

臺灣醫療品質協會

第一屆根本原因分析(RCA)競賽活動辦法

一、課程目的

為提升醫療品質與病人安全，透過跨機構的案例分享進行學習及標竿。期藉由競賽模式，並透過觀摩學習，鼓勵醫事人員從錯誤中學習，透過多元原因分析方法學，解決問題預防再犯，並鼓勵運用人因介入、資訊科技及防呆方式避免再發，以提升醫療界根本原因分析的手法運用與執行改善能力。

二、競賽內容說明

(一) 競賽主題：根本原因分析案例解析與改善實例

(二) 改善期間：2020-2024 年(5 年內)期間所進行根本原因分析改善內容皆可參與競賽。

(三) 競賽方式：二階段競賽，第一階段先進行書面審查，合格的團隊再進入第二階段競賽。第二階段入選團隊再進行口頭發表競賽，並依競賽結果進行頒獎。

(四) 競賽時程：

1、報名資料(含相關書面審查資料、報名表及匯款資料)收件截止：

2024 年 10 月 4 日 (星期五)；

2、書面審查結果公告：2024 年 10 月 18 日 (星期五)；

3、第二階段錄取團隊資料收件截止：2024 年 11 月 11 日(星期一)；

4、口頭發表：2024 年 11 月 15 日 (星期五)。

(五) 口頭發表原則：團隊現場發表以 15 分鐘為上限，12 分鐘會進行第一次響鈴提醒，15 分鐘則進行第二次響鈴，超過時間不予計時(團隊發表時間主辦單位有修改權利，若有修改將於賽程公佈時發佈通知)。

(六) 成績評分原則：評審委員得經會議討論取得評分一致性共識，並結合醫療、行政、護理三類委員，顧及迴避原則，若擔任某機構之人員，則該委員之評分，不予列計。根本原因分析手法佔 40%，改善對策強

度及團隊合作佔 60%。

(七) 獎勵辦法

- (1) 金獎一隊，得獎隊伍可獲得新台幣伍仟元及獎座。
- (2) 銀獎一隊，得獎隊伍可獲得新台幣肆仟元及獎座。
- (3) 銅獎一隊，得獎隊伍可獲得新台幣參仟元及獎座。
- (4) 優勝獎三隊，得獎隊伍可獲得新台幣壹仟元及獎狀乙紙。
- (5) 特別獎三隊，得獎隊伍可獲得新台幣伍佰元及獎狀乙紙。
- (6) 入圍獎數隊，獎狀乙紙。

※依現場評審分數評定結果，獎項可從缺※

附件二

報名資訊

- (一)報名資格：全國醫療相關照護機構、醫事機構皆可報名參賽。
- (二)收費方式：兩階段收費，第一階段(報名時)先繳交新台幣 3,500 元整(地區醫院、診所與長照機構收費為 1,500 元)。通過書面資料審查之團隊，入選第二階段口頭發表，需再繳交新台幣 8,000 元整(地區醫院、診所與長照機構收費為 5,000 元)。

	醫學中心、 區域醫院	地區醫院、診所 與長照機構
第一階段書面審查	3,500 元	1,500 元
第二階段入圍團隊	8,000 元	5,000 元

(三)注意事項

- (1)參賽隊伍需附上相關報名資料，需詳列所有隊員資料。
- (2)活動進行期間嚴禁各種形式之拍照、錄影、錄音。
- (3)恕無提供停車優惠，請多加利用大眾交通工具。
- (4)凡報名參賽者，即視為認同本報名簡章的各項內容及規定，若有未盡事宜之處，將以活動當天說明或公告為主。

(四)聯絡方式：

課程聯絡人：劉小姐、石小姐 電話：02-87927929

E-mail：ahqroc@gmail.com

三、第一階段競賽書面資料繳交

- (一)報名表乙份(如附件二)，需加蓋機構印信。
- (二)書面資料(含成果報告書及附件) 五份，於 2024 年 10 月 4 日(星期五)前以郵戳為憑，掛號郵寄至本協會，並提供書面資料電子光碟檔或 E-mail 至協會(內容需包括活動報名表及成果報告書及相關附件 Word 檔)。
- (1)成果報名書 25 頁為限(不含封面、目錄及摘要)，相關附件 25 頁為限，請以 A4 紙張雙面列印，超過頁數不計分。
 - (2)中文字型—標楷體；英文及數字字型—Times New Roman，字體大小為 14 號字體。

臺灣醫療品質協會

根本原因分析(RCA)競賽報名表

參賽醫院					
參賽主題					
改善期間	自	年	月至	年	月
隊長					
隊員					
所屬單位					
團隊聯絡人		聯絡電話			
		聯絡手機			
聯絡手機		聯絡 Email			
內部指導員					
<p>同意書 參賽機構及團隊同意並無償授權貴協會運用所有參賽資料做為攝影、媒體播放、出版及各項宣傳教育、學術研究等活動推廣用途。</p>					
(機構) 印信					

(接上頁)

臺灣醫療品質協會

根本原因分析(RCA)競賽匯款資料

收據抬頭			
統一編號			
寄送地址			
聯絡人		聯絡電話	
匯款金額			
匯款日期			
帳號末五碼			
匯款證明黏貼處			

附件三

臺灣醫療品質協會 2024 年根本原因分析(RCA)競賽

書面審查評分項目

分類		配分
案件資料說明、收集、事件調查與事件原因解析	<ol style="list-style-type: none">1. 案件資料說明清晰度2. 主題重要性3. 文獻引用適切性4. 資料收集完整5. 根本原因分析深入層度 <p>(不限工具使用，RCA、HFACS 或是其他原因分析工具皆可)</p>	40%
品質改善過程及整體表現	<ol style="list-style-type: none">1. 團隊合作情形2. 改善活動特色及創意 (是否應用人因工程、防呆機制及源頭控管或是資訊系統介入等)3. 對策落實度及團隊積極投入程度4. 高層主管的支持程度	40%
書面撰寫品質	<ol style="list-style-type: none">1. 報告內容前後連貫、清楚具邏輯性2. 活動說明易於瞭解3. 圖表及文字清楚明瞭	20%
	總分	100%

(接上頁)

臺灣醫療品質協會 2024 年根本原因分析(RCA)競賽

口頭發表評分項目

分類		配分
案件資料說明、收集、事件調查與原因解析	<ol style="list-style-type: none">1. 案件資料說明清晰度2. 主題重要性3. 文獻引用適切性4. 資料收集完整5. 根本原因分析深入層度 <p>(不限工具使用，RCA、HFACS 或是其他原因分析工具皆可)</p>	40%
品質改善過程及整體表現	<ol style="list-style-type: none">1. 團隊合作情形2. 改善活動特色及創意 (是否應用人因工程、防呆機制及源頭控管或是資訊系統介入等)3. 對策落實度及團隊積極投入程度4. 高層主管的支持程度	40%
現場發表	<ol style="list-style-type: none">1. 報告內容前後連貫、清楚2. 活動說明易於瞭解3. 團隊合作精神4. 發表人之表現	20%
	總分	100%