

# 問題解決型及課題達成型品管圈工作坊

## 活動程序表

主辦單位：臺灣醫療品質協會、高雄醫學大學附設中和紀念醫院

活動時間：114年3月29日（星期六）

活動地點：高雄醫學大學附設中和紀念醫院 啟川大樓6樓第一會議室

【807 高雄市三民區十全一路100號】

活動程序表			
時間	時間	活動內容	主講人
08:15~08:45	30分鐘	學員報到	
08:45~08:50	5分鐘	致歡迎詞	長官致詞
08:50~10:20	90分鐘	<p><b>★選題要選好-選對題目事半功倍★</b></p> <p>品管圈手法-問題解決型適用時機、常見問題及基本概念介紹及案例解析(一)</p> <p>(1.主題選定；2.活動計劃擬定；3.現狀把握；)</p>	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
10:20~10:30	10分鐘	休息一下	
10:30~12:00	90分鐘	<p><b>★你真的懂品管圈嗎?-解析跟現狀把握不混淆★</b></p> <p>好好找原因、投票不能當真因</p> <p>-基本概念介紹及案例解析(二)</p> <p>(4.目標設定、5.解析)</p>	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
12:00~12:50	50分鐘	午休時間	
12:50~14:20	90分鐘	<p><b>★你真的懂品管圈嗎?-創新、人因、精實★</b></p> <p>認真選對策，創新發想</p> <p>-基本概念介紹及案例解析(二)</p> <p>(6.對策擬定、7.對策實施與檢討、8.效果確認、9.標準化、10.檢討與改進)</p>	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
14:20~14:30	10分鐘	休息一下	
14:30~16:00	90分鐘	<p><b>★你做的課達是真的課達嗎?★</b></p> <p>課題達成型適用時機、突破課題明確化</p> <p>常見問題及基本概念介紹及案例解析(一)</p> <p>(1.主題選定；2.活動計劃擬定；3.課題明確化；4.目標設定)</p>	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
16:00~16:10	10分鐘	休息一下	
16:10~17:00	50分鐘	<p><b>★不要用問題型概念做課達-領先同儕了嗎?★</b></p> <p>找方策、找創新</p> <p>-基本概念介紹及案例解析(二)</p> <p>(5.方策擬定、6.成功劇本追究、7.成功劇本執行、8.效果確認、9.標準化、10.檢討與改進)</p>	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
*本課程若有異動，以當日公告為準！		*須填寫滿意度問卷完成才給予積分！	

## 「問題解決型及課題達成型品管圈工作坊」 報名與匯款事宜

一、報名期限及收費標準(費用包含雲端講義、午餐、出席證明之學分認證)：

報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~114/3/10	2,800 元/人	2,800 元/人	1,800 元/人	3,300 元/人
114/3/11~114/3/21	3,300 元/人	3,300 元/人	2,100 元/人	3,800 元/人

※**離島**學員補助：參加實體研討會/工作坊報名費 5 折優惠。

※因場地人數有限，請盡早報名，額滿即止；若人數未達標準，將延期舉辦。

※尚未繳交 112 年至 114 年常年會費者以非會員標準收費。

### 二、退費標準

- 1、團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款；如未確認，溢繳不退費。
- 2、如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。
- 3、若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日(含)辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 1-6 日，扣除手續費 200 元/人。
- 4、為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名(不再退費)。
- 5、當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理代領、不補寄。

### 三、報名方式

**請繳費後再繳交報名表，未繳費則報名無效。不預先保留名額。**

#### 1、網路線上報名：

進入協會網站：<http://www.ahqroc.org.tw/> →點選最新消息→點選「問題解決型及課題達成型品管圈工作坊」→點選

<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20250329> →依照指示填妥報名資料，如以銀行匯款，請務必填寫匯款帳號後 5 碼，若無法提供匯款後 5 碼，請將匯款收據掃描後 mail 至協會信箱

