田尾鄉	3	130	1	96	1	130	0	0	0	0	0	0	0	5	356
埤頭鄉	2	81	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	81
溪州鄉	1	48	0	0	1	195	0	0	0	0	0	0	0	2	243

註：

1. 「家數」、「可服務人數」應為截至 110 年 8 月底之實際值。
2. 迄 110 年 8 月底，機構數應與本部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統一致。

四、服務品質管理面

(一) 評鑑機制

依長期照顧服務機構評鑑辦法第 3 條第 2 款規定，居家式長照機構、社區式長照機構及不含住宿式長照機構之綜合式服務類長照機構之評鑑，係由直轄市、縣(市)主管機關辦理。直轄市、縣(市)主管機關應每年至少辦理一次不預先通知檢查，並結合各目的事業主管機關辦理之。

107 年 6 月 13 日長照法施行後 配合衛生福部考評機制，由衛生福部制定考評標準作業內容，於 108 年 8 月份衛生福部有試評服務單位，108 年 8 月報備衛生福利部於本年度完成長照機構特約服務單位（如居服.日照.交通.送餐.喘息.家托…等服務）評鑑機制。

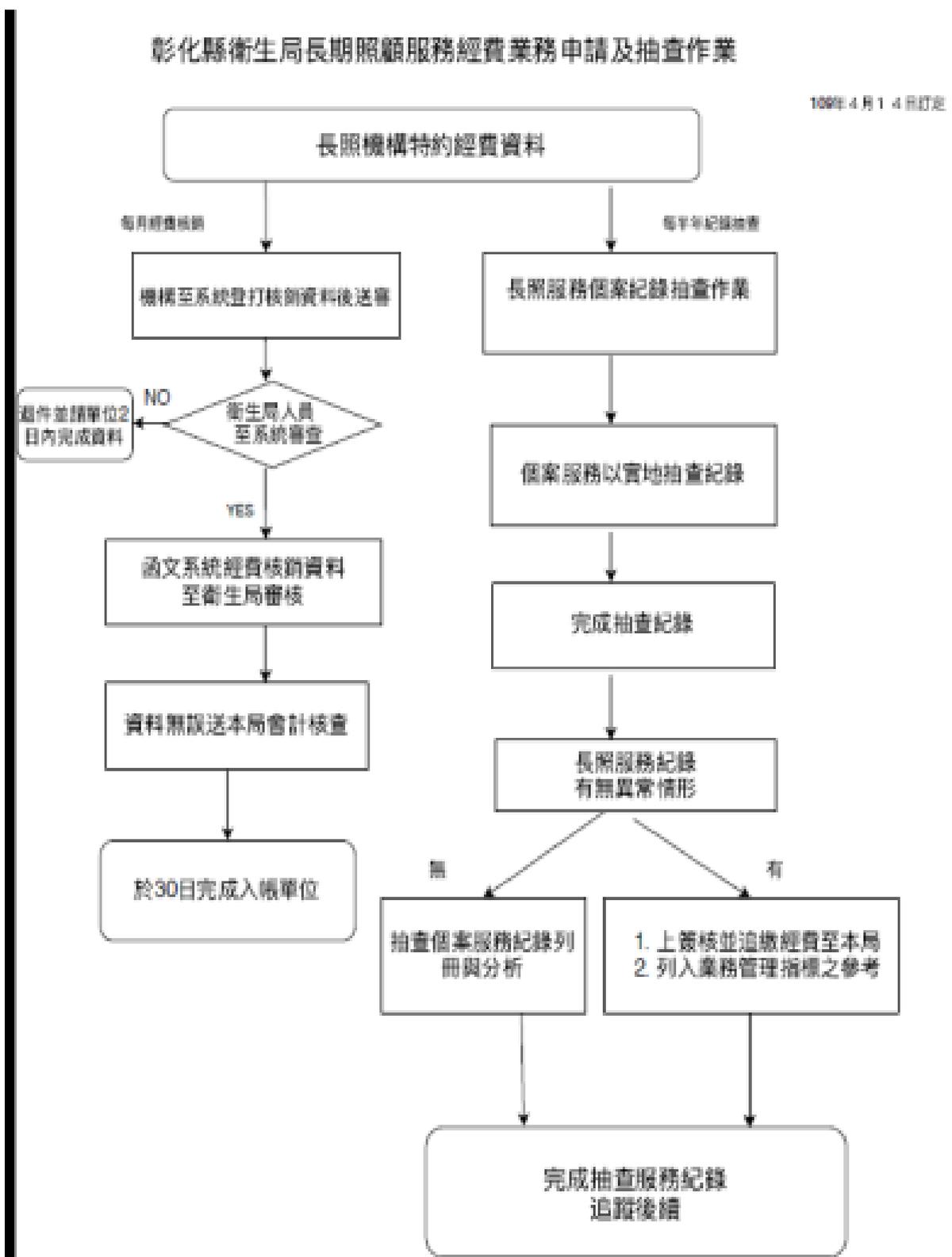
本局依據衛生福利部規定辦理於居家式、社區式長期照顧機構評鑑，旨揭計畫係為提升本縣居家式、社區式機構營運管理能力及確保服務品質，擬聘請 3 名委員組成評鑑小組，外聘 3 名委員擬聘請社工、護理、行政專業背景。

110 年訂於 10 月及 11 月辦理。

(二) 輔導機制

為提升本縣長照機構管理能力及確保服務品質，本縣已規劃及制定輔導考核機制，針對長照服務(如居服.日照.交通.送餐.喘息.家托…等服務)，會針對單位辦理服務內容一起同時考核，避免單位負荷，以及了解單位服務品質。

內部控制機制長照業務作業流程圖如下：



政策宣傳

(一) 執行情形

(1) 109 年起本局已利用官方 line@ 為：<https://care.nccu.idv.tw/>、Facebook 粉頁 <https://www.facebook.com/CHLC7278503/>、彰化縣政府及衛生局官網新聞稿及廣播等處露出宣導內容。

(2) 針對長照宣導內容涵蓋：1966 服務專線、服務對象、服務內容及資源、認識失智症及服務、聘有外籍看護工家庭如何使用長照服務主題皆放入宣導內容。

(3) 本年度因疫情關係無法辦理大型宣導場次，目前僅辦理 1 場次，結合社政單位辦理宣導場次 1 場。

(二) 110 年度原訂目標之達成情形

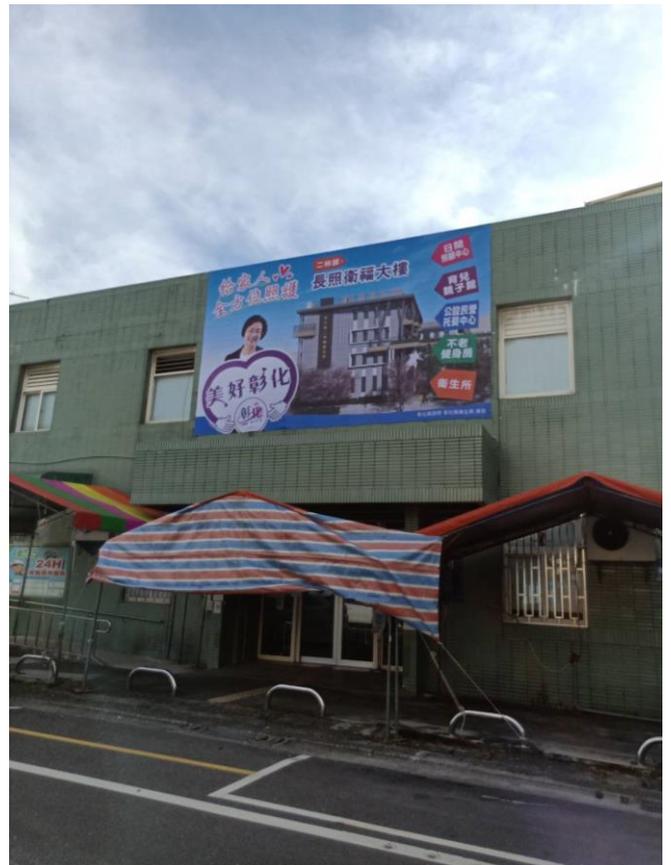
執行目標：宣導場次達 2 場以上(預計參加人數達 200 人以上)，因疫情僅辦理 1 場次。

每年 100 篇訊息張貼於彰化衛生局 facebook 粉絲專頁 <https://zh-tw.facebook.com/chshb.tw/>、彰化縣政府長期照顧管理中心 facebook 粉絲專頁 <https://zh-tw.facebook.com/CHLC7278503/>；每年 48 篇新聞稿張貼於彰化衛生局 <https://www.chshb.gov.tw/highlights>、彰化縣政府長期照顧管理中心 <https://care.nccu.idv.tw/>，持續辦理中。

每年以 6 篇 eDM 於彰化縣政府官方 LINE 推播，持續辦理中。

每年至少 6 篇新聞、活動、成果上架衛福部長照 2.0 專區，持續辦理中。

長照業務推廣宣導



(三) 困難及限制

本年度因疫情，原預計辦理 1000 人以上之長照嘉年華會，被迫取消。

五、經費執行

1. 110 年核定給付及支付費用約 11 億元，截至 8 月底已核撥約 10 億元，執行率 90%。
2. 經費核撥本縣採全額撥付，撥付率達 100%。

表十、109年、110年長照服務經費預估情形一覽表（單位：元、%）

項目		109年				110年			
		核定數 (A)	執行數 (B)	繳回數 (A-B)	執行率 (B/A×100 %)	核定數 (A)	預估執行數 (B)	預估繳回 數(A-B)	預估執行 率 (B/A×100 %)
長照服務給付支 付		1,306,033,000	1,276,975,624	29,057,376	97.8%	1,182,609,000	1,182,600,000	9,000	99.99%
長 照 服 務 資 源	居家服務	0	0	0	0	0	0	0	0
	日間照顧	14,750,000	10,113,193	4,636,807	68.56%	24,250,000	16,450,000	7,800,000	67.8%
	家庭托顧	720,000	100,000	620,000	13.9%	720,000	720,000	0	100%
	小規模多機 能	7,900,000	2,798,000	5,102,000	35.4%	16,450,000	4,900,000	11,550,000	29.8%
	交通接送	84,600,000	79,658,494	4,941,506	94.1%	89,356,000	87,722,975	1,633,025	98.2%
	營養餐飲	46,080,000	20,920,443	25,159,557	45.4%	25,924,000	25,924,000	0	100%
	失智症團體 家屋	-	-	-	-	-	-	-	-
	社區整體照 顧服務體系	111,061,000	55,497,156	55,563,844	50%	108,230,000	108,000,000	230,000	99.7%
	行政人力	11,110,000	9,947,321	162,679	89.5%	10,547,000	10,547,000	0	100%
照管中心（含分 站）		54,577,928	40,320,943	13,829,276	73.87%	69,218,146	41,798,707	27,419,439	60%

註：110年「預估執行數」、「預估繳回數」、「預估執行率」等，皆為至110年12月底之預估值。

參、計畫實施期間

自 111 年 1 月 1 日起至 111 年 12 月 31 日。

肆、111 年度計畫目標

一、總目標

本縣長照服務人口數達 70%（滿足長照需求人口服務）。

二、分項目標

居家式長照機構鄉鎮資源布建率達 70%。

社區式長照機構鄉鎮資源布建率達 90%。

三、績效指標

（一）量化指標

績效指標	評估標準	單位	年度目標值/實際值						
			109		110		111	112	113
			目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	目標值	目標值
1. 整體服務使用率	$(\text{實際服務人數} \div \text{服務目標人數}) \times 100\%$	%	80	78	82	80	84	86	88
1-1. 居家服務	$(\text{使用居家服務人數} \div \text{使用長照服務人數}) \times 100\%$	%	74	76	76	76	78	80	82
1-2. 日間照顧 (含失智型)	$(\text{使用日間照顧人數} \div \text{使用長照服務人數}) \times 100\%$	%	7	5	7.5	5.4	8	8.5	9
1-3. 小規模多機能 (含失智型)	$(\text{使用小規模多機能人數} \div \text{使用長照服務人數}) \times 100\%$	%	1	0.9	1.1	0.8	1.2	1.3	1.4
1-4. 家庭托顧	$(\text{使用家庭托顧人數} \div \text{使用長照服務人數}) \times$	%	0.2 3	0.2 4	0.2 45	0.3	0.35	0.38	0.4

	100%								
1-5.交通接送	(使用交通接送人數÷使用長照服務人數)×100%	%	45	25	40	21	22	22	22
1-6.營養餐飲	(使用營養餐飲人數÷使用長照服務人數)×100%	%	9	15	15	12	13	13	13
1-7.失智症團體家屋	(使用失智症團體家屋人數÷使用長照服務人數)×100%	%	-	-	-	-	-	-	-
1-8.社區整體照顧服務體系-A單位	(使用社區整合型服務中心人數÷使用長照服務人數)×100%	%	45	47	70	83	90	92	94
1-9.社區整體照顧服務體系-C單位	(使用巷弄長照站人數÷使用長照服務人數)×100%	%	65	65	70	72	75	75	75
1-10.長照專業服務	(使用長照專業服務人數÷使用長照服務人數)×100%	%	24	17.1	7.9	7.8	8	8.1	8.2
1-11.喘息服務	(使用喘息服務人數÷使用長照服務人數)×100%	%	18	21	19	21.6	22	23	24
1-12.居家失能個案家庭醫師照護服務	(使用居家失能個案家庭醫師照護服務人數÷使用給支付基準服務人數)×100%	%	40	19	40	25	40	42	44
2. 長照服務時效									
2-1.需求評估服務時效	自個案申請至完成需求評估作業日數總和/總個案數	日	7	9	7	16	7	7	7
2-2.照顧計畫完成時效	自個案申請至照顧計畫通過作業日數總和/總個案數	日	14	15	7	8	7	7	7
3. 服務供給量									

3-1.居家服務	照服員人數	人	2000	2306	2333	2500	2500	2666	2833
3-2.日間照顧 (含失智型)	服務單位或特約機構數	家	21	22	23	34	36	38	40
3-3.小規模多 機能(含 失智型)	服務單位或特約機構數	家	6	7	7	8	9	10	11
3-4.家庭托顧	服務單位或特約機構數	家	11	10	10	11	13	15	17
3-5.交通接送	車輛數	人	90	93	98	96	106	106	106
3-6.營養餐飲	志工人數	人	25 0	25 0	25 0	15 0	160	160	160
3-7.失智症團 體家屋	服務單位數	家	-	-	-	-	-	-	-
3-8.社區整體 照顧服務 體系-A單 位	服務單位或特約機構數	家	10	13	15	16	18	20	22
	個案管理人員數	人	50	59	70	93	100	110	120
3-9.社區整體 照顧服務 體系-C單 位	服務單位數	家	200	215	235	245	255	255	255
3-10.長照專業 服務機構	服務單位或特約機構數	家	64	68	65	65	67	69	70
3-11.喘息服務 機構	服務單位或特約機構數	家	115	136	130	161	170	175	180
3-12.居家失 能個案家 庭醫師照 護方案	特約機構數	家	30	27	40	37	42	44	46

伍、 111 年度執行策略重點及方法

一、 主要工作項目之具體策略

(一) 地方政府爭議處理會

1. 組織架構及任務

(1) 組織架構：

委員計 13 人，其中長照服務、長照管理及醫護之學者專家計 7 人、法律專家 1 人、長照服務使用者代表 3 人、機關代表 2 人。

(2) 任務：係長照機構因管理明顯疏失，情節重大，致接受長照服務者傷亡事件之調查。

2. 110 年度工作重點

為保障長照服務使用者權益，將囊括長照陳情、申訴及調處等，並得受理未立案長期照顧服務機構之檢舉、通報、調查及處理，如調查屬實者，即依據長服法相關法規處以罰鍰，並限期令其改善；屆期未改善者得按次處罰。另未經許可設立為長照機構，提供長照服務者，除依前規定處罰外，並命其歇業與公布其名稱及負責人姓名。

(二) 行政部門推動機制

1. 業務職掌

(1) 為整合醫療衛生與社會福利資源，本縣於 97 年 3 月 26 日頒訂《彰化縣政府長期照顧管理中心設置要點》，作為中心設立依據。

(2) 為推動本縣長期照顧工作，完備長期照顧服務機制及發展服務資源，本縣於 97 年 9 月 16 日頒訂及 100 年 6 月 7 日修定「彰化縣政府長期照顧小組設置要點」，長期照顧推動小組，其任務包括：

I. 輔導、審查及監督本縣長期照顧整合計畫之推動事項。

II. 協調、諮詢及推動本縣長期照顧整合計畫與長期照顧相關重大措施。

III. 推動建置長期照顧服務機制，督導整合縣內行政機關及民間之相關資源。

IV. 監督各項服務計畫之進度，評估執行計畫成效，並進行階段性修正。

V. 推動長期照顧制度宣導事項。

VI. 其他有關長期照顧制度之推動事項。

(三) 統整照顧管理制度

1. 照管中心（含分站）組織架構、人力編制：預計核定人力：照顧管理督導 11 人、照顧管理專員 89 人、整合照顧行政人力 6 人和整備行政人力 10 人

2. 照管中心及分站業務推展概況

(1) 「衛生所」作為第一線公衛樞紐，必然為在地推動醫療、公衛與長照服務整合之重要角色。可預期未來衛生所將以老化疾病(如失智、慢性病等)管理為主，為強化公共衛生體系，擬擴增長照服務功能、預防及延緩失能、失智症個案照護，打造完整在地長照網絡，使在地長者取得最直接、方便且穩定的長照管理團隊。

