

法規名稱：長期照顧服務機構設立標準

修正日期：民國 111 年 05 月 04 日

第 1 條

本標準依長期照顧服務法（以下簡稱本法）第二十四條第一項及第三十條第二項規定訂定之。

第 2 條

- 1 長期照顧服務機構（以下簡稱長照機構）應置業務負責人一人，綜理長照業務，除本標準另有規定外，應為專任。
- 2 前項業務負責人，應依本法第十八條第四項所定辦法之規定，持有在有效期間內之認證證明文件。
- 3 業務負責人於不影響本職工作情形下，經長照機構負責人同意後，得兼任下列工作：
 - 一、教學、研究工作。
 - 二、非營利法人或團體之無償職務。

第 3 條

居家式服務類長照機構業務負責人，應具備下列資格之一：

- 一、師級以上醫事人員、社會工作師：具有二年以上長期照顧服務（以下簡稱長照服務）相關工作經驗。
- 二、護理師或護士：
 - （一）護理師：具二年以上臨床護理相關工作經驗。
 - （二）護士：具四年以上臨床護理相關工作經驗。
- 三、專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業，或社會工作、公共衛生、醫務管理、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程畢業：具三年以上長照服務相關工作經驗。
- 四、專科以上學校，前款以外科、系、所、學位學程畢業，領有照顧服務員技術士證者：具四年以上長照服務相關工作經驗。
- 五、高級中等學校護理、老人照顧相關科、組畢業：具五年以上長照服務相關工作經驗。
- 六、照顧服務員技術士：具七年以上專任照顧服務員相關工作經驗。

第 4 條

- 1 社區式服務類（以下簡稱社區式）長照機構業務負責人，除提供家庭托顧服務外，應具備前條各款資格之一者。
- 2 家庭托顧業務負責人，應具五百小時以上照顧服務經驗。

第 5 條

機構住宿式服務類（以下簡稱住宿式）長照機構業務負責人，應具備下列資格之一：

- 一、具第三條第一款或第二款資格。
- 二、專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業，或社會工作、公共衛生、醫務管理、長期照顧、老人照顧或教育相關科、系、所、學位學程畢業：具三年以上機構住宿式服務類長照機構相關工作經驗。
- 三、專科以上學校，前款以外科、系、所、學位學程畢業，領有照顧服務員技術士證者

：具四年以上機構住宿式服務類長照機構相關工作經驗。

四、高級中等學校護理、老人照顧相關科、組畢業，或高級中等學校畢業領有照顧服務員技術士證者：具五年以上住宿式長照機構相關工作經驗。

第 6 條

綜合式服務類（以下簡稱綜合式）長照機構業務負責人，應具備下列資格之一：

- 一、合併提供居家式服務類及社區式服務類者，其業務負責人資格，依第四條規定。
- 二、合併提供服務內容包括機構住宿式服務類者，其業務負責人資格，依前條規定。

第 7 條

長照機構提供醫事照護服務者，其業務負責人資格，規定如附件一及附件三。

第 8 條

公立長照機構業務負責人資格，除公立醫院附設者外，不適用第二條至前條規定。

第 9 條

- 1 有下列情事之一者，不得擔任長照機構業務負責人：
 - 一、有施打毒品、暴力犯罪、性騷擾、性侵害行為，經緩起訴處分或有罪判決確定。
 - 二、曾犯詐欺、背信、侵占罪或貪污治罪條例之罪，經判處有期徒刑一年以上之刑確定。但受緩刑宣告或易科罰金執行完畢者，不在此限。
 - 三、有本法第四十四條所定遺棄、身心虐待、歧視、傷害、違法限制長照服務使用者人身自由或其他侵害權益之行為，經查證屬實。
 - 四、行為違法或不當，其情節影響長照服務使用者權益重大，經查證屬實。
- 2 現職工作人員於任職長照機構期間有前項各款情事之一者，長照機構應依勞動基準法或勞動契約之規定，停止其職務、調職、資遣、退休或終止勞動契約。

第 10 條

居家式長照機構之設立標準表，規定如附件一。

第 11 條

社區式長照機構之設立標準表，規定如附件二。

第 12 條

住宿式長照機構之設立標準表，規定如附件三。

第 13 條

前三條之附件所定人員，應符合長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法之規定。

第 14 條

社區式及住宿式長照機構，每聘滿社會工作人員四人者，應有一人以上領有社會工作師證書及執業執照。

第 15 條

- 1 住宿式長照機構，或綜合式長照機構設有機構住宿式服務者，其設立規模，以二百人為限。但經中央主管機關專案同意者，不在此限。
- 2 社區式長照機構服務規模，依其提供服務方式，規定如附件二。