(ahqroc@gmail.com)

#### 2、紙本方式報名：詳見下表

### 3、匯款方式:

合作金庫銀行(006)

國醫中心分行

戶名：臺灣醫療品質協會

帳號：5137717008221

### 四、其他注意事項

- 1、如活動前一天未收到課前通知信件，請主動來電詢問。
- 2、雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，**此次研討會不提供紙本講義**，將於**課程前一天提供電子檔講義下載**(當天同步提供 QR Code 掃描下載講義 PDF 檔案)，報名資訊請留正確 Email，請盡量提供 Gmail，避免院方信箱阻擋信件，謝謝您!
- 3、收據於當日簽退時發放，未簽到退，不認列出席。
- 4、出席證明請於課後 5 日自行至官網列印

「問題解決型及課題達成型品管圈工作坊」報名表

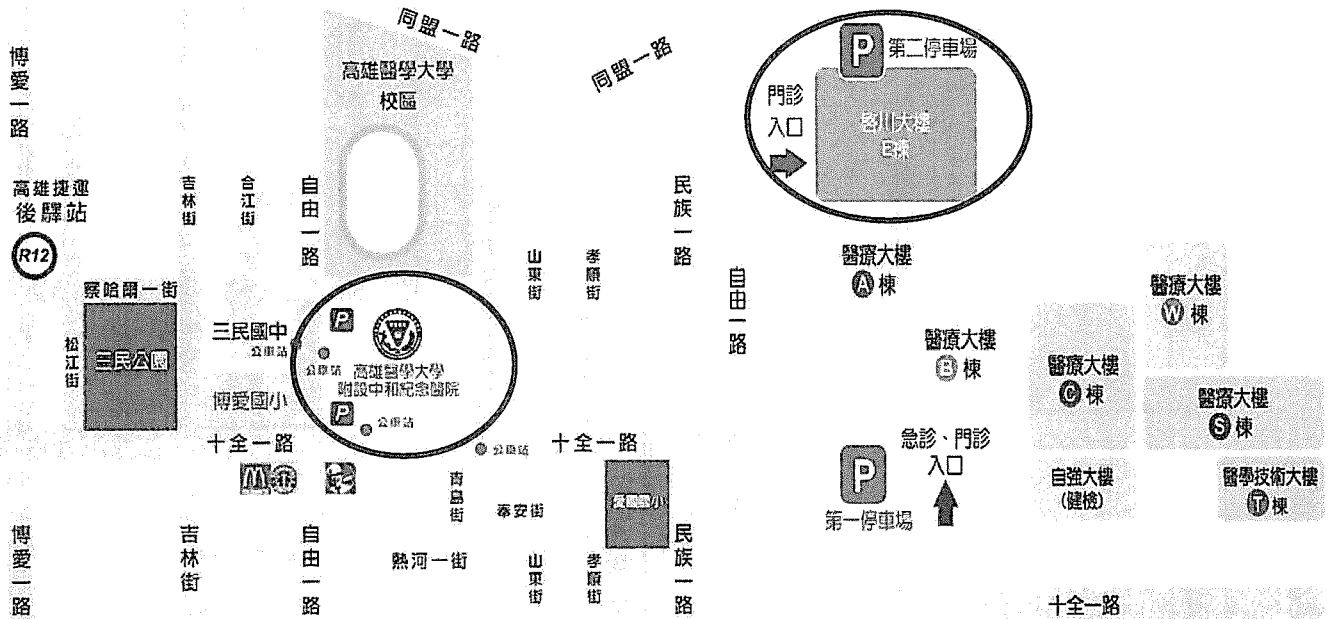
※請以正楷字體填寫

姓名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話/手機	會員資格	用餐
				Tel: _____	<input type="checkbox"/> 會員, 編號_____	<input type="checkbox"/> 素 <input type="checkbox"/> 葷
				Tel: _____	<input type="checkbox"/> 會員, 編號_____	<input type="checkbox"/> 素 <input type="checkbox"/> 葷
				Tel: _____	<input type="checkbox"/> 會員, 編號_____	<input type="checkbox"/> 素 <input type="checkbox"/> 葷
收據抬頭	(請務必確認貴院完整抬頭)					
統一編號						
報名場次	<input type="checkbox"/> 114年3月29日(週六)高雄醫學大學附設中和紀念醫院 啟川大樓6樓第一會議室					
收據寄送地址						
聯絡人				聯絡電話/分機/手機		