(2) 本縣長照中心本站位址於彰化市，另於分站：芬園鄉、線西鄉、伸港鄉、社頭鄉、溪州鄉、埤頭鄉、竹塘鄉、芳苑鄉、大城鄉、二林鎮、田中鎮共11所成立長照分站，駐點照專(1名/分站)於分站駐守，駐點照專管理權責科室為本局保健科，讓民眾可以就近至長照中心分站諮詢或洽辦相關業務。並且分站照專負責佈建當地的特色資源，做好資源連結。

(3) 駐點工作內容：照專到府評估、擬定工作計畫、服照會務單位提供服務、疑義案件處理、整合分區資源及相關衛生所關業務、開發案源。

- (4) 為加強社區資源連結，每月拜訪鄉鎮村里長及鄉鎮非正式資源單位，建立良好溝通，以利資源推動。
- (5) 每周星期五返回中心參加科務會議或配合中心辦理業務(個案報告、及照專業務活動)。

3.照管人力資源管理

(1)新進人員訓練、專業知能強化訓練：

甲、 內部教育訓練模式：

- 照專晨會會議
- 新進同仁教育訓練
- LEVEL 1教育訓練
- 個案報告(110年預計安排89場)

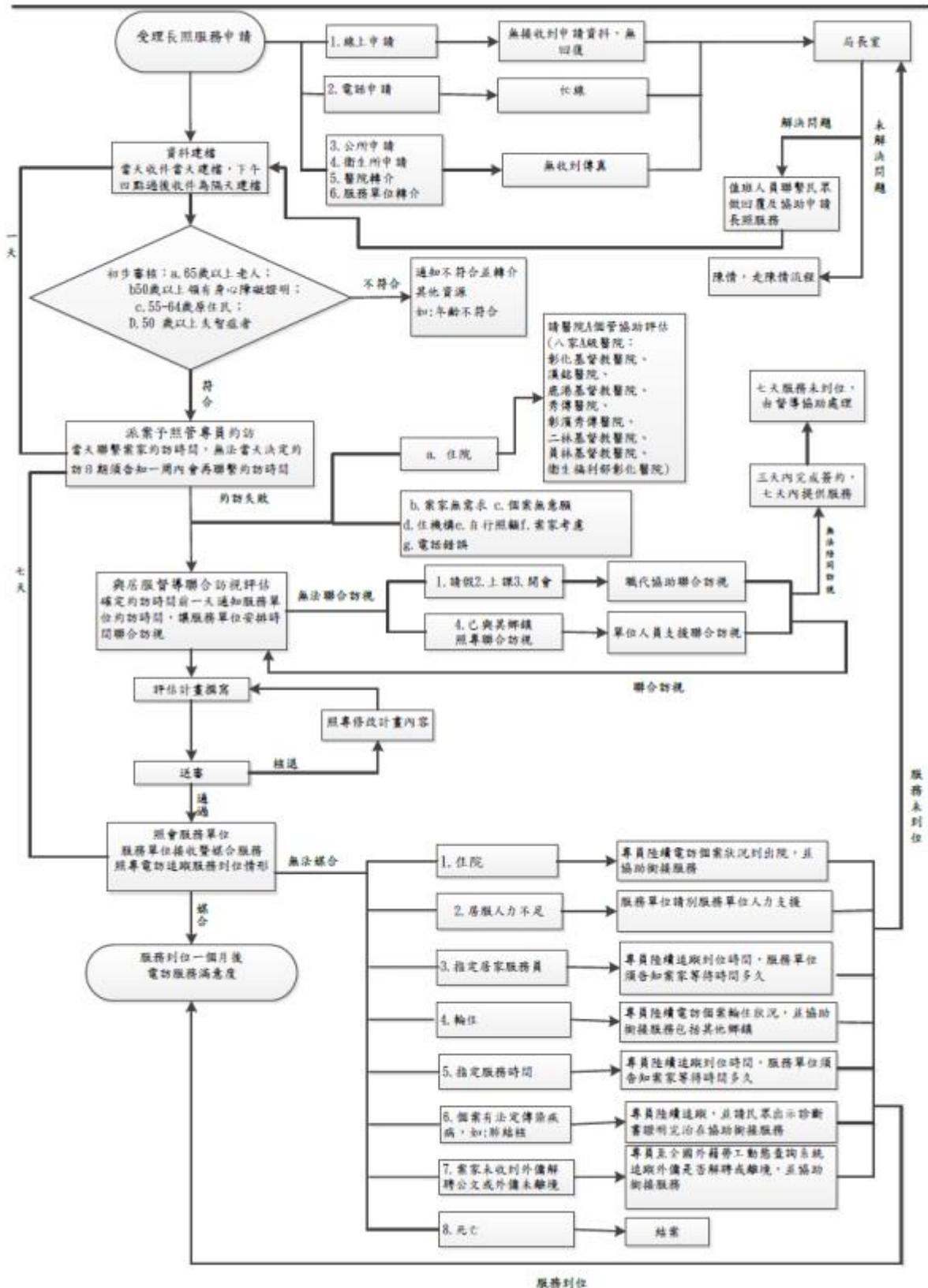
乙、 外部講師訓練

- 彰化縣衛生局專業服務研討課程
- 跨專業個案研討會議

丙、 新進同仁教育訓練，分為長照業務說明及家訪見習、實習。

4.服務作業流程及管理：

彰化縣政府長期照顧管理中心追蹤服務流程圖



i. 普及長期照顧服務資源

1. 居家服務

(1) 居家長照機構設立許可審查機制：主要分為行政審查、召開委員會、書面審查及辦公室場勘4階段，說明如下：

- A. 行政審查：承辦人自行審查，審查重點為申請資格、機構負責人及業務負責人資格是否符合法規規定、計畫書內容是否依法規撰寫、應備文件是否有缺件。設立地點的建築物使用類組需符合G2(辦公室)，若不符合，則會辦建設處意見。
- B. 召開委員會：完成行政審查，即召開委員會。委員會成員為2名外聘委員及1名內聘委員。機構負責人及業務負責人必需出席委員會，且須由業務負責人進行10分鐘簡報，採統問統答方式，委員們統一提問後，由申請單位於10分鐘內統一回答。
- C. 計畫書書面審查：申請單位依委員會意見修改計畫書後，由委員進行書審。連續書審2次後，仍需修改者，則再召開委員會。
- D. 設立空間場勘：完成計畫書審查後，即進行設立空間場勘，需備有上鎖的個案紀錄櫃、辦公桌椅、及辦公設備(如電腦)等。該建物所有權非屬機構負責人所有者，需有經公證之租賃契約或使用同意書，使用期間最少3年。
- E. 完成設立：函文發設立許可證書乙紙。

(2) 加入特約單位，流程如下：

- A. 文件審查：應備合約書1式4份、設立許可證書影本、工作人員名冊及長照人員卡、公司或商號附設者需檢附完成公司或商號登記證明文件。
- B. 設立地點場勘：需懸掛設立招牌。

C.完成長照人員登錄：依檢附的工作人員名冊，需至衛生福利部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統完成長照人員登錄。

D.完成特約：函文檢還已完成用印之合約書1式2份。

(3)參與鄉鎮輪派資格：因考量單位服務量及服務品質等，需由單位先自行開發個案，待開發案量達100案者，始得主動來函加入鄉鎮輪派。

(4)派案原則：

A.新案派案原則：

- I.由民眾自行選擇特約的服務單位，再由照顧管理專員照會至指定的服務單位提供服務。
- II.民眾放棄選擇特約的服務單位，則由照顧管理專員，依鄉鎮派案原則，指派至當日服務單位提供服務，被指派的服務單位因故無法提供服務時，該服務單位應自行協助個案媒合其他的服務單位。若被指派的服務單位拒絕服務或拒絕協助媒合其他的服務單位時，該鄉鎮將予以暫停派案1個月。

B.舊案派案原則：

- I.由民眾自行選擇特約的服務單位，再由照顧管理專員照會至指定的服務單位提供服務。
- II.民眾放棄選擇特約的服務單位，則由照顧管理專員指派原服務單位持續提供服務，被指派的服務單位因故無法提供服務時，該服務單位應自行協助個案媒合其他的服務單位，以避免服務單位挑案。若被指派的服務單位拒絕服務或拒絕協助媒合其他的服務單位時，該鄉鎮將予以暫停派案1個月

(5)轉換服務單位原則：

民眾於服務使用中途欲更換服務單位時，需由案家提出申請並填寫「轉換服務單位申請單」，經簽准後，再由照顧管理專員或 A 個管師照會至民眾指定的服務單位，並於次月1日起生效。

若原服務單位現已無照護人力可提供服務、或雙方信任關係已破裂者，則依新服務單位可提供的日期即時生效。

若轉換服務單位原因，若非原服務單位服務層面因素，僅因案家或個案情感因素，如：熟識的居服員，則暫不轉換，仍由原單位持續服務，並請專員追蹤服務情形，避免居服員帶案投靠新單位。若個案為失智症等特殊狀況，跟居服員關係建立不易，則另案討論。

(6)特殊個案處理機制：

有關人民陳情(檢舉)案件，本縣依規定受理案件。陳情人若屬非理情陳情，一再陳情者，經回復達 3 次者，將簽准長官同意不再回復處理。

若陳情內容涉及服務層面，如：案家要求不合理的居家服務範圍及內容。一再陳情者，達 3 次以上者，進入爭議處理會議，由委員進行調解。調解成立則依規定持續提供服務，若調解不成立則暫緩服務。

2.日間照顧、小規模多機能（含失智型）

#	鄉鎮市區	尚未布建 日照之國 中學區	布建規劃及策略（請勾選）			規劃設置期程
			前瞻預計設置	非前瞻預計設置	其他預計布建策略	
1	二林鎮	原斗國中		✓		110-112 年
2	和美鎮	和群國中		✓		110-112 年
3	芳苑鄉	草湖國中		✓		110-112 年

4	溪湖鎮	成功高中		v		110-112 年
5	彰化市	陽明國中		v		110-112 年
6	鹿港鎮	鹿鳴國中		v		110-112 年
7	彰化市	彰興國中		v		110-112 年
8	彰化市	彰泰國中		v		110-112 年
9	彰化市	信義國中小		v		110-112 年

(1) 二林鎮：原斗國中學區，預計布建1家

1 布建規劃及策略

A. 非前瞻預計設置

2 布建可能遭遇之困難事項

A. 可能遭遇之困難事項

日間照顧申請設立之建物須符合建管及消防法規及規定，因此對於建物的尋覓較不易。

針對公有閒置空間之建物，經盤點多屬老舊建物，其空間較為狹小不利規劃。

3 可能採行之因應措施

成立專案小組協助申請設立，以鼓勵社福團體辦理日間照顧服務。

(2) #2和美鎮：和群國中學區，預計布建1家

1 布建規劃及策略

A. 非前瞻預計設置

2 布建可能遭遇之困難事項

A. 可能遭遇之困難事項

日間照顧申請設立之建物須符合建管及消防法規及規定，因此對於建物的尋覓較不易。

針對公有閒置空間之建物，經盤點多屬老舊建物，其空間較為狹小不利規劃。

3 可能採行之因應措施

成立專案小組協助申請設立，以鼓勵社福團體辦理日間照顧服務。

(3) #3芳苑鄉：草湖國中學區，預計布建1家

1 布建規劃及策略

A. 非前瞻預計設置

2 布建可能遭遇之困難事項

A. 可能遭遇之困難事項

日間照顧申請設立之建物須符合建管及消防法規及規定，因此對於建物的尋覓較不易。

針對公有閒置空間之建物，經盤點多屬老舊建物，其空間較為狹小不利規劃。

3 可能採行之因應措施

成立專案小組協助申請設立，以鼓勵社福團體辦理日間照顧服務。

(4) #4溪湖鎮：成功高中-國中學區，預計布建1家

1 布建規劃及策略

A. 非前瞻預計設置

2 布建可能遭遇之困難事項

A. 可能遭遇之困難事項

日間照顧申請設立之建物須符合建管及消防法規及規定，因此對於建物的尋覓較不易。

針對公有閒置空間之建物，經盤點多屬老舊建物，其空間較為狹小不利規劃。

3 可能採行之因應措施

成立專案小組協助申請設立，以鼓勵社福團體辦理日間照顧服務。

(5) #5彰化市：陽明國中學區，預計布建1家

1 布建規劃及策略

A. 非前瞻預計設置

2 布建可能遭遇之困難事項

A. 可能遭遇之困難事項

日間照顧申請設立之建物須符合建管及消防法規及規定，因此對於建物的尋覓較不易。

針對公有閒置空間之建物，經盤點多屬老舊建物，其空間較為狹小不利規劃。

3 可能採行之因應措施

成立專案小組協助申請設立，以鼓勵社福團體辦理日間照顧服務。

(6) #6鹿港鎮：鹿鳴國中學區，預計布建1家

1 布建規劃及策略

A. 非前瞻預計設置

2 布建可能遭遇之困難事項

A. 可能遭遇之困難事項

日間照顧申請設立之建物須符合建管及消防法規及規定，因此對於建物的尋覓較不易。

針對公有閒置空間之建物，經盤點多屬老舊建物，其空間較為狹小不利規劃。

3 可能採行之因應措施

成立專案小組協助申請設立，以鼓勵社福團體辦理日間照顧服務。

(7) #7彰化市：彰興國中學區，預計布建1家

1 布建規劃及策略

A. 非前瞻預計設置

2 布建可能遭遇之困難事項

A. 可能遭遇之困難事項

日間照顧申請設立之建物須符合建管及消防法規及規定，因此對於建物的尋覓較不易。

針對公有閒置空間之建物，經盤點多屬老舊建物，其空間較為狹小不利規劃。

3 可能採行之因應措施

成立專案小組協助申請設立，以鼓勵社福團體辦理日間照顧服務。

(8) #8彰化市：彰泰國中學區，預計布建1家

1 布建規劃及策略

A. 非前瞻預計設置

2 布建可能遭遇之困難事項

A. 可能遭遇之困難事項

日間照顧申請設立之建物須符合建管及消防法規及規定，因此對於建物的尋覓較不易。

針對公有閒置空間之建物，經盤點多屬老舊建物，其空間較為狹小不利規劃。

3 可能採行之因應措施

成立專案小組協助申請設立，以鼓勵社福團體辦理日間照顧服務。

(9) #9彰化市：信義國中小學區，預計布建1家

1 布建規劃及策略

A. 非前瞻預計設置

2 布建可能遭遇之困難事項

A. 可能遭遇之困難事項

日間照顧申請設立之建物須符合建管及消防法規及規定，因此對於建物的尋覓較不易。

針對公有閒置空間之建物，經盤點多屬老舊建物，其空間較為狹小不利規劃。

3 可能採行之因應措施

成立專案小組協助申請設立，以鼓勵社福團體辦理日間照顧服務。

3.家庭托顧

(1) 服務推動與管理之具體目標及策略

- a. 藉由宣導並協助欲成家托點之民眾參與相關訓練課程，增進照顧服務員照顧品質。
- b. 辦理家庭托顧服務業務宣導記者會，以提升民眾對設置及服務提供之認識及瞭解。
- c. 新個案媒合家托服務前，由家托員、A 個管、照專共同協助媒合鄰近鄉鎮交通接送單位。
- d. 服務品質管理：
 - i. 特約服務單位應與本局簽訂「彰化縣政府特約長期照顧服務契約書」，辦理家庭托顧服務。
 - ii. 為確保服務品質，特約服務單位應依與服務對象簽訂書面服務契約提供服務。
 - iii. 服務對象首次接受服務時，特約服務單位應核對服務對象身分證明文件，其有冒名接受服務時，應拒絕提供服務；其身分變更時，應主動通知本局。

- iv. 特約服務單位不得以人力不足或其他不當理由拒絕收案。
- e. 訪查輔導：主管機關對於服務辦理情形得不定時進行訪查輔導，本年度訪查結果，將列入明年度計畫及契約參酌。
- f. 服務品質抽審：特約服務單位應接受主管機關不定期以電話抽樣訪問個案或家屬有關接受服務之概況、服務次數、服務日期和滿意度，檢視是否與特約服務單位之申報文件相互符合。
- g. 異常事件通報：針對個案於使用服務期間遇有異常事件狀況，特約服務單位均應透過衛生福利部照顧服務管理資訊系統中進行線上異常事件通報，且服務個案過程中，如有緊急意外發生時，亟需先以電話通報主管機關。
- h. 對個案提供服務時，不得有下列行為：
 - i. 遺棄、身心虐待、歧視、傷害、違法限制個案人身自由或其他侵害其權益之行為。
 - ii. 侵害個案及其家屬隱私權。
 - iii. 因個案之性別、性傾向、出生地、種族、宗教、教育、職業、婚姻狀況、生理狀況而為歧視或不公平待遇。
 - iv. 向個案推銷、販售、借貸及不當金錢往來之行為。
 - v. 假借廣告名義，行招攬服務。
 - vi. 巧立名目向民眾收取費用。
 - vii. 不得借此服務向個案、家屬介紹或推銷購買相關保健產品、藥物、保險...，經查屬實，立即終止合約。
 - viii. 拒絕輔導查核之行為。
 - i. 未配合主管機關出席相關教育訓練或長照相關聯繫會議。
 - j. 退場機制：若有上述之情事，主管機關予扣點乙次，當年度累計達3次者，除解除當年度特約外，並取消次年度特約資格。