第 16 條

- 1 長照機構提供社區式長照服務或機構住宿式長照服務者，除僅提供家庭托顧服務者應依第十七條規定辦理外，其設立應符合下列規定：
 - 一、建築物之設計、構造及設備，應符合建築法及其相關法規規定，並顧及長照服務使用者之無障礙環境及特殊需要。
 - 二、許可設立之樓層，最高以地面樓層十樓為限。
 - 三、建築物有良好通風及充足光線。
 - 四、消防安全設備、防火管理、防焰物品之消防安全事項，符合消防法及其相關法規規定。
 - 五、用地符合土地使用管制相關法規規定。
 - 六、飲用水供應充足，並符合飲用水水質標準。
 - 七、維持環境整潔及衛生，並有病媒及孳生源防治之適當措施。
 - 八、其他法規有規定者，依其規定辦理。
- 2 前項第二款規定，於本標準中華民國一百一十一年五月四日修正施行前已設立及核准籌設者，不適用之。

第 17 條

社區式長照機構提供家庭托顧服務者，其居家環境，應符合建築法、消防法及其相關法規對於集合住宅或住宅之規定，並維持整潔及衛生。

第 18 條

- 1 社區式或住宿式長照機構，其許可設立範圍屬同一幢建築物內者，應位於同樓層或連續樓層；其屬不同幢建築物者，應不為道路、鐵路或永久性空地所分隔。
- 2 綜合式長照機構，除依前項規定辦理外，應符合下列規定：
 - 一、各項服務使用區域不得交叉設置，且有固定隔間及獨立區劃。
 - 二、提供團體家屋服務者，有與其他服務內容明顯區隔之獨立出入口及動線。
 - 三、前二款之設施及人員，應分別依第十條至第十四條規定辦理。
- 3 社區式、住宿式及綜合式長照機構申請擴充者，應於原許可設立範圍內擴充，並符合第一項規定。但其擴充範圍之土地，與原機構設立許可土地相連接，且原土地與擴充之土地，不為道路、鐵路或永久性空地所分隔者，不在此限。

第 19 條

原住民族地區依本標準規定設立長照機構有困難者，得專案報直轄市、縣（市）主管機關邀請原住民族代表或專家學者共同審查，並經中央主管機關同意後辦理。

第 19-1 條

本標準中華民國一百一十一年五月四日修正施行前，已依第二條至第六條擔任長照機構業務負責人，應於修正施行之日起六個月內，依本法第十八條第四項所定辦法之規定，取得認證證明文件。

