



2026 年度專業教育訓練課程

疾病照護風險管理 與緊急應變規劃課程

 報名即提供疾病照護風險管理實務工具包 免摸索、即學即用！

依循 ISO 31000 風險管理架構設計，搭配課程實際操作，課後可帶回所屬單位調整運用

📅 課程日期	2026 年 10 月 22 日（星期四）
🕒 課程場次	上午場 09:00–12:00 / 下午場 14:00–17:00 （內容相同，請擇一報名）
📍 課程地點	北投會館訓練教室三樓 306 教室 （臺北市北投區桃源里大業路 527 巷 88 號 3 樓）
👥 招收人數	每場次 40 人，額滿為止
💰 報名費用	一般 NT\$4,000 / 人 早鳥 NT\$3,500 / 人（2026/09/30 前完成繳費適用）

⚡ 每場限額 40 人，為維持課程實作與操作品質，額滿即截止——欲報從速！

一、課程簡介

從疾病照護風險辨識，到緊急應變與持續照護規劃

這些情境，您的團隊是否也似曾相識？

❓ 你是否也遇過：面對多項潛在危害，不知道該從哪裡開始分析？

☑ 我們向您說明：以疾病照護為主體，系統性辨識可能影響病人照護的危害。

❓ 你是否也遇過：難以將危害轉化為具體、可分析的風險情境？

☑ 我們向您說明：設定具體風險情境，評估可能性與衝擊嚴重度。

❓ 你是否也遇過：可能性與衝擊嚴重度缺乏一致的評估方式，也不易區分固有風險與剩餘風險？

☑ 我們向您說明：運用風險矩陣，分析固有風險與剩餘風險。

❓ 你是否也遇過：疾病照護鏈中的脆弱環節缺乏系統性分析？

☑ 我們向您說明：從發生可能性、衝擊類別與程度、現有防災措施等面向進行脆弱度分析。

❓ 你是否也遇過：完成風險分析後，不知道如何轉化為具體處置措施？

☑ 我們向您說明：依據分析結果，決定風險處置優先順序並規劃改善措施。

❓ 你是否也遇過：風險管理計畫完成後，如何建立持續檢視與管理機制？

☑ 我們向您說明：將風險分析、風險處置與相關管理機制整合至風險管理計畫書。

❓ 你是否也遇過：如何依據特定疾病的照護需求，檢視既有緊急應變規劃？

☑ 我們向您說明：說明緊急應變、病人後送與持續照護機制的檢視及調整方法。

疾病照護涉及門診、急診、住院、檢查、治療、藥物、設備及跨專業協作等多個環節。當設備故障、人力不足、物資中斷、資訊系統異常或其他突發事件發生時，都可能影響疾病照護流程及病人安全。

本課程以「疾病照護」為主體，依循 ISO 31000 風險管理架構，從危害辨識、風險情境設定、風險分析、脆弱度分析及風險處置，逐步建立疾病照護風險管理計畫，並進一步說明如何依據特定疾病的照護特性，檢視及調整緊急應變、病人後送與持續照護機制。

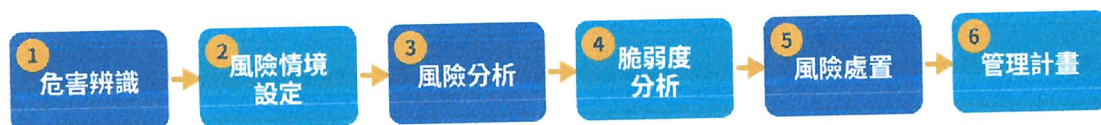
教學過程採方法說明與實際操作並行，由講師與助教帶領參與人員操作課程提供的表單與範本，並以自身服務醫院及單位為練習對象，熟悉各項風險管理與緊急應變規劃方法。課程所提供的工具與範本，課後可依所屬醫院的照護流程、資源條件及既有規範持續調整與運用。