(2)輔導機制推動之具體目標及策略

- a. 協助有意願者設立托顧家庭：發掘潛在家庭托顧服務提供者、協助照顧服務員檢核住家之照顧服務環境等相關中央訂定之設立標準程序、協助托顧家庭取得設立許可、協助托顧家庭發展替代照顧機制。
- a. 協助托顧家庭帳務管理：包括服務費用收取、費用申報、核銷等相關事宜。有關費用申報所需文件，請參照附件辦理。
- b. 協助托顧家庭辦理相關行政作業：協助托顧家庭管理服務紀錄、協助托顧家庭訂定收費規定、協助托顧家庭相關申訴處理、協助托顧家庭發展轉介機制、協助家庭托顧服務人員減少職業災害，強化工作技巧。
- c. 協助托顧家庭辦理相關系統作業：協助照顧服務員於照顧服務管理資訊平臺等系統進行相關服務資料維護作業。
- d. 協助托顧家庭處理相關契約事宜：協助托顧家庭簽訂特約契約，成為特約單位、協助托顧家庭簽訂服務契約。
- e. 輔導單位每年至少新增2處托顧家庭，並完成特約程序。於年底結算時，未輔導托顧家庭設立完成者，須繳回每年業務費之20%。

4.交通接送

(1) 獎助經費核定機制：

獎助長照車輛營運費 75 萬/輛，若有租賃契約證明，獎助租金 19 萬/輛，申請補助時，載客趟數每月平均量應高於 100 趟(含)或 2,000 總公里數(含)，不足者，本縣會依每季計算其營運費用，於每年第四季得依以下比例酌減：

- ①達成率 91%-100%營運費全額補助(覈實核銷)
- ②達成率 81%-90%營運費補助 95%。
- ③達成率 71%-80%營運費補助 90%。
- ④達成率 61%-70%營運費補助 85%。

⑤達成率 60%(含)營運費依車趟比例補助。

(2) 服務指標及具體推動策略

①本縣於 110 年彰化縣辦理交通接送服務實施計畫規定特約單位設置以下鄉鎮將優先考量特約：伸港鄉、線西鄉、福興鄉、秀水鄉、埔鹽鄉、芬園鄉、永靖鄉、芳苑鄉、大城鄉、竹塘鄉、埤頭鄉、溪州鄉、二水鄉，另特約單位服務區域應涵蓋除都市型鄉鎮市外，需服務資源不足區之鄉鎮，以提高本縣交通服務服務涵蓋率及資源布建。

②新特約單位本縣規定該單位自行開發案源，新特約單位自服務日起，應達到以下服務量能，若無法達成，本局以書面通知終止契約及補助。若雙方終止契約，核定補助依實際服務月份比例核銷。

➤1 到 3 個月每月每車輛平均載客車趟數須達到 30 趟以上或服務總里程數 600 公里以上。

➤4 到 6 個月每月每車輛平均載客車趟數須達到 50 趟以上或服務總里程數 1,000 公里以上。

➤載客趟數每月每輛車平均量應高於 100 趟(含)或 2,000 總公里數(含)。

5. 營養餐飲

(1) 本縣將營養餐飲服務對象只要符合長照2.0計畫之對象且經評估實際有送餐需求者，提升本縣長照個案的營養攝取、延緩身體功能退化，減輕長輩及家屬對飲食的煩惱，其量能更能提升。

(2) 加強輔導監測餐飲品質，請服務單位提供當天的菜色照片紀錄，以瞭解送餐服務單位確實執行業務情形及監控送餐品質。

(3) 不定期輔導訪查服務單位，更貼近並瞭解實際服務情形，

以及實務面和行政面會遇到的困難，進行深入溝通及輔導。

- (4) 透過試辦關懷送餐流程計畫，請服務單位及時回報個案異常動態及追蹤情況，以達落實訪談及關懷之目標。
- (5) 與本縣食品衛生主管單位配合，為提升餐食品質，擬規劃食品專業相關訓練，並建立輔導團隊進行監測。

6. 社區整體照顧服務體系

社區整合型服務中心 (A)

① 服務資源布建規劃

檢視未有特約單位之鄉鎮，鼓勵居服單位進行特約並提供服務；檢視未有居服特約單位之鄉鎮，鼓勵進行特約並提供服務。

偏鄉部分由全部單位進行輪派，計算本縣目前使用長照服務人數，若要使個管率達 90 以上，還需要 4 名個管師，但同時申請長照服務的人數也會增加，預計還需 6 名個管師。

② 業務目標與推展規劃

1. 本縣實施全派案機制已達一年，運作模式較為成熟，派案比率持續上升中。目前縣內 16 家特約單位，加入輪派原則的有 13 間單位，依個案居住地鄉鎮派案。
2. 派案機制：
 - (1) 原居家服務、日間照顧中心屬於本縣 A 單位則自行管理；其餘服務依個案居住地鄉鎮輪派為主則由該 A 單位的個案管理師做個案管理。
 - (2) B 級單位自行發掘新個案由 B 級單位提供服務，A 單位管理部分依 A 單位派案原則。
 - (3) 只有輔具一項服務不須 A 單位管理。

- (4) 若單位無法配合本局交辦事項(如:4D 篩檢、在職教育、違規情節或涉虛報之額度…等)，停止輪派一個月。
3. 照顧計畫擬定與服務連結之規定，A 個管師與照顧管理專員進行聯合訪視後，須於三日內(日曆天計算)依個案的失能等級、長照服務額度及問題清單，擬定照顧服務計畫、連結服務、執行服務計畫及登錄照顧管理資訊系統；並且需追蹤個案使用之服務項目是否於七日內(日曆天計算)提供服務，若無法提供服務需進行原因分析並提改善方法。
 4. 每月底會以電子郵件提供各單位查閱每月個管量，以利單位能聘足夠人力提供服務。
 5. 定期辦理社區整合型服務中心(A)行政聯繫會，每年至少3次。

③個案服務品質查核機制

每月定期抽查服務紀錄，不定期電訪或由照管專員進行家訪時詢問個案服務情形，本縣也訂有扣點機制，如電訪紀錄未符合規定、每月大同小異、未與照管專員討論自行計畫異動等等，視情況每月或即時轉知各單位，請單位注意並改善，後續再定期追蹤服務；且也訂有退場機制，若違反實施計畫訂定規範將予以扣點，當年度累計達3次者，解除特約且次年度取消特約資格。

因本縣特別規定特約A單位條件之一為本縣居服單位，故本縣A單位皆同時辦理B單位，為防一條龍服務，每月核銷抽查比例皆為5-10%，也不定期進行電話抽訪。

巷弄長照站 (C)

- (1) 持續佈建 C 級單位，擬盤點本縣尚未加值為 C 級單位的社區關懷據點，且該社區關懷據點已有辦理共餐服務的據點為優先輔導加值轉型為 C 級單位。
- (2) 盤點本縣已有自行辦理共餐服務的社區或村里，協助轉型為 C 級單位。
- (3) 結合本縣培訓的運動指導員，導入肌力訓練課程至每個 C 級單位。若該社區空間及量能足夠，將協助輔導建置不老健身房。

7.長照專業服務

- (1) 讓完成長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第 3 條規定訓練，取得認證證明文件之醫師、職能治療人員、物理治療人員、語言治療師、護理人員等醫事人員，應依據個案健康，擬訂個案個別化照顧計畫，及提供服務區域內的民眾，提供個案及家屬照顧技巧、衛教及居家照顧的諮詢、輔導服務並評值個案照顧計畫。
- (2) 因應衛生福利部 109 年度「長期照顧給付及支付基準專業服務人員訓練計畫」本縣將會辦理 9 場個案研討實體課程，以使治療師以及護理人員..等專業服務人員對於專業服務之執行方式有更正確的了解，增加長照專業服務之品質。
- (3) 定期辦理業務聯繫會，增進專業服務知能，提昇專業技巧，讓業務推動更順利。

8.中低收入失能老人機構公費安置

增加各鄉鎮機構特約量：積極鼓勵本縣立案並經評鑑合格之照護機構簽約，除了能讓失能者之家庭照顧者減少探視需來回奔波之勞累，也能減少失能者因需接受補助而更換特約機構之不便。110 年本縣已完成簽訂 54 家特約服務單位，分佈 21 個鄉鎮，鄉

鎮涵蓋率為 80%，預計於 111 年特約服務單位鄉鎮涵蓋率提高為 90%。

9. 居家失能個案家庭醫師照護方案

增加醫療院所及醫師數量：請醫師公會理事長及診所協會於會議時推廣居家失能個案家庭醫師照護方案及請原特約診所邀約醫療群的診所特約。

增加個案加入家醫方案：請照專家訪時多推廣，有家庭醫師的介入也可讓原不願就醫的個案因為有了醫師的建議進而願意到醫療院所就診。

若個案同時為健保居家醫療照護整合計畫之個案，由同一團隊執行本方案，以及強化照管中心、A 個管與特約單位之聯繫機制。

10. 出院準備銜接長照服務

為使個案返家時能立即接相關的照顧服務資源，透過醫院出備人員加強宣導長照服務、發放宣導單張，可使出院後回到家中之個案連結相關照顧資源，延緩其失能程度，同時也減輕照顧者的負擔。

11. 喘息服務

- (1) 增加喘息服務供給量：為更好的提供多元喘息服務單位，積極鼓勵本縣立案並經評鑑合格之照護機構簽約，除了能讓失能者之家庭照顧者減輕照顧負荷外，也能提供給失能者良好的照護品質。110 年本縣已完成簽訂 161 家喘息服務單位，分佈 23 個鄉鎮，預計於 111 年喘息服務單位鄉鎮涵蓋率可達 100%，佈建全縣喘息服務網絡。
- (2) 為優化服務品質，不定期會進行服務單位輔導查核，查核異常結果，函文服務單位並要求限期改善及補正。

- (3) 為使照顧者彈性運用喘息服務、或照顧者臨時有事情外出，無法照顧長輩。為增加便民服務，本縣提供「隨叫隨用」喘息創新服務，經符合且核定服務使用之民眾可當天提出喘息服務日請，當天接受服務，服務時間也可以依需求自行選擇 2 小時/單位或達最高上限 10 小時/天彈性預約喘息服務。
- (4) 定期辦理長期照顧喘息服務品質聯繫會。

(二) 充實長照服務人力

1. 社區整合型服務中心 (A) 個管人員：

持續委託特約單位進行課程訓練，預計每年至少進行兩次課程。

2. 照顧服務員：居家式服務機構、社區式服務機構、機構住宿式服務機構。照服員人數詳如表五，照顧服務人員課程，結合本縣勞工處持續辦理補助班及服務單位辦理自費班。並積極辦理人員就職等培育人員課程。

(三) 強化服務品質管理

1. 評鑑機制評鑑機制

依長期照顧服務機構評鑑辦法第 3 條第 2 款規定，居家式長照機構、社區式長照機構及不含住宿式長照機構之綜合式服務類長照機構之評鑑，係由直轄市、縣(市)主管機關辦理。直轄市、縣(市)主管機關應每年至少辦理一次不預先通知檢查，並結合各目的事業主管機關辦理之。

107 年 6 月 13 日長照法施行後，配合衛生福部考評機制，由衛生福部制定考評標準作業內容，進行評鑑機制。

本局依據衛生福利部規定辦理於居家式、社區式長期照顧機構評鑑，旨揭計畫係為提升本縣居家式、社區式機構營運管理能力及確保服務品質，擬聘請 3 名委員組成

評鑑小組，外聘 3 名委員擬聘請社工、護理、行政專業背景，每年定期情對本縣居家式服務及社區式服務服務中心進行業務評鑑。

2. 輔導機制

為提升本縣長照機構管理能力及確保服務品質，108 年(今)本局已規劃及制定輔導考核機制，針對長照服務(如居服.日照.交通.送餐.喘息.家托…等服務)，會針對單位辦理服務內容一起同時考核，避免單位負荷，以及了解單位服務品質。每年進行輔導考核並滾動式修正內容。

為提升本縣長照機構服務品質及經費核銷事宜，109 年起本局訂定內部控制機制長照業務作業，會針對服務單位進行抽查作業，以及了解單位服務品質。

3. 提升長照機構暨長照人員相關管理資訊系統資料登錄正確性及即時性之機制：於各長照服務連繫會布達長照人員登錄資訊，並函文給單位請依規定辦理登錄，未登錄而執行長照業務者，將依法規開罰。

表十一、110年~113年長照服務辦理情形一覽表

	服務人數					資源布建數					
	110年		111年	112年	113年	110年		111年	112年	113年	
	目標數	實際數	目標數	目標數	目標數	目標數	實際數	目標數	目標數	目標數	
居家服務機構	14000	11486	16000	18000	20000	40	39	50	55	60	
日間照顧中心(失能及混合型)	420	637	650	700	750	33	33	35	37	38	
日間照顧中心(失智型)	30	30	30	30	30	1	1	1	1	1	
小規模多機能(失能及混合型)	180	120	130	140	150	6	6	8	10	12	
小規模多機能(失智型)	60	60	60	60	60	2	2	2	2	2	
家庭托顧	40	42	42	44	46	13	11	15	17	19	
交通接送	3,300	3,219	3,300	3,300	3,300	32	30	32	32	32	
營養餐飲	1,700	1,827	1,850	1,850	1,850	11	8	10	10	10	
失智症團體家屋	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
喘息服務	3000	3186	3500	4000	4500	130	161	170	175	180	
長照專業服務機構	2700	1177	2800	2900	3000	73	65	75	78	80	
居家失能個案家庭醫師照護方案	3000	1526	3200	3400	3600	40	37	42	44	46	
社區整體照顧服務體系	A	8000	13450	15000	17000	20000	15	16	18	20	22
	C	3525		3675	2825	2825	235	243	245	255	260

註：1. 110 年度服務人數及資源布建數，應與表五相同。

2. 111 年～113 年資源布建目標數，應將「未特約但已取得長照機構設立許可」、「已特約但未取得長照機構設立許可」、「已特約且已取得長照機構設立許可」等三樣態納入考量。

二、甘特圖

(一) 短期工作項目

執行策略/工作項目 (執行單位)	111年度執行進度											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
一、整合公部門行政資源												
(一) 地方政府爭議處理會												
1、受理長照陳情、申訴及調處	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
2、協助調查未立案長照機構裁處等相關事宜	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(二) 統整照顧管理制度												
1、照管中心業務推動及管理	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
2、招募人力及教育訓練	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(五) 推動長照服務給付及支付制度												
1、持續辦理	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
二、普及長期照顧服務資源												
(一) 居家服務												
1、辦理聯繫會議			-----				-----				-----	
2、不預期輔導查核			-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		

3、居家長照機構評鑑							-----	-----				
4、經費核銷	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
5、辦理居家長照機構設立	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(二) 日間照顧 (含失智型)												
1、增加服務供給量	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
2、辦理聯繫會議			-----				-----				-----	
3、不預期輔導查核			-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
4、長照機構評鑑							-----	-----				
5、經費核銷	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(三) 小規模多機能 (含失智型)												
1、增加服務供給量	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
2、辦理聯繫會議			-----				-----				-----	
3、不預期輔導查核			-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
4、長照機構評鑑							-----	-----				
5、經費核銷	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(四) 家庭托顧												
1、增加2個家托機構					-----						-----	
2、長照機構評鑑							-----	-----				

(五) 交通接送												
1、審查交通接送服務單位之文件。	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
2、監督、管理交通接送服務單位	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
3、調派交通接送車輛	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
4、定期召開聯繫會報	-----					-----					-----	
5、審查核銷經費文件	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
6、中央及主管臨時交辦事項	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
7、教育訓練									-----			
(六) 營養餐飲												
1、與營養餐飲單位之特約並審查文件	-----	-----	-----	-----								
2、監督、管理營養餐飲之單位	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
3、定期召開聯繫會報			-----			-----			-----			-----
4、審查核銷經費	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
5、中央及主管臨時交辦業務	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(七) 輔具購買租借及居家無障礙環境改善												
1、												

(八) 社區整體照顧服務體系												
1、 A 單位												
(1)審查申請文件。	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(2)監督、管理 A 單位	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(3)定期召開行政聯繫會議	-----			-----			-----			-----	-----	-----
(4)審查核銷經費文件	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(5)抽查服務紀錄	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
2、C 單位												
(1)計畫申請及核定	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----			
(2) 監督、管理、經費核銷	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(3) 行政聯繫會議			-----				-----					
(九) 長照專業服務												
1、專業服務單位之特約並審查文件	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
2、定期召開行政聯繫會議							-----					-----
3、延結案審查				-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
4、審查核銷經費文件	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(十一) 長期照顧機構服務 (中低收入失能老人機構公費安置)												

1、徵求特約機構	-----										-----	-----
2、核銷	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
3、機構訪查									-----	-----	-----	
(十二) 喘息服務												
1、增加喘息服務供給量	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
2、辦理聯繫會議			-----				-----				-----	
3、無預警輔導查核							-----	-----	-----	-----	-----	
4、經費核銷	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
三、充實長照服務人力												
(一) 社區整合型服務中心(A) 個管人員												
1、舉辦初階訓練專業基礎課程					-----				-----			
2、個管師在職訓練				-----			-----				-----	
四、強化服務品質管理												
(一) 評鑑機制												
1、辦理各類服務項目考核	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(二) 輔導機制												
1、不預期輔導查核	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
五、長照服務宣導與推動												

(一) 社區宣導	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(二)重要道路路口長照標語宣導	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(三) 電台長照宣導	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
(四) 健康雜誌宣導	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

(二) 中長期工作項目

執行策略/工作項目 (執行單位)	分年執行進度								
	111 年			112 年			113 年		
	1 月	6 月	12 月	1 月	6 月	12 月	1 月	6 月	12 月
一、整合公部門行政資源									
(一) 地方政府爭議處理會	----	----	----	----	----	----	----	----	----
二、普及長期照顧服務資源									
(一) 居家服務	----	----	----	----	----	----	----	----	----
(二) 社區式長照機構布建	----	----	----	----	----	----	----	----	----
(三) 交通接送	----	----	----	----	----	----	----	----	----
三、充實長照服務人力									
(一) 長照人員訓練	----	----	----	----	----	----	----	----	----
四、強化服務品質管理									

