

# 長者內在能力檢測(ICCOPE)

## 服務人員資格規定

# 長者內在能力檢測(ICOPe)服務人員資格規定

## 壹、目的

為使長者內在能力檢測之服務品質一致，並提升服務人員之知識、信心、態度與技能，特訂定本資格規定。

## 貳、長者內在能力檢測服務人員資格

### 一、基本資格：

- (一) **醫事人員、公共衛生師或社會工作師，為依法領有專門職業證書及執業執照，且執業登記於醫療(事)機構者。**
- (二) 原住民族地區、離島及長照偏遠地區(附件 1)，經衛生局及國民健康署核定可提供服務之機構，其所屬人員符合以下任一項條件，經衛生局核可者，惟不得跨區至非前述偏遠地區提供服務。
  1. 高齡照護相關科系專科以上學歷。
  2. 高齡照護相關科系學位學程畢業。
  3. 高齡照護工作資歷 2 年以上。

### 二、服務資格：

- (一) **須完成以下兩項課程並通過測驗。**
    1. 長者內在能力檢測「基礎課程」：
      - (1) 為線上課程，符合前述基本資格者，請至「長者功能評估子系統-服務人員管理專區」申請使用權限，始得觀看課程內容。
      - (2) 計 10 堂課（共 400 分鐘），完成每堂觀看時數後，可接受線上測驗，通過分數為 70 分。
    2. 長者內在能力檢測「實務操作課程」：
      - (1) 為實體課程，通過前述基礎課程者，始能報名參加此課程。
      - (2) 計 3 堂（共 180 分鐘），完成課程前後測及分組操作，即通過此課程(3 堂需於同一場完成)。
- (課程內容請參閱附件 2-長者內在能力檢測服務課程內容)。

### (二) 課程抵免：

1. 具老年醫學專科醫師資格者，得抵免線上「基礎課程」。
2. ICOPE 講師及助教得抵免「實務操作課程」，講師及助教為受國民健康署培訓取得資格者，或經國民健康署公告者。
3. 其他國民健康署同意之抵免方案，另行公告。

#### 參、服務人員之效期與展延

- 一、服務資格起始日期：通過「實務操作課程」之日期。
- 二、服務資格效期：2年。
- 三、服務資格展延：屆期前半年內於「長者功能評估子系統-服務人員管理專區」提出申請。經審查符合以下3項條件者，可展延2年，起始日自服務效期屆期之隔日起算。
  - (一) 屆期前2年內提供評估服務至少30人。
  - (二) 於申請展延日期前1年內完成繼續教育時數計150分鐘。繼續教育內容另行公告。
  - (三) 服務期間未有衛生機關公告暫停或不得提供服務之相關情事。
- 四、屆期未展延：
  - (一) 届期後立即停止申報長者內在能力檢測服務費用。
  - (二) 届期後半年內補滿繼續教育時數，可申請展延，惟起始日自屆期隔日起算。
  - (三) 逾半年未辦理展期，取消本服務人員資格。

## 原住民族地區、離島及長照偏遠地區一覽表

111年10月修訂

縣市別	區域別	鄉鎮市區	數量
新北市	原住民族地區	烏來區	1
	長照偏遠地區	石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區、貢寮區	5
桃園市	原住民族地區	復興區	1
新竹縣	原住民族地區	五峰鄉、尖石鄉、關西鎮	3
	長照偏遠地區	峨眉鄉	1
苗栗縣	原住民族地區	泰安鄉、南庄鄉、獅潭鄉	3
	長照偏遠地區	三灣鄉	1
臺中市	原住民族地區	和平區	1
南投縣	原住民族地區	仁愛鄉、信義鄉、魚池鄉	3
	長照偏遠地區	中寮鄉、國姓鄉、鹿谷鄉	3
嘉義縣	原住民族地區	阿里山鄉	1
	長照偏遠地區	番路鄉、大埔鄉	2
臺南市	長照偏遠地區	楠西區、南化區、左鎮區、龍崎區	4
高雄市	原住民族地區	那瑪夏區、桃源區、茂林區	3
	長照偏遠地區	田寮區、六龜區、甲仙區、杉林區	4
屏東縣	原住民族地區	三地門鄉、霧台鄉、瑪家鄉、泰武鄉、來義鄉、春日鄉、獅子鄉、牡丹鄉、滿州鄉	9
	離島地區	琉球鄉	1
宜蘭縣	原住民族地區	大同鄉、南澳鄉	2
花蓮縣	原住民族地區	秀林鄉、萬榮鄉、卓溪鄉、花蓮市、吉安鄉、新城鄉、壽豐鄉、鳳林鎮、光復鄉、豐濱鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉	13
臺東縣	原住民族地區	海端鄉、延平鄉、金峰鄉、達仁鄉、蘭嶼鄉、臺東市、卑南鄉、大武鄉、太麻里鄉、東河鄉、鹿野鄉、池上鄉、成功鎮、關山鎮、長濱鄉	15
	離島地區	綠島鄉	1
澎湖縣	離島地區	馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉	6
金門縣	離島地區	金城鎮、金寧鄉、金沙鎮、烈嶼鄉、金湖鎮、烏坵鄉	6
連江縣	離島地區	南竿鄉、北竿鄉、莒光鄉、東引鄉	4
總計			93

