

# 醫療機構因應COVID-19陪病及探病管理原則

衛生福利部疾病管制署

2020年4月17日訂定

2022年5月13日修訂

## 一、訂立目的

為加強醫療機構因應 COVID-19 疫情，建立陪病及探病管理原則，以供醫療機構管理依循，特訂定本管理原則，並將視疫情發展適時修正。

## 二、陪探病管理原則

(一)訂有病房門禁時間，門禁期間僅限持陪病證之陪病者於病室照護病人。每位住院病人長時間陪病人員(含看護、家屬等)以 1 人為原則；訪客探視(病)每日固定 1 個時段，且每名住院病人每次至多 2 名訪客為原則，醫院得視情形調整。醫院如有疑似院內群聚感染期間，以暫停探視(病)為原則。

(二)符合下列例外情形者，醫院得視情形適時調整探病時段及人數：

1. 病人實施手術、侵入性檢查或治療等，必須由家屬陪同，或基於法規需要家屬親自簽署同意書或文件。
2. 急診、加護病房或安寧病房等特殊單位，因應病人病情說明之需要。
3. 其他因病患病情惡化或醫療處置需要，或長時間經評估有必

要探病且經醫療機構同意者等情形外。

### 三、陪探病管理配套措施

- (一)避免不必要的探視，宣導及協助家屬採取視訊或電話探視方式，設置如視訊會客室，提供家屬與住院親人進行視訊會客，或設立物品轉運站，協助轉交家屬帶給病人的物品。
- (二)若仍需實地探視，住院病房陪(探)病人員應採實聯制登記，並落實詢問旅遊史(Travel history)、職業別(Occupation)、接觸史(Contact history)及是否群聚(Cluster)。
- (三)所有陪(探)病人員紀錄應造冊管理(例如「表一、探病者紀錄單」)，並保留至少 1 個月。個資收集應依循「COVID-19 防疫新生活運動實聯制措施指引」辦理。醫院照顧服務員應登錄於衛生福利部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統(<https://ltcpap.mohw.gov.tw/molc/>)。
- (四)強化陪(探)病人員健康監測，限制有發燒或呼吸道症狀者進入醫院，以確保病人的健康，可請陪(探)病人員攜帶身分證或健保卡，以利查詢。
- (五)居家檢疫、居家隔離及隔離期滿自主防疫者，於管理期間，勿至醫院陪病。
- (六)居家檢疫及居家隔離者，於管理期間，勿至醫院探病。但居家

隔離/檢疫第 1 天(含)以後且無症狀者，可依「開放民眾自費檢驗 COVID-19 申請規定」向地方衛生單位提出申請，並配合填寫「探視行程表」(表二)及「防疫檢核表」(表三)，申請流程如圖一。

(七)陪(探)病人員應全程佩戴口罩等適當個人防護裝備，並落實手部衛生、呼吸道衛生、咳嗽禮節及維持社交距離(室內 $\geq 1.5$ 公尺，室外 $\geq 1$ 公尺)，且醫院應妥善規劃探病者動線，並落實訪視空間之清潔消毒。

(八)醫療機構工作人員(含外包人員)應依「醫療機構因應 COVID-19 感染管制措施指引」穿戴適當個人防護裝備。如探病者需進入隔離病室或加護病房，應教導其正確使用並穿戴個人防護裝備後再進入病室。

