

現在位置：[首頁](#) > [數位新冠病毒健康證明](#) > [申辦平台Q&A](#)

數位證明查驗操作問答集

Q1.何種情況下須查驗數位證明？

ANS：應依據中央疫情指揮中心防疫規範，由查驗機構配合辦理。各地方政府有規定者，亦請依其規定辦理。

Q2.查驗數位證明時，為何還需要民眾出示身分證明文件？

ANS：驗證程式的個人基本資料只會出現姓名及出生年月日，如需嚴格確認是否為本人持有，建議仍需搭配其它身分證件。

Q3.查驗程式掃描民眾QR-code是否會保留我的個資？

ANS：本部提供之查驗程式不保留暫存紀錄(cookie)，不存取民眾個資，以確保符合歐盟GDPR。

Q4.若未申辦數位證明，是否就不得進入特定場所？

ANS：依據世界衛生組織(WHO)規範，疫苗數位證明非唯一方式，疫苗證明可採紙本或數位，檢驗陰性或康復證明亦可用於出入特定場所。查驗機構仍可採現行國際預防接種證明、疫苗接種紀錄卡及健康存摺等方式目視查驗。

Q5.請問數位證明是否可以存入其他APP使用？

ANS：

一、本部數位新冠病毒健康證明採歐盟數位新冠證明(EU-DCC)標準制定，符合國際規範，並不受限使用於特定商業軟體規格，可提供紙本及數位形式，便於民眾下載數位證明至手機或直接列印紙本。

二、國內具實名制之APP可向本平台提出申請，應由APP確認民眾身分後，介接取得「數位證明」當載具使用，申請條件如下：

- 1.需符合個資法及GDPR。
 - 2.身分驗證方式須不低於本部數位證明平台。
 - 3.APP資料庫不得保留數位證明。
-

Q6.使用查驗功能時需接受隱私權宣告之目的？

ANS：使用本查驗服務會蒐集使用連線設備的IP位址、使用時間、使用的瀏覽器等，蒐集的資料將做為系統使用情形統計及使用數量公布，依據GDPR規範應通知使用者並同意隱私權宣告。

Q7.為何提醒使用者「請至瀏覽器設定頁面，允許取用相機權限」？

ANS：當所使用的手持裝置之相機權限預設為永不允許，因此瀏覽器提醒須點選「允許取用相機」權限，才能使用本服務。

Q8.為何我使用手機的相機掃描衛福部提供查驗程式的QR code，無法成功讀取？

ANS：部分型號的安卓(Android)手機，其相機內建並無讀取一般QR code功能，請另行安裝QR code掃描器APP即可成功讀取使用。

Q9.為何我查驗數位證明點選確認後，畫面出現轉圈圈畫面？

ANS：查驗程式每次掃描數位證明後，必需重啟裝置相機，轉圈圈畫面為重啟相機的作業時間。

Q10.為何我查驗SHC格式數位證明後，無法讀取或顯示錯誤提示？

ANS：

1. SHC格式數位證明個資保護與歐盟不同，查驗時需要網路連線。
 2. SHC格式數位證明其QR code內包含疫苗資訊較多，建議放大QR code圖片後再行讀取，另Apple手機建議升級至iOS 15.4以後版本使用一鍵加入錢包功能，其版型顯示之QR code較易讀取。
-

Q11.SHC格式數位證明查驗時為何要連線？

ANS：依據國際發行組織(VCI)要求，查驗程式需連線至GitHub (<https://github.com/the-commons-project/vci-directory/blob/main/vci-issuers.json>)檢查公鑰，故我國查驗程式須依此規定執行，但不會有另外的連結。

發布日期：111-01-20 更新日期：111-07-13 發布單位：資訊處

點閱次數：12212