

# 113-114 「就醫無礙管理中心」教育訓練-北部場次 三場講座

場地暨時間：113 年 11 月 21、22 號，臺北醫學大學 EMBA 個案教室

主題：

主題一：身心障礙者權利公約介紹及實務案例分析

主題二：公用版資源推廣暨應用

主題三：如何在醫療場域實務接待身心障礙者與高齡者

## 主題一：身心障礙者權利公約介紹及實務案例分析

時間：113 年 11 月 21 日 (四) 早上 10 點~12 點

目標族群：預設參加對象以一般大眾、醫事人員及志工為主。

時間	課程單元	課程綱要	專家
15:10~15:20 (10分鐘)	開幕致詞		醫事司代表 臺北醫學大學團隊代表
15:20~16:10 (50分鐘)	認識身心障礙者— 權力、特質與需求 (肢體障礙者)	由專家詳解《身心障礙者權利公約》(CRPD)核心八大原則與其相關法條，使學員更了解CRPD核心精神與身心障礙者朋友們應有的權力、特質與需求。	中國文化大學法律學系 教授 謝榮堂 教授
16:10~16:20 (10分鐘)	休息時間		
16:20~17:10 (50分鐘)	探討相關案例	我國已將《身心障礙者權利公約》(CRPD) 納入國內法，並制定《身心障礙者權益保障法》，如有違法行為將面臨相關訴訟與刑責。專家將分析實務案例，使學員能了解身心障礙者在就醫過程中可能遇到之挑戰，提升對身心障礙者需求的認識，進而促進醫療服務的無障礙化和包容性。	
17:10~	賦歸		

【報名連結】



## 主題二：公用版資源推廣暨應用

時間：113年11月22日（五）早上10點~12點

目標族群：預設參加對象以醫療院所行政人員、醫事人員及志工為主。

時間	課程單元	課程綱要	專家
10:00~10:10 (10分鐘)	開幕致詞		醫事司代表 臺北醫學大學團隊代表
10:10~10:30 (20分鐘)	了解身心障礙者之 溝通需求及特性	本單元由專家講解聽障者發生溝通困難及視覺障礙者難以辨別行進方向的感受，從而了解身心障礙者們之溝通需求及特性。	CRPD種子培訓講師 李英琪 老師
10:30~11:10 (40分鐘)	介紹公用版資源	帶領參加者使用公用版教材，向第一類或第二類身心障礙者模擬病人說明內容。透過實作演練收集建議，以發展推廣教材，供其他醫療院所參考	
11:10~11:20 (10分鐘)	休息時間		
11:20~12:00 (40分鐘)	公用版資源 實務使用情境	參加者分組模擬醫療場景中的實際使用情境。扮演醫療人員與身心障礙者，操作手術知情同意書、麻醉知情同意書、打針流程圖卡和量體溫流程圖卡等教材。	
12:00~13:00 (60分鐘)	午餐時間		



【報名連結】

指導單位



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
促進全民健康與福祉

主辦單位



臺北醫學大學  
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

### 主題三：如何在醫療場域實務接待身心障礙者與高齡者

時間：113年11月22日(五)下午13點~15點

目標族群：預設參加對象以醫療院所行政人員、醫事人員及志工為主。

時間	課程單元	課程綱要	專家
13:00~13:10 (10分鐘)		開幕致詞	醫事司代表 臺北醫學大學團隊代表
13:10~13:50 (40分鐘)	認識身心障礙者與高齡者相關障礙及就醫相關問題	本單元由專家講解，深入探討身心障礙者和高齡者在就醫過程中常見的問題和挑戰，如：溝通困難、行動不便等，期許參加人員可以更深刻地體會他們的處境，並在未來的生活和工作中更具同理心和包容心、積極推動社會包容與平等。	現任中華民國身心障礙者聯盟 洪心平 秘書長
13:50~14:00 (10分鐘)		休息時間	
14:00~14:40 (40分鐘)	示範醫療院所如何順暢地接待	參加者將學習如何在實際工作中提供更加貼心和有效的醫療服務，以提高身心障礙者和高齡者的就醫體驗。	
14:40~15:00 (20分鐘)	實務案例分析	本單元將透過實際案例，分析單元1與單元2這些可能包括各種情境，例如：如何適當接待一位行動不便的高齡患者或如何為一位需要特殊設備的患者提供支持。通過這些案例分析，參加者將能夠更好地理解如何將理論應用於實踐，並在未來的工作中更有效地解決實際問題。	
15:00~15:10 (10分鐘)		休息時間	



【報名連結】

指導單位



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
促進全民健康與福祉

主辦單位



臺北醫學大學  
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY