

# 財團法人彰化縣私立基督教喜樂保育院

## 113 年彰化縣長期照顧輔具供應人員訓練課程簡章-秋季班

### 一、緣起

為協助彰化縣政府推動長照輔具供應人員的專業能力，給予民眾優質的輔具服務品質，強化企業廠商參與長照輔具專業量能，依據衛生福利部 111 年 8 月 1 日衛部顧字第 1111961397 號函「長期照顧輔具供應人員資格訓練課程及辦理原則」辦理，以強化縣內長期照顧輔具服務人員知能，進而提升服務品質。

### 二、辦理單位

1. 指導單位：彰化縣政府衛生局
2. 主辦單位：財團法人彰化縣私立基督教喜樂保育院
3. 協辦單位：彰化縣輔具資源中心

### 三、參訓對象：(本班預計 50 人，含重修學員至多 3 人)

1. 彰化縣衛生局特約長照輔具供應特約單位之服務人員(第一優先錄取)。
2. 鄰近縣市特約長照輔具供應特約單位之服務人員(第二優先錄取)。
3. 彰化縣特約身心障礙者輔具代償墊付服務合約廠商之服務人員(第三優先錄取)。
4. 其他輔具販售商之服務人員(第四優先錄取)。
5. 重修學員，依報名順序錄取至多 3 人。

### 四、課程日期：9/11(三)、9/12(四)、9/19(四)，共計三天。

### 五、課程費用與報名方式：免費，一律網路報名

1. 網路報名網址：<https://forms.gle/SQKHRkw1Yct62W3s8>，如右 QR Code。
2. 報名時間：即日起至開課前 10 天(含假日)，若額滿則提前結束。
3. 聯絡窗口：廖瑩欣社工業務督導 04-8836311 [chcgat@gmail.com](mailto:chcgat@gmail.com)



### 六、課程內容、時數與內涵規劃

#### 1. 課程內容與綱要目標

主題	序號	課程名稱	課程目標	課程內容	時數
制度與服務系統基	1	認識各類長照失能者及其長照輔具需求與相關影響因子暨國家輔具標準	1. 認識各類常見長照失能者。 2. 認識各類長照失能者的長照輔具需求與相關影響因子。 3. 認識國家輔具標準 CNS 15390 與運用輔具提升生活功能之意涵。	1. 說明各類常見長照失能者的功能分類與其居家或社區生活型態與問題，如中風、帕金森氏症、認知症、跌倒或術後失能等。 2. 說明各類常見長照失能者的長照輔具需求與相關物理及人文環境影響因子。 3. 說明國家輔具標準 CNS 15390 並對應輔具需求及輔具產品。	2

