

114-115 年優化社工督導專業平台網計畫

外部督導職前訓練 活動簡章

此線上課程提供身為督導的督導者（組織內較高層級的督導、跨單位的督導、方案的單位外部督導和組織外不同年資的自由工作者、社工師事務所負責人、專業團體的專家或社工教師等），精進如何在知能、溝通與倫理的專業面向上傳授經驗，並能使用合適的督導紀錄格式，和展現督導成效！

一、指導單位： 衛生福利部

二、主辦單位： 社團法人台灣社會工作督導服務協會

三、辦理時間：課程辦理時間如下。

日期	時間	課程名稱	講師
4/10(四)	18：00-21：00	執行督導過程的工作關係與倫理界線-1	梁珊華老師
4/11(五)	18：00-21：00	執行督導過程的工作關係與倫理界線-2	黃菁瑜老師
4/12(六)	09：00-12：00	督導成效評估與督導者的反思	龍紀萱老師
4/18(五)	18：00-21：00	溝通技巧與非語言觀察評估-1	陳至心老師
4/19(六)	09：00-12：00	溝通技巧與非語言觀察評估-2	莊錦鳳老師

四、辦理方式：採用 Cisco Webex 軟體線上會議的方式進行。

五、備註：參與「督導成效評估與督導者的反思」場次者請先提供目前使用的個督或團督紀錄版本至 twsrs04@gmail.com 信箱，上傳時刪除可辨識之個人資訊，並於報名表中授權給講師作為教學參考之用。

六、參加對象

- (一)任職於各縣市政府及衛生福利部所屬機關(構)、民間團體組織且實際擔任社會工作師(員)的督導人員者，其職稱包含：研究員、社工管理師、社工督導、督導、督導員、高級社工師、股長、組長、主任等。
- (二)現職為社會工作師(員)、公職社工師、高級社工師，因職務需要目前代理督導業務者或培育中的資深社工(準督導)。
- (三)其他獨立執業或擔任外部督導人員，經評估符合者。
- (四)以上各項身分人員，每場次共預計 20-30 人。

七、報名作業

(一)報名時程自即日起至 114 年 3 月 31 日(星期一) 下午 5 時 00 分止或額滿為止。

(二)報名方式採線上報名，並依報名順序發給錄取通知。

線上報名連結 <https://www.accupass.com/go/supervisortraining>

(三)114 年 4 月 1 日(星期二)上午 10 時 00 分發送錄取通知，

114 年 4 月 4 日(星期五)上午 10 時 00 分發送備取錄取通知。

(四)ACCUPASS 報名說明 <https://reurl.cc/G5aaQD>



八、注意事項

- 本活動由【 114 年公益彩券回饋金】補助，預先報名錄取者。
- 課程請務必參與，若有特殊狀況請提前告知。
- 本案擬申請社會工作師、專科社工師繼續教育認證或發給研習證明。
- 本案如因不可抗力因素，須調整辦理時間或方式，將個別通知報名者。
- 如有疑義或異動，歡迎諮詢告知。相關事項洽詢請電郵至 twrsrs04@gmail.com。

外部督導職前訓練

4/10(四) 執行督導過程的工作關係與倫理界線-1

18:00-21:00

講師：梁珊華

1. 哪些是外督需要掌握的外督單位之組織文化內容。
2. 如何掌握外督單位之組織文化，並執行外督工作。
3. 需要掌握受督者之相關資訊為何？

4/11(五) 執行督導過程的工作關係與倫理界線-2

18:00-21:00

講師：黃菁瑜

1. 外督者與受督者倫理關係、督導關係。
2. 外督過程中與受督者之間的權力關係與敏感度提升。
3. 督導非治療師、督導界線設定與檢視。
4. 保密原則在外督中的運用。
5. 督導與受督者之心理遊戲。

4/12(六) 督導成效評估與督導者的反思

9:00-12:00

講師：龍紀萱

1. 個督、團督紀錄撰寫說明。
2. 受督者專業表現與成長歷程，提出系統性回饋意見。
3. 評鑑中適合呈現之督導紀錄(涉及個人議題時之處理)。
4. 反思方法運用。
5. 督導成效評估。

4/18(五) 溝通技巧與非語言觀察評估-1

18:00-21:00

講師：陳至心

1. 電話諮詢內容。
2. 電話諮詢技巧。
3. 電話諮詢應注意事項。

4/19(六) 溝通技巧與非語言觀察評估-2

9:00-12:00

講師：莊謹鳳

1. 面對面諮詢內容。
2. 面對面諮詢技巧。
3. 面對面諮詢應注意事項。



公益彩券回饋金補助