二、課程目標

完成課程後，參與人員將能夠：

- 以疾病照護為主體，辨識可能影響病人照護的危害。
- 設定具體的風險情境，評估可能性與衝擊嚴重度。
- 運用風險矩陣分析固有風險與剩餘風險。
- 從不同面向辨識疾病照護鏈中的脆弱度。
- 依據分析結果決定風險處置的優先順序。
- 將風險處置及相關管理機制整合至風險管理計畫書。
- 依據疾病照護特性，調整或補充緊急應變、病人後送及持續照護機制。

本課程採用之疾病照護風險管理流程：



三、主辦單位

社團法人台灣緊急應變管理協會

四、課程時間

2026 年 10 月 22 日（星期四），分為上午場及下午場，兩場課程內容相同，請依需求擇一場次報名。

- 上午場：09:00–12:00，報到時間為 08:30–09:00
- 下午場：14:00–17:00，報到時間為 13:30–14:00

五、課程地點

北投會館訓練教室三樓 306 教室（臺北市北投區桃源里大業路 527 巷 88 號 3 樓）

六、研習對象

本課程適合參與疾病照護、風險管理、醫療品質、病人安全及緊急應變相關工作之人員參加，無須具備風險分析或計畫撰寫經驗。

- 各類疾病照護團隊成員
- 疾病照護品質管理及認證業務承辦人員
- 醫療品質、病人安全及風險管理相關人員
- 醫院緊急應變及災害管理相關人員
- 醫療、護理、行政及其他參與疾病照護之專業人員

七、招收人數

每場招收 40 人。

每場報名人數未達 15 人時，主辦單位得取消或延期辦理。

八、報名費用

一般報名費 NT\$ 4,000 / 人

早鳥報名費 NT\$ 3,500 / 人 2026/09/30 前完成繳費適用

繳費資訊請參考“十二、報名方式”。

報名費用包含課程電子講義、課程使用之表單與範本，以及電子參訓證明。

九、課程表單與範本 ★全數贈送！

課程提供疾病照護風險管理與緊急應變規劃相關表單及範本，並於課程中說明使用方法。
課後可依所屬醫院及單位的實際情況進行調整與運用。

(一) 危害辨識與風險情境工具

- 疾病照護危害參考清單
- 各類危害事件之風險情境範例
- 疾病照護風險情境設定表

(二) 風險分析工具

- 可能性評估標準
- 衝擊嚴重度評估標準
- 固有風險與剩餘風險分析表

(三) 脆弱度分析與風險處置工具

- 高風險事件脆弱度分析表
- 現有措施有效性檢視表
- 風險處置規劃表

(四) 計畫書與應變規劃範本

- 疾病照護風險管理計畫書範本
- 溝通與諮詢紀錄表
- 風險紀錄與通報表
- 緊急應變計畫檢視與調整表

上述表單與範本提供通用架構及使用方法，參與人員應依據所屬醫院及單位的組織架構、疾病照護流程、資源條件與既有規範進行調整後運用。

事件嚴重度/頻率	5 災難性	4 重大	3 中度	2 輕度	1 極輕微
5 頻繁					
4 偶發					
3 有時					
2 不常見					
1 罕見					

疾病照護風險管理計畫書

計畫名稱：_____

計畫日期：_____

計畫人：_____

計畫日期：_____

計畫日期：_____

課程表單與範本示意

十、課程表

◆ 上午場 / 下午場，請依需求擇一場次報名。

上午場 時間	下午場 時間	主題	內容
08:30-09:00	13:30-14:00	報到	
09:00-09:50	14:00-14:50	疾病照護風險辨識、 情境設定與風險分析	依循 ISO 31000 風險管理架構，以疾病照護為主體，說明危害辨識、風險情境設定及風險分析的方法；帶領參與人員以自身服務醫院及單位為練習對象，實際操作風險情境設定與風險分析表單，評估可能性與衝擊嚴重度、分析固有風險，並運用風險矩陣比較不同危害事件的風險程度。
09:50-10:00	14:50-15:00	休息	
10:00-10:50	15:00-15:50	疾病照護脆弱度分析 與風險管理	說明如何從人員、空間、設備、物資、資訊及協作機制等面向辨識疾病照護鏈中的脆弱度，並評估現有措施的有效性與剩餘風險；帶領參與人員實際操作脆弱度分析與風險處置表單，決定風險處置優先順序，並說明如何將分析結果整合至疾病照護風險管理計畫書。
10:50-11:00	15:50-16:00	休息	
11:00-11:50	16:00-16:50	疾病照護緊急應變 與持續照護規劃	說明如何依據醫院既有緊急應變架構，配合特定疾病的照護特性，檢視並調整各類事件的應變措施，以及院內疏散、院外後送與特殊情境下持續照護機制的規劃方法。
11:50-12:00	16:50-17:00	綜合討論	課程重點回顧、表單與範本使用說明及問題討論。