(一) 辦理各類服務項目考核	----	----	----	----	----	----	----	----	----
(二) 不定期查核	----	----	----	----	----	----	----	----	----
五、長照服務宣導與推動									
(一) 各項推廣宣傳	----	----	----	----	----	----	----	----	----
六、發展長照創新服務									
(一) 時事結合	----	----	----	----	----	----	----	----	----

陸、經費需求與來源(暫定，以本部後續公告之111年度獎助項目及基準為準)

彰化縣政府 111 年長照經費估算表

一、總表

單位：元

項目	總經費 (不含民眾部分負擔)			中央補助		
	經常門	資本門	小計	經常門	資本門	小計
1 長照服務給付及支付	1,368,697,634		1,368,697,634	1,327,636,701		1,327,636,701
2 居家服務	0		0	0		0
3 日間照顧	0	16,200,000	16,200,000	0	15,150,000	15,150,000
4 家庭托顧	0	800,000	800,000	0	720,000	720,000
5 家庭托顧輔導方案	2,140,000	200,000	2,340,000	2,140,000	200,000	2,340,000
6 小規模多機能	0	16,750,000	16,750,000	0	15,550,000	15,550,000
7 交通接送	86,279,652	0	86,279,652	83,691,262	0	83,691,262
8 營養餐飲	34,979,675	1,000,000	35,979,675	31,715,274	700,000	32,415,274
9 社區整體照顧服務體系	69,708,290	0	69,708,290	68,460,290	0	68,460,290
10 強化整備地方政府行政人力	13,993,174	525,000	14,518,174	13,993,174	525,000	14,518,174
11 失智症老人團體家屋	0	0	0	0	0	0
總計	1,575,798,425	35,475,000	1,611,273,425	1,527,636,701	32,845,000	1,560,481,701

項目		地方政府自籌			長照機構（服務單位）自籌		
		經常門	資本門	小計	經常門	資本門	小計
1	長照服務給付及支付	41,060,933		41,060,933			
2	居家服務						
3	日間照顧				0	1,050,000	1,050,000
4	家庭托顧				0	80,000	80,000
5	家庭托顧輔導方案						
6	小規模多機能				0	1,200,000	1,200,000
7	交通接送	2,588,390	0	2,588,390			
8	營養餐飲	689,557		689,557	2,574,844	300,000	2,874,844
9	社區整體照顧服務體系	1,248,000		1,248,000			
10	強化整備地方政府行政人力						
11	失智症老人團體家屋	0		0	0	0	0
總計		45,586,880	0	45,586,880	2,574,844	2,630,000	5,204,844
承辦人		單位主管		主辦會計		機關首長	

二、長照服務給付及支付 ※ 請依實際需求填寫黃底欄位

(一) 總計 (經常門)

碼別	中央補助	地方自籌	所需經費 (不含民眾負擔)
A	398,670,000	12,330,000	411,000,000
B、C	770,988,062	23,844,994	794,833,056
D	22,697,301	701,979	23,399,280
E、F	48,655,200	1,504,800	50,160,000
G	67,005,892	2,072,348	69,078,240
業務費	19,620,246	606,812	20,227,058
總計	1,327,636,701	41,060,933	1,368,697,634

地方自籌比率 =	3%
中央補助比率 =	97%

(二) A 碼：照顧管理及政策鼓勵服務

項目	每月平均 給付額度 (A)	服務人數 (B)	所需經費 (A*B*12 月)	中央補助	地方自籌
AA01、AA02 (一般地區)	500	13,500	81,000,000	78,570,000	2,430,000
AA01、AA02 (原鄉、離島)	0	0	0	0	0
AA03~AA12 (一般地區)	2,500	11,000	330,000,000	320,100,000	9,900,000

AA03 ~ AA12 (原鄉、離島)	0	0	0	0	0
小計		13,500	411,000,000	398,670,000	12,330,000

(三) B、C 碼：照顧及專業服務

失能等級	每月給付額度 (A)	服務人數				所需經費 (F=A*E*12 月)	政府補助 (F-G-H)		部分負擔	
		低收入戶 (B)	中低收入 (C)	一般戶 (D)	合計 (E=B+C+D)		中央補助 97%	地方自籌 3%	中低收入 (G=A*C*12 月 *5%)	一般戶 (H=A*D*12 月 *16%)
第 2 級	10,020	60	60	300	420	50,500,800	43,037,503	1,331,057	360,720	5,771,520
第 3 級	15,460	70	70	300	440	81,628,800	69,912,284	2,162,236	649,320	8,904,960
第 4 級	18,580	75	75	390	540	120,398,400	102,480,108	3,169,488	836,100	13,912,704
第 5 級	24,100	70	70	325	465	134,478,000	114,874,578	3,552,822	1,012,200	15,038,400
第 6 級	28,070	80	80	325	485	163,367,400	140,169,229	4,335,131	1,347,360	17,515,680
第 7 級	32,090	70	70	300	440	169,435,200	145,115,472	4,488,108	1,347,780	18,483,840
第 8 級	36,180	60	60	300	420	182,347,200	155,398,888	4,806,152	1,302,480	20,839,680
小計		485	485	2,240	3,210	902,155,800	770,988,062	23,844,994	6,855,960	100,466,784

所需經費驗算：政府補助+部分負擔=

902,155,800

(四) D碼：交通接送

類別	每月 給付 額度 (A)	服務人數				所需經費 (F=A*E*12月)	政府補助 (F-G-H)		部分負擔	
		低收 入戶 (B)	中低 收入 (C)	一般戶 (D)	合計 (E=B+C+D)		中央補助 97%	地方自籌 3%	中低收入 (G=A*C*12月* 部分負擔比率)	一般戶 (H=A*D*12月* 部分負擔比率)
I	1,680	0	0	0	0	0	0	0	0	
II	1,840	125	225	1,000	1,350	29,808,000	22,697,301	701,979	447,120	5,961,600
III	2,000	0	0	0	0	0	0	0	0	
IV	2,400	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計		125	225	1,000	1,350	29,808,000	22,697,301	701,979	447,120	5,961,600

所需經費驗算：政府補助+部分負擔= 29,808,000

類別	D碼部分負擔比率	
	中低收	一般戶
I	10%	30%
II	9%	27%
III	8%	25%
IV	7%	21%

(五) E、F 碼：輔具服務及居家無障礙環境改善服務

年平均給付額度 (A)	服務人數				所需經費 (F=A*E)	政府補助 (F-G-H)		部分負擔	
	低收入戶 (B)	中低收入 (C)	一般戶 (D)	合計 (E=B+C+D)		中央補助 97%	地方自籌 3%	中低收入 (G=A*C*10%)	一般戶 (H=A*D*30%)
38,000	100	1,200	200	1,500	57,000,000	48,655,200	1,504,800	4,560,000	2,280,000

(六) G 碼：喘息服務

失能等級	每年給付額度 (A)	服務人數				所需經費 (F=A*E)	政府補助 (F-G-H)		部分負擔	
		低收入戶 (B)	中低收入 (C)	一般戶 (D)	合計 (E=B+C+D)		中央補助 97%	地方自籌 3%	中低收入 (G=A*C*5%)	一般戶 (H=A*D*16%)
第 2 級 第 6 級	32,340	185	350	500	1,035	33,471,900	29,409,187	909,563	565,950	2,587,200
第 7 級 第 8 級	48,510	220	300	350	870	42,203,700	37,596,705	1,162,785	727,650	2,716,560
小計		405	650	850	1,905	75,675,600	67,005,892	2,072,348	1,293,600	5,303,760

(七) 業務費

長照給支付核定額度 (A)	所需經費 (B+C)	中央補助 (B=A*1.5%)	97%	地方自籌 (C)	3%
1,308,016,455	20,227,058	19,620,246		606,812	

(一) 居家服務 (經常門) ※ 請填黃底欄位

獎助項目	月均單價 (A)	月 (B)	人數 (C)	所需經費 (D=A*B*C)	中央補助	
					比率	D*補助比率
原偏鄉離島 照服員獎勵津貼	0	0	0	0	100%	0
原偏鄉離島 照服員交通津貼	0	0	0	0	100%	0
小計				0	0	
<p>【獎助基準】 (暫定，以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準)</p> <p>1.獎勵津貼：1 個案 1,000 元/月、2 個案 2,000 元/月、3 個案以上 3,000 元/月。</p> <p>2.交通津貼：最高 3,000 元/人/月。</p>						

(二) 日間照顧

獎助項目				單價 (A)	家數/ 車輛數 (B)	所需經費 (C=A*B)	中央補助		單位自籌		
							比率	C*補助比率	比率	C*自籌比率	
開辦 費及 材料 費 (經+ 資)	一般型	一般地區	經常門	0	0	0	90%	0	10%	0	
			資本門	2,000,000	4	8,000,000	90%	7,200,000	10%	800,000	
		偏鄉地區	經常門	0	0	0	100%	0	0%	0	
			資本門	0	0	0	100%	0	0%	0	
	失智型	一般地區	經常門	0	0	0	90%	0	10%	0	
			資本門	2,500,000	1	2,500,000	90%	2,250,000	10%	250,000	
		偏鄉地區	經常門	0	0	0	100%	0	0%	0	
			資本門	0	0	0	100%	0	0%	0	
	交通車 (資本門)				950,000	6	5,700,000	100%	5,700,000	0%	0
	小計					經常門	0	0	0		
資本門						16,200,000	15,150,000	1,050,000			
合計						16,200,000	15,150,000	1,050,000			

【獎助基準】(暫定·以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準)

- 1.開辦設施設備費：(一般) 200 萬元/家、(一般失智) 250 萬元/家、(原偏鄉) 250 萬元/家、(原偏鄉失智) 300 萬元。
- 2.交通車輛：95 萬元。

(三) 家庭托顧

獎助項目-資源佈建			單價 (A)	家數 (B)	所需經費 (C=A*B)	中央補助		單位自籌	
						比率	C*補助比率	比率	C*補助比率
開辦費及材料費 (經+資)	一般地區	經常門	0	0	0	90%	0	10%	0
		資本門	100,000	8	800,000	90%	720,000	10%	80,000
	偏鄉地區	經常門	0	0	0	100%	0	0%	0
		資本門	0	0	0	100%	0	0%	0
小計				經常門	0	0		0	
				資本門	800,000	720,000		80,000	
				合計	800,000	720,000		80,000	
【獎助基準】 (暫定, 以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準) 開辦設施設備及材料費: (一般) 10 萬元、(原偏鄉) 20 萬元。									

獎助項目-輔導團	單價 (A)	月 (B)	托顧家庭數 /輔導團數 (C)	所需經費 (D=A*B*C)	所需經費驗算 (D=E+F)
輔導已取得特約之托顧家庭	12,500	12	14	2,100,000	2,100,000

	經常門 (E)				1,900,000
	資本門-設備費(F)				200,000
輔導開發或培植托顧家庭	10,000	12	2		240,000
小計			經常門		2,140,000
			資本門		200,000
			合計		2,340,000

獎助經費繳回機制 (文字敘述) 各輔導單位 111 年未輔導 2 個托顧家庭設立完成，應繳回當年度業務費之 20%。

【獎助基準】(暫定，以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準)

1. 輔導已取得特約之托顧家庭：最高 15 萬元/托顧家庭/年，未滿 1 年者依比例計。
2. 輔導開發或培植托顧家庭：最高 1 萬元/輔導團/月。

(四) 小規模多機能

獎助項目				單價(A)	家數/車輛數 (B)	所需經費 (C=A*B)	中央補助		單位自籌		
							比率	C*補助比率	比率	C*補助比率	
開辦 費及 材料 費 (經+ 資)	一般型	一般地區	經常門	0	0	0	90%	0	10%	0	
			資本門	3,000,000	4	12,000,000	90%	10,800,000	10%	1,200,000	
		偏鄉地區	經常門	0	0	0	100%	0	0%	0	
			資本門	0	0	0	100%	0	0%	0	
	失智型	一般地區	經常門	0	0	0	90%	0	10%	0	
			資本門	0	0	0	90%	0	10%	0	
		偏鄉地區	經常門	0	0	0	100%	0	0%	0	
			資本門	0	0	0	100%	0	0%	0	
	交通車 (資本門)				950,000	5	4,750,000	100%	4,750,000	0%	0
	小計					經常門	0	0	0		
資本門						16,750,000	15,550,000	1,200,000			
合計						16,750,000	15,550,000	1,200,000			

【獎助基準】(暫定，以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準)

1.開辦設施設備費：(一般) 300 萬元/家、(一般失智) 350 萬元/家、(原偏鄉) 350 萬元/家、(原偏鄉失智) 400 萬元。

2.交通車輛：最高 95 萬元/車。

(五) 交通接送

獎助項目	月均單價 (A)	月 (B)	車輛數 (C)	所需經費 (D=A*B*C)	中央補助 (H)		地方自籌 (I)		
					比率	D*補助比率	比率	D*補助比率	
營運費用 (經常門)				69,750,000		67,657,500		2,092,500	
	車輛費用 (E)	30,625	12	93	34,177,500	97%	33,152,175	3%	1,025,325
	人事費 (F)	30,625	12	93	34,177,500	97%	33,152,175	3%	1,025,325
	事務費(G)	1,250	12	93	1,395,000	97%	1,353,150	3%	41,850
車輛租金、GPS 租金 (經常門)	15,833	12	87	16,529,652	97%	16,033,762	3%	495,890	
原偏鄉、離島交通車 (資本門)	950,000		0	0	100%	0	0%	0	
			經常門	86,279,652	83,691,262		2,588,390		
			資本門	0	0		0		
			合計	86,279,652	83,691,262		2,588,390		

【獎助基準】 (暫定，以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準)

1. 營運費用 (含車輛費用、人事費、事務費) : 最高 75 萬元/車/年。
2. 車輛租金、GPS 租金 : 最高 19 萬元/車。
3. 原偏鄉交通車輛 : 最高 95 萬元/輛。

(六) 營養餐飲

1. 餐費 (經常門)

福利身分別	人數 (A)	每餐單價 (B)	月均餐數 (C)	月 (D)	所需經費 (E=A*B*C*D)	中央補助		地方自籌		民眾部分負擔 (F)	
						比率	(E-F)*補助比率	比率	(E-F)*補助比率	比率	E*部分負擔比
低收	596	70	36	12	18,023,040	97%	17,482,348	3%	540,692	0%	0
中低收	221	63	33	12	5,513,508	97%	4,813,293	3%	148,865	10%	551350
小計					23,536,548		22,295,641		689,557		551350
【獎助基準】 (暫定，以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準) 餐費：最高 70 元/餐，最高 2 餐/日。											

2. 資源布建 (經+資)

獎助項目	單價 (A)	人數/家數 (B)	月 (C)	所需經費 (D=A*B*C)	中央補助 (H)		單位自籌 (I)	
					比率	D*補助比率	比率	D*補助比率
志工交通費及誤餐費(經常門)				9,060,000		7,248,000		1,812,000
一般地區	100	7,550	12	9,060,000	80%	7,248,000	20%	1,812,000
原偏鄉、離島地區	120			0	80%	0	20%	0
保險費	500	220		110,000	80%	88,000	20%	22,000

專業服務費 (經常門)			34,916	5	13.5	2,356,830	70%	1,649,781	30%	707,049
管理費-勞健保勞退(經常門)			5,000	5	12	300,000	100%	300,000	0%	0
志工教育訓練費			20,000	8		160,000	80%	128,000	20%	32,000
辦公室租金 (經常門)			5,000	1	1	5,000	80%	4,000	20%	1,000
充實廚房設施 設備費 及材料費 (經+資)	30 人以下	經常門	297	1		297	70%	207	30%	90
		資本門	20,000	1		20,000	70%	14,000	30%	6,000
	31~50 人	經常門	350	1		350	70%	245	30%	105
		資本門	100,000	1		100,000	70%	70,000	30%	30,000
	51 人以上	經常門	200	4		800	70%	560	30%	240
		資本門	100,000	4		400,000	70%	280,000	30%	120,000
辦公室設施設備 費及材料費		經常門	300	4		1,200	70%	840	30%	360
		資本門	120,000	4		480,000	70%	336,000	30%	144,000
小計				經常門		11,994,477		9,419,633		2,574,844
				資本門		1,000,000		700,000		300,000
				合計		12,994,477		10,119,633		2,874,844

【獎助基準】（暫定，以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準）

1. 志工交通費：（一般）最高 200 元/人/日，（原偏鄉）最高 240 元/人/日。
2. 保險費：最高 500 元/人。
3. 專業服務費：獎助 1 人，以 34,916 元/人/月核算（補助+自籌），社工相關碩士學歷加給 1,995 元/人/月、社工師證書加給 1,995 元/人/月、完成執登加給 3,990 元/人/月（社工師證書及執業登記加給僅能擇一獎助）、專科社工師證書加給 1,995 元/人/月。
4. 管理費（雇主應負擔之勞健保勞退）：最高 5,000 元/人/月；以申請社工專服費者為限。
5. 充實廚房設施設備費及材料費：（用餐人數 30 人以下）最高 10 萬元；（用餐人數 31~50 人）最高 12 萬元；（用餐人數 51 人以上）最高 15 萬元。
6. 辦公室設施設備及材料費：最高 10 萬元/單位。
7. 志工教育訓練費：最高 20,000 元。
8. 辦公室租金：最高 1 萬元/月。

(七) 社區整體照顧服務體系

原偏鄉離島 A 單位獎助項目		家數 (A)	月 (B)	平均單價 (C)	所需經費=中央補助 (A*B*C)
營運相關費用		/			0
	人事費 (經) (E)	0	/		0
	業務費 (經) (F)	0	/		0
	管理費 (經) (G=(E+F)*10%)	/			0
	設備費(資) (H)	0	/		0
交通車		/			0
	經常門 (F)	0	0	0	0
	資本門	0	/		0
小計				經常門	0
				資本門	0
				合計	0

