

根本原因分析醫療實務運用工作坊

活動程序表

主辦單位：臺灣醫療品質協會、高雄榮民總醫院、新光吳火獅紀念醫院

南部場：113 年 3 月 30 日(週六) 高雄榮民總醫院 高齡醫學大樓 B1 第 11 會議室

北部場：113 年 5 月 4 日(週六) 新光吳火獅紀念醫院 B3 第八會議室

課程表		
時 間	活 動 內 容	主 講 人
08:00-08:20	學員報到	
08:20-08:30	致歡迎詞	長官致詞
09:00~10:30	【從航空界經驗學教訓】 根本原因分析 (RCA) 於醫療界應用與基本概念介紹	台灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
10:30~10:40	茶敘時間	
10:40~12:10	【訪談技巧決定事件調查細節】 事件調查原則及訪談技巧與演練 (一)	台灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
12:10~13:00	午餐時間	
13:00~14:30	【完整資料收集是關鍵】 根本原因分析工具介紹與演練 (二) -調查第 1 階段-時間序列表、流程圖	台灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長官
14:30~14:40	茶敘時間	
14:40~16:10	【你的直覺通常不是根因】 近端原因與根本原因介紹 根本原因分析工具介紹與演練(三) 調查第 2 階段-差異分析、原因樹、因果圖	台灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
16:10~17:00	【對策強度真的夠嗎?】 根本原因分析工具介紹與演練 (四) -PDCA 改善建議	台灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
*本課程若有異動，以當日公告為準！		

報名與匯款事宜

一、報名期限及收費標準(費用包含雲端講義、午餐、出席證明之學分認證)：

南部場 113 年 3 月 30 日(六)				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~113/3/10	3,000 元/人	3,000 元/人	1,800 元/人	3,500 元/人
113/3/11~113/3/25	3,500 元/人	3,500 元/人	2,300 元/人	4,000 元/人
北部場 113 年 5 月 4 日(六)				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~113/4/11	3,000 元/人	3,000 元/人	1,800 元/人	3,500 元/人
113/4/12~113/4/29	3,500 元/人	3,500 元/人	2,300 元/人	4,000 元/人

※**離島**學員補助：參加實體研討會/工作坊報名費 5 折優惠。

※因場地人數有限，請盡早報名，額滿即止；若人數未達標準，將延期舉辦。

※尚未繳交 111 年至 113 年常年會費者以非會員標準收費。

二、退費標準

- 1、團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款；如未確認，溢繳不退費。
- 2、如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。
- 3、若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日(含)辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 1-6 日，扣除手續費 200 元/人。
- 4、為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名(不再退費)。
- 5、當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理代領、不補寄。

三、報名方式

請繳費後再繳交報名表，未繳費則報名無效。不預先保留名額。

1、網路線上報名：

進入協會網站：<http://www.ahqroc.org.tw/>→點選最新消息→點選「根本原因分析醫療實務運用工作坊」→點選

南部場：<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20240330>

北部場：<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20240504>

→依照指示填妥報名資料，如以銀行匯款，請務必填寫匯款帳號後 5 碼，若無法提供匯款後 5 碼，請將匯款收據掃描後 mail 至協會信箱(ahqroc@gmail.com)

2、紙本方式報名：詳見下表

3、匯款方式：

合作金庫銀行(006)

國醫中心分行

戶名：臺灣醫療品質協會

帳號：5137717008221

四、其他注意事項

- 1、如活動前一天未收到課前通知信件，請主動來電詢問。
- 2、雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，**此次研討會不提供紙本講義**，將於**課程前一天提供電子檔講義下載**(當天同步提供 QR Code 掃描下載講義 PDF 檔案)，報名資訊請留正確 Email，請盡量提供 Gmail，避免院方信箱阻擋信件，謝謝您!
- 3、收據於當日簽退時發放，未簽到退，不認列出席。
- 4、出席證明請於課後 5 日自行至官網列印。

