

COVID-19 公費疫苗預約平台系統操作問答集

111.01.26

1	公費疫苗預約平台，預約疫苗追加劑(第3劑)有哪幾種預約管道?	<p>提供二種管道：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.疫苗預約平台 2.健保快易通APP <p>超商、藥局已無法預約，年長者、不便使用電腦或手機之民眾，可攜帶健保卡至各縣市衛生所預約。</p>
2	請問預約追加劑(第3劑)疫苗會收到簡訊通知嗎?	平台不會再發送預約簡訊通知，已接種兩劑COVID-19疫苗且滿12週並滿18歲民眾，可至預約平台預約追加劑(第3劑)接種。
3	尚未施打第1、2劑者，可以透過公費疫苗預約平台預約嗎?	公費疫苗預約平台僅限預約疫苗追加劑(第3劑)，如欲預約接種第1、2劑可逕至各縣市指定/安排合約醫療院所、衛生所接種，或所設置之隨到隨打接種站。
4	若第19期已於公費疫苗預約平台預約疫苗追加劑(第3劑)，但因故無法如期前往施打，第20期還可以再預約嗎?	如預約後因故無法如期前往施打者，仍可於次期預約。
5	已施打第2劑，為什麼查詢資格不符合或未能預約?	<p>可能原因如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.您不符合預約接種資格：疫苗追加劑(第3劑)需間隔滿12週(84天)以上之滿18歲民眾。 2.您的接種紀錄未及時更新：請洽詢原接種單位或所在地衛生局/所。
6	如查詢資格不符合或未能預約?	可能原因如上題，其中接種紀錄皆由接種單位提供至COVID-19公費疫苗預約平台，如個人接種資料欲釐清，請洽詢原接種單位或所轄縣市之衛生局/所。
7	請問疫苗追加劑(第3劑)，該如何選擇接種哪個廠牌疫苗較合適?	平台開放4種疫苗可供自行選擇，請參考中央流行疫情指揮中心【追加劑接種廠牌建議公告】。

COVID-19 公費疫苗預約平台系統操作問答集

111.01.19

8	追加劑(第3劑)預約成功後發現手機門號輸入有誤，如何修改？	請您點選取消預約後，重新進行預約接種。
9	請問接種追加劑(第3劑)疫苗要帶什麼文件？	請攜帶健保卡、身分證明文件、疫苗接種記錄卡(小黃卡)前往接種。
10	疫苗接種記錄卡(小黃卡)遺失怎麼辦？	請洽原接種單位或當地縣市衛生局/所補辦。
11	如果不透過公費疫苗預約平台，是否有其他管道可預約追加劑(第3劑)？	請持健保卡、身分證明文件、疫苗接種紀錄卡(小黃卡)逕至各縣市指定/安排合約醫療院所、衛生所或所設置之隨到隨打接種站接種。
12	預約接種登記成功，忘記列印預約記錄該怎麼辦？	您可以利用簡易查詢功能，輸入身分證號、手機號碼後三碼或民國出生年，即可查詢預約接種紀錄，查詢後可利用列印功能列印預約紀錄，也可使用手機拍照。
13	系統可以查詢預約紀錄嗎？	可以，您可以利用簡易查詢功能，輸入身分證號、手機號碼後三碼或民國出生年，即可查詢最後一次的預約接種記錄。
14	為何選擇日期/時段卻出現「額滿」？	表示該日期/時段預約人數已額滿，請您改選擇其它日期/時段。
15	已預約但發現日期/時段挑選錯誤，可以修改嗎？	當您預約成功後發現日期/時段挑選錯誤，可於預約開放期間內，於系統取消預約後並重新預約。
16	何時開放可查詢預約資格？	依據中央流行疫情指揮中心公告當期期程，預約時間前一日開放查詢是否符合當期資格。
17	資格查詢可查到第幾期的資格？	此功能僅限查詢當期是否符合預約資格。

COVID-19 公費疫苗預約平台系統操作問答集

111.01.19

18	外籍人士無健保卡如何查詢資格/預約接種？	<p>1.外籍人士：居留證或停留證上的統一證號+護照號碼。</p> <p>2.陸港澳居民/無戶籍國民：統一證號+入出境許可證號或統一證號+入國許可文號。</p>
19	國人無健保卡如何查詢資格/預約接種？	使用身分證號+戶口名簿上之戶號。
20	已於國外施打兩劑疫苗，並至衛生所進行補登，可以在預約平台預約接種追加劑嗎？	如於國外完成第1、2劑基礎劑接種，並於衛生所或健康服務中心完成兩劑基礎劑補登者，如接種間隔已滿12週(84天)且滿18歲，自第21期起可於COVID-19公費疫苗預約平台預約接種追加劑。配合預約平台作業期程，係於每週一更新該期符合預約資格名單，若因接種資料補傳時間差致無法於當期預約，請您於下期預約開放時段再行預約，或持接種紀錄(小黃卡)逕至各地方政府指定/安排合約醫療院所或衛生所預約接種，或所設置之隨到隨打接種站接種。
21	為什麼我已經在預約平台預約成功，但醫療院所仍說不符合接種資格拒絕提供疫苗接種？	預約平台符合預約資格名單，包含已於國內接種2劑疫苗以及國外接種完成補登2劑疫苗之名單，若您尚未達接種追加劑間隔，但列於符合預約資格名單中，即使於預約平台預約成功，仍應依醫療院所檢核接種紀錄之結果認定，如檢核接種紀錄後不符合接種資格，請您配合於符合接種間隔資格後再另行預約接種。