## 臺灣醫療品質協會

## 「2025 年根本原因分析(RCA)競賽活動」程序表(上午)

主辦單位:臺灣醫療品質協會、國泰綜合醫院

活動時間:114年11月21日(星期五)

活動地點:國泰綜合醫院 人壽大樓 B1 國際會議廳

| 時間                 | 編號            | 主題  | 機構名稱                       |  |
|--------------------|---------------|---|----------------------------|--|
| 08:00 ~ 08:20      | 上午報到          |   |                            |  |
| 08:20 ~ 08:25      | 主持人致詞         |   |                            |  |
| $08:25 \sim 08:30$ | 規 則 說 明       |   |                            |  |
| 08:30 ~ 08:45      | 1             | 運用根本原因分析改善急救過程藥物錯 誤事件                               | 佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院           |  |
| 08:45 ~ 09:00      | 2             | 以根本原因分析探究藥局發放過期藥品<br>事件之影響因素與系統改善                   | 三軍總醫院附設民眾診療處               |  |
| 09:00 ~ 09:15      | 3             | 運用根本原因分析進行醫療照護抗藥性 菌種群突發感染事件改善方案                     | 三軍總醫院松山分院附設民眾診療處           |  |
| 09:15 ~ 09:30      | 4             | 資訊斷鏈與溝通落差下的高風險暴露:<br>電子病歷系統設計缺陷導致急診用藥錯<br>誤之 RCA 剖析 | 高雄醫學大學附設中和紀念醫院             |  |
| 09:30 ~ 09:40      | 交流互動討論及 QA 時間 |   |                            |  |
| 09:40 ~ 09:50      |               | 中場休息  |                            |  |
| 09:50 ~ 10:05      | 5             | 藥物事件-門診病童誤服三倍劑量 Cozaar                              | 童綜合醫療社團法人童綜合醫院             |  |
| 10:05 ~ 10:20      | 6             | 從 HFACS 及 RCA 模式檢視藥物處方安<br>全以強化系統韌性                 | 國軍高雄總醫院                    |  |
| 10:20 ~ 10:35      | 7             | 高警訊藥物給予劑量過高以致病人急救<br>事件                             | 中山醫學大學附設醫院                 |  |
| 10:35 ~ 10:50      | 8             | 「看對藥、給對人」門診發藥異常根本<br>原因分析與改善                        | 高雄市立鳳山醫院<br>(委託長庚醫療財團法人經營) |  |
| 10:50 ~ 11:00      |               | 交流互動討論及 QA 時間                                       |                            |  |
| 11:00 ~ 11:10      |               | 中場休息  |                            |  |
| 11:10 ~ 11:25      | 9             | 運用根本原因分析(RCA)改善免疫分析<br>儀試劑泡製錯誤的異常事件                 | 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院           |  |
| 11:25 ~ 11:40      | 10            | 以根本原因分析探討精神科病房安檢與<br>火災病安事件                         | 高雄醫學大學附設中和紀念醫院             |  |
| 11:40 ~ 11:55      | 11            | 自殺事件  | 童綜合醫療社團法人童綜合醫院             |  |
| 11:55 ~ 12:00      | 12            | 運用根本原因分析提升急診病人如廁安全                                  | 財團法人私立高雄醫學大學<br>附設高醫岡山醫院   |  |
| 12:00 ~ 12:10      | 交流互動討論及 QA 時間 |   |                            |  |
| ※實際議程依現場活動調整※      |               |   |                            |  |

## 臺灣醫療品質協會

## 「2025 年根本原因分析(RCA)競賽活動」程序表(下午)

主辦單位:臺灣醫療品質協會、國泰綜合醫院

活動時間:114年11月21日(星期五)

活動地點:國泰綜合醫院 人壽大樓 B1 國際會議廳

| 時間            | 編號                    | 主題  | 機構名稱                        |  |
|---------------|-----------------------|---|-----------------------------|--|
| 12:10 ~ 12:55 | 午休時間&下午報到(12:30 開始報到) |   |                             |  |
| 12:55 ~ 13:00 | 規 則 説 明               |   |                             |  |
| 13:00 ~ 13:15 | 13                    | 無聲的警報:從BiPAP事件根本原因分析精進維生儀器照護              | 奇美醫療財團法人奇美醫院                |  |
| 13:15 ~ 13:30 | 14                    | 置動脈導管引起腔室症候群根本原因分<br>析                    | 國立臺灣大學醫學院附設醫院<br>新竹臺大分院新竹醫院 |  |
| 13:30 ~ 13:45 | 15                    | 降低泌尿科雙 J 導管置放位置錯誤之風<br>險:運用 RCA 分析與改善策略   | 高雄醫學大學附設中和紀念醫院              |  |
| 13:45 ~ 14:00 | 16                    | 運用 RCA 改善術後異物滯留體內事件                       | 天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院           |  |
| 14:00 ~ 14:10 | 交流互動討論及 QA 時間         |   |                             |  |
| 14:10 ~ 14:20 | 中場休息                  |   |                             |  |
| 14:20 ~ 14:35 | 17                    | 重症病人輸送過程中氧氣不足事件的根<br>本原因分析及系統性改進方案        | 高雄醫學大學附設中和紀念醫院              |  |
| 14:35 ~ 14:50 | 18                    | POCT 執行動脈氣體分析病人辨識錯誤<br>事件之根本原因分析          | 國立臺灣大學醫學院附設醫院<br>新竹臺大分院新竹醫院 |  |
| 14:50 ~ 15:05 | 19                    | 檢體採檢流程異常導致檢驗報告錯置事<br>件                    | 彰化基督教醫療財團法人<br>彰化基督教醫院      |  |
| 15:05 ~ 15:20 | 20                    | 標本不再失蹤:三層防錯屏障打造零事故 時代                     | 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人<br>馬偕紀念醫院  |  |
| 15:20 ~ 15:30 | 交流互動討論及 QA 時間         |   |                             |  |
| 15:30 ~ 15:40 |                       | 中場休息                                      |                             |  |
| 15:40 ~ 15:55 | 21                    | 跨場域團隊溝通失誤-母嬰檢體辨識錯置<br>與新生兒輸血風險事件之根本原因分析   | 奇美醫療財團法人奇美醫院                |  |
| 15:55 ~ 16:10 | 22                    | 應用根本原因分析優化緊急產科處理流程:預防高風險病例延遲處理的根因解<br>決方案 | 高雄醫學大學附設中和紀念醫院              |  |
| 16:10 ~ 16:25 | 23                    | 應用根本原因分析(RCA)與人為因素分析(HFACS)於子宮托遺留事件之應用與改善 | 臺中榮民總醫院                     |  |
| 16:25 ~ 16:40 | 24                    | 生產事故一產後大出血導致子宮切除<br>RCA                   | 輔英科技大學附設醫院                  |  |
| 16:40 ~ 16:50 | 交流互動討論及 QA 時間         |   |                             |  |
| 16:50 ~ 17:00 | 中場休息                  |   |                             |  |
| 17:00 ~ 17:30 | 頒獎                    |   |                             |  |
| ※實際議程依現場活動調整※ |                       |   |                             |  |