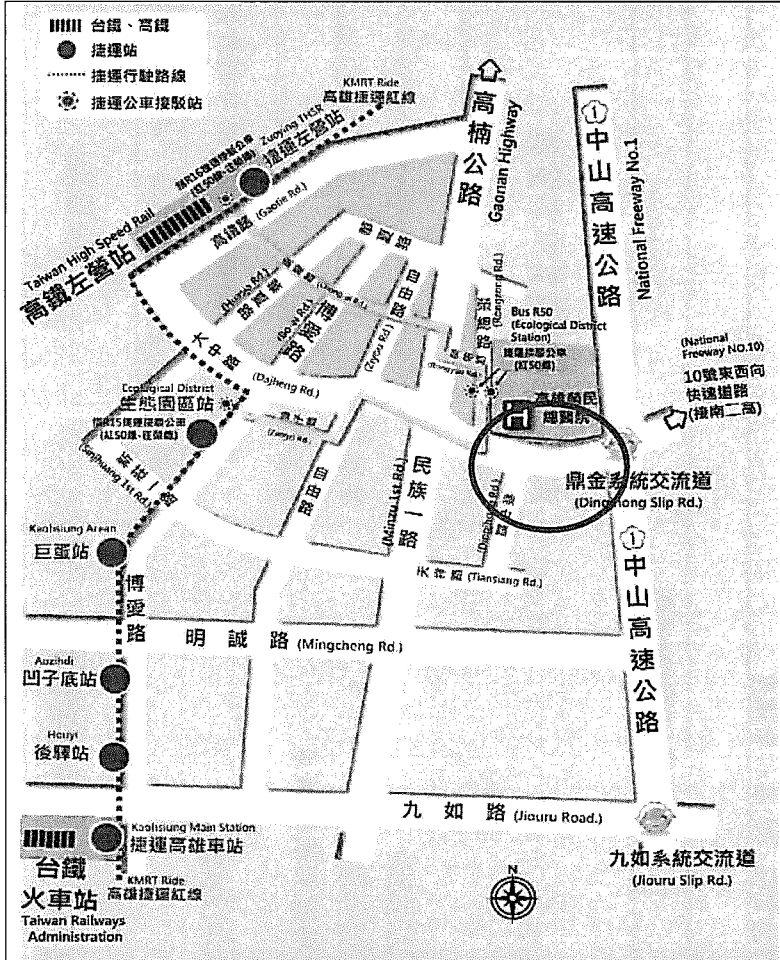
「根本原因分析醫療實務運用工作坊」報名表

※請以正楷字體填寫

姓名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話/手機	會員資格	用餐
				Tel: _____	☐ 會員，編號_____	☐ 素
				Tel: _____	☐ 非會員	☐ 葷
				Tel: _____	☐ 會員，編號_____	☐ 素
				Tel: _____	☐ 非會員	☐ 葷
(請務必確認貴院完整抬頭)						
收據抬頭						
統一編號						
報名場次	☐ 南部場：113年3月30日(六)高雄榮民總醫院 高齡醫學大樓 B1 第11會議室 ☐ 北部場：113年5月4日(六)新光吳火獅紀念醫院 B3 第八會議室					
收據寄送地址						
聯絡人	聯絡電話/分機/手機					
報名方式： 1.報名期限：南部場 113年3月25日(一) 北部場 113年4月29日(一) 2.網路線上報名： (1)南部場： https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20240330 (2)北部場： https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20240504 3.紙本、網路線上報名擇一即可，如報名人數較多請以網路線上表單報名 聯絡方式： 電話：(02)8792-7929、傳真：(02)8792-7948 E-mail：ahqroc@gmail.com 聯絡人：劉芝昀、石芊沛						
ATM轉帳請填寫以下資料： 匯款人：_____ 金額：_____ 匯款日期：_____ 匯款帳號後五碼：_____ 會員請務必確認已繳交 113 年以前會費！ ※繳費完成才算報名成功，不預先保留名額。						
繳費收據將於當天簽退一起發放；請於課後 5 日自行至官網列印出席證明						
~謝謝您~						