基礎知識	2	長照相關法規、身心障礙福利相關法規及相關服務系統與資源介紹	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識國內長照法規內容、服務系統與資源。</li> <li>2. 認識身心障礙者福利法規內容與服務系統及其他相關服務系統與資源。</li> <li>3. 以案例學習長照系統運作實務及跨系統資源轉介機制。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明國內長照法規內容、服務系統與資源。</li> <li>2. 說明身心障礙者福利法規內容與服務系統及其他相關服務系統與資源。</li> <li>3. 以案例說明長照系統運作實務及跨系統資源轉介機制。</li> </ol>	1
	3	長照輔具服務及居家無障礙環境改善服務給付及支付相關規定暨租賃人員倫理守則	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識我國長照輔具服務、居家無障礙環境改善給付及支付辦法(E、F碼)與相關規定。</li> <li>2. 認識我國長照輔具租賃原則等相關規範、作業流程與感染防護、清潔消毒機制。</li> <li>3. 理解輔具租賃門市人員的倫理守則、政府規範與服務利用者之權益。</li> <li>4. 認識消費者契約相關權益。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明我國長照輔具服務、居家無障礙環境改善服務給付及支付辦法(E、F碼)與相關規定。</li> <li>2. 說明我國長照輔具租賃原則等相關規範、作業流程與感染防護、清潔消毒機制。</li> <li>3. 說明輔具租賃門市人員的倫理守則內涵、政府規範與服務利用者之權益。</li> <li>4. 說明長照輔具特約單位與服務使用者簽約注意事項。</li> </ol>	2
	4	國內輔具補助相關法規及相關服務系統	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識國內身心障礙輔具補助之法規與實務運作</li> <li>2. 認識國內其他相關輔具補助之法規與實務運作。</li> <li>3. 以案例學習長照輔具給付及支付與跨系統其他補助實務。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明國內身心障礙輔具補助之法規與實務運作。</li> <li>2. 說明國內其他相關輔具補助之法規與實務運作。</li> <li>3. 以案例說明長照輔具給付及支付與跨系統其他補助實務。</li> </ol>	1
	5	步行輔具服務認識與實務操作暨案例說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解步行輔具類型、功能、諮詢注意內容及使用注意事項。</li> <li>2. 以案例學習助行類輔具租賃服務實務。</li> </ol>	說明與演練步行輔具類型、功能、諮詢、使用注意事項、案例分享、給付及支付的相關規範、及故障排除基本技能。	2
輔具租賃實務知識與操作訓練	6	手(電)動輪椅、座墊及擺位系統服務認識與實務操作暨案例說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解手(電)動輪椅、座墊及擺位系統類型、功能、諮詢注意內容及使用注意事項。</li> <li>2. 以案例學習手(電)動輪椅租賃服務實務。</li> </ol>	說明與演練手(電)動輪椅、座墊及擺位系統類型、功能、諮詢、使用注意事項、案例分享、給付及支付的相關規範、及故障排除基本技能。	3
	7	移轉位、如廁及清洗輔具服務認識與實務操作暨案例說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解移轉位、如廁及清洗輔具類型、功能、諮詢注意內容及使用注意事項。</li> <li>2. 以案例學習移轉位輔具租賃服務實務。</li> </ol>	說明與演練移轉位、如廁及清洗輔具類型、功能、諮詢、使用注意事項、案例分享、給付及支付的相關規範、及故障排除基本技能。	3

	8	氣墊床與居家用照顧床服務認識與實務操作暨案例說明	1. 瞭解氣墊床與居家用照顧床類型、功能、諮詢注意內容及使用注意事項。 2. 以案例學習氣墊床與居家用照顧床租賃服務實務。	說明與演練氣墊床與居家用照顧床類型、功能、諮詢、使用注意事項、案例分享、給付及支付的相關規範、及故障排除基本技能。	2
選修	9	爬梯機服務認識與實務操作暨案例說明	1. 瞭解爬梯機類型、功能、諮詢注意內容及使用注意事項。 2. 以案例學習爬梯機租賃服務實務。	說明與演練爬梯機類型、功能、諮詢、使用注意事項、案例分享、給付及支付的相關規範、及故障排除基本技能。	4

## 2. 課程日程表與講師安排

第 1 天：113 年 09 月 11 日

時間	序號	課程名稱	時數	講師
08:30-09:30	2	長照相關法規、身心障礙福利相關法規及相關服務系統與資源介紹	1	黃劭璋
09:30-09:40	休息			
09:40-10:40	4	國內輔具補助相關法規及相關服務系統	1	黃劭璋
10:40-11:00	休息			
11:00-12:00	1	認識各類長照失能者及其長照輔具需求與相關影響因子暨國家輔具標準(1)	1	陳坤村
12:00-13:00	午休			
13:00-14:00	1	認識各類長照失能者及其長照輔具需求與相關影響因子暨國家輔具標準(2)	1	陳坤村
14:00-14:10	休息			
14:10-16:10	3	長照輔具服務及居家無障礙環境改善服務給付及支付相關規定暨租賃人員倫理守則	2	陳坤村
16:10-16:40	課後測驗			

第 2 天：113 年 09 月 12 日

時間	序號	課程名稱	時數	講師
08:30-11:30	6	手(電)動輪椅、座墊及擺位系統服務認識與實務操作暨案例說明	3	施啟明
11:30-12:20	午休			
12:20-14:20	5	步行輔具服務認識與實務操作暨案例說明	2	林佩君
14:20-14:30	休息			
14:30-16:30	8	氣墊床與居家用照顧床服務認識與實務操作暨案例說明	2	吳柔蓉
16:30-17:00	課後測驗			

