

器官捐贈聲紋卡

民眾操作步驟 ★需使用Email進行驗證

立即錄製自己的捐贈心聲

<https://www.organ-donation-voice.tw/>

器官捐贈聲紋卡

是與衛福部推出的創新設計
能夠錄下同意器官捐贈的任何心聲
在關鍵時刻播放
讓在世親人，聽見您的親口訴說
幫助您完成器官捐贈的心願



登入/註冊



錄製心聲



匯入聲紋資料庫

觀看主題影片

開始體驗

器捐病主中心 × 陽獅集團

一
器
官
捐
贈
一
聲
紋
卡



Organ Donation
Voice Card

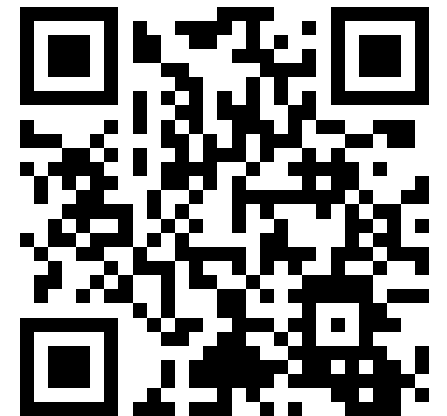
登入

註冊

[忘記密碼](#)

1. 點選「開始體驗」。

2. 第一次使用請先
「註冊」。



立即錄製自己的捐贈心聲

器捐病主中心 × 陽獅集團

註冊

1. 使用者須知

1. 本網站供使用者以電子信箱與自定義密碼註冊，同意遵守本聲明後並完成電子信箱驗證後，即完成註冊作業，使用者註冊之電子信箱將作為本網站管理或服務功能相關通知之管道。
2. 本網站提供使用者製作、儲存、編輯電子聲音檔並於雲端伺服器，並產生聲紋資料庫。本網站服務團隊將「財團法人器官捐贈移植登錄及病人自主推廣中心」指定定期儲存之聲音檔案（包含聲紋檔的播放連結(URL)，以下同）及聲紋資料庫進行彙整，並提供予中華民國衛生福利部「獨立醫療決定、安寧緩和醫療及器官捐贈意願資訊系統」進行登錄，並在執行您所簽署的器官捐贈同意書之目的範圍內使用此等聲音檔案及聲紋資料庫。
3. 本網站對於所存取之新製及聲音檔案應負保密之責，僅供第1點及第2點服務功能用途，不作其他功能或分享給其他服務使用。
4. 使用者如透過本網站功能與服務從事第2點目的範圍內之行為，或從事侵害他人權益或違法之行為，本網站有權停止帳號使用權並刪除帳號所屬相關聲音檔案及聲紋資料庫。禁止事項包括但不限於：
 - a. 侵犯他人隱私及破壞聲譽之活動，如：誹謗、污蔑、騷擾、恐嚇及威脅等等
 - b. 製成及散播不適當、濫用、虛假、侵犯他人、惡意、不道德或含有非法內容之資訊
 - c. 宣傳、銷售或買賣任何服務或商品
 - d. 收集他人的個人資料及電郵地址
 - e. 偽造身份、或假冒他人身份且未經當事人同意
 - f. 傳送或上傳任何含有病毒、炸彈或有害的程式
 - g. 傳送或上傳任何違反智慧財產權、他人隱私或聲譽之資訊
 - h. 干擾或破壞聯繫提供服務的網路、影響網路的正常運作
 - i. 企圖以未經授權的身份使用服務、他人帳號、聯絡任何服務目的電腦或網路
 - j. 干擾其他使用者使用服務
5. 使用者於本網站發生登入異常、帳號異常或是其他特殊情況可能造成系統或隱私管理問題時，本網站管理團隊將停止其使用本服務；使用者應立即聯繫本網站管理團隊辦理重啟程序，始得恢復使用。
6. 使用者發現有第三人冒用或應用其帳號密碼等情事，應立即通知本網站管理團隊停止該第三人使用本服務，使用者未通知本網站管理團隊造成之損害，由使用者自行負擔。
7. 本網站如因相關系統設備進行遷移維護或其他因素，造成本服務之暫停或中斷，請保持調整作業完成後登入使用。如有發生問題，可向本網站管理團隊洽詢。
8. 本網站如因任何原因決議終止服務，本網站將發送終止服務通知至使用者所註冊之電子信箱，請非使用者行使其個人資料依法所賦予之權利外，所有帳號及聲音檔案及聲紋資料庫將全數移交「財團法人器官捐贈移植登錄及病人自主推廣中心」儲存，並將該個人資料提供者所同意之利用目的範圍內處理、利用。