【獎助基準】（暫定，以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準）

1.每處原偏鄉離島 A 單位最高獎助 150 萬元/年，未滿 1 年者依比例計。獎助項目：

- (1)人事費：最高 100 萬元/2 人/處/年；專職薪資不得低於 34,916 元，任職滿 1 年敘聘薪資不得低於上一年度。
- (2)業務費。
- (3)管理費：最高為經常門 10%。
- (4)設備費。

2.交通車：（購置或租用車）最高 95 萬元，租金得分年獎助；（司機人事、業務費）55 萬元，以購車者為限。

未符合社區照顧關懷據點辦理資格之 C 單位獎助項目			家數/人數 (A)	月 (B)	平均單價 (C)	所需經費 (D=A*B*C)	中央補助		地方自籌	
							比率	E=補助比率*D	比率	F=補助比率*D
開辦設施 設備費	一般地區	經常門	0	/	50,000	0	100%	0		
		資本門	0	/	50,000	0	100%	0		
	離島地區	經常門	0	/	0	0	100%	0		
		資本門	0	/	0	0	100%	0		
充實設施 設備費	一般地區	經常門	0	/	25,000	0	100%	0		
		資本門	0	/	25,000	0	100%	0		
	離島地區	經常門	0	/	0	0	100%	0		
		資本門	0	/	0	0	100%	0		

志工費	一般地區	60		30,000	1,800,000	84%	1512000	16%	288000	
	離島地區	0		35,000	0	84%	0	16%	0	
據點人力 加值費	社工人員	5	13.5	37,908	2,558,790					
	照顧服務員	49	13.5	33,000	21,829,500					
預防及延緩失能照護計畫 (經)		60		108,000	6,480,000					
C 級巷弄長照站獎助費 (經)					37,040,000					
	2-5 個 時段/週	自籌	5	10	10,000	500,000	84%	420000	16%	80000
		非自籌	5	10	10,000	500,000	100%	500000		
	6-9 個 時段/週	自籌	1	10	10,000	100,000	84%	84000	16%	16000
		非自籌	1	10	30,000	300,000	100%	300000		
	10 個時 段/週- 無加值	自籌	0	0	10,000	0	84%	0	16%	0
		非自籌	0	0	50,000	0	100%	0		
	10 個時 段/週- 有加值	自籌	54	10	10,000	5,400,000	84%	4536000	16%	864000
		非自籌	54	10	56,000	30,240,000	100%	30240000		
小計				經常門	69,708,290		68,460,290		1,248,000	
				資本門	0		0			
				合計	69,708,290		68,460,290		1,248,000	

【獎助基準】（暫定，以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準）

1.開辦設施設備費：（一般地區）最高 10 萬元/單位；（離島地區）最高 20 萬元/單位。

2.充實設施設備費：（一般地區）營運滿 3 年始得申請，最高 5 萬元/單位，累積獎補助 60 萬元者不再獎助；（離島地區）第 2 年起始得申請，最高 5 萬元/單位，累積獎補助 100 萬元者不再獎助。

註：一般地區申請單位：經常門支出經費應至少編列 20%以上之自籌款，資本門支出經費應至少編列 30%以上之自籌款；離島地區開辦或充實設施設備費支出經費至少各應編列 20%以上之自籌款。

3.志工費：（一般地區）最高 3 萬元/單位；（離島地區）最高 3.5 萬元/單位。直轄市政府社會局、縣(市)政府及申請單位應配合編列自籌，直轄市政府社會局、縣(市)政府應依行政院主計總處最新公告之「各直轄市及縣(市)政府財力分級表」編列自籌款配合辦理，其至少應配合編列自籌比率如下：第一級:25%以上。第二級：20%以上。第三級：18%以上。第四級：16%以上。第五級：15%以上；申請單位應編列 20%以上。

4.據點人力加值費用：獎助社工或照服員 1 名，最高獎助 13.5 個月。

(1)社工人員：以 34,916 元/人/月核算，社工相關碩士學歷加給 1,995 元/人/月、社工師證書加給 1,995 元/人/月、完成執登加給 3,990 元/人/月（社工師證書及執業登記加給僅能擇一獎助）、專科社工師證書加給 1,995 元/人/月。

(2)照服員：以 3.3 萬元/人/月核算。

5.預防及延緩失能照護計畫費：最高 10.8 萬元/年/據點。

6.C 級巷弄長照站獎助費：（至少開放 2-5 個時段/週）最高 2 萬元/月/單位；（至少開放 6-9 個時段/週）最高 4 萬元/月/單位；（至少開放 10 個時段/週）最高 6.6 萬元/月/單位，其中 1 萬元直轄市政府社會局、縣(市)政府及申請單位應配合編列自籌，直轄市政府社會局、縣(市)政府應依行政院主計總處最新公告之「各直轄市及縣(市)政府財力分級表」編列自籌款配合辦理，其至少應配合編列自籌比率如下：第一級:25%以上。第二級：20%以上。第三級：18%以上。第四級：16%以上。第五級：15%以上；申請單位應編列 20%以上。

（八）強化整備長期照顧服務行政人力資源(含照管中心行政人力)

獎助項目	人數 (A)	月 (B)	平均單價 (C)	所需經費=中央 補助 (A*B*C)	
專業服務費 (經常門) (D)				11,461,068	
	行政專員	19	13.5	40,272	10,329,768
	督導人力	2	13.5	41,900	1,131,300
業務費 (經常門) (E)	21	12	5,000	1,260,000	
管理費 (經常門) ((D+E)*10%)				1,272,106	1,272,106
設備費 (資本門)	21			25,000	525,000
小計			經常門	13,993,174	
			資本門	525,000	
			合計	14,518,174	

【獎助基準】（暫定，以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準）

1-1.專業服務費（行政專員，含月薪、年終獎金）：36,911 元/人/月起；具社工、醫學或長照相關系所碩士學歷，或領有師級證照者，38,906 元/人/月起。自年度 1 月 1 日起任滿 1 年者，次年度起得依年資及考績逐級調整，最高可至 46,887 元/人/月。

1-2.專業服務費（督導，含月薪、年終獎金）：40,901 元/人/月起；自年度 1 月 1 日起任滿 1 年者，次年度起得依年資及考績逐級調整，最高可至 52,872 元/人/月。

2.業務費：最高 5,000 元/人/月。

3.管理費：最高為專業服務費及業務費之 10%。

4.設施設備費：25,000 元/人。

(九) 團體家屋

請先填寫二、給支付 J4 欄位，再填黃底部分

1. 照顧服務費 (經常門)

身分別	CDR 分數	人數 (A)	單價 (B)	月 (C)	所需經費 (D=A*B*C)	中央補助		地方自籌		中央補助上限
						比率	D-地方自籌	比率	D*自籌比率	若超過中央補助上限, 請修正
低收	2	0	0	0	0	97%	0	3%	0	-
	3	0	0	0	0	97%	0	3%	0	-
中低收	2	0	0	0	0	97%	0	3%	0	-
	3	0	0	0	0	97%	0	3%	0	-
一般戶	2	0	0	0	0	97%	0	3%	0	-
	3	0	0	0	0	97%	0	3%	0	-
小計					0		0		0	

【獎助基準】（暫定，以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準）

CDR2 分：（低收）最高 1 萬元/人/月；（中低收）最高 9,000 元/人/月；（一般）最高 7,000 元/人/月。

CDR3 分：（低收）最高 1.8 萬元/人/月；（中低收）最高 1.62 萬元/人/月；（一般）最高 1.26 萬元/人/月。

入住天數未滿 1 個月者，依實際入住天數比率計。

2. 資源布建（經+資）

獎助項目			單價 (A)	工作人 員數/家 數/次數 (B)	月 (C)	所需經費 (D=A*B*C)	中央補助 (H)		單位自籌 (I)	
							比率/ 上限	D*補助比率/ (服務費)B*C* 補助上限	比率/ 最低	D*補助比率/ (服務費)D-H
開辦 設施 設備 費及 材料 費 (經+ 資)	一般 地區	經常門	0	0		0	90%	0	10%	0
		資本門	0	0		0	90%	0	10%	0
	原偏 鄉 離島 區	經常門	0	0		0	100%	0	0%	0
		資本門	0	0		0	100%	0	0%	0

充實 設施 設備 費及 材料 費 (經+ 資)	一般 地區	經常門	0	0	0	70%	0	30%	0
		資本門	0	0	0	70%	0	30%	0
	原偏 鄉 離島 區	經常門	0	0	0	100%	0	0%	0
		資本門	0	0	0	100%	0	0%	0
修繕 費 (資本)	一般地區		0	0	0	70%	0	30%	0
	原偏鄉離島地 區		0	0	0	100%	0	0%	0
房屋租金 (經常)			0	0	0	80%	0	20%	0
服務費 (經常)					0		0		0
	管理人員		0	0	0	1.5 萬	0	1.7 萬	0
	護理/社工		0	0	0	1.5 萬	0	1.7 萬	0
	社工學歷/專業		0	0	0	100%	0	0%	0

單價(A)
至少
32000
單價(A)
至少
32000

	加給								
	照服員				0		0		0
	照服員 (大專以上)	0	0	0	0	1.27 萬	0	1.2 萬	0
	照服員 (高中或丙證)	0	0	0	0	9.7 千	0	1.2 萬	0
	照服員 (國中以下)	0	0	0	0	7.7 千	0	1.2 萬	0
	照服員 (丙證加給)	1,000	0	0	0	100%	0		
外督出席費 (經常)	0	0	0	0	0	80%	0	20%	0
原偏鄉離島照服員獎勵 津貼	3,000	0	0	0	0	100%	0	0%	0
小計			經常門	0		0			0
			資本門	0		0			0
			合計	0		0			0

單價(A)
至少
24700

單價(A)
至少
21700

單價(A)
至少
19700

【獎助基準】（暫定，以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準）

- 1.開辦費及材料費：最高 20 萬元/人，最高 18 人/家。
- 2.充實設施設備費及材料費：最高 5 萬元/人，最高 18 人/家。
- 3.修繕費：最高 16 平方米/人，最高 5,500 元/平方米。
- 4.房屋租金：最高 5,000 元/人/月，最高 45,000 元/家/月。
- 5.服務費，最高獎助 13.5 月/年：
 - (1)管理人員（最高獎助 1 人/單元）：單位自籌 1.7 萬元以上者，獎助 1.5 萬元/人/月。
 - (2)護理人員或社工人員（最高獎助 1 人/單元）：單位自籌 1.7 萬元以上者，獎助 1.5 萬元/人/月。
 - (3)社工人員學歷/專業加給：具社工相關碩士學歷者加給 1,995 元/人/月、具社工師證書並辦理執登者加給 3,990 元/人/月。
 - (4)照服員（每照顧 3 名以 1 名計）：
 - A.大專以上：單位自籌 1.2 萬元以上者，獎助 1.27 萬元/人/月。
 - B.高中職以上或有照顧服務員職類技術士證：單位自籌 1.2 萬元以上者，獎助 9,700 元/人/月。
 - C.國中以下：單位自籌 1.2 萬元以上者，獎助 7,700 元/人/月。
 - D.照顧服務員職類技術士證加給：高中以上領有照顧服務員職類技術士證者，加給 1,000 元/人/月。
- 6.原偏鄉地區照幅員獎勵津貼：最高 3,000 元/人/月，最高獎助 12 個月/年。
- 7.外督出席費：最高 2,000 元/次，最高 4 次/月。

一、照管中心與照管分站經費明細(註1)

工作項目	經費計算基準	計算基準說明(註2)	經費概估	備註
1.專業服務費		一、照管專業服務費 (一)一般地區： 1.照顧管理專員 75 名，薪資預估：53,205,733 2.照顧管理督導 11 名，薪資預估：8,733,877 二、照管專員與督導交通費 1.單價：165元、數量：9,360次、預估：1,544,400	63,484,010	1.偏遠地區(註3)：每3分站可增加1名照管督導；每分站配置1名行政人員。
2業務費(註4)		1. 鐘點費/年 570,000、臨時工資 32,118/年 2. 文具紙張 70,000/年、郵電 669,600/年 3. 印刷 225,004/年、租金 2,311,428/年 4. 維護費 282,000/年、油脂 433,680/年 5. 電動車輛電費及電池租賃費 108,000/年 6. 電腦處理費 33,000/年、材料費 810,780/年 7. 出席費 400,000/年、國內旅費 312,000/年 8. 餐費206,400/年、雜支100,000/年	6,564,010	
3.設施設備費		1.筆記型電腦 300,00 元/台 2.擴音器 150,00 元/組	45,000	核定編列原則如下： 1.新設之偏遠地區照管分站，每分站上限 30 萬元。 2.照管中心上限 30 萬元。 3.已設置之偏遠地區照管分站，每分站上限 5 萬元。 4.110 年度之新增員額，每人上限 5 萬元。 5.購置公務車輛費用另計用。

4.管理費(註4)	1.加班費：291,480 2.未休假費：394,874 3.其他(含健保)：124,869 4.水電費:480,000 5.長照中心清潔費:480,000 6.機車強制責任險:4,500	1,775,723	
5.總計		71,868,743	
工作項目	經費計算基準	計算基準說明(註 2)	經費概估
1.專業服務費	一、照管專業服務費 (一)一般地區： 1. 2. 3. (二)偏遠地區(請敘明分站名稱)： 1. 2. 3. 二、照管專員與督導交通費 1. 2.	000,000	1.偏遠地區(註 3):每 3 分站可增加 1 名照管督導。
2 業務費(註 4)	1. 2. 3.	000,000	

3.設施設備費	一、照管中心： 1. 2. 二、新設置之○○照管分站： 1. 2. 三、原已設置之○○照管分站： 1. 2.	000,000	核定編列原則如下： <u>1.新設之偏遠地區照管分站，每分站上限 30 萬元。</u> <u>2.照管中心上限 30 萬元。</u> <u>3.已設置之偏遠地區照管分站，每分站上限 5 萬元。</u> <u>4.110 年度之新增員額，每人上限 5 萬元。</u> <u>5.購置公務車輛費用另計用。</u>
4.管理費(註 4)	1. 2. 3.	000,000	
5.總計			

註 1：依行政院主計總處最新公告之「各直轄市及縣（市）政府財力分級表」編列自籌款，自籌比率如下：第一級為百分之十以上，第二級為百分之五以上，第三級至第五級為百分之三以上。

註 2：各工作項目辦理經費、數量（如人次、場次、梯次）、人數等計算標準，均請核實估列。各工作項目分年度經費及計算基準請於計算基準欄位中載明，加總後預算合計數則列於經費概估欄位。

註 3：「偏遠地區」，係指衛生福利部公告之 93 處偏遠地區(原住民族、離島及其他資源不足區)。

註 4：業務費與管理費：執行中心與分站之任務與執業所需費用，依核定之照管專員、督導及照管分站增置督導之配置總人數計算，每人每年 10 萬元。

註 5：獎助基準以本部後續公告之 111 年度獎助項目及基準為準。

二、中低收入失能老人機構公費安置

項目	預計 人數 【A】	每月實際獎 助金額 【B】	111 年長照 服務發展基 金每人每月 獎助標準 【C】	月 【D】	計畫所需 總經費 【E=A*B*D】	中央獎助經費			地方自籌經費 【I=E-H】	
						以 2 萬 1,000 元為計算基 準		以 1,000 元為計 算基準		小計 【H=F+G】
						比率	獎助經費 【F=A*D*21,000 元*獎助比率】	獎助經費 【G=A*D*1,000 元】		
超過最低生活費 1 倍、 未達最低生活費 1.5 倍 之重度失能老人	70	22,000	22,000	12	18,480,000	20%	3,528,000	840,000	4,368,000	14,112,000
最低生活費 1 倍以下之 重度失能老人	100	22,000	22,000	12	26,400,000	20%	5,040,000	1,200,000	6,240,000	20,160,000
最低生活費 1 倍以下之 中度失能老人且經評估 確有進住機構需求者	93	22,000	22,000	12	24,552,000	20%	4,687,200	1,116,000	5,803,200	18,748,800
超過最低生活費 1 倍、 未達最低生活費 1.5 倍 之中度失能老人且經評 估確有進住機構需求者	0	0	22,000	0	0	0	0	0	0	0
總計	263				69,432,000		13,255,200	3,156,000	16,411,200	53,020,800

備註：財力等級第 1 級者，獎助 12%；財力等級第 2 級者，獎助 16%；另財力等級第 3 級至第 5 級者，獎助 20%。【計算公式：111 年預計獎助人數*12 個月*每人每月失能老人機構安置費新臺幣 2 萬 1,000 元*獎助比率+111 年預計獎助人數*12 個月*1,000 元】

柒、附錄

附錄一、轄內長照服務機構（單位）清冊（依行政區列）

（一）彰化市：3A-56B-28C

1. 3A

編號	服務單位名稱	編號	服務單位名稱
<u>1</u>	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會	<u>3</u>	彰化縣私立長安居家長照機構
<u>2</u>	有限責任彰化縣祐安照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立祐安居家式服務類長期照顧服務機構		

2. 56B

（1）居家服務：11家

編號	機構名稱	編號	機構名稱
<u>1</u>	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立魏愛倫學苑綜合式服務類長期照顧服務機構	<u>7</u>	有限責任彰化縣祐安照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立祐安居家式服務類長期照顧服務機構
<u>2</u>	彰化縣私立長安居家長照機構	<u>8</u>	彰化縣馨福長幼服務協會附設彰化縣私立友善居家長照機構
<u>3</u>	彰化縣私立均康居家長照機構	<u>9</u>	大瑩長照服務股份有限公司附設彰化縣私立秀家人居家長照機構
<u>4</u>	彰化縣私立安心居家長照機構	<u>10</u>	彰化縣私立宥安心居家長照機構
<u>5</u>	超溫薪有限公司附設彰化縣私立超溫薪居家長照機構	<u>11</u>	造福源企業有限公司附設彰化縣私立安心老居家長照機構
<u>6</u>	京鶴實業有限公司附設彰化縣私立佳康居家長照機構		

