

問題解決型及課題達成型品管圈工作坊

活動程序表

主辦單位：臺灣醫療品質協會、新光吳火獅紀念醫院

活動時間：113 年 3 月 2 日（星期六）

活動地點：新光吳火獅紀念醫院 B1 大會議室

【111 台北市士林區文昌路 95 號】

活動程序表			
時 間	時間	活 動 內 容	主 講 人
08:15~08:45	30 分鐘	學員報到	
08:45~08:50	5 分鐘	致歡迎詞	長官致詞
08:50~10:20	90 分鐘	★選題要選好-選對題目事半功倍★ 品管圈手法-問題解決型適用時機、 常見問題及基本概念介紹及案例解析(一) (1.主題選定；2.活動計劃擬定；3.現狀把握；)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
10:20~10:30	10 分鐘	休息一下	
10:30~12:00	90 分鐘	★你真的懂品管圈嗎?-解析跟現狀把握不混淆★ 好好找原因、投票不能當真因 -基本概念介紹及案例解析(二) (4.目標設定、5.解析)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
12:00~12:50	50 分鐘	午休時間	
12:50~14:20	90 分鐘	★你真的懂品管圈嗎?-創新、人因、精實★ 認真選對策，創新發想 -基本概念介紹及案例解析(二) (6.對策擬定、7.對策實施與檢討、8.效果確認、9.標準化、 10.檢討與改進)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
14:20~14:30	10 分鐘	休息一下	
14:30~16:00	90 分鐘	★你做的課達是真的課達嗎?★ 課題達成型適用時機、突破課題明確化 常見問題及基本概念介紹及案例解析(一) (1.主題選定；2.活動計劃擬定；3.課題明確化；4.目標設定)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
16:00~16:10	10 分鐘	休息一下	
16:10~17:00	50 分鐘	★不要用問題型概念做課達-領先同儕了嗎?★ 找方策、找創新 -基本概念介紹及案例解析(二) (5.方策擬定、6.成功劇本追究、7.成功劇本執行、8.效果確認、 9.標準化、10.檢討與改進)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
*本課程若有異動，以當日公告為準！ *須填寫滿意度問卷完成才給予積分！			

「問題解決型及課題達成型品管圈工作坊」 報名與匯款事宜

一、報名期限及收費標準(費用包含雲端講義、午餐、出席證明之學分認證)：

報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~ 113/2/20	2,800 元/人	2,800 元/人	1,800 元/人	3,300 元/人
113/2/21~113/2/26	3,300 元/人	3,300 元/人	2,100 元/人	3,800 元/人

※**離島**學員補助：參加實體研討會/工作坊報名費 5 折優惠。

※**因場地人數有限，請盡早報名，額滿即止；若人數未達標準，將延期舉辦。**

※**尚未繳交 110 年至 112 年常年會費者以非會員標準收費。**

二、退費標準

- 1、團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款；如未確認，溢繳不退費。
- 2、如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。
- 3、若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日(含)辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 1-6 日，扣除手續費 200 元/人。
- 4、為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名(不再退費)。
- 5、當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理代領、不補寄。

三、報名方式

請繳費後再繳交報名表，未繳費則報名無效。不預先保留名額。

1、網路線上報名：

進入協會網站：<http://www.ahqroc.org.tw/>→點選最新消息→點選「問題解決型及課題達成型品管圈工作坊」→點選

<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20240302-1>→依照指示填妥報名資料，如以銀行匯款，請務必填寫匯款帳號後 5 碼，若無法提供匯款後 5 碼，請將匯款收據掃描後 mail 至協會信箱(ahqroc@gmail.com)

2、紙本方式報名：詳見下表

3、匯款方式:

合作金庫銀行(006)

國醫中心分行

戶名：臺灣醫療品質協會

帳號：5137717008221

四、其他注意事項

- 1、如活動前一天未收到課前通知信件，請主動來電詢問。
- 2、雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，**此次研討會不提供紙本講義**，將於**課程前一天提供電子檔講義下載**(當天同步提供 QR Code 掃描下載講義 PDF 檔案)，報名資訊請留正確 Email，請盡量提供 Gmail，避免院方信箱阻擋信件，謝謝您!
- 3、收據於當日簽退時發放，未簽到退，不認列出席。
出席證明請於課後 5 日自行至官網列印