報名方式：	<p>1.報名期限：114年3月21日(五)</p> <p>2.網路線上報名：<a href="https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20250329">https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20250329</a></p> <p>3.如報名人數較多請以線上表單報名</p>					
匯款人：	_____					
金額：	_____					
匯款日期：	_____					
匯款帳號後五碼：	_____					
<p>ATM轉帳請填寫以下資料：</p> <p>會員請務必確認已繳交114年以前會費！</p>						
<p>繳費收據將於當天簽退一起發放；請於課後5日自行至官網列印出席證明</p>						
<p>繳費完成才算報名成功,不預先保留名額。</p>						
<p>~謝謝您~</p>						

## 交通路線指南

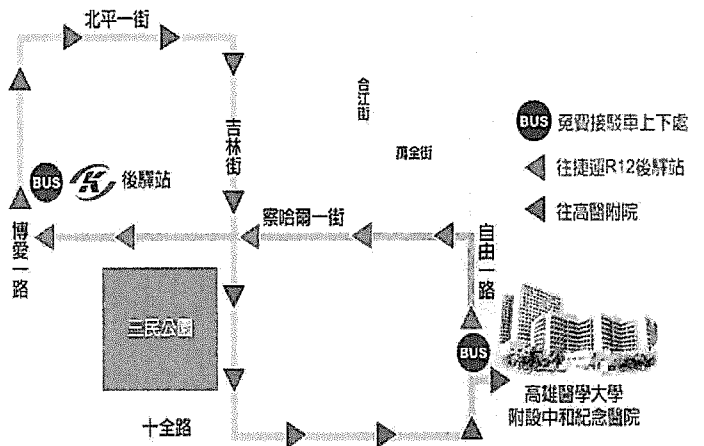
高雄醫學大學附設中和紀念醫院 啟川大樓 6樓 第一會議室

### ● 地理位置圖



### ● 搭車資訊

1. 公車：28、33、53B、92、紅 28、紅 29、紅 30、紅 31
2. 客運：8008、8009、8023、E25 高旗六龜快線、E28 高旗美濃快線、E32 高旗甲仙快線、8040、8041A、8046A、H12、H21
3. 捷運：紅線捷運後驛站(R12)2 號出口，步行約 8-10 分鐘，或轉搭乘醫院捷運接駁車、市公車 33 號、紅 29、紅 30
4. 捷運接駁車(如圖)



### ● 汽車停車資訊

1. 第一停車場 (車位數：108；十全一路與自由一路交叉口，由自由路進入)
2. 第二停車場 (車位數：318；附設身心障礙車位；自由一路經啟川大樓門口進入)  
開放時間：週一至週五 07:00~21:00  
週六 07:00~17:00 週日 07:00~15:00 國定假日 07:00~17:00

### 3. 收費標準：

- (1) 每半小時收費 20 元(入場未滿 30 分鐘離場者免費)，入場 30 分鐘以上未滿 1 小時收費 40 元，每日收費上限 300 元。
- (2) 之後每半小時加收 20 元，不足半小時以半小時計算。
- (3) 跨日計算方式：以每跨一日之零時至二十四時重新累計收費，以此類推。
- (4) 收費方式：自動繳費機繳費。

詳細交通資訊：<https://www.kmuh.org.tw/KMUHInterWeb/InterWeb/InnerPage/1001124045>