（2）日照中心（含失智型）：5家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立魏愛	V	<u>3</u>	彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立彰化長樂社區式服務類長期照顧服	

	倫學苑綜合式服務類長期照顧服務機構			務機構	
<u>2</u>	衛生福利部彰化老人養護中心晨曦日照中心		<u>4</u>	彰化縣私立樂活學苑社區長照機構	
<u>5</u>	樂美長照社團法人附設金色丰華綜合長照機構				

(3) 小規模多機能(含失智型): 0家

(4) 家庭托顧: 4家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	彰化縣私立晨星社區長照機構	<u>3</u>	彰化縣私立建寶社區式服務類長期照顧服務機構
<u>2</u>	彰化縣私立巧克力社區長照機構	<u>4</u>	彰化縣私立台鳳社區長照機構

(5) 交通接送: 6家(專車28輛、資源共用2車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
<u>1</u>	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會	<u>5</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>4</u>	社團法人彰化縣笑咪咪關懷協會	<u>6</u>	<u>6</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>2</u>	彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>5</u>	順緣小客車租賃車行	<u>6</u>	<u>6</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>3</u>	秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>6</u>	明傑租賃有限公司	<u>7</u>	<u>7</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

(6) 營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	<u>財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立魏愛倫學苑綜合式服務類長期照顧服務機構</u>		

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：16家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	<u>彰宜居家護理所</u>
<u>2</u>	<u>彰化基督教醫療財團法人附設彰化基督教居家護理所</u>
<u>3</u>	<u>芳鄰居家護理所</u>
<u>4</u>	<u>如沐居家護理所</u>
<u>5</u>	<u>秀傳醫療社團法人附設秀傳居家護理所</u>
<u>6</u>	<u>子恩居家護理所</u>
<u>7</u>	<u>家歆居家護理所</u>
<u>8</u>	<u>彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院</u>
<u>9</u>	<u>樂說語言治療所</u>
<u>10</u>	<u>同樂職能治療所</u>
<u>11</u>	<u>誠真居家職能治療所</u>
<u>12</u>	<u>樂說居家職能治療所</u>
<u>13</u>	<u>樂說居家物理治療所</u>
<u>14</u>	<u>彰廷復健科診所</u>
<u>15</u>	<u>秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院</u>
<u>16</u>	<u>三和語言治療所附設聽力部門</u>

(9) 喘息服務：30家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	<u>有限責任彰化縣祐安照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立祐安居家式服務類長期照顧服務機構</u>	<u>16</u>	<u>健祥田園護理之家</u>
<u>2</u>	<u>財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立魏愛倫學苑綜合式服務類長期照顧服務機構</u>	<u>17</u>	<u>彰化縣私立長安居家長照機構</u>
<u>3</u>	<u>彰化縣馨福長幼服務協會附</u>	<u>18</u>	<u>大瑩長照服務股份有限公司附</u>

	<u>設彰化縣私立友善居家長照機構</u>		<u>設彰化縣私立秀家人居家長照機構</u>
<u>4</u>	<u>彰化縣私立均康居家長照機構</u>	<u>19</u>	<u>彰化縣私立宥安心居家長照機構</u>
<u>5</u>	<u>彰化縣私立安心居家長照機構</u>	<u>20</u>	<u>造福源企業有限公司附設彰化縣私立安心老居家長照機構</u>
<u>6</u>	<u>京鶴實業有限公司附設彰化縣私立佳康居家長照機構</u>	<u>21</u>	<u>慈林庭園護理之家</u>
<u>7</u>	<u>財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設彰化縣私立慈惠老人養護中心</u>	<u>22</u>	<u>超溫薪有限公司附設彰化縣私立超溫薪居家長照機構</u>
<u>8</u>	<u>彰化縣私立吉祥老人養護中心</u>	<u>23</u>	<u>彰化縣私立彰居老人長期照顧中心(長期照護型)</u>
<u>9</u>	<u>彰化縣私立寶祥老人長期照顧中心</u>	<u>24</u>	<u>彰化縣私立崇愛老人長期照顧中心</u>
<u>10</u>	<u>線東大眾護理之家</u>	<u>25</u>	<u>彰化縣私立群燕老人養護中心</u>
<u>11</u>	<u>樂美長照社團法人附設金色丰華綜合長照機構</u>	<u>26</u>	<u>衛生福利部彰化老人養護中心</u>
<u>12</u>	<u>彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立彰化長樂社區式服務類長期照顧服務機構</u>	<u>27</u>	<u>彰化縣私立樂活學苑長照機構</u>
<u>13</u>	<u>樂美長照社團法人附設金色丰華綜合長照機構</u>	<u>28</u>	<u>賴政光耳鼻喉科診所</u>
<u>14</u>	<u>財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立北斗秀和苑社區式服務類長期照顧服務機構</u>	<u>29</u>	<u>三和語言治療所附設聽力部門</u>
<u>15</u>	<u>有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構(居家喘息)</u>	<u>30</u>	<u>有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構(日照喘息)</u>

1. C：28 家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	<u>廖慶龍骨科診所</u>	<u>15</u>	<u>介壽社區發展協會</u>
<u>2</u>	<u>金齡關懷協會</u>	<u>16</u>	<u>關懷長青協會</u>
<u>3</u>	<u>向陽社區發展協會</u>	<u>17</u>	<u>牛埔社區發展協會</u>
<u>4</u>	<u>榮貞癸中醫診所</u>	<u>18</u>	<u>長樂社區發展協會</u>
<u>5</u>	<u>賴政光耳鼻喉科診所</u>	<u>19</u>	<u>光復社區發展協會</u>
<u>6</u>	<u>財團法人台灣基督教長老教會彰化中會彰山教會</u>	<u>20</u>	<u>廖慶隆骨科診所(彰北國民運動中心)</u>
<u>7</u>	<u>南瑤社區發展協會</u>	<u>21</u>	<u>梅鑾霧全人關懷協會</u>
<u>8</u>	<u>秀和苑長照機構</u>	<u>22</u>	<u>西安社區發展協會</u>

<u>9</u>	<u>東區衛生所</u>	<u>23</u>	<u>西勢社區發展協會</u>
<u>10</u>	<u>樂齡社區關懷協會</u>	<u>24</u>	<u>益康關懷協會</u>
<u>11</u>	<u>南西北衛生所</u>	<u>25</u>	<u>福智慈善基金會</u>
<u>12</u>	<u>忠權社區發展協會</u>	<u>26</u>	<u>天主教聖心基金會</u>
<u>13</u>	<u>三和語言治療所</u>	<u>27</u>	<u>基督教青年會</u>
<u>14</u>	<u>復興社區發展協會</u>	<u>28</u>	<u>成功社區發展協會</u>

(二) 芬園鄉：0A-3B-4C

1. 0A

2. 3B

(1) 居家服務：0家

(2) 日照中心（含失智型）：1家

<u>#</u>	<u>機構名稱</u>	<u>失智型</u> <u>(請勾選)</u>	<u>#</u>	<u>機構名稱</u>	<u>失智型</u> <u>(請勾選)</u>
<u>1</u>	彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立芬園長樂社區式服務類長期照顧服務機構				

(3) 小規模多機能（含失智型）：0家

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：0家（專車0輛、資源共用0車、計程車0車）

(6) 營養餐飲：0家

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：1家

<u>編號</u>	<u>特約單位名稱</u>
<u>1</u>	私立芬園居家護理所

(9) 喘息服務：2家

<u>#</u>	<u>機構名稱</u>	<u>#</u>	<u>機構名稱</u>
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立愛如心老人養護中心	<u>2</u>	彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立芬園長樂社區式服務類長期照顧服務機構

1. C：4 家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	芬園鄉縣庄社區發展協會	<u>3</u>	芬園鄉進芬社區發展協會
<u>2</u>	芬園鄉舊社社區發展協會	<u>4</u>	芬園鄉衛生所

(三) 花壇鄉：0A-13B-6C

1. 0A

2. 13B

(1) 居家服務：0 家

(2) 日照中心（含失智型）：2 家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	仁堡護理之家增設日間照顧服務		<u>2.</u>	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立花壇秀和苑社區長照機構	

(3) 小規模多機能（含失智型）：1 家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	安耆健康事業股份有限公司附設彰化縣私立安耆社區長照機構				

(4) 家庭托顧：0 家

(5) 交通接送：1 家（專車 0 輛、資源共用 1 車、計程車 0 車）

#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立茉莉園社會福利慈善事業	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>

	基金會				
--	-----	--	--	--	--

(6) 營養餐飲：0家

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：1家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	安域居家護理所

(9) 喘息服務：9家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	彰化縣私立馨園老人長期照顧中心	<u>6</u>	財團法人彰化縣私立茉莉園社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立茉莉園老人長期照顧中心
<u>2</u>	宜信護理之家	<u>7</u>	彰化縣私立通堡老人長期照顧中心(長期照護型)
<u>3</u>	仁堡護理之家	<u>8</u>	安歆護理之家
<u>4</u>	仁堡護理之家附設日間照顧中心	<u>9</u>	安耆健康事業股份有限公司附設彰化縣私立安耆社區長照機構
<u>5</u>	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立花壇秀和苑社區長照機構		

1. C：6家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	南口社區發展協會	<u>4</u>	楓灣慈善會
<u>2</u>	橋頭社區發展協會	<u>5</u>	婦女新知交流協會
<u>3</u>	花壇鄉衛生所	<u>6</u>	花壇鄉花壇社區發展協會

(四) 秀水鄉：1A-9B-10C

1. 1A

編號	服務單位名稱
<u>1</u>	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立慈濟綜合長照機構

2. 9B

(1) 居家服務：1家

編號	機構名稱
<u>1</u>	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立慈濟居家長照機構

(2) 日照中心（含失智型）：2家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立秀水長樂社區長照機構		<u>2</u>	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立慈濟綜合長照機構	

(3) 小規模多機能（含失智型）：0家

(4) 家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	彰化縣私立上晴社區式服務類長期照顧服務機構		

(5) 交通接送：0家（專車0輛、資源共用0車、計程車0車）

(6) 營養餐飲：0家

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：2家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立慈濟綜合長照機構
<u>2</u>	蔡佩旻居家護理所

(9) 喘息服務：5家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立慈濟綜合長照機構	<u>4</u>	彰化縣私立賜福老人長期照顧中心(養護型)
<u>2</u>	彰化縣私立寶譽老人長期照	<u>5</u>	彰化縣志本快樂協進會附設彰

	顧中心(長期照護型)		化縣私立秀水長樂社區式服務類長期照顧服務機構
3	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會彰化縣私立慈濟綜合長照機構		

1. C：10家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	鶴鳴社區發展協會	6	金陵社區發展協會
2	馬興社區發展協會	7	埔崙社區發展協會
3	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會	8	金興社區發展協會
4	福安社區發展協會	9	秀水鄉衛生所
5	惠來社區發展協會	10	安溪社區發展協會

(五) 鹿港鎮：1A-15B-8C

1. 1A

編號	服務單位名稱
1	財團法人老五老基金會

2. OB

(1) 居家服務：2家

編號	機構名稱	編號	機構名稱
1	財團法人老五老基金會附設彰化縣私立鹿港綜合式服務類長期照顧服務機構	2	康勤股份有限公司附設彰化縣私立昕家居家長照機構

(2) 日照中心(含失智型)：2家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	財團法人老五老基金會附設彰化縣私立鹿港綜合式服務類長期照顧服務機構		2	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立鹿港慈恩社區長照機構	

(3) 小規模多機能(含失智型)：0家

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：4家（專車12輛、資源共用1車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
<u>1</u>	<u>財團法人老五老基金會</u>	<u>7</u>	<u>6</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>2</u>	<u>秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>4</u>	<u>康合復健科診所</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

(6) 營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	<u>財團法人老五老基金會附設彰化縣私立鹿港綜合式服務類長期照顧服務機構</u>		

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：6家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	<u>秀傳醫療財團法人附設彰濱居家護理所</u>
<u>2</u>	<u>同楹居家護理所</u>
<u>3</u>	<u>彰化基督教醫療財團法人附設鹿港基督教居家護理所</u>
<u>4</u>	<u>昕家居家護理所</u>
<u>5</u>	<u>彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院</u>
<u>6</u>	<u>秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院</u>

(9) 喘息服務：6家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	<u>財團法人老五老基金會附設彰化縣私立鹿港綜合式服務類長期照顧服務機構</u>	<u>4</u>	<u>康勤股份有限公司附設彰化縣私立昕家居家長照機構</u>
<u>2</u>	<u>健馨護理之家</u>	<u>5</u>	<u>彰秀護理之家</u>

<u>3</u>	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立鹿港慈恩社區長照機構	<u>6</u>	財團法人老五老基金會附設彰化縣私立鹿港綜合式服務類長期照顧服務機構
----------	---	----------	-----------------------------------

1. C：8家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	南勢社區發展協會	<u>5</u>	萬興社區發展協會
<u>2</u>	新厝社區發展協會	<u>6</u>	景福社區發展協會
<u>3</u>	社團法人鹿港鎮洋厝社區發展協會	<u>7</u>	華佗物理治療所
<u>4</u>	財團法人台灣基督長老教會彰化中會鹿港教會	<u>8</u>	鹿港鎮衛生所

(六) 福興鄉：1A-7B-15C

1. 1A

#	服務單位名稱
<u>1</u>	彰化縣弘道居家服務類長期照顧服務機構

2. 7B

(1) 居家服務：1家

#	服務單位名稱
<u>1</u>	彰化縣弘道居家服務類長期照顧服務機構

(2) 日照中心（含失智型）：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立福興秀和苑綜合長照機構				

(3) 小規模多機能（含失智型）：0家

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：0家（專車0輛、資源共用0車、計程車0車）

- (6) 營養餐飲：0 家
 (7) 失智症團體家屋：0 家
 (8) 專業服務：0 家
 (9) 喘息服務：5 家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立福興秀和苑綜合長照機構	<u>4</u>	穩祥護理之家
<u>2</u>	彰化縣私立文祥老人長期照顧中心(養護型)	<u>5</u>	彰化縣私立文開老人長期照顧中心(長期照護型)
<u>3</u>	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立福興秀和苑綜合長照機構		

1. C：15 家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	橋頭社區發展協會	<u>9</u>	社團法人福興鄉西勢社區發展協會
<u>2</u>	元中社區發展協會	<u>10</u>	番社社區發展協會
<u>3</u>	福興鄉衛生所	<u>11</u>	大崙社區發展協會
<u>4</u>	外中社區發展協會	<u>12</u>	番婆社區發展協會
<u>5</u>	外埔社區發展協會	<u>13</u>	秀厝社區發展協會
<u>6</u>	頂粘社區發展協會	<u>14</u>	二港社區發展協會
<u>7</u>	三汙社區發展協會	<u>15</u>	財團法人台灣基督長老教會彰化中會萬豐教會
<u>8</u>	麥厝社區發展協會		

(七) 和美鎮：1A-14B-17C

1. 1A

#	服務單位名稱
<u>1</u>	有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構

2. 14B

(1) 居家服務：1 家

編號	機構名稱
<u>1</u>	有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構

(2) 日照中心 (含失智型): 2 家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	有限責任彰化縣大愛照顧服務勞動合作社附設彰化縣私立和美禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構		<u>2</u>	彰化縣私立慈光護理之家社區式服務類長期照顧服務機構	

(3) 小規模多機能 (含失智型): 1 家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	彰化縣私立大眾學苑社區長照機構				

(4) 家庭托顧: 0 家

(5) 交通接送: 1 家 (專車 1 輛、資源共用 0 車、計程車 0 車)

#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車
<u>1</u>	道周醫療社團法人道周醫院	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

(6) 營養餐飲: 0 家

(7) 失智症團體家屋: 0 家

(8) 專業服務: 3 家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	和樂居家護理所
<u>2</u>	道周醫療社團法人道周醫院
<u>3</u>	慈光物理治療所

(9) 喘息服務: 10 家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	財團法人老五老基金會	<u>6</u>	慈光護理之家
<u>2</u>	彰化縣私立慈美老人長期照顧中心(養護型)	<u>7</u>	享樂活和美院區護理之家
<u>3</u>	彰化縣私立和慷老人養護中	<u>8</u>	有限責任彰化縣大愛照顧服務

	<u>心</u>		<u>勞動合作社附設彰化縣私立禎祥綜合式服務類長期照顧服務機構</u>
<u>4</u>	<u>彰化縣私立慈光護理之家社區式服務類長期照顧服務機構</u>	<u>9</u>	<u>彰化縣私立大眾學苑社區長照機構</u>
<u>5</u>	<u>彰化縣私立大眾學苑社區長照機構（居家喘息）</u>	<u>10</u>	<u>彰化縣私立大眾學苑社區長照機構（日照喘息）</u>