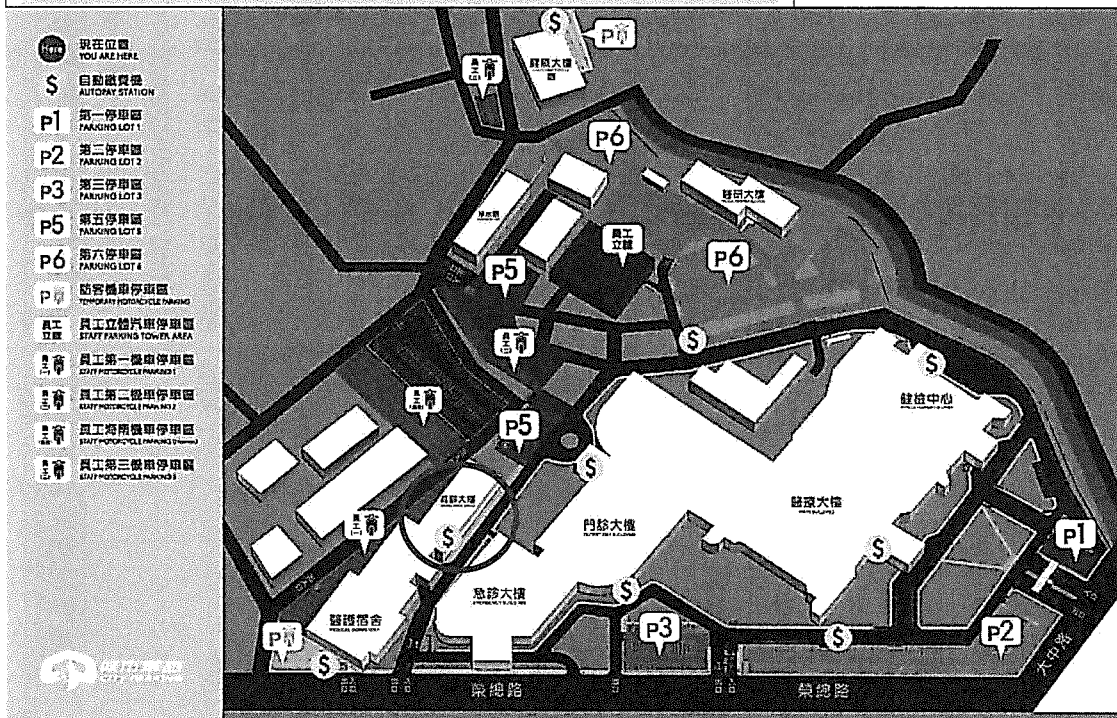
交通路線指南

南部場：高雄榮民總醫院 高齡醫學大樓 B1 第 11 會議室：



● 開車到高雄榮民總醫院

- (1) 國道 1 號 (中山高)
鼎金系統交流道 左營(右側)下
大中路(右轉)→榮總路→本院門/急診大樓
- (2) 國道 3 號 (南二高) →接 東西向 10 號快速道路 往西(高雄方向)
鼎金系統交流道 左營(右側)下
大中路(右轉)→榮總路→本院門/急診大樓
- (3) 院區分為醫療大樓、門診大樓、急診大樓、教研大樓及高齡醫學大樓，門診大樓、急診大樓及高齡醫學大樓院區請由榮總路(設有 2 處出入口)出入口進入。
- (4) 為便利訪客停車，於醫療、門診、高齡醫學大樓及教學研究大樓周邊分別設置 5 區訪客汽車停車場(含 25 個汽車身障專用停車位)；在急診大樓旁設置 1 個訪客機車停車區(含 3 個機車身障專用停車位)，並於門診大樓前方設置 1 區身障專用機車停車場，供訪客停放。



● 高鐵/高鐵左營站/台鐵新左營火車站出口(高鐵路)資訊

1. 下車地點為榮總路榮總側門站：3、紅 35、紅 50、E11
2. 下車地點為大中路榮總站：E25
3. 下車地點為新莊高中站(民族一路)：90 民族幹線
4. 公車班次更新異動，依[高雄市公車動態資訊]公告為主