表一、探病者紀錄單

探視日期	訪客簽名	病人/床號	關係	訪客連絡電話	訪客地址

問題	評估項目	備註
最近 14 日內旅遊史	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 曾至國外差旅(前往的國家: _____) <input type="checkbox"/> 曾有國內差旅(地點: _____)	
最近 14 日內是否有右列症狀	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 發燒 <input type="checkbox"/> 咳嗽 <input type="checkbox"/> 喉嚨痛 <input type="checkbox"/> 流鼻水 <input type="checkbox"/> 腹瀉 <input type="checkbox"/> 味覺或嗅覺異常 <input type="checkbox"/> 呼吸急促 <input type="checkbox"/> 倦怠 <input type="checkbox"/> 其他: _____	量體溫_____°C
最近 14 日內曾經就醫	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有, 就醫日期: _____ 就醫院所/科別: _____ / _____	
職業別	<input type="checkbox"/> 醫療照護工作人員(含醫療院所和照護機構工作人員) <input type="checkbox"/> 旅遊業(如導遊) <input type="checkbox"/> 交通運輸業(如計程車、客運司機等) <input type="checkbox"/> 旅館業(如房務、客務接待人員) <input type="checkbox"/> 航空服務業(如航空機組人員等) <input type="checkbox"/> 其他: _____	
最近 14 日內接觸史	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 曾接觸近期自國外返國的親友/家屬 <input type="checkbox"/> 曾出入機場、觀光景點及其他頻繁接觸外國人場所 <input type="checkbox"/> 曾參與公眾集會或開學/畢業典禮、婚喪喜慶、運動賽事等聚眾活動 <input type="checkbox"/> 其他: _____	
最近 1 個月內群聚史	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 同住家人最近 1 個月內曾經: <input type="checkbox"/> 居家隔離 <input type="checkbox"/> 居家檢疫 <input type="checkbox"/> 自主健康管理(到期日: _____月/_____日) <input type="checkbox"/> 同住家人最近 14 日內有發燒或呼吸道症狀 <input type="checkbox"/> 同一辦公室同事或同班同學等常規接觸對象, 最近 14 日內有 1 人以上有發燒或呼吸道症狀	

表二、居家隔離/檢疫者因社會緊急需求  
探視行程表

申請人基本資料			
申請人姓名		連絡電話	
身分證字號		申請日期	
居家隔離/檢疫 地址			
日期	探視時間 (含車程)	探視地點 (地址)	交通方式
___月___日	起___:___ 迄___:___		<input type="checkbox"/> 計程車 <input type="checkbox"/> 自駕 <input type="checkbox"/> 親友接送 <input type="checkbox"/> 其他：
___月___日	起___:___ 迄___:___		<input type="checkbox"/> 計程車 <input type="checkbox"/> 自駕 <input type="checkbox"/> 親友接送 <input type="checkbox"/> 其他：
___月___日	起___:___ 迄___:___		<input type="checkbox"/> 計程車 <input type="checkbox"/> 自駕 <input type="checkbox"/> 親友接送 <input type="checkbox"/> 其他：