1. C：17 家

<u>#</u>	<u>單位名稱</u>	<u>#</u>	<u>單位名稱</u>
<u>1</u>	<u>竹園社區發展協會</u>	<u>10</u>	<u>中寮大庄社區發展協會</u>
<u>2</u>	<u>源埤社區發展協會</u>	<u>11</u>	<u>慈光護理之家</u>
<u>3</u>	<u>柑井社區發展協會</u>	<u>12</u>	<u>和美鎮衛生所</u>
<u>4</u>	<u>南佃社區發展協會</u>	<u>13</u>	<u>詔安社區發展協會</u>
<u>5</u>	<u>鐵山社區發展協會</u>	<u>14</u>	<u>雅溝社區發展協會</u>
<u>6</u>	<u>財團法人老五老基金會</u>	<u>15</u>	<u>財團法人台灣基督長老教會彰化中會和美教會</u>
<u>7</u>	<u>還社社區發展協會</u>	<u>16</u>	<u>新庄社區發展協會</u>
<u>8</u>	<u>財團法人和美天佑宮</u>	<u>17</u>	<u>鎮平社區發展協會</u>
<u>9</u>	<u>面前社區發展協會</u>		

(八) 伸港鄉：0A-7B-4C

1. 0A

2. 7B

(1) 居家服務：0 家

(2) 日照中心（含失智型）：2 家

<u>#</u>	<u>機構名稱</u>	<u>失智型</u> <u>（請勾選）</u>	<u>#</u>	<u>機構名稱</u>	<u>失智型</u> <u>（請勾選）</u>
<u>1</u>	<u>彰化縣志本快樂協進會附設彰化縣私立伸港長樂社區式服務類長期照顧服務機構</u>		<u>2</u>	<u>財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立伸港秀和苑社區長照機構</u>	

(3) 小規模多機能（含失智型）：0 家

- (4) 家庭托顧：0 家
 (5) 交通接送：0 家
 (6) 營養餐飲：0 家
 (7) 失智症團體家屋：0 家
 (8) 專業服務：0 家

(9) 喘息服務：5 家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	<u>伸美護理之家</u>	<u>4</u>	<u>彰化縣私立主光老人養護中心</u>
<u>2</u>	<u>長欣護理之家</u>	<u>5</u>	<u>彰化縣忝本快樂協進會附設彰化縣私立伸港長樂社區式服務類長期照顧服務機構</u>
<u>3</u>	<u>財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立伸港秀和苑社區長照機構</u>		

1. C：4 家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	<u>彰濱秀傳紀念醫院</u>	<u>3</u>	<u>伸港鄉衛生所</u>
<u>2</u>	<u>溪底社區發展協會</u>	<u>4</u>	<u>海尾社區發展協會</u>

(九) 員林市：4A-56B-18C

1. 4A

編號	服務單位名稱	編號	服務單位名稱
<u>1</u>	<u>財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會</u>	<u>3</u>	<u>彰化縣私立好朋友居家長照機構</u>
<u>2</u>	<u>社團法人彰化縣白玉功德會</u>	<u>4</u>	<u>溫佳健康生活有限公司附設彰化縣私立溫佳居家長照機構</u>

2. ○B

(1) 居家服務：10 家

編號	機構名稱	編號	機構名稱
<u>1</u>	<u>財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立好幫手居家式服務類長期照顧服務</u>	<u>6</u>	<u>財團法人彰化縣私立希望社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立希望居家式服務類長期照顧服務機</u>

	<u>機</u>		<u>構</u>
2	<u>溫佳健康生活有限公司附設彰化縣私立溫佳居家長照機構</u>	7	<u>社團法人彰化愛加倍社區服務協會附設彰化縣私立愛加倍居家長照機構</u>
3	<u>聯宏人力資源管理顧問股份有限公司附設彰化縣私立聯宏居家長照機構</u>	8	<u>銀采社會企業有限公司附設彰化縣私立家樂福居家長照機構</u>
4	<u>彰化縣私立顧老照居家長照機構</u>	9	<u>彰化縣私立好朋友居家長照機構</u>
5	<u>社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務機構</u>	10	<u>承恩社會企業有限公司附設彰化縣私立承恩居家長照機構</u>

(2) 日照中心 (含失智型): 5 家

<u>#</u>	<u>機構名稱</u>	<u>失智型</u> (請勾選)	<u>#</u>	<u>機構名稱</u>	<u>失智型</u> (請勾選)
<u>1</u>	<u>社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務機構</u>		<u>2</u>	<u>財團法人青山社會福利慈善事業基金會附設銀彩社區式服務類長期照顧服務機構</u>	
<u>3</u>	<u>社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立左領秀家人社區長照機構</u>		<u>4</u>	<u>銀之家長照股份有限公司附設彰化縣私立銀色年華之社區長照機構</u>	
<u>5</u>	<u>財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立陳茶社區長照機構</u>				

(3) 小規模多機能 (含失智型): 0 家

(4) 家庭托顧: 1 家

<u>#</u>	<u>機構名稱</u>	<u>#</u>	<u>機構名稱</u>
<u>1</u>	<u>彰化縣私立員林社區式服務類長期照顧服務機構</u>		

(5) 交通接送：7家（專車24輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
<u>1</u>	<u>財團法人彰化縣白玉功德會</u>	<u>13</u>	<u>13</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>5</u>	<u>員林何醫院</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>2</u>	<u>員榮醫療社團法人員榮醫院</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>6</u>	<u>員郭醫院</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>3</u>	<u>員生醫院</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>7</u>	<u>財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>4</u>	<u>彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>						

(6) 營養餐飲：3家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	<u>社團法人彰化縣愛加倍社區服務協會附設彰化縣私立愛加倍居家長照機構</u>	<u>3</u>	<u>財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立好幫手居家式服務類長期照顧服務機構</u>
<u>2</u>	<u>社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務機構</u>		

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：14家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	<u>惠來醫療社團法人附設清馨居家護理所</u>
<u>2</u>	<u>奇異恩典居家護理所</u>
<u>3</u>	<u>恩惠居家護理所</u>
<u>4</u>	<u>員榮醫療社團法人附設員榮居家護理所</u>

<u>5</u>	<u>員林何醫院附設樂星居家護理所</u>
<u>6</u>	<u>彰化基督教醫療財團法人附設員林基督教居家護理所</u>
<u>7</u>	<u>惠來醫療社團法人宏仁醫院</u>
<u>8</u>	<u>彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院</u>
<u>9</u>	<u>大家好居家物理治療所</u>
<u>10</u>	<u>員生醫院</u>
<u>11</u>	<u>員林何醫院</u>
<u>12</u>	<u>芙樂奇心理諮商所</u>
<u>13</u>	<u>陽光種子職能治療所</u>
<u>14</u>	<u>員郭醫院</u>

(9) 喘息服務：30 家

<u>#</u>	<u>機構名稱</u>	<u>#</u>	<u>機構名稱</u>
<u>1</u>	<u>彰化縣私立好朋友居家長照機構</u>	<u>16</u>	<u>聯宏人力資源管理顧問股份有限公司附設彰化縣私立聯宏居家長照機構</u>
<u>2</u>	<u>銀采社會企業有限公司附設彰化縣私立家樂福居家長照機構</u>	<u>17</u>	<u>財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立好幫手居家式服務類長期照顧服務機構</u>
<u>3</u>	<u>社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務機構</u>	<u>18</u>	<u>彰化縣私立大心居家長照機構</u>
<u>4</u>	<u>溫佳健康生活有限公司附設彰化縣私立溫佳居家長照機構</u>	<u>19</u>	<u>財團法人彰化縣私立希望社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立希望居家式服務類長期照顧服務機構</u>
<u>5</u>	<u>彰化縣私立顧老照居家長照機構</u>	<u>20</u>	<u>承恩社會企業有限公司附設彰化縣私立承恩居家長照機構</u>
<u>6</u>	<u>社團法人彰化縣愛加倍社區服務協會附設彰化縣私立愛加倍居家長照機構</u>	<u>21</u>	<u>社團法人彰化縣基督教青年會附設彰化縣私立心慈居家長照機構</u>
<u>7</u>	<u>和安護理之家</u>	<u>22</u>	<u>良成護理之家</u>
<u>8</u>	<u>員星護理之家</u>	<u>23</u>	<u>財團法人彰化縣私立廣成社會福利慈善事業基金會附設老人安養中心</u>
<u>9</u>	<u>彰化縣私立惠親老人養護中心</u>	<u>24</u>	<u>彰化縣私立良安老人長期照護中心</u>
<u>10</u>	<u>社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合</u>	<u>25</u>	<u>財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會附設彰化</u>

	<u>式服務類長期照顧服務機構</u>		<u>縣私立銀彩社區式服務類長期照顧服務機構</u>
<u>11</u>	<u>社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立左領秀家人社區長照機構</u>	<u>26</u>	<u>銀之家長照股份有限公司附設彰化縣私立銀色年華之社區長照機構</u>
<u>12</u>	<u>財團法人彰化縣私立青山社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立陳茶社區長照機構</u>	<u>27</u>	<u>社團法人彰化縣家樂福人文生活關懷協進會</u>
<u>13</u>	<u>彰化基督教醫院財團法人員林基督教醫院</u>	<u>28</u>	<u>員林何醫院</u>
<u>14</u>	<u>社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧機構(惜玉)</u>	<u>29</u>	<u>社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧機構(新住民)</u>
<u>15</u>	<u>員郭醫院</u>	<u>30</u>	<u>黃建成診所</u>

1. C：18 家

<u>#</u>	<u>單位名稱</u>	<u>#</u>	<u>單位名稱</u>
<u>1</u>	<u>中央社區發展協會</u>	<u>10</u>	<u>員林基督教醫院</u>
<u>2</u>	<u>源潭社區發展協會</u>	<u>11</u>	<u>鎮興社區發展協會</u>
<u>3</u>	<u>社團法人愛加倍社區服務協會</u>	<u>12</u>	<u>台灣基督長老教會彰化中會員東路教會</u>
<u>4</u>	<u>員林市衛生所</u>	<u>13</u>	<u>慈濟慈善事業基金會</u>
<u>5</u>	<u>家樂福人文生活關懷協進會</u>	<u>14</u>	<u>新生社區發展協會</u>
<u>6</u>	<u>黃建成診所</u>	<u>15</u>	<u>白玉秀老郎長照機構(新生里)</u>
<u>7</u>	<u>員林何醫院</u>	<u>16</u>	<u>員生醫院</u>
<u>8</u>	<u>白玉秀老郎長照機構(南興里)</u>	<u>17</u>	<u>員榮醫院</u>
<u>9</u>	<u>員郭醫院</u>	<u>18</u>	<u>福智慈善基金會</u>

(一〇) 社頭鄉：1A-11B-6C

1. 1A

<u>編號</u>	<u>服務單位名稱</u>
<u>1</u>	<u>財團法人彰化縣私立珍瑩老人養護中心</u>

2. 11B

(1) 居家服務：2 家

<u>編號</u>	<u>機構名稱</u>	<u>編號</u>	<u>機構名稱</u>
<u>1</u>	<u>詮縈健康產業股份有限公司附設彰化縣私立詮縈居家式服務類長期照顧服務機構</u>	<u>2</u>	<u>彰化縣私立家福居家長照機構</u>

(2) 日照中心(含失智型): 1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立葳群公益慈善事業基金會附設彰化縣私立社頭葳群社區長照機構				

(3) 小規模多機能(含失智型): 1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	彰化縣私立社頭鄉幸福村社區長照機構	

(4) 家庭托顧: 0家

(5) 交通接送: 1家(專車7輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立珍瑩老人養護中心	<u>7</u>	<u>7</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

(6) 營養餐飲: 0家

(7) 失智症團體家屋 0家

(8) 專業服務: 3家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	<u>儀馨居家護理所</u>
<u>2</u>	<u>白老鳳居家護理所</u>
<u>3</u>	<u>社團法人彰化縣基督教青年會附設彰化縣私立心慈居家長照機構</u>

(9) 喘息服務: 6家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	<u>詮縈健康產業股份有限公司附設彰化縣私立詮縈居家式服務類長期照顧服務機構</u>	<u>4</u>	<u>彰化縣私立家福居家長照機構</u>
<u>2</u>	<u>上好護理之家</u>	<u>5</u>	<u>仁道護理之家</u>

<u>3</u>	財團法人彰化縣私立葳群公益慈善事業基金會附設彰化縣私立社頭葳群社區長照機構	<u>6</u>	彰化縣私立社頭鄉幸福村社區式服務類長期照顧服務機構
----------	---------------------------------------	----------	---------------------------

1. C：6家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	湳底社區發展協會	<u>4</u>	埤斗社區發展協會
<u>2</u>	衛生福利部彰化醫院(社頭鄉)	<u>5</u>	員林何醫院
<u>3</u>	張厝社區發展協會	<u>6</u>	社頭鄉衛生所

(一一) 永靖鄉：1A-4B-8C

1. 1A

編號	服務單位名稱
<u>1</u>	財團法人葳群公益慈善事業基金會

2. 4B

(1) 居家服務：1家

編號	機構名稱
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立葳群公益慈善事業基金會附設彰化縣私立葳群居家式服務類長期照顧服務機構

(2) 日照中心(含失智型)：0家

(3) 小規模多機能(含失智型)：0家

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：0家

(6) 營養餐飲：1家

#	單位名稱
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立葳群公益慈善事業基金會附設彰化縣私立葳群居家式服務類長期照顧服務機構

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：1家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立葳群公益慈善事業基金會附設彰化縣私立葳群居家式服務類長期照顧服務機構

(9) 喘息服務：2家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立葳群公益慈善事業基金會附設彰化縣私立葳群居家式服務類長期照顧服務機構	<u>2</u>	財團法人彰化縣私立葳群公益慈善事業基金會附設彰化縣私立葳群老人長期照顧中心(養護型)

1. C：8家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	福興社區發展協會	<u>5</u>	慈心護理之家(瑚璉村)
<u>2</u>	五汙社區發展協會	<u>6</u>	慈心護理之家(新莊村)
<u>3</u>	光雲社區發展協會	<u>7</u>	涌港社區發展協會
<u>4</u>	財團法人台灣基督教長老教會彰化中會聖約翰教會	<u>8</u>	永靖鄉衛生所

(一二) 埔心鄉：0A-9B-5C

1. 0A

2. 9B

(1) 居家服務：0家

(2) 日照中心(含失智型)：0家

(3) 小規模多機能(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立高仁愛學苑綜合式服務類長期照顧服務機構	<input checked="" type="checkbox"/>

(4) 家庭托顧：1家

#	機構名稱
<u>1</u>	彰化縣私立東門社區長照機構

(5) 交通接送：1家(專車5輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車
<u>1</u>	衛生福利部彰化醫院	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

(6) 營養餐飲：1家

#	單位名稱
<u>1</u>	衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類長期照顧服務機構

(7) 失智症團體家屋：0 家

(8) 專業服務：2 家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	衛生福利部彰化醫院附設居家護理所
<u>2</u>	衛生福利部彰化醫院

(9) 喘息服務：7 家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	彰化縣私立埔心老人長期照顧中心	<u>5</u>	彰化縣私立迦南老人長期照顧中心(養護型)
<u>2</u>	護康護理之家	<u>6</u>	衛生福利部彰化醫院附設護理之家
<u>3</u>	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立高仁愛學苑社區式服務類長期照顧服務機構(居家喘息)	<u>7</u>	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立高仁愛學苑社區式服務類長期照顧服務機構(日照喘息)
<u>4</u>	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立高仁愛學苑社區式服務類長期照顧服務機構(小規模喘息)		

1. C：5 家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	瓦中社區發展協會	<u>4</u>	大華社區發展協會
<u>2</u>	慈心護理之家	<u>5</u>	埔心衛生所
<u>3</u>	護康護理之家		

(一三) 溪湖鎮：0A-4B-10C

1. 0A

2. 4B

(1) 居家服務：0 家

(2) 日照中心 (含失智型): 1 家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立溪湖慈恩社區式服務類長期照顧服務機構				

(3) 小規模多機能 (含失智型): 0 家

(4) 家庭托顧: 0 家

(5) 交通接送: 1 家 (專車 1 輛、資源共用○車、計程車○車)

#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車
<u>1</u>	中華民國德安社會關懷協會	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

(6) 營養餐飲: 0 家

(7) 失智症團體家屋: 0 家

(8) 專業服務: 1 家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	彰化跑居家物理治療所

(9) 喘息服務: 2 家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立溪湖慈恩社區式服務類長期照顧服務機構	<u>2</u>	財團法人弘道老人福利基金會

1. C: 10 家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	溪湖鎮衛生所	<u>6</u>	田中社區發展協會
<u>2</u>	弘道老人福利基金會	<u>7</u>	大突社區發展協會
<u>3</u>	媽厝社區發展協會	<u>8</u>	西勢社區發展協會
<u>4</u>	西寮社區發展協會	<u>9</u>	中山社區發展協會

<u>5</u>	汴頭社區發展協會	<u>10</u>	南恩診所
----------	----------	-----------	------

(一四) 大村鄉：0A-6B-10C

1. 0A

2. 6B

(1) 居家服務：0家

(2) 日照中心(含失智型)：0家

(3) 小規模多機能(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立連瑪玉學苑社區式服務類長期照顧服務機構	V

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：1家(專車2輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車
<u>1</u>	員林郭醫院大村分院	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

(6) 營養餐飲：0家

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：2家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	安健居家護理所
<u>2</u>	員林郭醫院大村分院

(9) 喘息服務：6家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	<u>黃建成診所(大村)</u>	<u>4</u>	<u>員林郭醫院附設護理之家</u>
<u>2</u>	<u>財團法人洋明紀念護理之家</u>	<u>5</u>	<u>財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立連瑪玉學苑社區式服務類長期照顧服務機構(居家喘息)</u>

<u>3</u>	<u>財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立連瑪玉學苑社區式服務類長期照顧服務機構(日照喘息)</u>	<u>6</u>	<u>財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立連瑪玉學苑社區式服務類長期照顧服務機構(小規模喘息)</u>
----------	--	----------	---

