

臺灣醫療品質協會 函

聯絡電話：02-87927929

傳真電話：02-87927948

地址：114 台北市內湖區成功路二段 325 號

聯絡人：劉芝昀/石芊沛

E-mail：ahqroc@gmail.com

受文者：彰化縣衛生局

速別：普通

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 111 年 08 月 24 日

發文字號：(111)醫品協字第 11100307 號

附件：活動程序表、報名事宜、交通路線指南、報名表、TOCC 表

主旨：敬邀台端參加本協會舉辦之「管制圖與 FOCUS-PDCA 品管工具與手法實務運用工作坊」課程，歡迎各醫療相關人員踴躍參加，請查照。

說明：

- 一、本協會訂於民國 111 年 10 月 29 日(六)假醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院(北部場)、111 年 11 月 5 日(六)假高雄市立鳳山醫院(委託長庚醫療財團法人經營)(南部場)舉行「管制圖與 FOCUS-PDCA 品管工具與手法實務運用工作坊」課程。
- 二、本活動程序表，詳見附件一(P.2)。
- 三、報名與匯款事宜，詳見附件二(P.3-P.5)。
- 四、交通路線指南，詳見附件三(P.6)。
- 五、全程參與本研討會之學員，可獲得本協會教育積分 7.0 分；另，西醫師、護理師護士學分、臺灣醫務管理學會積分申請中。
(可申請全民健康保險醫院總額品質保證保留款之學分認證)。
- 六、本會隨時關注中央流行疫情指揮中心之公眾集會指引，並配合相關政策與措施，視疫情嚴重等級，活動可適時修正及調整成視訊辦理，活動有任何更動(日期、議程及辦理方式等)隨即函告之。

正本：國防部軍醫局、國軍退除役官兵輔導委員會、衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會、基隆市衛生局、臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、新竹市衛生局、苗栗縣政府衛生局、臺中市政府衛生局、彰化縣衛生局、南投縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、屏東縣政府衛生局、宜蘭縣政府衛生局、花蓮縣衛生局、台東縣衛生局、連江縣衛生局、金門縣衛生局、澎湖縣政府衛生局、中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會

副本：本協會秘書處

理事長 鄭紹宇

47299

臺灣醫療品質協會

管制圖與 FOCUS-PDCA 品管工具與手法實務運用工作坊

活動程序表

主辦單位：臺灣醫療品質協會

協辦單位：醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院、
高雄市立鳳山醫院(委託長庚醫療財團法人經營)

時間、地點：

北部場：111 年 10 月 29 日(六) 亞東紀念醫院 10 樓第二教室

南部場：111 年 11 月 5 日(六) 高雄市立鳳山醫院 8 樓簡報室

課程表		
時間	活動內容	主講人
08:00-08:15	學員報到	
08:15-08:20	致歡迎詞	長官致詞
08:20-09:50	運用 FOCUS-PDCA 管理循環提升工作執行力	吳宛庭 副秘書長
09:50-10:00	茶敘時間	
10:00-11:30	FOCUS-PDCA-如何解析與問題點找尋 於醫療界實務運用與管理	吳宛庭 副秘書長
11:30-12:20	FOCUS-PDCA-結合戴明循環 於醫療實務案例演練(實務演練)	吳宛庭 副秘書長
12:20-13:20	午餐時間	
13:20-14:50	管制圖於醫療院所運用基本概念與解讀 (電腦實作課程)	莊旺川 秘書長
14:50- 15:00	茶敘時間	
15:00- 16:30	管制圖於醫療院所運用臨床運用與部科管理 (電腦實作課程)	莊旺川 秘書長
16:30-17:20	管制圖於醫療院所運用醫院的管理 (電腦實作課程)	莊旺川 秘書長
*本課程若有異動，以當日公告為準！		

*下午場須請參與學員自行攜帶充飽的筆電！

*下午的課程必須重告安裝 OI macros 試用版 <https://www.oimacros.com/>

官制圖與 FOCUS-PDCA 品官工具與手法實務運用工作坊

報名事宜

● 時間、地點：

北部場：111 年 10 月 29 日(六) AM 08:00 ~PM17:20

醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院 10 樓 第二教室
【220 新北市板橋區南雅南路二段 21 號】

南部場：111 年 11 月 5 日(六) AM 08:00 ~PM17:20

高雄市立鳳山醫院(委託長庚醫療財團法人經營) 8 樓 簡報室
【830 高雄市鳳山區經武路 42 之 1 號】

● 報名截止日期：

場次	開課時間	報名截止日
北部場	111 年 10 月 29 日(六)	111 年 10 月 24 日(一)
南部場	111 年 11 月 5 日(六)	111 年 10 月 31 日(一)

※額滿即止；若人數未達標準，將延期舉辦。

- 雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，此次研討會不提供紙本講義，將於課程前一天提供電子檔講義下載，報名資訊請留正確 Email，當天並提供掃描 QR Code 下載講義 PDF 檔案，謝謝您！
- 收費標準：包含雲端講義、午餐(或餐券)及出席證明之學分認證。
- 尚未繳交 109 年至 111 年常年會費者以非會員標準收費。