「問題解決型及課題達成型品管圖工作坊」報名表

※請以正楷字體填寫

姓名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話/手機	會員資格	用餐
				Tel: _____	☐ 會員，編號_____ ☐ 非會員	☐ 素食 ☐ 葷食
				Tel: _____	☐ 會員，編號_____ ☐ 非會員	☐ 素食 ☐ 葷食
				Tel: _____	☐ 會員，編號_____ ☐ 非會員	☐ 素食 ☐ 葷食
(請務必確認貴院完整抬頭)						
收據抬頭						
統一編號						
報名場次	☐ 113 年 3 月 2 日(週六)新光吳火獅紀念醫院 B1 大會議室					
收據寄送地址						
聯絡人				聯絡電話/分機/手機		
報名方式： 1.報名期限：113 年 2 月 26 日(一) 2.網路線上報名：https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20240302-1 3.如報名人數較多請以線上表單報名						
ATM 轉帳請填寫以下資料： 匯款人：_____ 金額：_____ 匯款日期：_____ 匯款帳號後五碼：_____ 會員請務必確認已繳交 112 年以前會費！ ※繳費完成才算報名成功，不預先保留名額。						
聯絡方式： 電話：(02)8792-7929、傳真：(02)8792-7948 E-mail：ahqroc@gmail.com 聯絡人：石芊沛、劉芝昀 繳費收據將於當天簽退一起發放；請於課後 5 日自行至官網列印出席證明 ~謝謝您~						

交通路線指南

新光吳火獅紀念醫院 B1 大會議室



1. 搭捷運到新光醫院

(1) 淡水信義線

- 士林站(步行約10~15分鐘)：1號出口出站，左轉中正路直行至文昌路右轉即可到達本院。
- 劍潭站(搭乘免費接駁車)：3號出口出站，過基隆路馬路至對面站牌處，搭乘本院免費接駁車。

(2) 文湖線：大安站轉搭淡水信義線

(3) 松山新店線：中山站與中正紀念堂站轉搭淡水信義線

(4) 中和新蘆線：民權西路站與東門站轉搭淡水信義線

(5) 板南線：台北車站轉搭淡水信義線

2. 新光醫院週邊公車站牌資訊

站名	公車
士林新光醫院	F137
新光醫院	529、821、F317、市民小巴 12
天文科學館	41、557、821、紅 12、紅 30、兒樂 1 號線、兒樂 2 號線
士林區行政中心(中正)	68、206、223、250、255、255 區、300、302、304 重慶、508、508 區、536、557、601 重慶幹線、618、620、683、815、816、821、957、紅 3、紅 3 區、紅 7、紅 7 區、紅 9、紅 10、紅 10 區、紅 12、紅 15、紅 30、內科通勤專車 17、市民小巴 8、市民小巴 12、通勤 9
國立科教館	41、557、821、9006、紅 12、紅 30、兒樂 1 號線、兒樂 2 號線
士林國中	68、111、206、223、250、255、255 區、300、302、303、303 區、304 重慶、508、508 區、529、536、557、601 重慶幹線、618、620、683、815、816、957、1801、紅 3、紅 3 區、紅 7、紅 7 區、紅 10、紅 10 區、紅 12、紅 15、紅 30、內科通勤專車 17、市民小巴 8、蘆洲中正路-士林中正路跳蛙公車、通勤 9
士林高商	68、255 區、288、529、557、620、821、紅 12、紅 30、內科通勤專車 17、市民小巴 8

3. 新光醫院週邊停車資訊

停車場	車位數	開放時間	收費標準
本院 B3 停車場	82	週一至週日 06:00 至 22:00	1.前 20 分鐘內免費 2.每半小時 25 元 3.住院優惠每日上限 500 元
誼光叭叭房停車場(含身障車位 8 格)	218	24 小時	1.前 20 分鐘內免費 2.每半小時 25 元 3.住院優惠每日上限 500 元
天文館 B1.B2 停車場	230	平日：週日至週五上午 8 時至下午 5 時 30 分止 (下午 4 時起停止入場) 週六：上午 8 時至晚上 9 時止(晚上 8 時起停止入場)逢週一休館(國定假日除外)	1. 以每半小時新台幣 15 元整計費。開放時間內停車未逾半小時(30 分鐘)離場免收費用。 2. 逾 1 小時以上，以每半個小時計費，以此累計。
科教館 B2.B3 停車場	457	24 小時	臨時停車每小時收費 30 元

新光醫院詳細資訊 <https://www.skh.org.tw/skh/fd42b5dc15.html>