1. C：10家

<u>#</u>	<u>單位名稱</u>	<u>#</u>	<u>單位名稱</u>
<u>1</u>	<u>大崙社區發展協會</u>	<u>6</u>	<u>加錫社區發展協會</u>
<u>2</u>	<u>平和社區發展協會</u>	<u>7</u>	<u>大村鄉衛生所</u>
<u>3</u>	<u>大橋社區發展協會</u>	<u>8</u>	<u>宜禾診所</u>
<u>4</u>	<u>貢旗社區發展協會</u>	<u>9</u>	<u>南勢社區發展協會</u>
<u>5</u>	<u>新興社區發展協會</u>	<u>10</u>	<u>黃建成診所</u>

(一五) 埔鹽鄉：0A-3B-7C

1. 0A

2. 3B

(1) 居家服務：0家

(2) 日照中心(含失智型)：1家

<u>#</u>	<u>機構名稱</u>	<u>失智型</u> <u>(請勾選)</u>
<u>1</u>	<u>財團法人老五老基金會附設彰化縣私立埔鹽社區長照機構</u>	

(3) 小規模多機能(含失智型)：0家

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：0家

(6) 營養餐飲：0家

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：1家

<u>編號</u>	<u>特約單位名稱</u>

<u>1</u>	安怡居家護理所
----------	---------

(9) 喘息服務：2家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	彰化縣私立好修老人長期照顧中心(養護型)	<u>2</u>	財團法人老五老基金會附設私立埔鹽社區長照機構

3.C：7家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	天盛社區發展協會	<u>5</u>	埔鹽鄉衛生所
<u>2</u>	永樂社區發展協會	<u>6</u>	瓦礫社區發展協會
<u>3</u>	廊子社區發展協會	<u>7</u>	三省社區發展協會
<u>4</u>	西湖社區發展協會		

(一六) 田中鎮：0A-10B-9C

1. 0A

2. 10B

(1) 居家服務：1家

編號	機構名稱
<u>1</u>	彰化縣私立大心居家長照機構

(2) 日照中心(含失智型)：2家

#	機構名稱	<u>失智型</u> (請勾選)	#	機構名稱	<u>失智型</u> (請勾選)
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立真善美社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立順元社區式服務類長期照顧服務機構		<u>2</u>	國軍退除役官兵輔導委員會彰化榮譽國民之家附設社區式服務類長期照顧服務機構	

(3) 小規模多機能(含失智型)：0家

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：2家（專車2輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
<u>1</u>	<u>田中仁和醫院</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>玉樹診所</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

(6) 營養餐飲：0家

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：3家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	<u>愛心物理治療所</u>
<u>2</u>	<u>仁和醫院</u>
<u>3</u>	<u>建元醫院</u>

(9) 喘息服務：5家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	<u>里仁診所附設護理之家</u>	<u>4</u>	<u>仁美庭園護理之家</u>
<u>2</u>	<u>國軍退除役官兵輔導委員會彰化榮譽國民之家附設社區式服務類長期照顧服務機構</u>	<u>5</u>	<u>財團法人彰化縣私立真善美社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立順元社區式服務類長期照顧服務機構</u>
<u>3</u>	<u>衛生福利部中區老人之家</u>		

1. C：9家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	<u>新民社區發展協會</u>	<u>6</u>	<u>台灣家庭關懷成長協會</u>
<u>2</u>	<u>舊街社區發展協會</u>	<u>7</u>	<u>頂潭社區發展協會</u>
<u>3</u>	<u>大崙社區發展協會</u>	<u>8</u>	<u>慈心護理之家</u>
<u>4</u>	<u>田中仁和醫院</u>	<u>9</u>	<u>田中鎮衛生所</u>
<u>5</u>	<u>財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會</u>		

(一七) 北斗鎮：1A-7B-5C

1. 1A

編號	服務單位名稱
<u>1</u>	<u>彰化縣私立東明居家式服務類長期照顧服務機構</u>

2. 7B

(1) 居家服務：1家

編號	機構名稱
<u>1</u>	彰化縣私立東明居家長照機構

(2) 日照中心（含失智型）：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立北斗秀和苑社區式服務類長期照顧服務機構	

(3) 小規模多機能（含失智型）：0家

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：1家（專車2輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
<u>1</u>	<u>慈心護理之家</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>						

(6) 營養餐飲：0家

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：2家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	<u>欣和居家護理所</u>
<u>2</u>	<u>卓醫院</u>

(9) 喘息服務：4家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	<u>彰化縣私立東明居家式服務類長期照顧服務機構</u>	<u>3</u>	<u>財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會附設彰化縣私立北斗秀和苑社區式服務類長期照顧服務機構</u>
<u>2</u>	<u>慈心護理之家</u>	<u>4</u>	<u>卓醫院附設護理之家</u>

1. C：5家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	慈心護理之家(中寮里)	<u>4</u>	安泰診所
<u>2</u>	居仁社區發展協會	<u>5</u>	慈心護理之家(東光里)
<u>3</u>	北斗鎮衛生所		

(一八) 田尾鄉：0A-6B-11C

1. 0A

2. 6B

(1) 居家服務：1家

#	機構名稱
<u>1</u>	彰化縣私立家禾居家長照構

(2) 日照中心(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立田尾慈恩社區式服務類長期照顧服務機構				

(3) 小規模多機能(含失智型)：0家

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：1家(專車3輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車
<u>1</u>	社團法人肢體傷殘協進會	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

(6) 營養餐飲：0家

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：0 家

(9) 喘息服務：3 家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立田尾慈恩社區式服務類長期照顧服務機構	<u>3</u>	社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧機構(田尾秀家人)
<u>2</u>	彰化縣私立家禾居家長照機構		

1. C：11 家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	南鎮社區發展協會	<u>7</u>	北鎮社區發展協會
<u>2</u>	溪頂社區發展協會	<u>8</u>	慈心護理之家
<u>3</u>	田尾鄉衛生所	<u>9</u>	溪畔社區發展協會
<u>4</u>	新興社區發展協會	<u>10</u>	仁里社區發展協會
<u>5</u>	白玉秀老郎長照機構	<u>11</u>	新生社區發展協會
<u>6</u>	北曾社區發展協會		

(一九) 埤頭鄉：0A-5B-7C

1. 0A

2. 5B

(1) 居家服務：1 家

#	機構名稱
<u>1</u>	社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會附設彰化縣私立伯立歐居家長照機構

(2) 日照中心 (含失智型)：1 家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會附設彰化縣私立伯立歐社區式服務類長期照顧服務機構				

- (3) 小規模多機能(含失智型): 0家
- (4) 家庭托顧: 0家
- (5) 交通接送: 0家
- (6) 營養餐飲: 0家
- (7) 失智症團體家屋: 0家
- (8) 專業服務: 0家

(9) 喘息服務: 3家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會附設彰化縣私立伯立歐居家長照機構	<u>3</u>	社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會附設彰化縣私立伯立歐社區式服務類長期照顧服務機構
<u>2</u>	彰化縣私立晨閔老人長期照顧中心(養護型)		

1. C: 7家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	中和社區發展協會	<u>5</u>	新庄社區發展協會
<u>2</u>	平原社區發展協會	<u>6</u>	埤頭鄉衛生所
<u>3</u>	崙腳社區發展協會	<u>7</u>	財團法人台灣基督長老教會彰化中會合興教會
<u>4</u>	庄內社區發展協會		

(二〇) 溪州鄉: 0A-10B-5C

1. 0A

2. 10B

(1) 居家服務: 1家

編號	機構名稱
<u>1</u>	彰化縣私立松柏綜合長照機構

(2) 日照中心(含失智型): 2家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	名倫護理之家附設		<u>2</u>	秀傳醫療社團法人	

	日間照顧中心		附設彰化縣私立溪州秀和苑社區長照機構	
--	--------	--	--------------------	--

(3) 小規模多機能(含失智型): 1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	彰化縣私立松柏綜合長照機構	

(4) 家庭托顧: 1家

#	機構名稱
<u>1</u>	彰化縣私立淑婷社區式服務類長期照顧服務機構

(5) 交通接送: 0家

(6) 營養餐飲: 0家

(7) 失智症團體家屋: 0家

(8) 專業服務: 0家

(9) 喘息服務: 5家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	彰化縣私立松柏老人長期照顧中心	<u>4</u>	名倫護理之家附設日間照顧中心
<u>2</u>	名倫護理之家	<u>5</u>	彰化縣私立松柏綜合長照機構
<u>3</u>	秀傳醫療社團法人附設彰化縣私立溪州秀和苑社區長照機構		

1. C: 5家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	大庄社區發展協會	<u>4</u>	菜公社區發展協會
<u>2</u>	溪厝社區發展協會	<u>5</u>	溪州鄉衛生所
<u>3</u>	潮洋社區發展協會		

(二一) 二林鎮 1A-20B-15C

1. 1A

編號	服務單位名稱

<u>1</u>	財團法人彰化縣私立慈恩老人養護中心
----------	-------------------

2. 20B

(1) 居家服務：3家

編號	機構名稱	編號	機構名稱
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立慈恩居家式服務類長期照顧服務機構	<u>2</u>	財團法人介惠社會福利慈善基金會附設彰化縣私立居家式服務類長期照顧服務機構
<u>3</u>	彰化縣私立金田居家長照機構		

(2) 日照中心（含失智型）：2家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立二林慈恩社區式服務類長期照顧服務機構		<u>2</u>	中華民國德安社會關懷協會附設彰化縣私立德安社區長照機構	

(3) 小規模多機能（含失智型）：0家

(4) 家庭托顧：1家

#	機構名稱
<u>1</u>	彰化縣私立東華社區式服務類長期照顧服務機構

(5) 交通接送：4家（專車 10 輛、資源共用 2 車、計程車 0 車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
<u>1</u>	財團法人彰化縣私立慈恩老人養護中心	<u>8</u>	<u>6</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>2</u>	彰化基督	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>4</u>	中華民國	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

<u>教醫療財</u>					<u>德安社會</u>				
<u>團法人二</u>					<u>關懷協會</u>				
<u>林基督教</u>									
<u>醫院</u>									

(6) 營養餐飲：1家

#	單位名稱
<u>1</u>	<u>財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立慈恩居家式服務類長期照顧服務機構</u>

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：4家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	<u>彰化基督教醫療財團法人附設二林基督教居家護理所</u>
<u>2</u>	<u>庭安居家護理所</u>
<u>3</u>	<u>彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院</u>
<u>4</u>	<u>愷耀居家物理治療所</u>

(9) 喘息服務：9家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	<u>社團法人彰化縣關懷弱勢社會服務協會附設彰化縣私立百悅居家長照機構</u>	<u>6</u>	<u>彰化基督教醫療財團法人附設二林基督教護理之家</u>
<u>2</u>	<u>彰化縣私立金田居家長照機構</u>	<u>7</u>	<u>德安護理之家</u>
<u>3</u>	<u>財團法人彰化縣私立慈恩老人養護中心</u>	<u>8</u>	<u>東明護理之家</u>
<u>4</u>	<u>財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立二林慈恩社區式服務類長期照顧服務機構</u>	<u>9</u>	<u>中華民國德安社會關懷協會附設彰化縣私立德安社區長照機構</u>
<u>5</u>	<u>洪宗鄰醫院附設護理之家</u>		

1. C：15家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	<u>西斗社區發展協會</u>	<u>9</u>	<u>洪宗鄰醫院附設護理之家</u>
<u>2</u>	<u>東明護理之家(西斗里)</u>	<u>10</u>	<u>興華社區發展協會</u>
<u>3</u>	<u>東明護理之家(萬興里)</u>	<u>11</u>	<u>二林鎮華崙社區發展協會</u>
<u>4</u>	<u>中西社區發展協會</u>	<u>12</u>	<u>東明護理之家(廣興里)</u>
<u>5</u>	<u>東勢社區發展協會</u>	<u>13</u>	<u>東明護理之家(後厝里)</u>

6	台灣基督長老教會彰化中會 二林教會	14	二林鎮衛生所
7	財團法人天主教會台中教區 (二林天主堂)	15	原斗社區發展協會
8	梅芳社區發展協會		

(二二) 芳苑鄉 0A-3B-13C

1. 0A

2. 3B

(1) 居家服務：0 家

(2) 日照中心（含失智型）：1 家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立芳苑慈恩社區長照機構	

(3) 小規模多機能（含失智型）：0 家

(4) 家庭托顧：0 家

(5) 交通接送：0 家

(6) 營養餐飲：0 家

(7) 失智症團體家屋：0 家

(8) 專業服務：1 家

編號	特約單位名稱
1	芳雅居家物理治療所

(9) 喘息服務：2 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	彰化縣私立詮福莊園老人長期照顧中心(養護型)	2	財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設彰化縣私立芳苑慈恩社區長照機構

1. C：13 家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	草湖社區發展協會	8	新生社區發展協會

<u>2</u>	<u>五俊社區發展協會</u>	<u>9</u>	<u>崙腳社區發展協會</u>
<u>3</u>	<u>三合社區發展協會</u>	<u>10</u>	<u>博愛社區發展協會</u>
<u>4</u>	<u>王功社區發展協會</u>	<u>11</u>	<u>彰化中會路上教會</u>
<u>5</u>	<u>永興社區發展協會</u>	<u>12</u>	<u>芳苑鄉衛生所</u>
<u>6</u>	<u>後寮社區發展協會</u>	<u>13</u>	<u>財團法人台灣基督長老教會彰化中會(芳苑教會)</u>
<u>7</u>	<u>建平社區發展協會</u>		

(二三) 二水鄉 1A-4B-8C

1. 1A

<u>編號</u>	<u>服務單位名稱</u>
<u>1</u>	<u>衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類照顧服務機構</u>

2. 4B

(1) 居家服務：1家

<u>編號</u>	<u>服務單位名稱</u>
<u>1</u>	<u>衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類照顧服務機構</u>

(2) 日照中心(含失智型)：0家

(3) 小規模多機能(含失智型)：1家

<u>#</u>	<u>機構名稱</u>	<u>失智型</u> <u>(請勾選)</u>
<u>1</u>	<u>衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類長期照顧服務機構</u>	

(4) 家庭托顧：1家

<u>#</u>	<u>機構名稱</u>
<u>1</u>	<u>彰化縣私立盈家社區長照機構</u>

(5) 交通接送：0家

(6) 營養餐飲：0家

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：1家

<u>編號</u>	<u>特約單位名稱</u>
<u>1</u>	<u>彰化縣二水鄉衛生所附設居家護理所</u>

(9) 喘息服務：3家

#	機構名稱	#	機構名稱
<u>1</u>	<u>衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類長期照顧服務機構（居家喘息）</u>	<u>3</u>	<u>衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類長期照顧服務機構（日照喘息）</u>
<u>2</u>	<u>衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類長期照顧服務機構（小規模喘息）</u>		

1. C：8家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	<u>大園社區發展協會</u>	<u>5</u>	<u>二水衛生所</u>
<u>2</u>	<u>源泉社區發展協會</u>	<u>6</u>	<u>合興社區發展協會</u>
<u>3</u>	<u>倡和社區發展協會</u>	<u>7</u>	<u>財團法人天主教會台中教區二水天主堂</u>
<u>4</u>	<u>合和社區發展協會</u>	<u>8</u>	<u>復興社區發展協會</u>

(二四) 線西鄉 0A-0B-3C

1. 0A

2. 0B

- (1) 居家服務：0家
- (2) 日照中心（含失智型）：0家
- (3) 小規模多機能（含失智型）：0家
- (4) 家庭托顧：0家
- (5) 交通接送：0家
- (6) 營養餐飲：0家
- (7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：1家

編號	特約單位名稱
<u>1</u>	<u>蒙恩居家護理所</u>

(9) 喘息服務：0家

1. C：3家

<u>#</u>	<u>單位名稱</u>	<u>#</u>	<u>單位名稱</u>
<u>1</u>	<u>寓埔社區發展協會</u>	<u>3</u>	<u>線西鄉衛生所</u>
<u>2</u>	<u>線西鄉老人會</u>		

(二五) 竹塘鄉-0A-0B-6C

1.0A

2.0B

- (1) 居家服務：0家
- (2) 日照中心（含失智型）：0家
- (3) 小規模多機能（含失智型）：0家
- (4) 家庭托顧：0家
- (5) 交通接送：0家（專車0輛、資源共用0車、計程車0車）
- (6) 營養餐飲：0家
- (7) 失智症團體家屋：0家
- (8) 專業服務：0家
- (9) 喘息服務：0家

3. C：6家

<u>#</u>	<u>單位名稱</u>	<u>#</u>	<u>單位名稱</u>
<u>1</u>	<u>小西社區發展協會</u>	<u>4</u>	<u>竹塘社區發展協會</u>
<u>2</u>	<u>竹塘鄉衛生所</u>	<u>5</u>	<u>土庫社區發展協會</u>
<u>3</u>	<u>新廣社區發展協會</u>	<u>6</u>	<u>田頭社區發展協會</u>

(二六) 大城鄉-0A-1B-5C

1.0A

2.1B

- (1) 居家服務：0家
- (2) 日照中心(含失智型)：0家
- (3) 小規模多機能(含失智型)：0家
- (4) 家庭托顧：0家
- (5) 交通接送：0家(專車0輛、資源共用0車、計程車0車)
- (6) 營養餐飲：0家
- (7) 失智症團體家屋：0家
- (8) 專業服務：0家
- (9) 喘息服務：1家

#	機構名稱
<u>1</u>	衛生福利部彰化醫院附設二水綜合式服務類長期照顧服務機構

4. C：5家

#	單位名稱	#	單位名稱
<u>1</u>	<u>大城鄉東港社區發展協會</u>	<u>4</u>	<u>大城鄉潭墘社區發展協會</u>
<u>2</u>	<u>彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院(大城鄉老人文康中心)</u>	<u>5</u>	<u>台灣弱勢族群就業促進協會</u>
<u>3</u>	<u>大城鄉衛生所</u>		