第 20 條

- 1 本標準自中華民國一百零六年六月三日施行。
- 2 本標準修正條文，自發布日施行。

第十一條附件二 社區式長照機構設立標準表修正規定

提供方式 設立標準		日間照顧	家庭托顧	團體家屋	小規模多機能	備註
壹、服務規模	一、服務人數	(一)應採單元照顧模式；每日同一服務時間，至多服務一百二十人。 (二)單元照顧模式，指每一單元以十人至十五人為原則。	每一家庭托顧服務人員之長照服務使用者，含其失能家屬總計不得超過四人。	應採單元照顧模式；每一單元不得超過九人，至多設置四個單元。	(一)服務固定對象為原則，至多服務一百六十人。 (二)應採單元照顧模式；每日同一服務時間至多提供一百二十人日間照顧服務。 (三)單元照顧模式，指每一單元以十人至十五人為原則。	團體家屋服務使用者為社區中具行動力之失智症者。
	二、其他	每三十人之使用區域應有固定隔間及獨立空間。	每日服務以十小時為原則，至多十二小時。		(一)每三十人之使用區域應有固定隔間及獨立空間，每空間臨時住宿至多服務五人。 (二)每人每月臨時住宿不得超過十五日。	空間係指依照顧需求，將機構分為不同服務區域，以共同生活之型態，塑造居家照顧環境。
貳、服務設施	一、總樓地板面積	平均每人應有六點六平方公尺以上。	平均每人應有六點六平方公尺以上，家庭私人空間不計算在內。	平均每人應有十六平方公尺以上。	依日間照顧服務規模計算，平均每人應有六點六平方公尺以上。	不含停車空間及員工宿舍。
	二、休憩設備、寢室	每一空間應設休憩設備，且不得設於地下樓層。	應設休憩設備，且不得設於地下樓層。	(一)每一空間應設寢室，且不得設於地下樓層，平均每人樓地板面積應有七平方公尺以上，每一寢室至多設二床。 (二)每一寢室至少設一扇門，其淨寬度應在八十公分以上，與走廊、客廳相通，並與其他寢室明確區隔，不得以屏風、拉簾等隔開。	(一)每一空間應設休憩設備，且不得設於地下樓層。 (二)每一空間應設寢室，且不得設於地下樓層，臨時住宿者平均每人樓地板面積應有七平方公尺以上，每一寢室至多設二床。合計至多設九床。 (三)每一寢室至少設一扇門，其淨寬度應在八十公分以上，與走廊、客廳相通，並與其他寢室明確區隔，不得以屏風、拉簾等隔開。	
	三、衛浴設備	每一空間應設衛浴設施並符合以下規定： (一)至少設一扇門，其淨寬度應在八十公分以上。 (二)屬於多人使用之衛浴設施，應有適當之隔間或門簾。 (三)地板有防滑措施，並配置扶手及緊急呼叫系統。 (四)有適合乘坐輪椅者使用之衛浴設備。 (五)有適當照明。	(一)至少設一處衛浴設備。 (二)至少設一扇門。 (三)地板有防滑措施，並配置扶手及緊急呼叫設備。 (四)有適當照明。	每一空間應設衛浴設施並符合以下規定： (一)至少設一扇門，其淨寬度應在八十公分以上。 (二)屬於多人使用之衛浴設施，應有適當之隔間或門簾。 (三)地板有防滑措施，並配置扶手及緊急呼叫系統。 (四)至少應設一處適合乘坐輪椅者使用之衛浴設備。 (五)有適當照明。	每一空間應設衛浴設施並符合以下規定： (一)至少設一扇門，其淨寬度應在八十公分以上。 (二)屬於多人使用之衛浴設施，應有適當之隔間或門簾。 (三)地板有防滑措施，並配置扶手及緊急呼叫系統。 (四)有適合乘坐輪椅者使用之衛浴設備。 (五)有適當照明。	

	四、日常活動場所	平均每人應有四平方公尺以上。	應設休閒交誼空間。	平均每人應有四平方公尺以上。	依日間照顧服務規模計算，平均每人應有四平方公尺以上。	(一)日常活動場所面積之計算，包含走廊、多功能活動空間、休閒交誼空間、客廳、餐廳及其他活動空間。 (二)日常活動場所列計於總樓地板面積內。 (三)凡具有休閒交誼、用餐、訓練及作業活動等用途皆屬多功能活動空間。 (四)應有服務使用者活動及相互交流之場所，且應確保衛生及安全。
	五、廚房	廚房應維持清潔並配置貯藏、冷藏(凍)、配膳、餐具清潔及食物烹煮(或加熱)設備。	至少應設有具配膳功能之設施，並維持衛生清潔。	廚房應維持清潔並配置貯藏、冷藏(凍)、配膳、餐具清潔及食物烹煮(或加熱)設備。	廚房應維持清潔並配置貯藏、冷藏(凍)、配膳、餐具清潔及食物烹煮(或加熱)設備。	
	六、其他	(一)應設有辦公空間及個案紀錄放置設施，並得視業務需要設會議室、諮詢室或其他與服務相關之必要設施。 (二)單元間應有共同活動空間。 (三)得視業務需要設置醫事服務設施。 (四)得視服務使用者之需要，設適當且獨立空間，並提供個別化服務。	(一)應設個案紀錄放置設施。 (二)玄關及主要出入口門淨寬度在八十公分以上。 (三)應置基本且在有效期限內之急救箱、滅火器及住宅用火災警報器。	(一)應設個案紀錄放置設施。 (二)得視服務使用者之需要，設適當且獨立空間，並提供個別化服務。	(一)應設有辦公空間及個案紀錄放置設施，並得視業務需要設會議室、諮詢室或其他與服務相關之必要設施。 (二)單元間應有共同活動空間。 (三)得視業務需要設置醫事服務設施。 (四)得視服務使用者之需要，設適當且獨立空間，並提供個別化服務。	
參、人員	一、社會工作人員或護理師(或護士)	(一)社會工作人員辦理社會工作業務。 (二)護理師或護士辦理護理業務。 (三)每服務三十人應置護理師(或護士)或社會工作人員一名；未滿三十人者，以三十人計。 (四)業務負責人具社會工作人員或護理師(或護士)資格者，得與各該人力合併計算。		(一)社會工作人員辦理社會工作業務。 (二)護理師或護士辦理護理業務。 (三)應置社會工作人員或護理師(或護士)一人。 (四)業務負責人具社會工作人員或護理師(或護士)資格者，得與各該人力合併計算。	(一)社會工作人員辦理社會工作業務。 (二)護理師或護士辦理護理業務。 (三)每服務三十人應置護理師(或護士)或社會工作人員一名；未滿三十人者，以三十人計。 (四)業務負責人具社會工作人員或護理師(或護士)資格者，得與各該人力合併計算。	(一)兼任、特約人員每週至少應提供二十小時以上服務時間，得列計二分之一人力。 (二)行政人員不得併計。