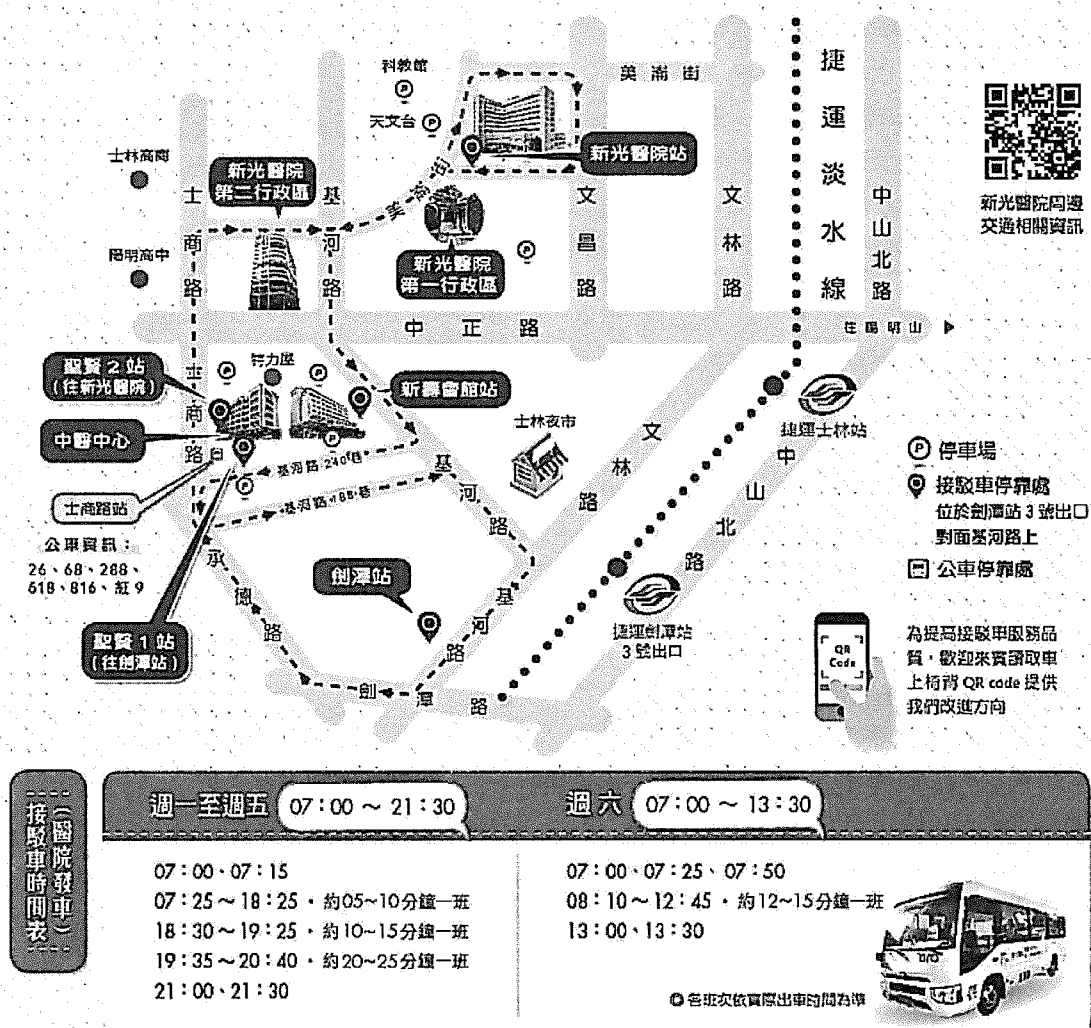
● 行經高榮 高雄市公車路線資訊

1. 下車地點：大中路 榮總站
 - 8021：高雄客運鳳山站－彌陀國小
 - E01A 旗美國道快線：高鐵左營站-旗山轉運站
 - E01B 旗美國道快線：高鐵左營站-美濃站
 - E25 高旗六龜快線(08:20 前不行經高鐵左營站)：高雄車站-六龜新站
 - E28 高旗美濃快線：高雄車站-美濃
 - E32 高旗甲仙快線：高雄車站-甲仙站
2. 下車地點：榮總路 榮總側門站
 - 3：警廣站－凹子底森林公園
 - 24：圓照寺－捷運巨蛋站
 - 28：加昌站－高雄火車站
 - 38：左營南站－高雄榮民總醫院
 - 39：左營南站－高雄榮民總醫院
 - 72：金獅湖站－中正高工
 - 224：楠梓站－歷史博物館
 - 紅 35：金獅湖站－捷運凹子底站
 - 紅 50：捷運生態園區站－高鐵左營站
 - E11 鳳山高鐵城市快線
 - JOY H12：桃源區公所－高醫
 - JOY H21：五里埔(小林國小)－高醫
3. 下車地點：大中路口(民族一路)、新莊高中站(民族一路)
 - E25 高旗六龜快線(08:20 前不行經高鐵左營站)：高雄車站-六龜新站
 - E28 高旗美濃快線：高雄車站-美濃
 - 90 民族幹線：高鐵左營站－捷運三多商圈站
 - 8023：高雄車站－旗山轉運站
 - 8040：岡山轉運站－高雄車站
 - 8041B：捷運鳳山站－岡山轉運站
 - 8041C(部分延駛樹人醫專)：捷運鳳山站－茄萣站
 - 8046：高雄車站－台南火車站
 - 8049：崗安路－鳳山

