

勞動部勞動力發展署因應 COVID-19 辦理就業服務防疫管理指引

勞動部 110 年 8 月 6 日

勞動部 111 年 5 月 6 日修正

壹、前言

因應國內 COVID-19 疫情持續升溫且進入社區流行階段，針對辦理民眾求職求才等就業服務，為確保各公立就業服務機構(含就業中心/就業服務站(台))相關就業服務人員、民眾與其家人之健康及避免群聚感染之前提下，依據中央流行疫情指揮中心公告相關指引，訂定本管理措施，提供本部勞動力發展署各分署及其自辦、委辦或補助地方政府設置之就業服務據點相關工作人員及民眾參考，以降低疫情對就業服務之影響。

貳、因應疫情緩解就業服務配合辦理原則

應符合中央流行疫情指揮中心所定之通案性原則，包含全程佩戴口罩(飲食除外)、量體溫、勤洗手、保持社交安全距離、加強環境清潔消毒、員工健康管理、確診事件即時應變等。

參、提供就業服務防疫管理

一、服務前防護措施

(一)工作人員(含行政人員及就業服務人員)健康管理措施

- 1.盤點各公立就業服務機構相關工作人員及訂定健康監測計畫，確保工作人員落實體溫量測及健康監測。
- 2.工作人員應佩戴口罩，並得視需要佩戴手套，惟不可以佩戴手套取代手部衛生。另於值勤前後應量測體溫，進行健康管理。
- 3.強化工作人員防疫教育訓練，內化防疫行為，並提供衛教宣導，如於入口處明顯位置張貼防疫文宣公告，或利用多元管道(例如跑馬燈、廣播等)宣導「落實勤洗手」、「呼吸道衛生與咳嗽禮節」及「有發燒或呼吸道症狀者，應在家休養，避免至公共場所活動」等觀念，且落實執行。
- 4.工作人員以儘速接種 COVID-19 疫苗為原則，因故未能施打疫苗或疫苗接種未達 14 日者，建議定期快篩。工作人員如有發燒及健康狀況異常，應安排請假或限制其工作；若經就醫評估接受 COVID-19 相關採檢者，應落實「COVID-19 採檢後應注意事項」相關規定。
- 5.建立防疫措施作業流程及分工事項，確保防疫工作之完備佈建及

落實執行。

6.隨時留意配合中央流行疫情指揮中心最新發布之各項訊息，適時調整相關防疫措施。

(二)加強環境清潔消毒及配置防護用品

- 1.公立就業服務機構應備妥適量之口罩、耳(額)溫槍、酒精、乾洗手液或肥皂等清潔或防護用品。
- 2.應於服務臺、各場域出入口、洗手間、哺集乳室等公眾頻繁進出空間，設置酒精消毒液，供進入就業服務場域之民眾清潔消毒。
- 3.每日進行公共區域、電梯、手扶梯、廁所及設備等之清潔與消毒；針對工作人員或洽公民眾經常接觸之範圍，如電梯按鈕、桌椅、扶手、電話筒、門把、洗手間及各觸摸式設備等，應加強清潔及消毒次數。
- 4.室內維持良好通風及足夠換氣，並應禁止使用地下室等無窗戶空間。場域空調系統改以通風換氣模式或替代措施，以強化密閉空間的通風換氣。

二、就業服務期間防疫

- (一)實施單一入口管制，並於入口處配置耳(額)溫槍、酒精或乾洗手液，儘可能安排工作人員協助對洽公民眾或其他出入人員等，量測體溫及手部消毒。倘有發燒或呼吸道症狀者，勸導避免進入公立就業服務機構，並建議其使用線上求職求才服務。
- (二)加強宣導應依規定佩戴口罩及勤洗手、呼吸道衛生與咳嗽禮節。如有洽公民眾、其他出入人員或工作人員發生疑似症狀，請立即通報衛生單位，依衛生單位指示將疑似個案送醫，同時配合衛生單位相關防治措施。另請公立就業服務機構將前開處理情形即時回報分署，分署則應適時通報本部勞動力發展署。

三、辦理徵才活動防疫原則

- (一)活動前做好落實防疫規定計畫，包括依據疫情發展事先了解參加廠商參加意願、求職人參加情形、辦理場地與活動人流管制、加大面試距離、設置隔板等評估，並配合最新防疫指示規定滾動式修正。
- (二)活動現場應實施入口管制，於入口處配置耳(額)溫槍、酒精或乾洗手液，儘可能安排工作人員協助對出入人員等量測體溫及手部消毒。倘有發燒或呼吸道症狀者，勸導避免進入參加活動，並建議其使用線上求職求才服務或線上徵才活動。