我已充分瞭解並同意上述使用者須知及隱私權聲明

送出

器捐病主中心 × 陽獅集團

註冊

2. 填寫資料

信箱

*** 作為聯繫信箱，請確保可收到郵件

密碼

確認密碼

*** 這個密碼過短。請至少使用 8 個字元。
*** 這個密碼只包含數字。

送出

器捐病主中心 × 陽獅集團

註冊

3. 驗證信箱

系統將寄出一封驗證信件至您的信箱，請點擊信件中的驗證連結完成此程序，以使用完整功能。

若等候超過 5 分鐘後仍未收到信件，請來信至服務信箱：service@organ-donation-voice.tw

重寄驗證信

- 3. 使用者須知「確認」。
- 4. 填寫資料：E-mail信箱+密碼(英文+數字至少八個字元)「送出」。
- 5. 至E-mail信箱進行驗證。

立即錄製自己的捐贈心聲



6.至E-mail信箱收信
(如超過5分鐘未收到信件，可以在垃圾郵件夾找找)。

7.點選「帳號驗證」。

8.至首頁登入開始操作。

立即錄製自己的捐贈心聲

器捐病主中心 × 陽獅集團

建立聲紋

● ● ● ●

聲紋編號已建立

聲紋編號 L 37

每個電子信箱僅對應一個聲紋編號。

請點選下一步，了解聲紋卡登錄方式，再開始錄音。

下一步

器捐病主中心 × 陽獅集團

建立聲紋

● ● ● ●

聲紋編號填寫欄位

請將「聲紋編號」填寫至器捐意願書內欄位，才能將聲紋卡與個人健保卡資料綁定。

錄音後，記得將填有「聲紋編號」的意願書送交給器捐病主中心進行彙整作業。

下一步

上一步

9. 建立聲紋編號：每個mail僅對應一個聲紋編號。

10. 將聲紋編號填寫至您的紙本器官捐贈同意書。

★若無「聲紋卡」欄位，請直接在同意書的「簽署日期」後面或下面空白處手寫註明，如「聲紋編號：*****」

立即錄製自己的捐贈心聲

器捐病主中心 × 陽獅集團

建立聲紋

••••

等待申請通過

人工彙整、申請作業流程約一至三個月不等，敬請耐心等待。

您可以在任何時候重新錄製、甚至刪除您的錄音，並不會影響申請程序，也無須重新遞交同意書。

開始錄音

上一步

器捐病主中心 × 陽獅集團

2023.06.28 錄製

聲紋編號 37

點擊麥克風，倒數三秒後開始收音。
最長可錄製 10 分鐘的錄音。



11. 開始錄音：使用手機或可收音之電腦設備，點擊麥克風，最長可錄製10分鐘的錄音。
12. 錄音後，記得將填有「聲紋編號」的意願書送交給器捐病主中心進行彙整作業。

★人工彙整、申請作業流程約一至三個月不等，敬請耐心等待。
您可以在任何時候重新錄製、甚至刪除您的錄音，並不會影響申請程序，也無須重新遞交同意書。

備註：各醫院的同意書當中，若無「聲紋卡」欄位，請直接在同意書的「簽署日期」後面或下面空白處手寫註明，如「聲紋編號：*****」

Q & A

Q1:為什麼我需要器捐聲紋卡？

A1:

- 根據現行器官捐贈流程，就算您本人已簽署器捐同意書，在未來您因病或是意外成為潛在捐贈者時，在世親人還是必須再次同意，您的器捐意願才能被順利執行，許多器捐成功的可能，都在這個階段遺憾地終止。器捐聲紋卡，可以紀錄您決定同意器捐的心聲，讓您的家人在關鍵時刻親耳聽見您的聲音，進而幫助您完成器官捐贈的意願。

Q2:如何確認器捐聲紋卡錄音已經匯入資料庫？

A2:

- 請回到您的個人聲紋卡頁面，確認狀態為「已通過」，就代表您的聲紋錄音已經確實匯入資料庫。

Q & A

Q3:我的聲紋錄音，會在什麼時候被播放？

A3:

- 聲紋錄音會在潛在捐贈者出現時，提供醫療人員和家人溝通時播放，幫助親友了解潛在捐贈者同意器捐的心聲，幫助器官捐贈流程順利進行。

Q4:我的聲紋錄音會被誰聽見？

A4:

- 只有負責協調溝通的醫療人員，以及有權力簽署器捐同意書的親人，會聽見您的聲紋錄音。

Q & A

Q5:我可以錄幾則聲紋錄音？

A5:

- 一個人只能錄一則聲紋錄音，錄音長度時限為 10 分鐘，您有充足的時間可以盡情表達您的心聲。

Q6:對系統有疑問，該向誰諮詢？

A6:

- 關於器官捐贈意願、執行流程與細節有疑問，請洽詢器捐病主中心
電話：0800-888-067，或服務信箱：torsc@mail.torsc.org.tw。
如對本網站系統功能有使用問題、或個人帳號與檔案管理有疑問，
請聯繫維運信箱：service@organ-donation-voice.tw