

活動程序表

RCA 根本原因分享會

主辦單位：臺灣醫療品質協會護理品質促進委員會、

彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

活動時間：114 年 10 月 23 日(四)

活動地點：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院國際培訓中心會議廳

【彰化市建寶街 20 號 B1】

時間	活動內容	主講人
09:15~09:30	學員報到+分組	
09:30~09:40	主持人致歡迎詞	聖保祿醫院 / 臺灣醫療品質協會 趙正芬 副院長 / 主任委員
09:40~11:10	RCA 及人為因素分析及 分類工具(HFACS)概論	高雄榮民總醫院品質管理中心 / 臺灣醫療品質協會 吳婷婷 護理長 / 副秘書長
11:10~12:00	HFACS 應用於 RCA 事件之 訪談技巧	聖保祿醫院 / 臺灣醫療品質協會 趙正芬 副院長 / 主任委員
12:00~13:00	休息用餐	
13:00~14:30	RCA 討論及報告 (含訪談技巧)	各桌桌長及夥伴共同參與 (桌長待邀)
14:30~14:40	～讓腦袋瓜休息一下～	
14:40~16:00	綜合討論	各桌桌長及夥伴共同參與 (桌長待邀)
～充電賦歸～		