四、出現確診者應變

公立就業服務機構平時應加強日常管理，當出現 COVID-19 確診病例時，應通報地方衛生主管機關，並副知本部勞動力發展署及所屬分署，落實執行以下防治措施：

- (一)為配合提供衛生單位名冊，應將公立就業服務機構內所有相關工作人員造冊；同時立即就現有已知之資訊(如確定病例之工作範圍或時間等)，通知可能與確定病例有密切接觸之人員暫停工作(與此類人員聯繫時仍應注意確定病例之隱私)、暫勿外出。
- (二)公立就業服務機構工作人員若有 1 人確診，或確診民眾與該場域有直接關聯，應增加清潔消毒作業頻率，至少為 1 日 2 次(含)以上。另針對確診工作人員建立密切接觸者之名冊並列管，落實自主應變。
- (三)被匡列為密切接觸者之人員應依指揮中心規定時程進行居家隔離(含自主防疫)、快篩及快篩陽性後之 PCR 採檢；其中密切接觸者以確診者發病日或採檢陽性日(無症狀者)前 2 日起所接觸者為範圍，包括同住親友、同班同學、同辦公室或同工作場域同事(以九宮格方式認定)。
- (四)加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康監測，並鼓勵其若於監測期間內有出現疑似症狀，應主動向衛生主管機關進行通報。
- (五)其他衛生主管機關指示之應配合事項。

肆、建立查核機制

- 一、公立就業服務機構除應每日進行自我檢核外，本部勞動力發展署所屬各分署得不定期抽查(進行線上或實地查核)各單位之防疫因應措施。
- 二、洽公民眾若未依規定佩戴口罩，經就業服務人員勸導仍不聽者，場域人員可蒐集相關事證及資料向地方衛生主管機關通報。
- 三、如有違反相關防疫規定措施或有其他防疫考量因素，本部勞動力發展署所屬各分署得隨時要求各公立就業服務機構暫停辦理就業服務工作。

伍、其他事項

本指引若有未盡事宜或中央流行疫情指揮中心就防疫措施有特別規定者(例如社交距離、容留人數、設置隔板、用餐區規定、隔離或通報機制等)，悉依中央流行疫情指揮中心對外公告事項辦理。

公立就業服務機構防疫管理指引查檢表

公立就業服務機構名稱：

查檢項目	查檢內容	查檢結果
人員健康管理 及衛生行為	已訂定健康監測計畫，並落實工作人員體溫量測及健康監測	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	加強公立就業服務機構工作人員防疫教育訓練	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	工作人員應佩戴口罩，並得視需要佩戴手套，並於值勤前後量測體溫，進行健康管理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	建立防疫措施作業流程及分工事項，並落實執行	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
公立就業服務 機構清潔、消 毒與防護用品	應備妥適量之口罩、耳(額)溫槍、酒精、乾洗手液或肥皂等清潔或防護用品	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	應於公眾頻繁進出空間設置酒精消毒液	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	定時執行環境清潔及消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	增加電梯、手扶梯、廁所等人員經常接觸地點之衛生清潔及消毒頻率	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	室內維持良好通風及足夠換氣	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
公立就業服務 機構場域管理	實施單一入口管制，安排工作人員協助對洽公民眾或其他出入人員等量測體溫及手部消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	加強宣導應依規定佩戴口罩及遵守勤洗手、呼吸道衛生與咳嗽禮節	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
徵才活動防疫 管理	活動前做好落實防疫規定計畫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	活動現場實施入口管制，倘有發燒或呼吸道症狀者，勸導避免進入參加活動	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
出現確診者應 變措施 (無此狀況免填)	盤點公立就業服務機構內相關工作人員並完成造冊	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	立即就現有已知之資訊(如確定病例之工作範圍或時間等)，通知可能與確定病例有密切接觸之人員暫停工作(與此類人員聯繫時仍應注意確定病例之隱私)、暫勿外出	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	列冊人員已進行相關健康監測，必要時接受快篩或核酸檢測	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

查檢人員簽章(簽名並述明職位)：_____

公立就業服務機構人員簽章(簽名並述明職位)：_____

查檢日期：____年____月____日