第 3 天：113 年 09 月 19 日

時間	序號	課程名稱	時數	講師
08:20-11:20	7	移轉位、如廁及清洗輔具服務認識與實務操作暨案例說明	3	程裕傑
11:20-11:40	課後測驗			
11:40-12:40	午休			
12:40-16:40	9	爬梯機服務認識與實務操作暨案例說明(選修)	4	邱漢忠
16:40-17:00	課後測驗			

### 七、課程注意事項：

1. 學員須每半日簽到、簽退 1 次，且應準時且全程參與課程；其中一堂課有遲到、早退或中途離席超過 30 分鐘等情形之一者，該訓練不予計算時數。
2. 課程結束當日安排考試，參訓學員考試成績以 70 分為合格，合格者方能取得該課程時數。學員如考試作弊，經確認即取消受訓資格及全部課程時數。
3. 筆試成績未通過者，限補考 1 次，由主辦單位通知補考時間，補考分數滿 70 分以上者，該序號課程視為合格。
4. 本訓練核發結業證明書自核發之日起有效期六年(經彰化縣衛生局審核後印製寄發至學員指定地址)。
5. 未參加筆試或筆試成績不及格者，不發給證書。
6. 學員如頂替參訓、考試作弊等行為者，經確認屬實後，將公告於大眾；若該員已結訓者得撤銷其證書。

### 八、預期效益：

1. 讓參與本課程之長照輔具供應人員了解目前國內各項輔具法規制度，建立正確輔具補助資源申請觀念。
2. 透過本課程提升長照輔具供應人員的各項輔具使用專業認知，以利推廣輔具安全使用觀念予有輔具使用需求的民眾。

### 九、課程學分認證

1. 依規定參加訓練並取得結業證明書者，衛生福利部、直轄市、縣(市)政府將予以相互採認。
2. 學員需至少完成必修課程(序號 1~8，共計 16 小時)，且考試成績每堂課 70 分以上，方可取得課程訓練結業證明書。
3. 本訓練核發結業證明書自核發之日起有效期六年。

## 十、交通資訊

彰化縣身心障礙福利服務中心(<http://dwsc.chcg.gov.tw>)

彰化縣田尾鄉北曾村福德巷 343 號

### (1)大眾運輸工具

#### ◇ 高鐵

可搭乘高鐵至高鐵彰化站，於一號出口搭乘高鐵快捷公車 7 號於田尾站下車，延中山路一段往田尾公路花園前行，遇公園路與中山路二段交會口，右轉公園東路，至底右轉福德巷前行，身心障礙中心於右手邊。

#### ◇ 火車

可搭台鐵於田中火車站搭乘高鐵快捷公車 7 號於田尾站下車，延中山路一段往田尾公路花園前行，遇公園路與中山路二段交會口，右轉公園東路，至底右轉福德巷前行，身心障礙中心於右手邊。

#### ◇ 公車

a. 可搭乘客運至員林轉運站，搭乘高鐵快捷公車 7 號於田尾站下車，延中山路一段往田尾公路花園前行，遇公園路與中山路二段交會口，右轉公園東路，至底右轉福德巷前行，身心障礙中心於右手邊。

b. 可搭乘員林客運 6707、6881、6882 於田尾身障中心站下車，延中山路二段往北前行，遇公園路與中山路二段交會口，右轉公園東路，至底右轉福德巷前行，身心障礙中心於右手邊。

### (2)自行開車

#### ◇ 北上：

下北斗交流道→右轉往北斗(線道 150)→遇中山路二段(台一線)左轉→一路直行遇公園路與中山路二段交會口→右轉公園東路→至底右轉福德巷前行→身心障礙中心於右手邊。

#### ◇ 南下：

下員林交流道→中山路二段(台一線)右轉→直行往田尾方向→遇公園路與中山路二段交會口→右轉公園東路→至底右轉福德巷前行→身心障礙中心於右手邊。