十一、教育積分及參訓證明

1. 西醫師及護理師繼續教育積分申請中，實際核定之積分類別及點數以主辦單位公告為準。
2. 全程參與課程者，發予電子參訓證明。參訓證明請妥善保管，遺失恕不補發。

十二、報名方式

1. 本活動僅受理線上報名，不接受現場報名。
2. 請依下列帳戶資訊完成報名費繳納：
銀行：合作金庫銀行（006） 台大分行
匯款戶名：社團法人台灣緊急應變管理協會
帳號：1346-717-036091
3. 完成繳費後，請依欲報名場次填寫線上報名表，亦可掃描右側 QR Code
 - ◆ 上午場：<https://forms.gle/GwNBxZeTPNWN8atR8>
 - ◆ 下午場：<https://forms.gle/BvqycY5XZGmd963Q6>
4. 請於報名表填寫繳費相關資料，以利主辦單位核對
5. 主辦單位完成報名資料及繳費確認後，始完成報名程序。



十三、報名期限

自即日起至 2026 年 10 月 10 日止。各場次如提前額滿，即停止受理報名。

十四、注意事項

1. 課程內容以方法與工具的教學為主，不包含個別醫院之風險分析或計畫客製化。
2. 主辦單位保留調整開課人數、課程內容、授課講師及辦理方式之權利。
3. 課程提供之講義、表單與範本僅供參與人員個人及所屬單位內部使用，未經主辦單位同意，不得重製、公開散布或作為商業用途。
4. 活動課程如有異動，以主辦單位最新公告為準。
5. 恕不提供場地停車優惠。
6. 午餐自行用餐；現場不提供正餐，請學員自行用餐，活動僅備有飲水機。
7. 活動延期：若因天災等不可抗力因素（如：颱風），主辦單位將告知補辦日期或退款事宜。並保留修改活動內容，以及終止課程之權力。
8. 每堂未達上限人數，將告知退款事宜。並保留修改活動內容，以及終止課程之權力。
9. 退款規定請參照“十五、退費規定”。

十五、退費規定

1. 2026 年 10 月 15 日 (含) 以前申請退費者，退還已繳報名費之 90%。
2. 2026 年 10 月 16 日至 10 月 19 日申請退費者，退還已繳報名費之 70%。
3. 2026 年 10 月 20 日起申請退費或課程當日未出席者，恕不退費。
4. 如因報名人數不足或其他因素由主辦單位取消課程，已繳報名費將全額退還。

十六、授課團隊

授課講師 | 周維國 醫師

現任國立臺灣大學醫學院附設醫院急診醫學部主治醫師、台灣緊急應變管理協會常務理事及臺北區緊急醫療應變中心副執行長，並具 ISO 31000 Certified Risk Manager 資格。曾任台灣緊急應變管理協會理事長。

長期投入醫院風險管理、危害脆弱度分析、緊急應變管理及教育訓練與演習設計。曾擔任多縣市醫院緊急災害應變措施演練訪查評核委員，並為全臺多家醫學中心、區域醫院及地區醫院規劃與帶領相關課程及工作坊。

專長領域

- ISO 31000 風險管理
- 醫院風險管理與危害脆弱度分析
- 醫院緊急應變管理
- 急診醫學與災難醫學
- 醫院事件指揮系統
- 演習設計與規劃

課程助教

由台灣緊急應變管理協會 4 名助教共同協助課程進行，並於表單操作與實作過程中提供協助。

十七、課程聯絡方式

聯絡人 | 呂易璉 專員

聯絡電話 | (02) 2312-3456 #265657

電子郵件 | taiwanemassn@gmail.com