	二、照顧服務員或家庭托顧服務人員	(一)提供失能者日間照顧服務，每照顧十人應置照顧服務員一人；未滿十人者，以十人計。 (二)提供失智者日間照顧服務，每照顧六人應置照顧服務員一人；未滿六人者，以六人計。 (三)提供失能、失智混合型日間照顧服務，每照顧八人應置照顧服務員一人未滿八人者，以八人計。 (四)服務未滿四十五歲之失能且領有身心障礙證明(手冊)者，其照顧服務員應取得身心障礙服務相關訓練證明，以提供其自我照顧能力訓練，其與身心障礙者比例不得低於一比二十。	(一)應置家庭托顧服務人員一人，並有替代照顧措施，或置具家庭托顧服務人員資格之替代照顧者。 (二)業務負責人具家庭托顧服務人員資格者，得與該人力合併計算。	(一)每一單元，每照顧三人應置照顧服務員一人；未滿三人者，以三人計，並得以僱用兼職人員為之。但兼職人員不得超過三分之一，且兼職之照顧服務員每週至少應提供十六小時以上服務時間。 (二)照顧服務員之總數與住民人數比例應依下列比例辦理，且須視各班別之工作內容增加適當人力： 1、日間不得低於一比六(得與社會工作人員、護理師或護士合併計算)。 2、夜間不得低於一比十(得與護理師或護士合併計算)。	(一)提供失能者日間照顧服務，每照顧十人應置照顧服務員一人；未滿十人者，以十人計。 (二)提供失智者日間照顧服務，每照顧六人應置照顧服務員一人；未滿六人者，以六人計。 (三)提供失能、失智混合型日間照顧服務，每照顧八人應置照顧服務員一人；未滿八人者，以八人計。 (四)服務未滿四十五歲之失能且領有身心障礙證明(手冊)者，其照顧服務員應取得身心障礙服務相關訓練證明，以提供其自我照顧能力訓練，其與身心障礙者比例不得低於一比二十。 (五)提供臨時住宿，夜間至少應置一人，得與護理師或護士合併計算。	(一)取得身心障礙服務相關訓練證明係指下列情形之一： 1、取得身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法第二條所定之教保員訓練結業證明書。 2、取得主管機關自行、委託或由經主管機關審查核定之機構、團體辦理之身心障礙支持服務核心課程訓練結業證明書。 (二)照顧服務員包含依據身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法第二條所定之生活服務員。 (三)家庭托顧服務人員包括照顧服務員、教保員、生活服務員及家庭托顧服務員。 (四)兼職之照顧服務員每週至少應提供二十小時以上服務時間，得列計二分之一人力。 (五)日間係指每日上午八時至下午八時止；夜間係指每日下午八時至翌日上午八時。 (六)日間照顧、團體家屋及小規模多機能之兼任照顧服務員應為固定人員。
	三、其他	一、應置醫事人員提供預防引發其他失能或加重失能之服務，得以專任、兼任或特約方式辦理。 二、得視業務需要置行政人員、醫事人員或其他工作人員。 三、提供醫事照護服務之醫事人員，應依醫事法令相關規定辦理。		一、應置醫事人員提供預防引發其他失能或加重失能之服務，得以專任、兼任或特約方式辦理。 二、得視業務需要置行政人員、醫事人員或其他工作人員。 三、提供醫事照護服務之醫事人員，應依醫事法令相關規定辦理。	一、應置醫事人員提供預防引發其他失能或加重失能之服務，得以專任、兼任或特約方式辦理。 二、得視業務需要置行政人員、醫事人員或其他工作人員。 三、提供醫事照護服務之醫事人員，應依醫事法令相關規定辦理。	長照人員具有二種以上資格者，應擇一身分據以計算應置人力。