北部場				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~111/10/6	2,000/人	2,000/人	1,000/人	2,500/人
111/10/7~111/10/24	2,500/人	2,500/人	1,500/人	3,000/人

南部場				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~111/10/13	2,000/人	2,000/人	1,000/人	2,500/人
111/10/14~111/10/31	2,500/人	2,500/人	1,500/人	3,000/人

- 因場地人數有限，請盡早報名。可使用團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款。

● 退費標準：

※ 如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。

※ 若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日(含)辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 1-6 日，扣除手續費 200 元/人。

※ 為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名(不再退費)。

● 當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理他人代領、不另補寄。

※報名方式：

- 請繳費後再繳交報名表，未繳費則報名無效。
- 不預先保留名額。

1、 網路線上報名：

進入協會網站：<http://www.ahqroc.org.tw/> →點選最新消息→點選「管制圖與 FOCUS-PDCA 品管工具與手法實務運用工作坊」→點選

北部場：<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20221029>

南部場：<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20221105>

→依照指示填妥報名資料，如以銀行匯款，請務必填寫匯款帳號後 5 碼，若無法提供匯款後 5 碼，請將匯款收據掃描後 mail 至協會信箱(ahqroc@gmail.com)

2、 紙本方式報名：詳見 P.7

3、 匯款方式：

合作金庫銀行(006)

國醫中心分行

戶名：臺灣醫療品質協會

帳號：5137717008221

一、亞東紀念醫院 10 樓第二教室(北部場)：

<https://www.femh.org.tw/visit/visit.aspx?Action=22&MenuType=2>

● 交通方式：

大眾交通工具：

1、捷運：

- 台北市及新北市搭捷運板南線往頂埔方向直接至亞東醫院站下車(2 號出口或 3 號出口連通道)
- 土城及樹林民眾搭捷運土城線往南港展覽館方向直接至亞東醫院站下車(2 號出口或 3 號出口連通道)

2、公車：

- 亞東醫院站下車(南雅南路)：51 號、99 號、F501 號、812 號、805 號、843 號、848 號、889 號、810 號、847 號、藍 37 號、藍 38 號
- 亞東技術學院站下車(四川路)：57 號、796 號、234 號、265 號、656 號、705 號、1070 號(基隆-板橋)、桃園機場乘車：1962 號(大有巴士)、9103 號(大溪-台北)

- 火車：板橋火車站轉乘捷運板南線往頂埔方向至亞東醫院站下車(2 號出口或 3 號出口連通道)

停車：

- 機車：室外收費停車場
- 汽車：室內 B3~B4 收費停車場(停車場專用電梯 B3~B4 梯廳設有全自動繳費機)



二、高雄市立鳳山醫院 8 樓 簡報室(南部場)：

<https://cghdpt.cgmh.org.tw/branch/fsn/about/traffic>

● 交通方式：

高雄捷運：捷運橘線-大東捷運站 1 號出口(大東時刻表)

- 步行約 6 分鐘抵達
- 轉乘 鳳山醫院免費接駁車(時刻表請參考下方接駁車資訊)

台鐵：鳳山火車站出站後步行約 10 分鐘或 轉乘鳳山醫院免費接駁車
接駁車



高雄長庚
紀念醫院





高雄市立
鳳山醫院



免費 接駁專車 歡迎搭乘

高雄長庚 ← → 鳳山醫院 (週一~週五)

高雄長庚兒童大樓 經鳳山火車站、大東捷運站 往鳳山醫院					鳳山醫院 往 高雄長庚兒童大樓		
高雄長庚醫院 (兒童大樓大廳前)	長庚路公車站	鳳山火車站	鳳山大東捷運站 (1號出口處下車)	鳳山醫院	鳳山醫院	鳳山火車站	高雄長庚醫院 (兒童大樓大廳前)
07:30	07:32	07:45	07:50	07:55	07:30	07:35	07:50
08:00	08:02	08:15	08:20	08:25	08:00	08:05	08:20
08:30	08:32	08:45	08:50	08:55	08:30	08:35	08:50
09:00	09:02	09:15	09:20	09:25	09:00	09:05	09:20
09:30	09:32	09:45	09:50	09:55	09:30	09:35	09:50
10:00	10:02	10:15	10:20	10:25	10:00	10:05	10:20
10:30	10:32	10:45	10:50	10:55	10:30	10:35	10:50
11:00	11:02	11:15	11:20	11:25	11:00	11:05	11:20
11:30	11:32	11:45	11:50	11:55	11:30	11:35	11:50
12:00	12:02	12:15	12:20	12:25	12:00	12:05	12:20
13:00	13:02	13:15	13:20	13:25	12:30	12:35	12:50
13:30	13:32	13:45	13:50	13:55	13:30	13:35	13:50
14:00	14:02	14:15	14:20	14:25	14:00	14:05	14:20
14:30	14:32	14:45	14:50	14:55	14:30	14:35	14:50
15:00	15:02	15:15	15:20	15:25	15:00	15:05	15:20
15:30	15:32	15:45	15:50	15:55	15:30	15:35	15:50
16:00	16:02	16:15	16:20	16:25	16:00	16:05	16:20
16:30	16:32	16:45	16:50	16:55	16:30	16:35	16:50
17:00	17:02	17:15	17:20	17:25	17:00	17:05	17:20
17:40	17:42	17:55	18:00	18:05	17:45	17:50	18:05




高雄長庚 ← → 鳳山醫院 (週六)

高雄長庚兒童大樓 往鳳山醫院				
高雄長庚醫院 (兒童大樓大廳前)	長庚路公車站	鳳山火車站	鳳山大東捷運站 (1號出口處下車)	鳳山醫院
07:30	07:32	07:45	07:50	07:55
08:30	08:32	08:45	08:50	08:55
09:30	09:32	09:45	09:50	09:55
10:30	10:32	10:45	10:50	10:55
11:30	11:32	11:45	11:50	11:55

鳳山醫院	鳳山火車站	高雄長庚醫院 (兒童大樓大廳前)
08:00	08:05	08:20
09:00	09:05	09:20
10:00	10:05	10:20
11:00	11:05	11:20
12:00	12:05	12:20

備註：

(一)週一至週五行駛全天(07:30-17:45)，週六行駛半天(07:30-12:00)，週日及國定假日不行駛。

(二)上述到站時刻表係預估時間，實際到站時間仍視路況為基準。



汽車停車資訊 (周邊停車位稀少，敬請多加利用大眾運輸工具)



「管制圖與 FOCUS-PDCA 品管工具與手法實務運用工作坊」報名表

※請以正楷字體填寫

姓 名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話／手機	會員資格	用餐
				Tel: _____	☐ 會員，編號____ ☐ 非會員	☐ 素食 ☐ 葷
				Tel: _____	☐ 會員，編號____ ☐ 非會員	☐ 素食 ☐ 葷
				Tel: _____	☐ 會員，編號____ ☐ 非會員	☐ 素食 ☐ 葷
收據抬頭	(請務必確認貴院完整抬頭)					
統一編號						
報名場次	☐ 111 年 10 月 29 日(六)亞東紀念醫院(北部場) ☐ 111 年 11 月 5 日(六)高雄市立鳳山醫院(南部場)					
聯絡人				聯絡電話／分機/手機		
報名方式： 1.報名期限：北部場 111 年 10 月 24 日(一) 南部場 111 年 10 月 31 日(一) 2.網路線上報名： (1)北部場：https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20221029 (2)南部場：https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20221105 3.如報名人數較多請以線上表單報名 聯絡方式： 電話：(02)8792-7929、傳真：(02)8792-7948 E-mail：ahqroc@gmail.com 聯絡人：劉芝昀、石芊沛 ATM 轉帳請填寫以下資料： 匯款人：_____ 金額：_____ 匯款日期：_____ 匯款帳號後五碼：_____ 會員請務必確認已繳交 111 年以前會費！ ※繳費完成才算報名成功，不預先保留名。						
繳費收據將於課後一週內紙本寄出；出席證明請自行至官網列印						

～謝謝您～

TOCC評估表

姓名：_____ 身分證字號：_____ 手機：_____

一、近期是否有以下症狀：

- ☐發燒 ($\geq 38^{\circ}\text{C}$) ☐咳嗽 ☐喘 ☐流鼻水 ☐鼻塞
☐喉嚨痛 ☐肌肉痠痛 ☐頭痛 ☐極度疲倦感 ☐以上皆無

二、請問您最近 14 日內旅遊史 (Travel)

- ☐有國內旅遊，旅遊城市、景點與交通方式：_____
- ☐有國外旅遊，交通方式：_____，目的地(包含轉機或船舶停靠曾到訪)：
☐中國(省份與城市：_____) ☐香港 ☐澳門
☐中港澳以外的國家與城市：_____
- ☐無國內外旅遊

三、您的職業別(Occupation)：

- ☐醫事機構工作者 ☐旅遊業者 ☐航空服務業工作者 ☐其他 ☐無

四、接觸史(Contact)：

- ☐曾出入機場、觀光景點及其他頻繁接觸外國人場所
☐曾參與公眾集會 ☐開學/畢業典禮、婚喪喜慶、運動賽事等聚眾活動
☐野生動物與禽鳥接觸 ☐宗教、政治、學術藝文活動
☐以上皆無 ☐其他

五.近一個月內群聚史(Cluster)：

(1)同住家人正在

- ☐居家隔離 ☐居家檢疫 ☐自主健康管理(到期日：_____月_____日)
☐以上皆無

(2)家人/朋友/同事狀況

- ☐家人也有發燒或類流感症狀 ☐朋友也有發燒或類流感症狀
☐同事也有發燒或類流感症狀 ☐其他_____
- ☐以上皆無

六、備註：_____

填寫日期：_____ 111 年 _____ 月 _____ 日