詳細資訊

<https://www.vghks.gov.tw/cp.aspx?n=1FEA51B0A7CD9AAC&s=2EC2BDBB11D81F27>

(北部場) 新光吳火獅紀念醫院 B3 第八會議室



★接駁車已駛離站區或於路口停等紅綠燈等情形，駕駛員依規定不得提供民衆上、下車服務

1. 搭捷運到新光醫院

(5) 淡水信義線

- 士林站(步行約10~15分鐘)：1號出口出站，左轉中正路直行至文昌路右轉即可到達本院。
- 劍潭站(搭乘免費接駁車)：3號出口出站，過基河路馬路至對面站牌處，搭乘本院免費接駁車。

(6) 文湖線：大安站轉搭淡水信義線

(7) 松山新店線：中山站與中正紀念堂站轉搭淡水信義線

(8) 中和新蘆線：民權西路站與東門站轉搭淡水信義線

(9) 板南線：台北車站轉搭淡水信義線

2. 新光醫院週邊公車站牌資訊

站名	公車
士林新光醫院	F137
新光醫院	529、821、F317、市民小巴12
天文科學館	41、557、821、紅12、紅30、兒樂1號線、兒樂2號線

士林區行政中心(中正)	68、206、223、250、255、255 區、300、302、304 重慶、508、508 區、536、557、601 重慶幹線、618、620、683、815、816、821、957、紅 3、紅 3 區、紅 7、紅 7 區、紅 9、紅 10、紅 10 區、紅 12、紅 15、紅 30、內科通勤專車 17、市民小巴 8、市民小巴 12、通勤 9
國立科教館	41、557、821、9006、紅 12、紅 30、兒樂 1 號線、兒樂 2 號線
士林國中	68、111、206、223、250、255、255 區、300、302、303、303 區、304 重慶、508、508 區、529、536、557、601 重慶幹線、618、620、683、815、816、957、1801、紅 3、紅 3 區、紅 7、紅 7 區、紅 10、紅 10 區、紅 12、紅 15、紅 30、內科通勤專車 17、市民小巴 8、蘆洲中正路-士林中正路跳蛙公車、通勤 9
士林高商	68、255 區、288、529、557、620、821、紅 12、紅 30、內科通勤專車 17、市民小巴 8

3. 新光醫院週邊停車資訊

停車場	車位數	開放時間	收費標準
本院 B3 停車場	82	週一至週日 06:00 至 22:00	1.前 20 分鐘內免費 2.每半小時 25 元 3.住院優惠每日上限 500 元
誼光叭叭房停車場(含身障車位 8 格)	218	24 小時	1.前 20 分鐘內免費 2.每半小時 25 元 3.住院優惠每日上限 500 元
天文館 B1.B2 停車場	230	平日：週日至週五上午 8 時至下午 5 時 30 分止 (下午 4 時起停止入場) 週六：上午 8 時至晚上 9 時止(晚上 8 時起停止入場)逢週一休館(國定假日除外)	1. 以每半小時新台幣 15 元整計費。開放時間內停車未逾半小時(30 分鐘)離場免收費用。 2. 逾 1 小時以上，以每半個小時計費，以此累計。
科教館 B2.B3 停車場	457	24 小時	臨時停車每小時收費 30 元

新光醫院詳細資訊 <https://www.skh.org.tw/skh/fd42b5dc15.html>