## 長者內在能力檢測課程內容大綱

課程類別	堂數	課程名稱
基礎課程 (e-learning) (400 分鐘)	10	<p><u>無評估經驗者需先參與本階段課程</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長者的健康問題與照護（40分）</li> <li>2. ICOPE檢測、應用及後續服務流程說明（40分）</li> <li>3. ICOPE「認知」評估及異常後續處理建議（40分）</li> <li>4. ICOPE「憂鬱」評估及異常後續處理建議（40分）</li> <li>5. ICOPE「行動」評估及異常後續處理建議（40分）</li> <li>6. ICOPE「營養」評估及異常後續處理建議（40分）</li> <li>7. ICOPE「視力及聽力」評估及異常後續處理建議（40分）</li> <li>8. ICOPE「用藥」評估及異常後續處理建議（40分）</li> <li>9. ICOPE「社會支持」評估及異常後續處理建議（40分）</li> <li>10. ICOPE評估異常的後續處置及擬定整合計畫之原則（40分）</li> </ol>
實務操作 課程 (實體課程) (180 分鐘)	3	<p><u>通過基礎課程者方可參與本階段課程</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長者內在能力檢測服務政策摘要（10分）</li> <li>2. 功能評估操作流程（含評估技巧）（90分）</li> <li>3. 分組操作與回覆示教（80分）</li> </ol>

### 一、「基礎課程」之主題及學習目標（400 分鐘）

無評估經驗者需先參與本階段課程。基礎課程將各別介紹高齡常見問題。各單元之課程目標如下說明：

1. 單元一「長者的健康問題與照護」：
  - (1) 老化的原則與表現。
  - (2) 老年病症候群。
  - (3) 高齡健康問題的處理原則。
2. 單元二「ICOPE 篩檢、應用及後續服務流程說明」：
  - (1) WHO 長者整合式照護（ICOPE）簡介與流程（含五大步驟）。
  - (2) 我國長者內在能力檢測服務模式與流程。
  - (3) 自我評估工具：長者量六力 LINE 官方帳號。

3. 單元三「ICOPE『認知』評估及異常後續處理建議」：

- (1) 認知項目之初評與複評結果的判斷。
- (2) 認知異常的各種可能原因與照護建議（包括非藥物的處置與衛教）。
- (3) 照護與轉介時機。
- (4) 長者社區資源介紹（官方及民間），並可根據長者需求連結運用。

4. 單元四「ICOPE『憂鬱』評估及異常後續處理建議」：

- (1) 憂鬱面向初評與複評結果的判斷。
- (2) 處置建議與衛教。
- (3) 照護與轉介時機。
- (4) 長者社區資源介紹（官方及民間）及根據長者需求連結運用。

5. 單元五「ICOPE『行動』評估及異常後續處理建議」：

- (1) 行動面向初評與複評結果的判斷。
- (2) 處置建議與衛教。
- (3) 照護與轉介時機。
- (4) 輔具使用與長者社區資源介紹（官方及民間），並可根據長者需求連結運用。

6. 單元六「ICOPE『營養』評估及異常後續處理建議」：

- (1) 營養面向初評與複評結果的判斷。
- (2) 處置建議與衛教。
- (3) 照護與轉介時機。
- (4) 長者社區資源介紹（官方及民間）及根據長者需求連結運用。

7. 單元七「ICOPE『視力及聽力』評估及異常後續處理建議」：

- (1) 視力、聽力初評與複評結果的判斷。
- (2) 處置建議與衛教。
- (3) 照護與轉介時機。
- (4) 輔具使用與長者社區資源介紹（官方及民間），並可根據長者需求連結運用。

8. 單元八「ICOPE『用藥』評估及異常後續處理建議」：

- (1) 高齡者之常見用藥問題。
- (2) 用藥問題之初篩與複評結果判斷。
- (3) 用藥問題之處置建議與衛教。
- (4) 困難用藥問題之轉介。

9. 單元九「ICOPE『社會支持』評估及異常後續處理建議」：

- (1) 長者社會照護與支持之初篩與複評結果判斷。
- (2) 處置建議與衛教。
- (3) 照護與轉介時機。
- (4) 長者社區資源介紹（官方及民間）與連結運用。

10. 單元十「ICOPE評估異常的後續處置及擬定整合計畫之原則」：

- (1) 擬定整合照護計畫之原則
- (2) ICOPE評估異常之處置建議

二、「實務操作課程」之主題及目標（180分鐘）：

通過基礎課程者，可進入本階段課程。各單元課程目標如下說明。

1. 單元一「長者內在能力檢測服務政策摘要」：長者內在能力檢測服務政策之重要執行內容或異動說明。

2. 單元二「功能評估操作流程（含評估技巧）」：

- (1) 認知、憂鬱、行動功能、營養、視力、聽力、社會功能、用藥評估與照護執行之原則及注意事項。
- (2) 相關資源與轉介建議（含 Line@ 資源）。

3. 單元三「分組操作與回覆示教」。

- (1) 以跑台方式進行，6面向分組練習（包括視力、聽力障礙、認知功能、憂鬱、行動能力、營養），每站由1位助教帶領，並不得超過8位學員。
- (2) 跑台完成後，隨機抽組別進行分享（依剩餘時間決定抽取幾組，至少1組），得進行重點整理。