備註：衛生局倘已訂相關行程表且含括上表相關資料，則可續用原表格。

檢核日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

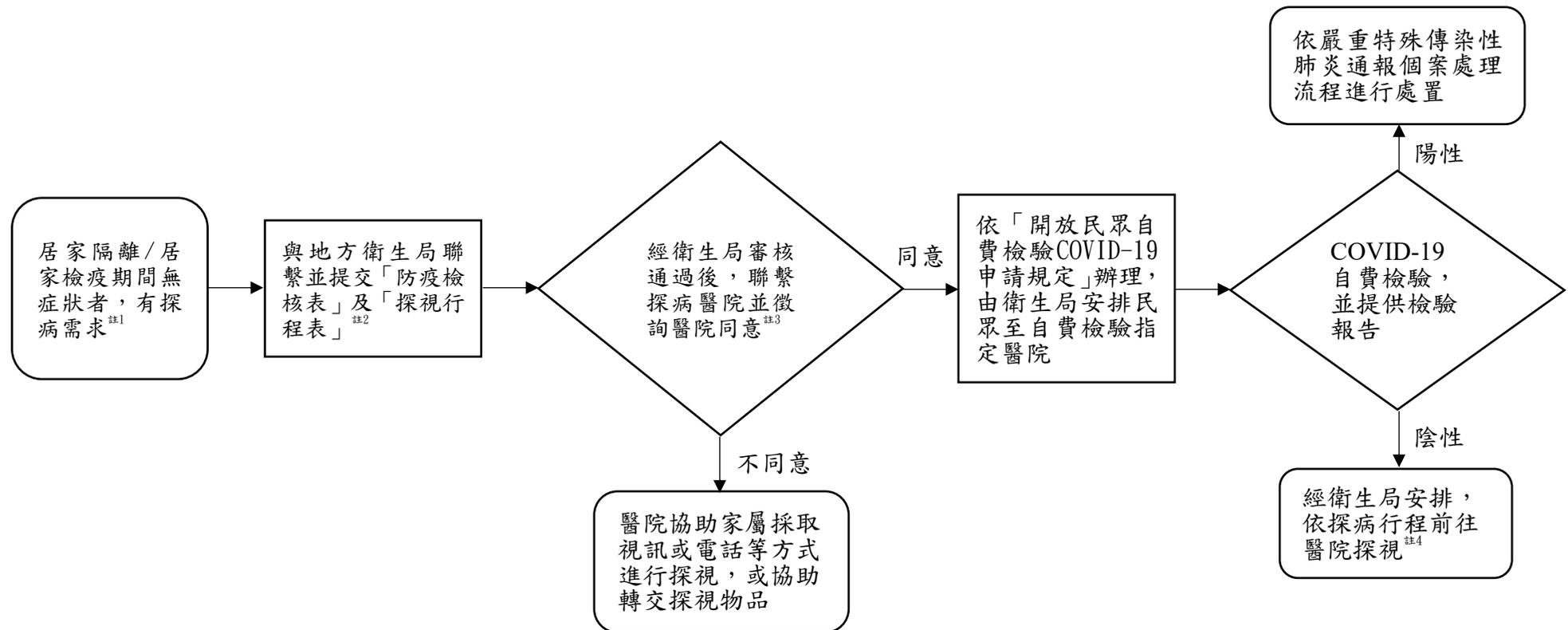
表三、居家隔離/檢疫者因親屬身故或重病等社會緊急需求需外出奔喪或探視防疫檢核表

申請人基本資料					
姓名				手機號碼	
防疫檢核					
項目	編號	檢核內容		檢核結果	
				是	否
個人防護措施	1	無發燒、咳嗽、腹瀉、嗅味覺異常或其他身體不適症狀			
	2	遵守外出時不得搭乘大眾運輸工具之規定；且於檢驗結果確認陰性前，往返自費檢驗指定機構應搭乘防疫車隊、同住親友接送或自行往返(如步行、自行駕/騎車)			
	3	遵守全程佩戴口罩			
	4	遵守保持安全社交距離			
	5	確實執行洗手等個人良好衛生習慣			
探視/奔喪管制措施	6	經地方衛生單位同意外出			
	7	外出規定	取得核酸檢驗陰性報告且於採檢2天內		
	8	*外出時間	已完成疫苗應接種劑次並達 14 天以上，每天 1 次，每次 4 小時為原則（不包含車程）		
			未完成疫苗接種或已完成應接種劑次但未達 14 天，每天 1 次，每次 2 小時為原則（不包含車程）		
9	事先取得醫院同意探視（本項限至醫院探視者）				

\*外出時間欄位請依是否完成疫苗接種擇一檢核。

檢核日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

圖一、居家隔離/居家檢疫至醫院探病申請流程



註1：居家隔離/檢疫第1天(含)以後且無症狀者得提出申請。

註2：居家隔離/檢疫期間需至醫院探病者，應與居家隔離/檢疫所屬之地方衛生局聯繫。

註3：探病醫院如與居家隔離/檢疫地所在縣市相同，由居家隔離/居家檢疫者所屬衛生局協助與探病醫院聯繫；如為跨縣市探病，則由居家隔離/居家檢疫者所屬衛生局與探病醫院所屬衛生局聯繫，由探病醫院所屬衛生局徵詢探病醫院同意，並將徵詢結果回復居家隔離/居家檢疫者所屬衛生局。

註4：居家隔離/檢疫者往返探病醫院期間應全程佩戴口罩，居家隔離/檢疫者前往醫院時不得搭乘大眾交通運輸工具，保持社交距離及落實手部衛生等良好個人衛生習慣。