

附件一

臺灣醫療品質協會

團隊資源管理與臨床擬真演練教育訓練工作坊

主辦單位：臺灣醫療品質協會、新光吳火獅紀念醫院、高雄榮民總醫院

南部場：114年8月2日(六) 高雄榮民總醫院 高齡醫學大樓 B1 第十會議室

北部場：114年9月6日(六) 新光吳火獅紀念醫院 B3 第八會議室

課程講師：臺大醫院教學部/急診醫學部 楊志偉醫師

臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長

課程表		
時間	活動內容	主講人
08:00~08:15	學員報到	
08:15~08:20	致歡迎詞	長官致詞
08:20~09:50	TRM 於醫療應用與病人安全& 如何帶領團隊(Leadership)於醫療界實務運用	吳宛庭副秘書長 楊志偉醫師
09:50~10:00	茶敘時間	
10:00~10:50	狀況監測(Situation Monitoring)&復原力& 互助合作(Mutual Support)於醫療界實務運用	吳宛庭副秘書長 楊志偉醫師
10:50~11:00	茶敘時間	
11:00~12:30	強化醫護溝通(Communication)技巧 於醫療界實務運用	吳宛庭副秘書長 楊志偉醫師
12:30~13:30	午休時間	
13:30~14:20	TRM & 擬真 I：綜合情境演練 情境演練及教案設計技巧	楊志偉醫師 吳宛庭副秘書長
14:20~14:30	換場休息時間	
14:30~15:20	TRM & 擬真 II：溝通與衝突管理 情境演練及教案設計技巧	楊志偉醫師 吳宛庭副秘書長
15:20~15:30	換場休息時間	
15:30~16:50	TRM & 擬真 III：事後回顧檢討 情境演練及教案設計技巧	楊志偉醫師 吳宛庭副秘書長
*本課程若有異動，以當日公告為準！		